


Código			Formato			
Fecha de emisión			Formato para la Formulación de Preguntas por parte de los proveedores en etapa de aclaraciones			
16	2	2026				
Elaborado por: Adriana Surmay- Profesional especializado II Gerencia de Abastecimiento			Revisado por: María Victoria Zambrano I- Profesional especializado II Gerencia de Abastecimiento			Aprobado por: Carlos Andres Cleves Gerente de Abastecimiento (E)
INVITACIÓN PUBLICA 7200002792						
Contratar licenciamiento de uso de software Microsoft y la suscripción de los servicios de nube Microsoft Azure bajo la modalidad de Enterprise Agreement – EA						
FORMATO PARA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS POR PARTE DE LOS PROVEEDORES						
PREGUNTA No.	NUMERAL TÉRMINOS DE REFERENCIA Y/O ANEXO	PREGUNTA PROVEEDOR				RESPUESTA ETB
		<p>Buenas tardes,</p> <p>Tu ayuda por favor confirmación que acepta expedir la seriedad de oferta fuera del programa con nuestra aseguradora y que acepta esta nota.</p> <p>LA PRESENTE PÓLIZA SE EMITE BAJO EL CONDICIONADO QUE TIENE ESTIPULADO SEGUROS DEL ESTADO SA. POR LO CUAL NO SE ACOGE AL PROGRAMA DE MITIGACIÓN DE RIESGO QUE TIENE EL ASEGURADO, EN CASO DE SINIESTRO SE DEBERÁ ATENDER LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1077 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. SEGUROS DEL ESTADO S.A SÓLO INDEMNIZARÁ LOS PERJUICIOS EFECTIVAMENTE DEMOSTRADOS Y DE CARA AL INCUMPLIMIENTO DEL TOMADOR .</p>				<p>La poliza de seriedad de oferta se puede expedir con cualquier aseguradora, respecto a la nota no se acepta su solicitud, dado que se deben cumplir con las clausulas particulares establecidos en los términos de referencia.</p>
		<p>Les solicitamos ampliar en al menos dos (2) días hábiles más para la entrega de ofertas</p>				<p>No se acepta la solicitud, se mantiene la fecha establecida 26 febrero de 2026</p>
1	3. Condiciones tecnicas	<p>Los contratos Enterprise Agreemente tienen una duración de 3 años, con la posibilidad de tener pagos anualizados. Este tiempo ya esta estipulado lo cual quiere decir que su terminación no puede ser anticipada, como lo indican en este item.</p> <p>1.3.21. TERMINACIÓN DEL CONTRATO:</p> <p>El contrato que llegue a suscribirse terminará por las causales legales o por las siguientes: (i) Por vencimiento del plazo. (ii) Por mutuo acuerdo. (iii) De manera anticipada por ETB, en cualquier momento, mediante aviso escrito al contratista con una antelación mínima de treinta (30) días calendario. (iv) Por incumplimiento de cualquiera de las prácticas establecidas en el apartado denominado “Compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de buenas prácticas de responsabilidad corporativa” de los presentes Términos de Referencia, por parte del contratista. (v) De manera anticipada por cualquiera de las partes en cualquier momento, cuando sean incluidos en listas restrictivas, vinculantes o no vinculantes, de carácter nacional o internacional. (Vi) Cuando el contratista incurra en cualquier causal de inhabilidad o incompatibilidad. (vii) Cuando el contratista o su personal cometan fraude.</p> <p>En ningún caso, la terminación anticipada del contrato dará lugar al reconocimiento de indemnización alguna por parte de ETB. En tales eventos, únicamente se reconocerán y pagarán al contratista las sumas correspondientes a los servicios solicitados y efectivamente entregados y recibidos a satisfacción.</p>				<p>ETB aclara que en caso de terminación anticipada, se garantizará el pago de: 1. Los servicios de Consumo Azure efectivamente consumidos hasta el corte. 2. El valor de la anualidad vigente del licenciamiento On-Premise y Suscripciones que ya hubiesen sido ordenadas y activadas. No se acepta indemnizar anualidades futuras no causadas.</p>

		<p>El precio en dólares de los productos OnPremise será el mismo en las tres anualidades, sin embargo las adiciones de estos productos durante el transcurso del contrato tendrán otro valor, ya que Microsoft los maneja como TrueUp (Unico pago hasta la finalización del contrato).</p> <p>2.1 ESQUEMA DE COTIZACIÓN DE LOS PRECIOS</p> <p>Los Servicios de Consumo Azure y Licenciamiento de Productos MICROSOFT, objeto de la presente contratación deberán cotizarse bajo el sistema de precios unitarios fijos, entendiendo como tal que el precio pactado permanecerá fijo durante la vigencia del contrato. En todo caso, los precios pactados inicialmente serán los precios máximos que ETB pagará durante la ejecución del contrato.</p>	<p>Es correcto. ETB aclara que se cuenta con la flexibilidad para adquirir productos nuevos o adicionar cantidades. Para estos casos, el precio máximo de venta a ETB corresponderá a los precios de lista oficiales de Microsoft vigentes al mes de la adquisición, respetando el nivel de precios o descuento (Factor Comercial). Los valores presentados son los acumulados a tres años, sin embargo, en numeral 3.4.1. y 3.9.1.6 esta el detalle de los ítems proyectados para la vigencia del contrato.</p>																												
