

Bogotá, 29 de Diciembre de 2017

CLIENTE MÓVILES ETB

Ciudad

Ref.: Cambios en la tarifa mensual de tus servicios de ETB

Estimado Cliente:

En ETB trabajamos en la transparencia en todo lo relacionado con el servicio que les ofrecemos a nuestros clientes, y por este motivo queremos mantenerte informado de todo lo que tiene que ver con la prestación del servicio que recibes, más aun cuando se trata de los cambios en tu factura.

A partir del 1 de febrero de 2018, se efectuará un incremento de tu cargo fijo mensual.

Es necesario que tengas en cuenta que como el cambio no siempre se hace al mismo tiempo que tu fecha de corte de facturación, puede que en la factura del mes de Enero de 2018, tengas un valor diferente que corresponde a una porción de tu cargo fijo desde tu fecha de corte de facturación hasta el 31 de Enero y una porción de tu nuevo cargo fijo desde el 1 de Febrero hasta tu fecha de corte de facturación. Todo lo anterior, en razón al ajuste necesario de los servicios prestados, contratados y su respectiva factura.

Este valor solo lo tendrás por este mes y a partir del mes de febrero de 2018 tu factura siempre tendrá el nuevo cargo fijo mensual.

Las nuevas tarifas de los planes son:

PLAN	Precio Hasta 31 de Enero*	Precio Desde 1 de Febrero*
Plan Like 3.0	\$33.900	\$35.900
Plan Selfie 3.0	\$45.900	\$49.900 + 50 min adicionales
Plan Cool 3.0	\$58.900	\$59.900

*todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%

Adicionalmente, si tienes un Plan Selfie 3.0, a partir del 1 de Febrero te daremos 50 minutos adicionales a tu plan actual, quedando con un total de 300 minutos.

Los recursos por plan quedan de la siguiente manera:

	Plan Like	Plan Selfie	Plan Cool
Valor mensual	\$ 35.900	\$ 49.900	\$ 59.900
Minutos	150	300	400
Minutos por WhatsApp	200	400	600
GB 3G/4G	1	2	3
GB 4G	2	4	6
Apps Incluidas que no gastan los datos de tu plan			
	-		

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- a. **Plan Like \$35.900** - Tienen un cargo básico de \$33.900 que incluyen 2 GB de navegación en red 4G y 1 GB en red 3G/4G, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 200 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 125 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp que no consume de tus datos (WhatsApp limitado a 250MB por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una con una vigencia de 30 días; si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria y realiza la activación de la línea antes de su fecha de corte recibirá los recursos del plan y el salva recursos, de lo contrario, únicamente recibe los recursos del plan. *Tarifas validas hasta el 31 de Diciembre de 2017. El valor del plan Pospago incluye impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4% en los casos en que aplica.*

- b. **Plan Selfie \$49.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.900 que incluyen 4GB de navegación en red 4G y 2GB en red 3G/4G, 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una con una vigencia de 30 días; si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria y realiza la activación de la línea antes de su fecha de corte recibirá los recursos del plan y el salva recursos, de lo contrario, únicamente recibe los recursos del plan. *Tarifas validas hasta el 31 de Diciembre de 2017. El valor del plan Pospago incluye impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4% en los casos en que aplica.*

- c. **Plan Cool \$59.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$58.900 que incluyen 6GB de navegación en red 4G y 3GB en red 3G/4G, 400 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 600 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 400 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una con una vigencia de 30 días; si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria y realiza la activación de la línea antes de su fecha de corte recibirá los recursos del plan y el salva recursos, de lo contrario, únicamente recibe los recursos del plan. *Tarifas validas hasta el 31 de Diciembre de 2017. El valor del plan Pospago incluye impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4% en los casos en que aplica*

Para ver más características de tu plan actual ingresa a www.etb.co.

Si requieres más información acerca de los planes que tenemos para ti, puedes comunicarte con cualquiera de nuestros canales de atención, la línea 3777777 en Bogotá o la línea 018000112170 para el resto del país y desde tu celular ETB al *700.

Gracias por preferirnos

ETB