

ESTUDIO DE MERCADO
Bodega de Datos

No. PREGUNTA	DOCUMENTO	PÁGINA / HOJA	ID REQUERIMIENTO o NUMERAL	PREGUNTA/ACLARACIÓN	RESPUESTA/COMENTARIO/ACLARACIÓN POR PARTE DE ETB
1	Anexo Técnico			Agradecemos revisar si efectivamente el archivo que se describe como anexo técnico, es el correcto. Observamos que no incluye ninguna descripción de características técnicas que se deban cumplir, capacidades solicitadas, etc. Tal vez es un anexo financiero porque incluye precios.	Si es correcto. En este documento se debe consignar a nivel de detalle los diferentes ítems que contiene la solución propuesta, incluyendo la sección de información económica.
2	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Es de nuestro entender que ETB tiene la disposición de migrar a otra arquitectura diferente a la actual que es TERADATA. ¿Es correcto?	Si es correcto.
3	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Es de nuestro entender que ETB está dispuesto a implementar soluciones que residen en la nube en modalidad PaaS. ¿Es correcto?	Si es correcto.
4	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Ya que la entidad comenta que tiene 600 ETL actualmente, y que éstos tendrían que ser migrados a la nueva plataforma, por favor confirmar si los tienen catalogados por algún criterio de complejidad que facilite el dimensionamiento del esfuerzo para dicha migración.	No están catalogados con algún criterio de complejidad.
5	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Ya que la entidad comenta que tiene 600 ETL actualmente, y que éstos tendrían que ser migrados a la nueva plataforma, por favor confirmar si dichos desarrollos funcionan al 100% y no presentan incidencias.	Están funcionando 100%
6	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	En caso de cambio de plataforma, se solicita clarificar de cuánto tiempo dispondría ETB para realizar la migración, pruebas y aceptación de los nuevos ETLs. Por favor clarificar si ETB contaría con el recurso humano necesario para realizar las respectivas validaciones. Por favor aclarar tratamientos.	4 a 6 meses aproximadamente, si se contaría con recurso humano para validaciones.
7	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	La entidad comenta que en la actualidad cuenta con dos ambientes: Desarrollo (en donde desarrollan y prueban) y Producción. En caso de una migración a otra plataforma se podría contemplar ambientes de desarrollo, pruebas y producción? Por favor aclarar.	Si se pueden contemplar los tres (3) ambientes.
8	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Por favor clarificar la cantidad y tipo de usuarios a capacitar (en los nuevos productos propuestos).	Cantidad de usuarios 20 a 30 personas aproximadamente, el tipo de usuario va desde personas con conocimientos avanzados y usuarios funcionales que consumen datos.