		<p>Para confirmar para el primer ítem consumo de Azure requieren el costo mensual de 28.792 unidades?</p>	<p>De acuerdo con el Anexo Financiero, la cantidad de 28.792 "Unidades Monetarias de Consumo Azure" corresponde al TOPE MÁXIMO (Cupo) estimado para los tres (3) años de ejecución, no a un consumo mensual. El consumo mensual será variable y se facturará mes vencido. Para los ítems On-Premise, las cantidades del anexo aplican por cada año de renovación. El detalle se muestra en los numerales 3.4.1. y 3.9.1.6.</p>																												
		<p>Y para aclarar los demás ítems el valor real por anualidad es esa cantidad dividida en 3.</p> <p>NOTA 5: Las cantidades estimadas incluidas en el anexo financiero de Excel para los ítems objeto de cotización (Consumo Azure y licencias de acuerdo con la unidad de medida) corresponden a los servicios estimados para el tiempo de ejecución del contrato (3 años) como se discrimina a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="531 773 1423 1076"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>DESCRIPCION*</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> <th>CANTIDAD ESTIMADA PARA EL TIEMPO DE EJECUCION DEL CONTRATO (3 AÑOS) SEGUN UNIDAD DE MEDIDA**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Consumo Azure EA</td> <td>Servicio Mensual Integral a todo costo por Unidad Monetaria Azure</td> <td>28.792</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Licenciamiento On Premise</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6VC-01254 - WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL</td> <td>Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9EA-00278 - WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic</td> <td>Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>9EM-00270 - WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic</td> <td>Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año</td> <td>966</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>9EA-00039 - Win Server DC Core ALng LSA 2L</td> <td>Licencias + Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año</td> <td>72</td> </tr> </tbody> </table>	ITEM	DESCRIPCION*	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ESTIMADA PARA EL TIEMPO DE EJECUCION DEL CONTRATO (3 AÑOS) SEGUN UNIDAD DE MEDIDA**	1	Consumo Azure EA	Servicio Mensual Integral a todo costo por Unidad Monetaria Azure	28.792	Licenciamiento On Premise				2	6VC-01254 - WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	135	3	9EA-00278 - WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	600	4	9EM-00270 - WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	966	5	9EA-00039 - Win Server DC Core ALng LSA 2L	Licencias + Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	72	<p>El detalle se muestra en los numerales 3.4.1. y 3.9.1.6.</p>
ITEM	DESCRIPCION*	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ESTIMADA PARA EL TIEMPO DE EJECUCION DEL CONTRATO (3 AÑOS) SEGUN UNIDAD DE MEDIDA**																												
1	Consumo Azure EA	Servicio Mensual Integral a todo costo por Unidad Monetaria Azure	28.792																												
Licenciamiento On Premise																															
2	6VC-01254 - WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	135																												
3	9EA-00278 - WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	600																												
4	9EM-00270 - WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	966																												
5	9EA-00039 - Win Server DC Core ALng LSA 2L	Licencias + Servicio Integral Licenciamiento por Suscripción por Año	72																												
