

# EL PRESENTE ANEXO INCLUYE CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MÍNIMA, PRÓRROGA AUTOMÁTICA Y/O VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA. UNA VEZ HAYAN SIDO ACEPTADAS EXPRESAMENTE POR EL SUSCRIPTOR, LO VINCULAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE CONTRATO.



Señor usuario, el presente contrato lo obliga a estar vinculado con la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP, en adelante ETB durante un tiempo mínimo de 12 meses. Además cuando venza el plazo indicado, el presente contrato se renovará automáticamente por otro periodo igual y, finalmente, en caso de que usted decida terminar el contrato antes de que venza el periodo de permanencia mínima señalado, usted deberá pagar los siguientes valores:

		Valores a pagar por terminación anticipada en meses																					
Estratos	CARGO DE CONEXIÓN	Cargo de Conexión sin IVA	Cargo de Conexión con IVA	Cargo de Conexión sin IVA contrato con permanencia mínima	Cargo de Conexión con IVA contrato con permanencia mínima	Des-cuento	Meses de descuento	Cargo de Conexión con IVA contrato con permanencia mínima		Subsidio otorgado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
								Tarifa mensual promoción sin IVA	Tarifa mensual promoción con IVA														Tarifa mensual promoción sin IVA
1, 2 y 3	Banda Ancha Básico	\$150.000	No aplica	No aplica	No aplica	\$0			\$150.000	\$150.000	137.500	125.000	112.500	100.000	87.500	75.000	62.500	50.000	37.500	25.000	12.500		
1, 2 y 3	Banda Ancha Superior	\$300.000	No aplica	No aplica	No aplica	\$0			\$300.000	\$300.000	275.000	250.000	225.000	200.000	175.000	150.000	125.000	100.000	75.000	50.000	25.000		
4, 5, 6 y Comercial	Banda Ancha Básico	\$150.000	\$174.000	\$0	\$0	\$0			\$150.000	\$150.000	137.500	125.000	112.500	100.000	87.500	75.000	62.500	50.000	37.500	25.000	12.500		
4, 5, 6 y Comercial	Banda Ancha Superior	\$300.000	\$348.000	\$0	\$0	\$0			\$300.000	\$300.000	275.000	250.000	225.000	200.000	175.000	150.000	125.000	100.000	75.000	50.000	25.000		
Estratos	Promoción Campaña Atributos	Tarifa mensual sin IVA	Tarifa plena mensual con IVA	Des-cuento	Meses de descuento	Tarifa mensual promoción sin IVA	Tarifa mensual promoción con IVA	Subsidio otorgado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1, 2 y 3	4M Hogares	\$85.000	No aplica	35%	12	\$55.250	No aplica	\$357.000	357.000	327.250	297.500	267.750	238.000	208.250	178.500	148.750	119.000	89.250	59.500	29.750			
4	4M Hogares	\$85.000	\$98.600	35%	12	\$55.250	\$64.090	\$357.000	357.000	327.250	297.500	267.750	238.000	208.250	178.500	148.750	119.000	89.250	59.500	29.750			
Estratos	Promoción Supercombo Desmonte	Tarifa mensual sin IVA	Tarifa plena mensual con IVA	Des-cuento	Meses de descuento	Tarifa mensual promoción sin IVA	Tarifa mensual promoción con IVA	Subsidio otorgado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1, 2 y 3	2M Hogares	\$66.000	No aplica	50%	12	\$33.000	No aplica	\$396.000	396.000	363.000	330.000	297.000	264.000	231.000	198.000	165.000	132.000	99.000	66.000	33.000			
4	2M Hogares	\$66.000	\$76.560	50%	12	\$33.000	\$38.280	\$396.000	396.000	363.000	330.000	297.000	264.000	231.000	198.000	165.000	132.000	99.000	66.000	33.000			