9	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Debido a que la entidad expone que en la actualidad tienen 44 TB en ambiente productivo, de los cuales tiene 40 TB utilizados, por favor aclarar crecimiento esperado durante el tiempo de servicio. Por favor aclarar si la entidad exige un umbral específico de ocupación mínimo a respetar. La pregunta es igual para el ambiente de Desarrollo. Por favor aclarar.	Actualmente se tiene un crecimiento de 3,5 a 4 TB por año, no existe un umbral específico de ocupación mínimo, El ambiente de desarrollo no crece en el tiempo.
10	Documento de Requerimientos	7	General	Por favor aclarar cual sería la forma de pago esperada por ETB.	Las Políticas Financieras Generales de Contratación se pueden consultar en https://etb.com/corporativo/Abastecimiento#prov
11	Documento de Requerimientos	8	3.6 SERVICIO DE SOPORTE DE LA OPERACIÓN	Por favor aclarar cual sería la ventana de tiempo que se debe cotizar o espera recibir el servicio de Soporte a Operación, porque es sabido que si se cambia la plataforma, el tiempo para éstas actividades variaría.	4 a 6 meses aproximadamente.
12	Documento de Requerimientos	9	3.9 EXPERIENCIA DEL INTERESADO	Ya que si ETB da la opción de proponer soluciones en modalidad PaaS o SaaS y en la nube, no necesariamente es requerido por parte del proveedor que haya dado licenciamiento o plataforma, puesto que o no aplica, o puede que el cliente final haga la contratación directo con el fabricante; es de nuestro entender que son válidas experiencias en implementación y/o migración. ¿Es correcto?	Correcto.
13	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Se solicita a la entidad aclarar cantidades de usuario y tipo que utilizarán la plataforma.	Actualmente tienen acceso directo a la base de datos 132 usuarios, con conocimiento técnico de SQL, los demás usuarios consultan información de la bodega de datos a través de aplicaciones de análisis como SAP Business Objects, TABLEU y Power BI.
14	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Se solicita a la entidad aclarar si hoy existen políticas, procedimientos, marcos de implementación orientados a los desarrollos o refactorización de artefactos sobre el DWH, de no existir y teniendo en cuenta el cambio de plataforma, se entiende que este esfuerzo debe ser incluido en el alcance.	Si, se debe incluir en el alcance.
15	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Se solicita a la entidad detallar el número de fuentes y sistemas de información que hoy constituyen origen de datos hacia el DWH.	Las fuentes son diversas, aproximadamente 20 fuentes de información diferentes.
16	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Se solicita a la entidad detallar si existen normativas respecto a la seguridad de los datos que la nueva plataforma deba cumplir, ejemplo: cifrado, anonimización, ofuscación, entre otros.	No se ha definido ese tema. Como parte de la propuesta pueden incluir sus recomendaciones.
17	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Por favor aclarar si existen sistemas de la entidad que hoy se integran y obtienen información de manera automática desde el DWH. Por favor detallar su naturaleza y tecnología.	Existe integración con el CRM, aplicación inhouse sobre mongo DB.

