

Reporte PQRS vigencia 2018

PQR POR TIPO IVQ	Oct-18	Nov-18	Dic-18	TOTAL
PETICION	466.930	433.486	398.570	1.298.986
QUEJA	31.794	29.283	27.329	88.406
RECURSO	1.624	1.427	1.200	4.251
TOTAL	500.348	464.196	427.099	1.391.643

PQR POR TIPO IIIQ	Jul-18	Ago-18	Sep-18	TOTAL
PETICION	333.505	319.303	307.039	959.847
QUEJA	42.587	37.808	30.819	111.214
RECURSO	1.610	1.796	1.657	5.063
TOTAL	377.702	358.907	339.515	1.076.124

PQR POR TIPO IIQ	Abr-18	May-18	Jun-18	TOTAL
PETICION	296.597	446.779	501.696	1.245.072
QUEJA	51.852	49.873	43.826	145.551
RECURSO	802	1.892	3.086	5.780
TOTAL	349.251	498.544	548.608	1.396.403

PQR POR TIPO IQ	Ene-18	Feb-18	Mar-18	TOTAL
PETICION	334.763	319.608	298.589	952.960
QUEJA	50.960	49.256	50.821	151.037
RECURSO	1.292	1.402	1.491	4.185
TOTAL	387.015	370.266	350.901	1.108.182