

POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS EN COMODATO

15 de junio de 2020.

POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ENTREGADOS POR ETB PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Acorde al contrato único de prestación de servicios fijos, el usuario debe responder por pérdida, daños o deterioro de los equipos que ETB instale en el predio para la prestación de los servicios, los cuales son entregados a título de arriendo o comodato; al ser propiedad de ETB debe devolverlos una vez termine el contrato, de no entregarlos será responsable y en consecuencia ETB cobrará el valor comercial de los equipos.

Conforme a lo anterior el usuario procederá con el pago que corresponda para reponerlos. El cobro de estos valores podrá ser incluido en la factura del servicio o en una cuenta de cobro la cual ETB procederá a incluir en el marco del procedimiento establecido.

Se entienden como equipos para la prestación de los servicios, el control remoto, el decodificador, el módem, switches, teléfonos IP, AP (Access Point), entre otros que apliquen para los servicios de Internet y/o Televisión.

El cargo a cobrar por los equipos que no hayan sido devueltos por el cliente se calculará según la tabla de precios que se muestra a continuación y al tiempo de antigüedad del cliente con el servicio contratado.

Precios de AP

Marca	Equipo	Modelo	Valor a Cobrar	Precio Año2	Precio Año3	Precio Año4	Precio Año5[i]
ACCESS POINT	-	-	\$ 268.600	\$ 214.880	\$ 161.160	\$ 107.440	\$ 53.720

Precios demás Equipos

Marca	Equipo	Modelo	Valor a Cobrar
NOKIA (ALCATEL)	ONT	I-240W-A	\$ 505.400
		G-240W-F	
ZTE	ONT	ZXHN F660	\$ 441.100
		ZXHN F660E	
TP LINK	LAN SWITCH	TL-SG108E	\$ 217.600
		TL-SG105E	\$ 142.800
HUAWEI	RECEPTOR DECODIFICAD OR EC2108V5	EC2108 V5	\$ 368.300
	HPNA	TRENDnet	\$ 368.300
NUCOM	MODEM	VN6000	\$ 154.000
ZTE		ZXHN H168N	
		ZXHN H168N	
TP-LINK	MODEM	TD-W8951ND	\$ 90.700
ZTE		ZX10W 300E	
		ZXHN H108N	
		ZXHN H168N	
HUAWEI		HG531V1	
BROADBAND	TELEFONIA IP	GRANDSTREAM	\$ 236.300
YEALINK		T18	\$ 156.700
CONTROL REMOTO	-	-	\$ 16.100

Estos precios están sujetos a incremento de ley.

ETB se compromete a recoger los equipos en el lugar de instalación de los servicios, luego de terminado el contrato, o cambio de plan o modificación del servicio. Si EL USUARIO incumple la cita tendrá un periodo de 15 días calendario a partir de la cita incumplida para entregar los equipos en las Tiendas ETB, pasado este periodo ETB podrá cobrar los equipos luego de terminado el contrato voluntariamente o por no pago por parte del cliente, cambio de plan o modificación de servicios.

El usuario podrá:

- Comunicarse al teléfono 3558170 o al WhatsApp 323 2056558 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. ó el sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
- Escribir al correo electrónico RecuperaciondeequiposETB@woden.com.co y/o al WhatsApp 323 2056558.
- Dirección Centro acopio Av. Calle 13 No. 56-35
- O entregar los equipos en una Tienda ETB.