

# POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS EN COMODATO

Año 2017

**POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ENTREGADOS POR ETB PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** La responsabilidad del usuario va desde la celebración del contrato y será responsable por el adecuado uso y por mantener en las mejores condiciones los equipos, adicionalmente será responsable por el daño y el hurto de los mismos. Conforme a lo anterior el usuario procederá con el pago que corresponda para reponerlos. El cobro de estos valores podrá ser incluido en la factura del servicio o en una cuenta de cobro la cual ETB procederá a incluir en el marco del procedimiento establecido. Se entienden como equipos para la prestación de los servicios, el control remoto, el decodificador, el modem, switches, teléfonos IP, entre otros.

## Precios Vigentes para Equipos de la Oferta de Fibra Óptica

Módem Fibra Óptica: \$571.200.00

Decodificador: \$285.600.00

Switch LAN 8 ptos: \$ 238.000.00

Switch LAN 5 ptos: \$ 208.2500.00

ETB se compromete a recoger los equipos en el lugar de instalación de los servicios, luego de terminado el contrato, o cambio de plan o modificación del servicio. Si EL USUARIO incumple la cita tendrá un periodo de 15 días a partir de la cita incumplida para entregar los equipos en las Tiendas ETB, pasado este periodo ETB podrá cobrar los equipos luego de terminado el contrato, cambio de plan o modificación de servicios.

El usuario podrá:

- Comunicarse al teléfono 747 0276 de lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m. o el sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
- Escribir al correo electrónico [recuperaciondeequiposetb@igelectronics.com.co](mailto:recuperaciondeequiposetb@igelectronics.com.co)
- O entregar los equipos en una Tienda ETB.

---

Fin de documento