

22 de marzo de 2023

## **POLÍTICA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ENTREGADOS POR ETB PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS:**

Acorde al contrato único de prestación de servicios fijos, el usuario debe responder por pérdida, daños o deterioro de los equipos que ETB instale en el predio para la prestación de los servicios, los cuales son entregados a título de arriendo o comodato; al ser propiedad de ETB debe devolverlos una vez termine el contrato, de no entregarlos será responsable y en consecuencia ETB cobrará el valor comercial de los equipos.

Conforme a lo anterior el usuario procederá con el pago que corresponda para reponerlos. El cobro de estos valores podrá ser incluido en la factura del servicio o en una cuenta de cobro la cual ETB procederá a incluir en el marco del procedimiento establecido.

Se entienden como equipos para la prestación de los servicios, el control remoto, el decodificador, el módem, switches, teléfonos IP, AP (Access Point), entre otros que apliquen para los servicios de Internet y/o Televisión.

El cargo a cobrar por los equipos que no hayan sido devueltos por el cliente se calculará según la tabla de precios que se muestra a continuación y al tiempo de antigüedad del cliente con el servicio contratado.

Equipo	Referencia	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
ONT Nokia	G-2425G-A (Dual Band)	\$ 421.900	\$ 337.520	\$ 253.140	\$ 168.760	\$ 84.380
ONT Nokia	G-240W	\$ 454.700	\$ 363.760	\$ 272.820	\$ 181.880	\$ 90.940
ONT Alcatel/Nokia	I-240W-A	\$ 85.400	\$ 68.320	\$ 51.240	\$ 34.160	\$ 17.080
ONT ZTE	F680_V6 DUAL BAND	\$ 454.700	\$ 363.760	\$ 272.820	\$ 181.880	\$ 90.940
ONT ZTE	F680 1FXS DUAL BAND	\$ 473.500	\$ 378.800	\$ 284.100	\$ 189.400	\$ 94.700
ONT ZTE	F660E plus	\$ 450.100	\$ 360.080	\$ 270.060	\$ 180.040	\$ 90.020
CPE xDSL TP-Link	VDSL2	\$ 129.200	\$ 103.360	\$ 77.520	\$ 51.680	\$ 25.840
CPE xDSL ZTE	VDSL2	\$ 129.200	\$ 103.360	\$ 77.520	\$ 51.680	\$ 25.840
AP	C5	\$ 230.200	\$ 184.160	\$ 138.120	\$ 92.080	\$ 46.040
AP	C20	\$ 232.300	\$ 185.840	\$ 139.380	\$ 92.920	\$ 46.460
AP ZTE	H196AV9	\$ 129.100	\$ 103.280	\$ 77.460	\$ 51.640	\$ 25.820
AP Fiberhome	SR1021D	\$ 160.800	\$ 128.640	\$ 96.480	\$ 64.320	\$ 32.160
Access Point (AP) TP-Link	HC220-G5	\$ 187.000	\$ 149.600	\$ 112.200	\$ 74.800	\$ 37.400
Lan Switch	LS TV (tipo 1-5ptos)	\$ 139.400	\$ 111.520	\$ 83.640	\$ 55.760	\$ 27.880
CPE VDSL	DSL-2252 D-LINK FTTC	\$ 208.200	\$ 166.560	\$ 124.920	\$ 83.280	\$ 41.640
CPE vDSL Nucom	V6000UN	\$ 61.000	\$ 48.800	\$ 36.600	\$ 24.400	\$ 12.200
STB Huawei	EC2108V5	\$ 420.800	\$ 336.640	\$ 252.480	\$ 168.320	\$ 84.160

Estos precios están sujetos a incremento de ley.

ETB se compromete a recoger los equipos en el lugar de instalación de los servicios, luego de terminado el contrato, o cambio de plan o modificación del servicio. Si EL USUARIO incumple la cita tendrá un periodo de 15 días calendario a partir de la cita incumplida para entregar los equipos en las Tiendas ETB, pasado este periodo ETB podrá cobrar los equipos luego de terminado el contrato voluntariamente o por no pago por parte del cliente, cambio de plan o modificación de servicios.

**El usuario podrá contactar al operador logístico:**

**Correo Electrónico:** [recuperacionequiposETB@logytechmobile.com](mailto:recuperacionequiposETB@logytechmobile.com)

**URL:** No contamos con formulario auto gestión, esto será tramitado por el BOT.

**Numero de línea:** 604-6047943

**Línea WhatsApp:** 3133352774

**Dirección de entrega:** Carrera 7 # 33 42 Piso 6

**Horario de atención:**

<b>Lunes a viernes</b>	08:00 a 18:00
<b>Sábados</b>	08:00 a 11:00
<b>Domingos y Festivos</b>	N/A

USO INTERNO

USO INTERNO