

ANEXO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET



La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P., en adelante ETB o la Empresa, mediante el presente documento señala las condiciones específicas de prestación del Servicio de Acceso a Internet. El presente anexo hace parte integral de las condiciones de prestación de servicios de comunicaciones de la Empresa ofrecidas y aceptadas por el CLIENTE las cuales se compromete a consultar en la página Web, para el cabal entendimiento de las condiciones ofrecidas, éste contempla los siguientes aspectos: 1) Definiciones, 2) Mantenimiento de Redes e Instalaciones Internas, 3) Condiciones de Suspensión y Retiro 4) Condiciones de Instalación, 5) Condiciones de equipos de cliente, 6) Condiciones de equipos de equipos ETB, 7) Condiciones de PUA, 8) Condiciones manejo de IP's, 9) Condiciones de velocidad de transmisión de datos. 10) Condiciones de aplicación de descuentos, 11) Condiciones de Servicios Asociados.

NOMBRE

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

FIRMA