

CONTRATO DE SERVICIOS ETB. BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA. NIT 899.999.115-8. Cra. 8 # 20-56, Bogotá, D. C. Colombia.

CUN

D D

M M

A A A A



APELLIDOS Y NOMBRES DEL CLIENTE / RAZÓN SOCIAL

IDENTIFICACIÓN

NÚMERO

DV

NÚMERO CELULAR

NÚMERO FIJO

CC NIT CE RUT

CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN

BARRIO

MUNICIPIO

USO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CONTACTO

IDENTIFICACIÓN

NÚMERO

NÚMERO CELULAR

NÚMERO FIJO

CC CE

LÍNEA TELEFÓNICA 1 - NÚMERO DE TELÉFONO

- LDN ILIMITADO \$17.500
- LDI ILIMITADO \$15.400
- PBX \$40.100
- P. SUPLEMENTARIO BÁSICO \$1.100
- P. SUPLEMENTARIO ESTÁNDAR \$1.100
- NÚMERO PRIVADO \$5.200

LÍNEA TELEFÓNICA 2 - NÚMERO DE TELÉFONO

- LDN ILIMITADO \$17.500
- LDI ILIMITADO \$15.400
- P. SUPLEMENTARIO BÁSICO \$1.100
- P. SUPLEMENTARIO ESTÁNDAR \$1.100
- NÚMERO PRIVADO \$5.200

EL PAQUETE BÁSICO INCLUYE TRANSFERENCIA DE LLAMADAS, LLAMADA EN ESPERA, IDENTIFICADOR DE LLAMADA E IDENTIFICADOR DE SEGUNDA LLAMADA. EL PAQUETE ESTÁNDAR INCLUYE CONEXIÓN SIN MARCAR, MARCACIÓN ABBREVIADA Y CONFERENCIA ENTRE TRES

TELEFONÍA	TELEVISIÓN	INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS
ILIMITADA	EXPRÉS	11M / 5.5M FTTC	\$91.000	\$94.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	TELEVISIÓN EXPRÉS \$144.000
ILIMITADA	EXPRÉS	12M / 6M FTTC + CÍVICO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	TELEVISIÓN EXPRÉS \$169.900
ILIMITADA	BÁSICA	30M / 15M FIBRA	\$132.000	\$132.000	\$137.000	\$164.000	TELEVISIÓN EXPRÉS \$189.900
ILIMITADA	BÁSICA	38M / 19M FIBRA + CÍVICO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	TELEVISIÓN EXPRÉS \$236.000
ILIMITADA	BÁSICA	60M / 30M FIBRA	\$154.000	\$154.000	\$159.900	\$179.900	TELEVISIÓN EXPRÉS \$226.000
ILIMITADA	EXTENDIDA	150M / 75M FIBRA	\$289.900	\$289.900	\$315.000	\$315.000	TELEVISIÓN EXPRÉS \$315.000

TELEFONÍA	INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS
PLAN LIGERO	3M/800K COBRE - 3M/1.5M FTTC	\$53.000	NO DISPONIBLE	NO APLICA PARA ETTC	NO APLICA PARA ETTC	NO DISPONIBLE
PLAN FLEXIBLE	3M/800K COBRE - 3M/1.5M FTTC	NO DISPONIBLE	\$62.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
PLAN AVANZADO	3M/800K COBRE - 3M/1.5M FTTC	NO DISPONIBLE	\$72.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	3M/800K COBRE - 3M/1.5M FTTC	\$59.900	\$67.000	\$67.000	\$78.000	\$88.000
ILIMITADA	6M/800K COBRE - 6M/3M FTTC	\$67.000	\$72.000	\$72.000	\$89.900	\$102.000
ILIMITADA	7M/800K COBRE - 7M/3.5M FTTC + CÍVICO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$138.000
ILIMITADA	10M/800K COBRE - 10M/5M FTTC	\$95.000	\$99.900	\$99.900	\$104.000	\$118.000
ILIMITADA	15M / 7.5M FIBRA	\$82.000	\$82.000	\$89.900	\$104.000	\$129.900
ILIMITADA	18M / 9M FIBRA + CÍVICO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$154.000
ILIMITADA	25M / 12.5M FIBRA	\$99.900	\$99.900	\$109.900	\$126.000	\$144.000
ILIMITADA	50M / 25M FIBRA	\$157.000	\$157.000	\$172.000	\$172.000	\$185.000