ESTUDIO DE MERCADO
Bodega de Datos

No. PREGUNTA	DOCUMENTO	PÁGINA / HOJA	ID REQUERIMIENTO o NUMERAL	PREGUNTA/ACLARACIÓN	RESPUESTA/COMENTARIO/ACLARACIÓN POR PARTE DE ETB
18	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Por favor especificar las funcionalidades críticas que esperan del nuevo DWH. Ejemplo: NRT, streaming, recuperación, etc.	Se espera alta disponibilidad para consulta de datos calientes, respaldos confiables para recuperación.
19	Documento de Requerimientos	7	3.3 ALCANCE	Se solicita especificar qué tipo de pruebas esperan realizar durante y después de la implementación del DWH.	Pruebas asociadas a la data migrada, procesos de carga, integración con otras aplicaciones.
20	Documento de Requerimientos	8	3.6 SERVICIO DE SOPORTE DE LA OPERACIÓN	Se solicita especificar la expectativa respecto al soporte de la operación, esto de manera que sea más precisa la estimación y el modelo a ofrecer se ajuste a las necesidades de la entidad.	Se requiere soporte de segundo y tercer nivel con disponibilidad en caso de fallos.
21	Documento de Requerimientos			Debido a la importancia de las respuestas dadas para el dimensionamiento de la solución, se solicita aplazamiento a la fecha de entrega de la cotización, por lo menos 8 días hábiles una vez den las respectivas respuestas.	Se amplía la fecha para el evento de presentación de propuestas hasta el 22 de julio de 2024 hasta las 10 horas.
22	Documento de Requerimientos	7	3.2	¿Qué solución de Bodega de Datos tiene hoy ETB?	Tiene una solución montada con Teradata.
23	Documento de Requerimientos	7	3.2	¿Se plantea ETB renovar la misma plataforma?	Está dentro de las posibilidades.
24	Documento de Requerimientos	7	3.2	¿Se considerarán propuestas que incluyan licenciamiento sobre otras plataformas/bases de datos/fabricantes?	Si.
25	Documento de Requerimientos	8	3.4	Agradecemos nos confirmen cuántas licencias de administración / desarrollo se requieren o en su defecto, cuántas tienen actualmente	Actualmente tienen acceso directo a la base de datos 132 usuarios, con conocimiento técnico de SQL, los demás usuarios consultan información de la bodega de datos a través de aplicaciones de análisis como SAP Business Objects, TABLEU y Power BI.
26	Documento de Requerimientos	8	3.5	¿Cuál es el número actual de incidencias por mes?	0.
27	Documento de Requerimientos	8	3.5	¿Cuál es el número de Problemas que se crean por mes?	0.
28	Documento de Requerimientos	8	3.5	¿Cuál es el número de Problemas que se solucionan por mes?	0.
29	Documento de Requerimientos	8	3.5	¿Se tiene contemplado dentro de este alcance nuevos desarrollos para Mejoras, Evolutivos y nuevos procesos?	No.
30	Documento de Requerimientos	8	3.5	¿ETB tiene un tiempo máximo de ejecución para el proceso de migración? Lo anterior teniendo en cuenta los tiempos de licenciamiento del producto actual.	6 meses.
31	Documento de Requerimientos	8	3.2	¿Cuál es el volumen de datos que se llevan a la bodega en la ingesta diaria?	Creemos a razón de 3,5 TB por año, no se tiene un dato exacto por día.
32	Documento de Requerimientos	8	3.2	¿Qué herramientas o disparadores tienen actualmente para la ejecución de los procesos de ingesta de datos?	Utilitarios de teradata (fast load, multiload, TPT) y etl en SAP Dataservices.
33	Documento de Requerimientos	6	2.3	Se solicita de manera muy respetuosa ampliar la fecha de entrega de propuestas una semana más, es decir hasta el 19 de Julio.	Se amplía la fecha para el evento de presentación de propuestas hasta el 22 de julio de 2024 hasta las 10 horas.
34	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos usuarios emplean actualmente la plataforma? (por favor detallar por cada ambiente).	Actualmente tienen acceso directo a la base de datos 132 usuarios, con conocimiento técnico de SQL, los demás usuarios consultan información de la bodega de datos a través de aplicaciones de análisis como SAP Business Objects, TABLEU y Power BI. Para el ambiente de desarrollo se tienen 10 accesos.
35	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos procesos automáticos se ejecutan actualmente en cada ambiente?	En producción 400 procesos aproximadamente, en desarrollo 0.
36	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos usuarios concurrentes máximos emplean actualmente la plataforma? (por favor detallar cada ambiente).	Usuarios concurrentes 15 aproximadamente en producción, en desarrollo 2.
37	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos procesos automáticos se ejecutan como máximo actualmente de manera concurrente en cada ambiente?	400 procesos distribuidos en la madrugada de cada día.
38	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos usuarios brindan el soporte actualmente? (por favor detallar para cada ambiente).	3 personas tienen a cargo la administración de los dos ambientes.
39	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuáles ANS de soporte de manejan actualmente?	Para incidencias de segundo y tercer nivel depende de la criticidad del evento.
40	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo es el esquema de soporte de la operación que actualmente existe?	Se hace primer nivel con personal ETB, segundo y tercer nivel con el proveedor.

