

PROCESO DE REPOSICIÓN DE EQUIPOS

ETB garantiza por un período de un (1) año, contado a partir de la instalación, el buen funcionamiento de los EQUIPOS DE TELEFONÍA VOZIP entregados para la prestación del SERVICIO, en Tenencia o Venta, siempre que el problema diagnosticado se deba a vicios o defectos originados en los mismos. En estos casos ETB procederá a reemplazarlos sin costo alguno para el CLIENTE. Se exceptúan de esta obligación los daños derivados de variaciones de energía o descargas atmosféricas o mal uso de los EQUIPOS en cuyo caso el costo será asumido por el CLIENTE, quien autoriza expresamente a través del presente documento que dicho valor se le cargue en la siguiente FACTURA.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO GARANTIZADO

Si desea presentar una reclamación bajo la Garantía Limitada, sírvase enviar su EQUIPO a los centros de servicio ETB. Puede comunicarse a las líneas de atención telefónica 018000112170 (hogares) ó 018000111178 (empresas) ó al proceso de reclamos establecido en el Contrato para obtener más información acerca del modo de realizar una reclamación.

Cualquier reclamación realizada en virtud de la presente Garantía Limitada estará sujeta a la notificación por su parte del presunto defecto a ETB dentro de un plazo razonable a partir de su descubrimiento y, en cualquier caso, nunca posterior a la fecha de vencimiento del Periodo de Garantía.

Para evitar que se genere cobro del cargo fijo, durante el tiempo que se haga la reposición del equipo, proceda a solicitar una Suspensión Temporal.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Los manuales de usuario ni el software.
2. Los gastos en los que se incurra durante el transporte del producto hasta y desde ETB.
3. Los daños o defectos ocasionados por: a) el desgaste normal, b) una mala manipulación (incluidos, sin carácter limitativo, los defectos ocasionados por elementos afilados, doblado, compresión o caídas, etc.), c) los defectos o daños ocasionados por una mala utilización del Producto y/o e) otros actos más allá del control razonable de ETB.
4. Los defectos o presuntos defectos ocasionados por el hecho de que el Producto fuera utilizado con, o en relación con, cualquier producto, equipamiento, software y/o servicio no fabricado o suministrado por ETB o fuera utilizado de otra manera que no fuera para su uso previsto.

ESTA GARANTÍA QUEDA ANULADA SI EL PRODUCTO:

1. Resulta dañado por negligencia, abuso, uso indebido, accidente o fuerza mayor.
2. El equipo ha sido abierto, modificado o reparado por personal ajeno a ETB, si ha sido reparado utilizando piezas de repuesto no autorizadas o si el número de serie del Producto ha sido eliminado, borrado, desfigurado, alterado o aparece ilegible en forma alguna, algo que será determinado exclusivamente a discreción de ETB.
3. Resulta dañado como resultado de una mala conexión a los equipos de otros fabricantes.
4. El equipo ha sido expuesto a la humedad o a condiciones atmosféricas o térmicas extremas o a cambios rápidos de las mismas, a la corrosión, la oxidación, el vertido de alimentos o líquidos o a la influencia de productos químicos.

NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL AÑO DE INSTALACIÓN A AQUELLOS EQUIPOS ADQUIRIDOS POR EL CLIENTE EN MODALIDAD DE COMPRA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE RESPONDERÁ POR NINGUNA PÉRDIDA, DIRECTA O INDIRECTA, NI POR DAÑOS INCIDENTALES, PREVISTOS, IMPREVISTOS, ESPECIALES O EMERGENTES QUE RESULTEN DEL USO DE ESTOS EQUIPOS O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL MISMO.