CONTRATO DE SERVICIOS ETB

Licenciatario del Servicio de TV por Suscripción. Contrato de Concesión 181 de 1999.
Vigilado y Regulado por la ANTV. Prestador Servicio de Valor Agregado y TPBC.
NIT 899.999.115-8
KR 7 # 20-39, Bogotá, D. C. Colombia

CUN

FECHA DE PEDIDO D D / M M / A A A A

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CLIENTE O RAZÓN SOCIAL

IDENTIFICACIÓN CC NIT CE RUT | NÚMERO | D.V. | NÚMERO CELULAR | NÚMERO FIJO

CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN

BARRIO | MUNICIPIO

APELLIDOS Y NOMBRE DEL CONTACTO

IDENTIFICACIÓN CC NIT CE RUT | NÚMERO | D.V. | NÚMERO CELULAR | NÚMERO FIJO

LÍNEA TELEFÓNICA UNO - NÚMERO DE TELÉFONO

- ☐ ILIMITADO
- ☐ CONTROL
- ☐ SI PBX
- ☐ PAQ. BÁSICO SUPL.
- ☐ PAQ. ESTÁNDAR SUPL.
- ☐ CÓDIGO
- ☐ TODAS CATEG.
- ☐ LOCAL
- ☐ L, LDN
- ☐ L, LDN, MÓV
- ☐ L, LDN, LDI, MÓV

LÍNEA TELEFÓNICA DOS - NÚMERO DE TELÉFONO

- ☐ ILIMITADO
- ☐ CONTROL
- ☐ SI PBX
- ☐ PAQ. BÁSICO SUPL.
- ☐ PAQ. ESTÁNDAR SUPL.
- ☐ CÓDIGO
- ☐ TODAS CATEG.
- ☐ LOCAL
- ☐ L, LDN
- ☐ L, LDN, MÓV
- ☐ L, LDN, LDI, MÓV

EL PAQUETE BÁSICO SUPLEMENTARIOS INCLUYE IDENTIFICADOR, LLAMADA EN ESPERA, TRANSFERENCIA INCONDICIONAL, TRANSFERENCIA OCUPADO, TRANSFERENCIA NO CONTESTACIÓN
EL PAQUETE ESTÁNDAR SUPLEMENTARIOS INCLUYE LOS SERVICIOS DEL PAQUETE BÁSICO MÁS CONEXIÓN SIN MARCAR, CONFERENCIA ENTRE TRES, LLAMADA DE RECORDACIÓN Y MARCACIÓN ABREVIADA

