

**CONTRATO DE SERVICIOS ETB. CÚCUTA.** NIT 899.999.115-8. Cra. 8 # 20-56, Bogotá, D. C. Colombia.

CUN

D D

M M

A A A A



**APellidos y Nombres del Cliente / Razón Social**

\_\_\_\_\_

**IDENTIFICACIÓN**      **NÚMERO**      **DV**      **NÚMERO CELULAR**      **NÚMERO FIJO**

CC NIT CE RUT      -      \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRÓNICO**

\_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN**      **BARRIO**

\_\_\_\_\_

**MUNICIPIO**      **USO**

\_\_\_\_\_

**APellidos y Nombres del Contacto**

\_\_\_\_\_

**IDENTIFICACIÓN**      **NÚMERO**      **NÚMERO CELULAR**      **NÚMERO FIJO**

CC CE      \_\_\_\_\_

INTERNET	TELEVISIÓN	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6	NEGOCIOS
2M / 600K	BÁSICA	NO DISPONIBLE	\$63.500 <input type="checkbox"/>	\$66.700 <input type="checkbox"/>	\$72.200 <input type="checkbox"/>	\$74.400 <input type="checkbox"/>	\$76.700 <input type="checkbox"/>	NO DISPONIBLE
3M / 1.5M	BÁSICA	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$69.600 <input type="checkbox"/>
4M / 1.2M	BÁSICA	NO DISPONIBLE	\$72.400 <input type="checkbox"/>	\$73.600 <input type="checkbox"/>	\$76.900 <input type="checkbox"/>	\$85.100 <input type="checkbox"/>	\$85.100 <input type="checkbox"/>	NO DISPONIBLE
6M / 1.8M	BÁSICA	NO DISPONIBLE	\$77.000 <input type="checkbox"/>	\$81.600 <input type="checkbox"/>	\$87.400 <input type="checkbox"/>	\$94.400 <input type="checkbox"/>	\$98.000 <input type="checkbox"/>	\$85.200 <input type="checkbox"/>
10M / 3M	BÁSICA	NO DISPONIBLE	\$117.300 <input type="checkbox"/>	\$121.900 <input type="checkbox"/>	\$124.100 <input type="checkbox"/>	\$155.900 <input type="checkbox"/>	\$155.900 <input type="checkbox"/>	\$126.400 <input type="checkbox"/>

INTERNET	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6	NEGOCIOS
2M / 600K	NO DISPONIBLE	\$40.300 <input type="checkbox"/>	\$41.500 <input type="checkbox"/>	\$46.100 <input type="checkbox"/>	\$47.400 <input type="checkbox"/>	\$48.500 <input type="checkbox"/>	NO DISPONIBLE
3M / 1.5M	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$57.400 <input type="checkbox"/>
4M / 1.2M	NO DISPONIBLE	\$57.600 <input type="checkbox"/>	\$58.700 <input type="checkbox"/>	\$60.300 <input type="checkbox"/>	\$66.300 <input type="checkbox"/>	\$66.300 <input type="checkbox"/>	NO DISPONIBLE
6M / 1.8M	NO DISPONIBLE	\$72.500 <input type="checkbox"/>	\$74.900 <input type="checkbox"/>	\$80.300 <input type="checkbox"/>	\$86.300 <input type="checkbox"/>	\$83.300 <input type="checkbox"/>	\$86.300 <input type="checkbox"/>
10M / 3M	NO DISPONIBLE	\$109.000 <input type="checkbox"/>	\$109.000 <input type="checkbox"/>	\$129.800 <input type="checkbox"/>	\$129.800 <input type="checkbox"/>	\$129.800 <input type="checkbox"/>	\$129.700 <input type="checkbox"/>

TELEVISIÓN	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6	NEGOCIOS
BÁSICA	\$41.300 <input type="checkbox"/>	\$41.300 <input type="checkbox"/>	\$41.300 <input type="checkbox"/>	\$46.100 <input type="checkbox"/>	\$53.100 <input type="checkbox"/>	\$53.100 <input type="checkbox"/>	\$53.100 <input type="checkbox"/>

PROMOCIONES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6	NEGOCIOS
PROMOCIÓN 1: COMPRA TV + 4M / 1.2M A PRECIO DE 2M / 600K	NO DISPONIBLE	\$63.500 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$72.400 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$66.700 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$73.600 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$72.200 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$76.900 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$74.400 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$85.100 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$76.700 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$85.100 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	NO DISPONIBLE
PROMOCIÓN 2: COMPRA TV + 6M / 1.8M A PRECIO DE 4M / 1.2M	NO DISPONIBLE	\$72.400 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$77.000 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$73.600 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$81.600 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$76.900 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$87.400 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$85.100 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$94.400 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	\$85.100 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$98.000 SÉPTIMO MES EN ADELANTE	NO DISPONIBLE
PROMOCIÓN 3: COMPRA TV + 3M / 1.5M	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$51.800 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$69.600 SÉPTIMO MES EN ADELANTE
COMPRA TV + 6M / 1.8M	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$68.900 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$85.200 SÉPTIMO MES EN ADELANTE
COMPRA TV + 10M / 3M	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$91.700 <input type="checkbox"/> POR 6 MESES \$126.400 SÉPTIMO MES EN ADELANTE