5 y 6	2M Hogares	\$66.000	\$76.560	65%	12	\$23.100	\$26.796	\$514.800	514.800	471.900	429.000	386.100	343.200	300.300	257.400	214.500	171.600	128.700	85.800	42.900			
1, 2 y 3	4M Hogares	\$85.000	No aplica	50%	12	\$42.500	No aplica	\$510.000	510.000	467.500	425.000	382.500	340.000	297.500	255.000	212.500	170.000	127.500	85.000	42.500			
4	4M Hogares	\$85.000	\$98.600	50%	12	\$42.500	\$49.300	\$510.000	510.000	467.500	425.000	382.500	340.000	297.500	255.000	212.500	170.000	127.500	85.000	42.500			
5 y 6	4M Hogares	\$85.000	\$98.600	60%	12	\$34.000	\$39.440	\$612.000	612.000	561.000	510.000	459.000	408.000	357.000	306.000	255.000	204.000	153.000	102.000	51.000			
1, 2 y 3	6M Hogares	\$125.625	No aplica	50%	12	\$62.813	No aplica	\$753.750	753.750	690.938	628.125	565.313	502.500	439.688	376.875	314.063	251.250	188.438	125.625	62.813			
4	6M Hogares	\$125.625	\$145.725	50%	12	\$62.813	\$72.863	\$753.750	753.750	690.938	628.125	565.313	502.500	439.688	376.875	314.063	251.250	188.438	125.625	62.813			
5 y 6	6M Hogares	\$125.625	\$145.725	60%	12	\$50.250	\$58.290	\$904.500	904.500	829.125	753.750	678.375	603.000	527.625	452.250	376.875	301.500	226.125	150.750	75.375			
1, 2 y 3	8M Hogares	\$187.500	No aplica	50%	12	\$93.750	No aplica	\$1125.000	1125.000	1031.250	937.500	843.750	750.000	656.250	562.500	468.750	375.000	281.250	187.500	93.750			
4	8M Hogares	\$187.500	\$217.500	50%	12	\$93.750	\$108.750	\$1125.000	1125.000	1031.250	937.500	843.750	750.000	656.250	562.500	468.750	375.000	281.250	187.500	93.750			
5 y 6	8M Hogares	\$187.500	\$217.500	60%	12	\$75.000	\$88.280	\$1350.000	1350.000	1237.500	1125.000	1012.500	900.000	787.500	675.000	562.500	450.000	337.500	225.000	112.500			
1, 2 y 3	10M Hogares	\$239.000	No aplica	50%	12	\$119.500	No aplica	\$1434.000	1434.000	1314.500	1195.000	1075.500	956.000	836.500	717.000	597.500	478.000	358.500	239.000	119.500			
4	10M Hogares	\$239.000	\$277.240	50%	12	\$119.500	\$138.620	\$1434.000	1434.000	1314.500	1195.000	1075.500	956.000	836.500	717.000	597.500	478.000	358.500	239.000	119.500			
5 y 6	10M Hogares	\$239.000	\$277.240	60%	12	\$95.600	\$110.896	\$1720.800	1720.800	1577.400	1434.000	1290.600	1147.200	1003.800	860.400	717.000	573.600	430.200	286.800	143.400			
Comercial	2M Empresas	\$55.000	\$63.800	55%	12	\$24.750	\$28.710	\$363.000	363.000	332.750	302.500	272.250	242.000	211.750	181.500	151.250	121.000	90.750	60.500	30.250			
Comercial	4M Empresas	\$69.000	\$80.040	55%	12	\$31.050	\$36.018	\$455.400	455.400	417.450	379.500	341.550	303.600	265.650	227.700	189.750	151.800	113.850	75.900	37.950			
Comercial	6M Empresas	\$99.000	\$114.840	55%	12	\$44.550	\$51.678	\$653.400	653.400	598.950	544.500	490.050	435.600	381.150	326.700	272.250	217.800	163.350	108.900	54.450			
Comercial	8M Empresas	\$158.000	\$183.280	55%	12	\$71.100	\$82.476	\$1042.800	1042.800	955.900	869.000	782.100	695.200	608.300	521.400	434.500	347.600	260.700	173.800	86.900			
Comercial	10M Empresas	\$239.000	\$277.240	55%	12	\$107.550	\$124.758	\$1577.400	1577.400	1445.950	1314.500	1183.050	1051.600	920.150	788.700	657.250	525.800	394.350	262.900	131.450			

Una vez esta condición sea aceptada expresamente por usted, debe permanecer en el contrato por el tiempo acordado en la presente cláusula, y queda vinculado con ETB de acuerdo con las condiciones del presente Anexo y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE ETB.

**DURACIÓN Y PRÓRROGA AUTOMÁTICA.**- ETB se obliga para con EL CLIENTE a prestar el SERVICIO durante doce [12] meses contados a partir de la aceptación por parte de ETB de la solicitud que realice EL CLIENTE, bajo las condiciones especiales establecidas para el SERVICIO. Este término se prorrogará automáticamente por períodos sucesivos de un [1] año.

**CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA.**- EL CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el SERVICIO prestado por ETB durante doce [12] meses, contados a partir de la firma de este documento. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquéllas condiciones asociadas al valor del subsidio y/o financiamiento del equipo terminal u otros equipos requeridos para el uso del servicio contratado o del cargo por conexión.

Adicionalmente, al prorrogarse automáticamente el contrato, el CLIENTE o USUARIO QUE CELEBRA EL CONTRATO no estará sujeto a la permanencia mínima inicialmente convenida, por lo que tendrá derecho a terminar el contrato en cualquier momento durante la vigencia de la prórroga sin que haya lugar al pago de sumas relacionadas con la terminación anticipada del contrato, salvo que durante el nuevo plazo de la prórroga el CLIENTE o USUARIO QUE CELEBRA EL CONTRATO pacte con ETB una nueva cláusula de permanencia mínima.

**CLÁUSULA DE VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA.**- En el evento en que EL CLIENTE decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con ETB o cuando la terminación se suceda por causas a él imputables en los términos indicados en las CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE ETB, EL CLIENTE deberá pagar a ETB el monto que corresponda por terminación anticipada establecidos por ETB. Igualmente EL CLIENTE se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el periodo de permanencia mínima.

Vencido el periodo de permanencia mínima, EL CLIENTE podrá dar por terminado el servicio en cualquier momento, manifestando su intención de no continuar con el mismo, para lo cual deberá enviar una comunicación escrita a ETB con una antelación de diez [10] días hábiles a la fecha de vencimiento del período de facturación ETB procederá al corte del servicio al vencimiento del período de facturación en que se conozca la solicitud de terminación del contrato. Cuando la solicitud haya sido formulada con una antelación inferior a los diez [10] días señalados, ETB procederá al corte del servicio a más tardar al vencimiento del período de facturación siguiente al que se conozca la solicitud.

El cliente autoriza expresamente a ETB con la suscripción del presente documento a incluir los valores a pagar por terminación anticipada dentro de la factura correspondiente al servicio ofrecido.

Con la aceptación del presente documento, que forma parte integral de las condiciones especiales para el servicio de las partes entienden finalizadas las relaciones contractuales anteriores relativas al SERVICIO, si existieren, sin perjuicio de la obligación del CLIENTE de cancelar los servicios pendientes de pago en virtud de tales relaciones.

En consecuencia, al suscribir la nueva oferta de Servicios de ETB y el presente documento se entiende perfeccionado un nuevo contrato en los términos establecidos en la ley civil colombiana.

\_\_\_\_\_  
Acepto:

\_\_\_\_\_  
Nombre de la Empresa en caso de personas jurídicas

\_\_\_\_\_  
Nombre del CLIENTE o Representante Legal en caso de personas jurídicas.

\_\_\_\_\_  
Firma

C.C. o NIT: \_\_\_\_\_