SENCILLOS	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6	NEGOCIOS
VOZ PLAN LIGERO COBRE / FTTC	\$19.000	NO DISPONIBLE	NO APLICA PARA ETTC	NO APLICA PARA ETTC	NO DISPONIBLE
VOZ PLAN FLEXIBLE COBRE / FTTC	\$23.529	\$28.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
VOZ PLAN AVANZADO COBRE / FTTC	\$31.932	\$38.000	\$38.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
VOZ ILIMITADA COBRE	\$46.050	\$61.500	\$61.500	\$67.500	\$57.000
VOZ ILIMITADA FTTC	\$43.000	\$58.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$57.000
VOZ ILIMITADA FIBRA	\$289.900	\$289.900	\$315.000	\$315.000	\$315.000
INTERNET 10,9M/800K COBRE - 10,9M/5,45M FTTC	\$95.000	\$109.000	\$109.000	\$109.000	\$144.000
INTERNET 14,9M/75,45M FIBRA	\$289.900	\$289.900	\$315.000	\$315.000	\$315.000
TELEVISIÓN EXPRÉS FTTC	\$95.000	\$109.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$144.000
TELEVISIÓN EXTENDIDA FIBRA	\$289.900	\$289.900	\$315.000	\$315.000	\$315.000

PROMOCIONES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5 Y 6
PLAN LIGERO + 3M/1.5M FTTC	NO APLICA PARA COBRE \$50.250 HASTA EL 30 DE JUNIO 2017 \$53.000 DESDE EL 1 DE JULIO 2017	NO APLICA PARA COBRE \$50.900 HASTA EL 30 DE JUNIO 2017 \$53.000 DESDE EL 1 DE JULIO 2017	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
VOZ ILIMITADA FTTC	\$28.000 HASTA EL 30 DE JUNIO 2017 \$43.000 DESDE EL 1 DE JULIO 2017	\$33.350 HASTA EL 30 DE JUNIO 2017 \$43.000 DESDE EL 1 DE JULIO 2017	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

- MCAFFEE X 3 \$4.600
- SOPORTE PC \$5.800
- HAPY \$18.500
- HOT GO \$23.800
- HBO MAX \$30.200
- PAQ.MUNDO \$5.200
- VOD ADULTOS CORTOMETRAJE \$7.700
- MCAFFEE X 5 \$8.100
- 1 IP FIJA \$12.400
- VONUS \$38.000
- HBO GO \$30.200
- FOX PREMIUM \$34.800
- PAQ. MÁS TV \$41.000
- VOD ADULTOS LARGOMETRAJE \$15.000
- MCAFFEE X 10 \$16.200
- 5 IP FIJA \$30.800
- CÍVICO \$103.700
- ADULTOS \$23.800
- PAQUETE PREMIUM BÁSICO \$10.200
- GRABAR + RETROCEDER \$17.500
- LÍNEA ADICIONAL NEGOCIOS (COBRE Y FTTC) \$32.000
- UFC \$30.800
- GOLDEN PREMIER \$6.200
- DECODIFICADOR ADICIONAL \$15.100 c/u