INTERNET FIJO

MEGAS. LÍNEA ACTUAL NO SI NÚMERO TELÉFONO

IP FIJA 1 5

SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET

MCAFEE SI LICENCIAS 3 5 10

SOPORTE PC SI

TELEVISIÓN DIGITAL

- ☐ BÁSICO
- ☐ EXTENDIDO
- ☐ HBO MAX
- ☐ FOX+
- ☐ ADULTOS
- ☐ UFC
- ☐ GOLDEN PREMIER
- ☐ MUNDO

SERVICIOS ADICIONALES DE TELEVISIÓN DIGITAL

- ☐ DECO ADICIONAL 1 2 3 4
- ☐ PVR
- ☐ CINECLIC
- ☐ RET. 1 HORA

EL CLIENTE podrá consultar la siguiente información en www.etb.com.co: a) Contrato, Condiciones, Políticas de los Servicios Adquiridos. b) Régimen de Protección de los Derechos de los clientes y/o usuarios. c) Dirección y teléfono de las oficinas de atención al usuario u oficinas de PQR. d) Número de la línea gratuita de atención al usuario. e) Procedimiento y trámite de peticiones, quejas y reclamos. f) Alternativas de suscripción del contrato. g) Tarifas vigentes, incluidas las de todos y cada uno de los planes ofrecidos vigentes. h) Condiciones y restricciones de todas las promociones y ofertas vigentes. i) Modelos de todos y cada uno de los contratos correspondientes a los servicios y planes ofrecidos vigentes. j) Riesgos relativos a la seguridad de la red y del servicio contratado y acciones preventivas a cargo de los usuarios. k) Dirección, teléfono, correo electrónico y página de Internet de la autoridad que ejerce control y vigilancia según el tipo de servicio ofrecido. l) Indicadores de atención al suscriptor y/o usuario de los que trata el artículo 53 de la Resolución 3066 de 2011. m) Nivel de Calidad ofrecido. n) Deber de información del artículo 11 de la Resolución 3066 de 2011. o) El Código Único Numérico asignado para cada seguimiento a su PQR. Notas: 1) Las tarifas aquí escritas de cotización se suministran con base en la información de estrato suministrada por el cliente, pero la tarifa definitiva es la que corresponda al estrato real fijado por Catastro. 2) Todo Usuario tiene el derecho de recibir atención a través de los siguientes canales: oficinas físicas de atención al usuario, www.etb.com.co, Facebook en ETB Soluciona, línea gratuita de atención al usuario en Bogotá 3777777 y 018000112170. 3) Por resolución las líneas nuevas se aprovisionan con Código Secreto el cual le permite bloquear las llamadas a móviles y a larga distancia. El código secreto funciona con acceso local exclusivo. 4) Para los servicios de Internet Fijo instalados en predios residenciales de estratos 1 y 2, se aplicará el subsidio otorgado por el MINTIC. El valor del subsidio varía por área geográfica y se aplicará sobre cualquier plan seleccionado. El MINTIC validará que los predios cumplan con las condiciones de elegibilidad.

NOMBRE | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE BANCOS DE DATOS SOBRE EL CLIENTE. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.
Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda llevar a cabo las siguientes actividades: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo, toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de suministrarme un bien o servicio y contraer cualquier obligación para con ETB o para con los terceros quienes tienen suscrito convenios con tal propósito; b) Reportar a las centrales de información de riesgo, que administren bases de datos, la información sobre el comportamiento de mis obligaciones, especialmente las de contenido patrimonial que adquiera para con ETB o con terceros con quienes ésta ha celebrado convenios de tal naturaleza, así como la información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta, de mi desempeño como deudor, después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa; c) Enviar la información mencionada a las centrales de riesgo de manera directa y también por intermedio de cualquiera de las Superintendencias que ejercen funciones de vigilancia y control, con el fin que estas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales si fuera el caso; d) Conservar la información reportada, en la base de datos de la central de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el periodo necesario señalado en sus reglamentos. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por la cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOBRE EL CLIENTE. Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda.
Por medio del presente documento autorizo de manera irrevocable a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, en adelante ETB, o quien sea en un futuro acreedor, para que con ocasión de los productos, promociones, bienes y servicios, y en general cualquier tipo de obligación contraída hasta la fecha o que se contraiga en adelante con ETB, pueda utilizar mis datos personales para la elaboración de base de datos con fines comerciales o publicitarios, distintos a los directamente relacionados con los fines para los que fueron entregados y compartidos con terceros con los cuales ETB tenga establecidas alianzas comerciales o publicitarias. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad por la cual en señal de entendimiento y aceptación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo.

NOMBRE | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA

AUTORIZACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
Por medio de la presente autorizo SI NO a la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, a utilizar mis datos personales con la finalidad de: (i) Comunicar eficientemente información propia de ETB, así como de nuestras filiales y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas. (ii) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios adquiridos. (iii) Evaluar la calidad del (los) servicio (s). (iv) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. (v) Participar en programas de lealtad con beneficios (vi) Realizar estudios de mercadeo sobre hábitos de consumo. (vii) Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con ETB. (viii) Las demás finalidades estrechamente asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo. Para efectos de revocar o autorizar la presente autorización Ud. puede dirigirse al portal de ETB www.etb.com.co/habeasdata/

NOMBRE | DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA