

## BOLSAS

Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos, 3 bolsas de minutos y datos, 1 bolsa de voz LDI (Larga Distancia Internacional) y 2 de redes sociales. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en Pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos y redes sociales). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

**a. Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:

1. \$5.300 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
2. \$10.300 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

**b. Bolsas de datos** - Tenemos 3 bolsas de datos:

1. \$5.300 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
2. \$10.300 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
3. \$20.900 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

**c. Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente.

Nuestras bolsas de voz y datos son:

1. \$15.900 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
2. \$25.900 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
3. \$41.900 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 31 de Enero de 2018.

Los valores incluyen impuestos.

**d. Bolsas de redes sociales:** - Los clientes Prepago y cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de redes sociales, que podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales:

Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y Line, únicamente.

- El cliente puede hacer uso de una sola o de todas las redes sociales de la bolsa, no hay rangos de consumo entre ellas.
- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Prepago.
- La navegación de estas bolsas puede realizarse en redes 3G y 4G.
- Las bolsas solo se pueden comprar con el saldo de recargas, no con el saldo promocional.
- La bolsa caduca por consumo o vigencia, lo que primero ocurra.
- Las bolsas de Redes Sociales son:

Redes sociales (Navegación en Red 3G y 4G)	Vigencia	Valor Bolsa (impuestos incluidos)
200 MB	7 Días	\$2.900
500 MB	15 Días	\$6.900

- El cliente podrá pedir cualquier cambio de plan sin perder sus recursos, activación, vigencia de la bolsa, los trámites son:
  1. Pospago Control a Prepago
  2. Prepago a Pospago Control
- Las causas de desactivación de las bolsas son:
  1. Pospago Control a Pospago
  2. Prepago a Pospago
  3. Desactivación por fecha de vigencia de la bolsa
- Los recursos adquiridos no cuentan con el servicio de pasa saldo, es decir, que estos recursos no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
- Las bolsas de datos no recurrentes se pueden activar en cualquiera de nuestros canales de Autogestión: Portal web y Aplicación móvil
- Los clientes puedan visualizar el saldo de su Bolsa de Redes Sociales a través de los medios de autogestión: Portal web y Aplicación móvil.

Vigencia desde 23 de Marzo de 2017 hasta el 31 de Enero de 2018

- e. Bolsa de Movilidad Ilimitada única vez (no recurrente)** - Los clientes Prepago y cuenta control y abierto podrán comprar la bolsa de Movilidad la cual podrá ser utilizadas en las siguientes aplicaciones: Waze, Moovit y Google Maps únicamente.
- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Prepago.
  - La bolsa de movilidad tiene una vigencia de 30 días, y caduca por vigencia.
  - La bolsa de movilidad tiene un precio de COP \$3.900 IVA incluido.
  - La navegación de esta bolsa puede realizarse en redes 3G y 4G.
  - La bolsa solo se puede comprar con el saldo real de recargas; no se puede comprar con saldo promocional.
  - El cliente podrá pedir cualquier tipo cambio de plan y no perderá los recursos de la bolsa hasta la fecha de vigencia de la bolsa o hasta la fecha de corte, los trámites son:
    - a) Pospago Control a Prepago
    - b) Prepago a Pospago Control
    - c) Pospago Control a Pospago abierto
  - Los recursos de datos de la bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
  - La bolsa de Movilidad de única vez, se puede activar en cualquiera de nuestros canales de Autogestión: Portal web y Aplicación móvil
  - Los clientes pueden visualizar el saldo de su Bolsa de Movilidad a través de los medios de autogestión: Portal web y Aplicación móvil.

Vigencia desde 23 de Agosto de 2017 hasta el 31 de Enero de 2018