**MTTO DIFERENCIAL \$4.900**

El perfeccionamiento del **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**, y por ende, el cumplimiento de las **CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES** estipuladas en el presente documento están sujetas a la previa valoración técnica que para la **INSTALACIÓN** de los **SERVICIOS DE COMUNICACIONES** efectúe ETB. Solo si las condiciones técnicas son óptimas para prestar los **SERVICIOS DE COMUNICACIONES** se procederá a su **INSTALACIÓN** y se entenderá que el **USUARIO** ha aceptado las condiciones, las que en adelante surtirán todos sus efectos. En todo caso, el plazo máximo para el inicio de la provisión de los **SERVICIOS DE COMUNICACIONES** contratados, no podrá ser superior a quince (15) días hábiles contados a partir de la aceptación de la oferta, en los términos señalados. En caso de requerirse adecuaciones técnicas en las instalaciones de el **USUARIO**, diferentes a las relacionadas con la instalación los **SERVICIOS**, los valores y condiciones aplicables a las mismas serán informadas al **USUARIO** y se podrán facturar en la cuenta del cliente. Con la firma del presente documento, el **USUARIO** autoriza expresamente a **ETB** para recibir la información, actualizaciones, ajustes y modificaciones a través del portal de **ETB: etb.com** y otros medios electrónicos, para lo cual se compromete a consultar permanentemente dicha página. El contenido de las **CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** se encuentra publicado en el portal **www.etb.com** y contempla entre otros los siguientes aspectos: **1)** Partes que constituyen el contrato, **2)** Servicios contratados, **3)** Objeto del contrato, **4)** Duración del contrato, **5)** Pago y forma de pago de los servicios, **6)** Precio del servicio, **7)** Mecanismos de atención a los usuarios, **8)** Trámites de PQR, **9)** Obligaciones de las partes, **10)** Derechos de las partes, **11)** Adiciones y modificaciones, **12)** Cesión del contrato, **13)** Entrega de la factura, **14)** Otras condiciones para la prestación de los servicios, **15)** Condiciones especiales de los servicios de valor agregado, **16)** Responsabilidad y seguridad en la red, **17)** Comunicaciones, **18)** Autorización de informaciones y referencias, **19)** Impuestos, **20)** Compensaciones, **21)** Servicios adicionales a través del portal **www.etb.com**, **22)** Anexos, **23)** Causales de terminación, **24)** Condiciones especiales de los servicios de telecomunicaciones, **25)** Condiciones especiales para la prestación del servicio de televisión por suscripción. El **USUARIO** tiene derecho a retractarse de lo aquí pactado en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la celebración de este contrato, excepto cuando la prestación del servicio haya iniciado.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE**      **DOCUMENTO DE IDENTIDAD**      **FIRMA**

**AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE DATOS DEL CLIENTE A CENTRALES DE BANCOS.** Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.  
 Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda llevar a cabo las siguientes actividades: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo, toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de suministrarme un bien o servicio y contraer cualquier obligación para con ETB o para con los terceros quienes tienen suscrito convenios con tal propósito. b) Reportar a las centrales de información de riesgo, que administren bases de datos, la información sobre el comportamiento de mis obligaciones, especialmente las de contenido patrimonial que adquiere para con ETB o con terceros con quienes ésta ha celebrado convenios de tal naturaleza, así como la información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta, de mi desempeño como deudor, después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. c) Enviar la información mencionada a las centrales de riesgo de manera directa y también por intermedio de cualquiera de las superintendencias que ejercen funciones de vigilancia y control, con el fin de que éstas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales si fuera el caso. d) Conservar la información reportada en la base de datos de la central de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el periodo necesario señalado en sus reglamentos. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE**      **DOCUMENTO DE IDENTIDAD**      **FIRMA**

**AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOBRE EL CLIENTE.** Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.  
 Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda utilizar mis datos personales para la elaboración de base de datos con fines comerciales o publicitarios, distintos a los directamente relacionados con los fines para los que fueron entregados y compartidos con terceros con los cuales ETB tenga establecidas alianzas comerciales o publicitarias. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE**      **DOCUMENTO DE IDENTIDAD**      **FIRMA**

**AUTORIZACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**  
 Por medio de la presente autorizo  SI  NO a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, a utilizar mis datos personales con la finalidad de: (i) Comunicar eficientemente información propia de ETB, así como de nuestras filiales y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas. (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios adquiridos. (iii) Evaluar la calidad de el (los) servicio (s). (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. (v) Participar en programas de lealtad con beneficios. (vi) Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo. (vii) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con ETB. (viii) Las demás finalidades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercado. Para efectos de revocar o autorizar la presente autorización Ud. puede dirigirse al portal de ETB: etb.com/habeasdata/

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE**      **DOCUMENTO DE IDENTIDAD**      **FIRMA**

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - CRA. 13 # 27 - 00 - MEZANINE - INFO@SC.GOV.CO - TEL. 5870000. LICENCIARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN. CONTRATO DE CONCESIÓN 181 DE 1999. VIGILADO Y REGULADO POR LA ANTV PRESTADOR SERVICIO DE VALOR AGREGADO Y TPBC.