ESTUDIO DE MERCADO
Bodega de Datos

No. PREGUNTA	DOCUMENTO	PÁGINA / HOJA	ID REQUERIMIENTO o NUMERAL	PREGUNTA/ACLARACIÓN	RESPUESTA/COMENTARIO/ACLARACIÓN POR PARTE DE ETB
41	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos tiquets de requerimientos nuevos se reciben mensualmente?	No es de este alcance.
42	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuántos tiquets de requerimientos evolutivos se reciben mensualmente?	No es de este alcance.
43	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué tipos de datos se están almacenando (estructurados, semi-estructurados, no estructurados) para cada ambiente?	Se almacenan datos estructurados en los dos ambientes.
44	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuál es el rendimiento actual de la base de datos (consultas por segundo, tiempo de respuesta, etc.) para cada ambiente?	Se tiene un promedio de 30 mil consultas por día, no se tiene un promedio de tiempo de respuesta.
45	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué cargas de trabajo específicas se ejecutan en la base de datos (ETL, análisis en tiempo real, informes, etc.)?	ETLs, reportería para análisis, minería, modelos predictivos.
46	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuáles son los requisitos de rendimiento esperados en la nueva plataforma?	Tiempos muy cortos de carga y consulta de información.
47	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué volumen de datos se espera que crezca en los próximos 3-5 años?	Se crece a razón de 3,5 TB por año.
48	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué tan crucial es la escalabilidad horizontal (añadir más nodos) versus la escalabilidad vertical (aumentar la capacidad de los nodos actuales)?	Es crucial.
49	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué herramientas y aplicaciones se integran actualmente con Teradata?	Crms. ROC, Sap datasevices, SAP Business Objects, TABLEU, SPSS MODELER, Power BI, pyton, R.
50	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Existen dependencias específicas de Teradata en aplicaciones críticas?	Si.
51	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué lenguajes de consulta y herramientas de BI se utilizan (SQL, Python, Tableau, Power BI, etc.)?	Crms. ROC, Sap datasevices, SAP Business Objects, TABLEU, SPSS MODELER, Power BI, pyton, R
52	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué normas de cumplimiento deben cumplirse (GDPR, HIPAA, etc.)?	No está dentro del alcance del RFI.
53	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué medidas de seguridad están implementadas actualmente en Teradata?	Informacion confidencial.
54	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo se gestionan los accesos y la autenticación en la plataforma actual?	La autenticación se hace a través del directorio corporativo y la gestión de usuarios la realiza el grupo de administración de la plataforma.
55	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuál es el tiempo estimado para la migración sin afectar las operaciones del negocio?	6 meses.
56	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué métodos de migración se consideran (lifting and shifting, replatforming, refactoring)?	No está definido uno específico.
57	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué datos deben migrarse primero y cuáles pueden migrarse en fases posteriores?	No está dentro del alcance del RFI.
58	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuál es el costo actual de operar Teradata en la nube?	Informacion confidencial.
59	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cuál es el presupuesto disponible para la migración y operaciones post-migración?	Informacion no disponible en esta etapa del RFI.
60	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué mejoras en el rendimiento y la eficiencia se esperan con la migración a otro proveedor?	En términos de eficiencia se espera reducir el costo de almacenamiento migrando a un esquema de data fria la información no consultada, en rendimiento se espera que sea igual o mejor al actual.
61	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo afectará la migración a la agilidad y capacidad de innovación del negocio?	Debe impactar de manera positiva el negocio permitiendo Agilidad en el acceso a datos, siendo Flexible para integrar nuevas fuentes de datos y tipos de datos.
62	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué beneficios adicionales, como análisis avanzados y capacidades de inteligencia artificial, ofrece Teradata?	Las versiones actuales de Teradata ofrecen capacidades de analítica avanzada.
63	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cara a la experiencia de ETB, cuáles son los riesgos más significativos asociados con la migración y cómo se pueden mitigar?	No está dentro del alcance del RFI.
64	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué planes de contingencia existen en caso de que la migración falle o enfrente retrasos?	No está dentro del alcance del RFI.
65	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo se gestionará la formación y el cambio para los usuarios y administradores del sistema?	A través de capacitaciones en la nueva plataforma.
66	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cara a la experiencia de ETB, qué habilidades y conocimientos son imprescindibles en el equipo de migración?	Conocimientos avanzados en el motor actual y la nueva plataforma a implementar.