		<p>Cuando hacen referencia, por demanda es a productos adicionales a estas cantidades?</p> <p>NOTA 10: El oferente deberá tener en cuenta que los ítems relacionados en el formato Excel se ejecutarán por demanda.</p>	<p>El término "a demanda" se refiere principalmente al modelo operativo del Consumo Azure, el cual fluctúa mensualmente según el uso real sin bloques fijos. Adicionalmente, el contrato permite flexibilidad "a demanda" para que ETB adquiera nuevos Additional Online Services si surgen nuevas necesidades.</p>																												

		<p>Se debe facturar a la TRM del día de la factura del Fabricante Microsoft</p> <p>2.7 FORMA DE PAGO</p> <p>2.7.1 SERVICIOS MICROSOFT AZURE</p> <p>El cien por ciento (100%) del precio de los servicios de Microsoft Consumo Azure, se pagarán mediante cortes mensuales vencidos sobre los servicios solicitados y efectivamente prestados en el respectivo mes, en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado promedio del mes facturado; a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación, en</p>	<p>De acuerdo con las políticas financieras de ETB y las condiciones que rigen este proceso, el pago de los servicios se realizará en pesos colombianos a la Tasa Representativa del Mercado promedio del mes facturado.</p>
		<p>Definir cuales parametros de "parámetros de nivel de servicio se realice mensualmente" son los requeridos dentro del acompañamiento y la periodicidad esperada del acompañamiento.</p>	<p>Los ANS que competen directamente a la gestión administrativa del Contratista son: 1. Entrega de Reportes FinOps: Mensual (dentro de los primeros 7 días hábiles). 2. Gestión de Soporte: Apertura de tickets ante Microsoft en un tiempo máximo de 4 horas hábiles tras la solicitud de ETB. Ver numeral 3.8.1.3.4.</p>
		<p>Reportes FinOps: compartir el contenido de lo esperado en el informe que se requiere.</p>	<p>La periodicidad es Mensual. El contenido debe incluir: Reporte de metering de Azure, análisis y recomendaciones para optimización de costos y arquitectura (FinOps), gestión de instancias reservadas, alertas de presupuesto y recomendaciones del Azure Advisor. Ver el numeral 3.9.2.2.</p>
		<p>Gestión de Soporte: compartir el horario habil esperado para la apertura de tickets a Microsoft.</p>	<p>El tiempo máximo esperado para la apertura de tickets de Nivel Standard ante el fabricante es de cuatro (4) horas hábiles tras la solicitud formal por parte de ETB. El horario hábil se considera de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
		<p>Transferencia de conocimiento: Gracias por detallar intensidad horaria requerida, contenido estimado, cantidad de sesiones y periodicidad esperada.</p>	<p>La intensidad es de 80 horas hábiles anuales (no requiere ser presencial). El CONTRATISTA deberá presentar una proyección de contenidos oficial del fabricante para coordinar su realización con ETB durante los primeros dos meses de ejecución. Ver el numeral 3.9.2.3.</p>
		<p>Gestión de instancias reservadas, la configuración de alertas de presupuesto y la gestión del advisor de Azure, y en general las buenas prácticas de gestión financiera de Cloud (FinOps) : la entidad requiere que se apliquen las recomendaciones en estos temas o solo información sobre las mejores practicas en los informe escrito. Gracias por compartir periodicidad.</p>	<p>Solo información e intermediación en los informes mensuales. El requerimiento establece expresamente que: "El alcance se limita a la entrega de la recomendación escrita; la implementación operativa de cambios en la infraestructura será responsabilidad de ETB". Ver el numeral 3.9.2.3.</p>
		<p>Informe por escrito a ETB la evolución del consumo mensual: gracias por compartir los temas que requieren como parte del informe o es el mismo que se indica en punto 3.8.1.3.4. gracias por compartir periodicidad.</p>	<p>Es el mismo informe. ETB espera un único informe mensual que consolide el reporte de facturación (metering de consumo) junto con un anexo con las recomendaciones de FinOps (instancias reservadas, Advisor, etc.) para optimizar la plataforma. Ver el numeral 3.9.2.3.</p>
		<p>Informe por escrito : estos informes son de infraestructura, costos o seguridad. Con que periodicidad requerientes estos informes ? Gracias por compartir el contenido esperado ?</p>	<p>La periodicidad es mensual. Los informes tienen un enfoque transversal de FinOps, cubriendo optimización de costos, eficiencia de la infraestructura (Azure Advisor) y seguimiento de alertas presupuestales. Ver el numeral 3.9.2.3.</p>