

REPORTES PQR 2021

PQR POR TIPO IQ	ene-22	feb-22	mar-22	TOTAL
PETICIÓN	599136	664571	669147	1932854
QUEJA	19658	20843	23034	63535
RECURSO	1979	1985	2007	5971
TOTAL	620773	687399	694188	2002360

PQR POR TIPO IIQ	abr-22	may-22	jun-22	TOTAL
PETICIÓN	616032	599471	612166	1827669
QUEJA	19767	19136	18203	57106
RECURSO	1818	1539	1815	5172
TOTAL	637617	620146	632184	1889947

PQR POR TIPO IIIQ	jul-22	ago-22	sept-22	TOTAL
PETICIÓN	621662	578289	597831	1797782
QUEJA	17171	16858	14612	48641
RECURSO	1510	1024	855	3389
TOTAL	640343	596171	613298	1849812

PQR POR TIPO IVQ	oct-22	nov-22	dic-22	TOTAL
PETICIÓN	570090	747350	309879	1627319
QUEJA	14876	13446	11220	39542
RECURSO	695	658	626	1979
TOTAL	585661	761454	321725	1668840