

## REPORTES PQRS 2020

PQR POR TIPO IQ	Ene-20	Feb-20	Mar-20	TOTAL
PETICION	469.721	487.923	471.223	1.428.867
QUEJA	21.923	23.925	20.537	66.385
RECURSO	822	776	811	2.409
<b>TOTAL</b>	<b>492.466</b>	<b>512.624</b>	<b>492.571</b>	<b>1.497.661</b>

PQR POR TIPO IIQ	Abr-20	May-20	Jun-20	TOTAL
PETICION	585.442	963.615	867.918	2.416.975
QUEJA	24.104	30.118	31.406	85.628
RECURSO	778	1006	1195	2.979
<b>TOTAL</b>	<b>610.324</b>	<b>994.739</b>	<b>900.519</b>	<b>2.505.582</b>

PQR POR TIPO IIIQ	Jul-20	Ago-20	Sep-20	TOTAL
PETICION	901.269	850.343	833.471	2.585.083
QUEJA	37.629	32.375	33.554	103.558
RECURSO	1816	1928	2075	5.819
<b>TOTAL</b>	<b>940.714</b>	<b>884.646</b>	<b>869.100</b>	<b>2.694.460</b>

PQR POR TIPO IVQ	Oct-20	Nov-20	Dic-20	TOTAL
PETICION	718.995	609.198	527.789	1.855.982
QUEJA	26.133	19.877	18.230	64.240
RECURSO	1761	1379	1056	4.196
<b>TOTAL</b>	<b>746.889</b>	<b>630.454</b>	<b>547.075</b>	<b>1.924.418</b>