

POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS EN COMODATO

13 de junio de 2019

POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ENTREGADOS POR ETB PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS: La responsabilidad del usuario va desde la celebración del contrato y será responsable por el adecuado uso y por mantener en las mejores condiciones los equipos, adicionalmente será responsable por el daño, hurto y pérdida de los mismos.

Conforme a lo anterior el usuario procederá con el pago que corresponda para reponerlos. El cobro de estos valores podrá ser incluido en la factura del servicio o en una cuenta de cobro la cual ETB procederá a incluir en el marco del procedimiento establecido.

Se entienden como equipos para la prestación de los servicios, el control remoto, el decodificador, el modem, switches, teléfonos IP, entre otros que aplica para las tecnologías FTTH Y FFTC

Precios de Equipos de la Oferta de Fibra:

- Módem Fibra Óptica: \$571.200
- Receptor/Decodificador: \$285.600
- Switch LAN 8 ptos: \$238.250
- Switch LAN 5 ptos: \$208.250
- Teléfono IP: \$202.300
- Control remoto \$ 41.000

Precios incluyen IVA

Estos Costos incluyen impuestos y están sujetos a incrementos de Ley.

Tarifa incluye impuestos – precios sujetos a incremento de ley

ETB se compromete a recoger los equipos en el lugar de instalación de los servicios, luego de terminado el contrato, o cambio de plan o modificación del servicio. Si EL USUARIO incumple la cita tendrá un periodo de 15 días a partir de la cita incumplida para entregar los equipos en las Tiendas ETB, pasado este periodo ETB podrá cobrar los equipos luego de terminado el contrato, cambio de plan o modificación de servicios.

El usuario podrá:

- Comunicarse al teléfono 3558170 o al celular 3232056558 de lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m. o el sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
- Escribir al correo electrónico RecuperaciondeequiposETB@woden.com.co y al WhatsApp 323 2056558.
- Dirección Centro acopio Av. Calle 13 No. 56-35
- O entregar los equipos en una Tienda ETB.