EL PRESENTE CONTRATO INCLUYE CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MÍNIMA, PRÓRROGA AUTOMÁTICA Y/O VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA. UNA VEZ HAYAN SIDO ACEPTADAS EXPRESAMENTE POR EL SUSCRIPTOR, LO VINCULAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE CONTRATO.



INTERNET

TELEVISIÓN

DÚO: INTERNET + TELEVISIÓN

Señor usuario, el presente contrato lo obliga a estar vinculado con la **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.** en adelante **ETB**, durante un tiempo mínimo de doce (12) meses, además, cuando venza el plazo indicado, el presente contrato se renovará automáticamente por otro período igual, y finalmente, en caso de que usted decida terminar el contrato antes de que venza el período de permanencia mínima señalado, usted deberá pagar los siguientes valores:

**VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA (CÚCUTA)**

SERVICIO	CARGO CONEXIÓN	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
SENCILLO INTERNET O TELEVISIÓN	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 275.000	\$ 250.000	\$ 225.000	\$ 200.000	\$ 175.000	\$ 150.000	\$ 125.000	\$ 100.000	\$ 75.000	\$ 50.000	\$ 25.000
DÚO INTERNET + TELEVISIÓN	\$ 600.000	\$ 600.000	\$ 550.000	\$ 500.000	\$ 450.000	\$ 400.000	\$ 350.000	\$ 300.000	\$ 250.000	\$ 200.000	\$ 150.000	\$ 100.000	\$ 50.000

(Tabla de valores, según el tiempo en meses de anticipación a la terminación)

Una vez esta condición sea aceptada expresamente por usted, no podrá terminar el contrato antes del tiempo acordado en la presente cláusula, y queda vinculado con **ETB** de acuerdo con las condiciones del presente Anexo y **CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE ETB**.

**DURACIÓN Y PRÓRROGA AUTOMÁTICA:** **ETB** se obliga para con **EL CLIENTE**, a prestar el o los servicios durante doce (12) meses contados a partir de la aceptación por parte de **ETB**, de la solicitud que realice **EL CLIENTE**, bajo las condiciones especiales establecidas para el o los servicios. Este término se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un (1) año.

**CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA:** **EL CLIENTE** se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el o los servicios por **ETB**, durante doce (12) meses contados a partir de la firma de este documento. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

Adicionalmente, al prorrogarse automáticamente el contrato, **EL CLIENTE** o **USUARIO QUE CELEBRA EL CONTRATO**, no estará sujeto a la permanencia mínima inicialmente convenida, por lo que tendrá derecho a terminar el contrato en cualquier momento durante la vigencia de la prórroga, sin que haya lugar al pago de sumas relacionadas con la terminación anticipada del contrato.

**CLÁUSULA DE VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA:** En el evento en que **EL CLIENTE** decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato, dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **ETB** o cuando la terminación se suceda por causas a él imputables en los términos indicados en las **CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE ETB**, **EL CLIENTE** deberá pagar a **ETB** el monto que corresponda por terminación anticipada establecido por **ETB**. Igualmente **EL CLIENTE** se obliga al pago del valor por terminación anticipada, en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el período de permanencia mínima.

Vencido el período de permanencia mínima, **EL CLIENTE** podrá dar por terminado el o los servicios en cualquier momento, manifestando su intención de no continuar con el mismo a través de los mecanismos de atención al usuario, con una antelación de tres (3) días hábiles a la fecha de vencimiento del período de facturación. **ETB** procederá al corte del o los servicios, al vencimiento del período de facturación en que se conozca la solicitud de terminación del contrato. Cuando la solicitud haya sido formulada con una antelación inferior a los tres (3) días señalados, **ETB** procederá al corte del servicio a más tardar al vencimiento del período de facturación siguiente al que se conozca la solicitud.

**EL CLIENTE** autoriza expresamente a **ETB**, con la suscripción del presente documento, a incluir los valores a pagar por terminación anticipada dentro de la factura correspondiente al servicio ofrecido.

Acepto: \_\_\_\_\_  
Nombre del cliente o representante legal en caso de personas jurídicas.

Firma: \_\_\_\_\_

C.C. / NIT: \_\_\_\_\_ Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_