El perfeccionamiento del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, y por ende, el cumplimiento de las CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES estipuladas en el presente documento están sujetas a la previa valoración técnica que para la INSTALACIÓN de los SERVICIOS DE COMUNICACIONES efectúe ETB. Solo si las condiciones técnicas son óptimas para prestar los SERVICIOS DE COMUNICACIONES se procederá a su INSTALACIÓN y se entenderá que el USUARIO ha aceptado las condiciones, las que en adelante surtirán todos sus efectos. En todo caso, el plazo máximo para el inicio de la provisión de los SERVICIOS DE COMUNICACIONES contratados, no podrá ser superior a quince (15) días hábiles contados a partir de la aceptación de la oferta, en los términos señalados. En caso de requerirse adecuaciones técnicas en las instalaciones de los SERVICIOS, diferentes a las relacionadas con la instalación de los SERVICIOS, los valores y condiciones aplicables a las mismas serán informadas al USUARIO y se podrán facturar en la cuenta del cliente. Con la firma del presente documento, el USUARIO autoriza expresamente a ETB para recibir la información, actualizaciones, ajustes y modificaciones a través del portal de ETB: www.etb.com y otros medios electrónicos, para lo cual se compromete a consultar permanentemente dicha página. El contenido de las CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS se encuentra publicado en el portal www.etb.com y contempla entre otros los siguientes aspectos: 1) Partes que constituyen el contrato, 2) Servicios contratados, 3) Objeto del contrato, 4) Duración del contrato, 5) Pago y forma de pago de los servicios, 6) Precio del servicio, 7) Mecanismos de atención a los usuarios, 8) Trámites de PQR, 9) Obligaciones de las partes, 10) Derechos de las partes, 11) Adiciones y modificaciones, 12) Cesión del contrato, 13) Entrega de la factura, 14) Otras condiciones para la prestación de los servicios, 15) Condiciones especiales de los servicios de valor agregado, 16) Responsabilidad y seguridad en la red, 17) Comunicaciones, 18) Autorización de informaciones y referencias, 19) Impuestos, 20) Compensaciones, 21) Servicios adicionales a través del portal www.etb.com, 22) Anexos, 23) Causales de terminación, 24) Condiciones especiales de los servicios de telecomunicaciones, 25) Condiciones especiales para la prestación del servicio de televisión por suscripción. El USUARIO tiene derecho a retractarse de lo aquí pactado en un tiempo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la celebración de este contrato, excepto cuando la prestación del servicio haya iniciado.

NOMBRE _____ **DOCUMENTO DE IDENTIDAD** _____ **FIRMA** _____

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE DATOS DEL CLIENTE A CENTRALES DE BANCOS. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.
Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contratada hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda llevar a cabo las siguientes actividades: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo, toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de suministrarle un bien o servicio y contraer cualquier obligación para con ETB o para con los terceros, quienes tienen suscrito convenios con tal propósito. b) Reportar a las centrales de información de riesgo, que administren bases de datos, la información sobre el comportamiento de mis obligaciones, especialmente las de contenido patrimonial que adquiere para con ETB o con terceros con quienes ésta ha celebrado convenios de tal naturaleza, así como la información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta, de mi desempeño como deudor, después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. c) Enviar la información mencionada a las centrales de riesgo de manera directa y también por intermedio de cualquiera de las superintendencias que ejercen funciones de vigilancia y control, con el fin de que éstas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales si fuera el caso. d) Conservar la información reportada en la base de datos de la central de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el periodo necesario señalado en sus reglamentos. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad, por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE _____ **DOCUMENTO DE IDENTIDAD** _____ **FIRMA** _____

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOBRE EL CLIENTE. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.
Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contratada hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda utilizar mis datos personales para la elaboración de base de datos con fines comerciales o publicitarios, distintos a los directamente relacionados con los fines para los que fueron entregados y compartidos con terceros con los cuales ETB tenga establecidas alianzas comerciales o publicitarias. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad, por lo cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE _____ **DOCUMENTO DE IDENTIDAD** _____ **FIRMA** _____

AUTORIZACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
Por medio de la presente autorizo sí no a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., a utilizar mis datos personales con la finalidad de: (i) Comunicar eficientemente información propia de ETB, así como de nuestras filiales y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas. (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios adquiridos. (iii) Evaluar la calidad de el o los servicios. (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. (v) Participar en programas de lealtad con beneficios. (vi) Realizar estudios de mercadeo sobre hábitos de consumo. (vii) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con ETB. (viii) Las demás finalidades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo. Para efectos de revocar o autorizar la presente autorización Ud. puede dirigirse al portal de ETB: www.etb.com/habeesdata/

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - CRA. 13 # 27 - 00 - MEZANINE - INFO@SIC.GOV.CO - TEL. 5870000. LICENCIARIO DEL SERVICIO DE TV POR SUSCRIPCIÓN. CONTRATO DE CONCESIÓN 181 DE 1999. VIGILADO Y REGULADO POR LA ANTV. PRESTADOR SERVICIO DE VALOR AGREGADO Y TPBC.