ESTUDIO DE MERCADO
Bodega de Datos

No. PREGUNTA	DOCUMENTO	PÁGINA / HOJA	ID REQUERIMIENTO o NUMERAL	PREGUNTA/ACLARACIÓN	RESPUESTA/COMENTARIO/ACLARACIÓN POR PARTE DE ETB
67	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Se requerirán consultores externos o puede el equipo interno de ETB gestionar la migración?	Se requiere consultores externos.
68	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué roles específicos considera ETB indispensables para el proyecto (arquitecto de datos, ingeniero de datos, especialista en seguridad, etc.)?	Todos los necesarios que el interesado considere desde su experiencia para llevar a cabo con éxito el proyecto.
69	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo se medirán los impactos de la migración en términos de productividad y satisfacción del usuario?	Compleitud de la data migrada, tiempos de respuesta, integración con otras aplicaciones.
70	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Qué estrategias de comunicación y gestión del cambio se implementarán para garantizar una transición suave?	ETB cuenta con un equipo de gestión del cambio.
71	Documento de Requerimientos	7	3.2 Antecedentes y Situación Actual	¿Cómo se alineará el proyecto de migración con los objetivos estratégicos del negocio?	No está dentro del alcance del RFI.
72	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Los dos ambientes actuales hacen parte de una misma suscripción o se manejan de manera independiente?	Hacen parte de la misma suscripción.
73	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuántos años de historia tiene almacenados la bodega actualmente en producción?	Más de 15 años.
74	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuántas fuentes de datos consultan actualmente los ETLs existentes?	Aproximadamente 20 fuentes de datos diferentes.
75	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuáles fuentes de datos consultan actualmente los ETLs existentes? (indicar por favor lo motores o si son archivos, y si son estructurados o no estructurados)	Aproximadamente 20 fuentes de datos diferentes, Oracle, MOngoDB, mysql, sql server.
76	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuántos usuarios se espera capacitar?	50 usuarios aproximadamente.
77	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuál método tiene previsto ETB para capacitar a los usuarios (curso guiado, presencial, plataforma de e-learning par auto estudio, etc.)	No existe una restricción para el método de capacitación. Detallar en la propuesta.
78	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿El tiempo de un año para la propuesta contempla la vigencia del servicio de la infraestructura cloud ofertada?	Si.
79	Documento de Requerimientos	7	3.3 Alcance	¿Cuál es el tiempo estimado esperado para realizar la migración?	4 a 6 meses aproximadamente.
80	Documento de Requerimientos	7	3.2	Contemplan Modelos de PaaS?	Si.
81	Documento de Requerimientos	7	3.2	La plataforma es Multicloud?	Si.
82	Documento de Requerimientos	7	3.2	Se tiene un número de procesos de negocio / áreas a migrar?	400 procesos aproximadamente.
83	Documento de Requerimientos	7	3.2	Cantidad de localizaciones, personalizaciones se tienen sobre el modelo de industria de Teradata.	No existe un modelo de industria.
84	Documento de Requerimientos	7	3.2	Con qué modelos de analítica avanzada cuentan? (PE Churn prediction, activación).	Existen diferentes modelos de analítica implementados.
85	Documento de Requerimientos	7	3.2	Existe documentación sobre las reglas de negocio implementadas en los ETLs o se requiere ingeniería inversa para su discovery.	No existe documentación.
86	Documento de Requerimientos	7	3.2	Incluye temas de necesidades de capacitación a los equipos técnicos y de negocio?	Es necesaria la capacitación a los equipos técnicos y de negocio.
87	Documento de Requerimientos	7	3.2	Es viable un modelo de fábrica de BI?, para abordar la migración y evolución del DWH por casos de uso.	Si, es viable.
88	Documento de Requerimientos	7	3.2	El contar con Teradata supone un modelo de industria de base, se piensa mantener algo similar en la migración? O al ser una reimplantación de la solución se obviará el modelo?	No existe un modelo de industria.
89	Documento de Requerimientos	7	3.2	¿Qué reto de negocio se busca cubrir? ¿Qué tipo de workloads/reportes corren o correrían el DWH seleccionado?	Optimizar costos de almacenamiento, existen diferentes procesos de extracción de datos para n reportes.
90	Documento de Requerimientos	7	3.2	Punto de dolor identificado que se busca resolver (Problemática actual).	Alto costo del almacenamiento.
91	Documento de Requerimientos	7	3.2	Tiempo de consulta de reportes actuales.	No está en este alcance.
92	Documento de Requerimientos	7	3.2	Usuarios concurrentes actuales :	15 usuarios concurrentes de un total de 132.

ESTUDIO DE MERCADO
Bodega de Datos

No. PREGUNTA	DOCUMENTO	PÁGINA / HOJA	ID REQUERIMIENTO o NUMERAL	PREGUNTA/ACLARACIÓN	RESPUESTA/COMENTARIO/ACLARACIÓN POR PARTE DE ETB
93	Documento de Requerimientos	7	3.2	Timeline para el proyecto: dentro de 6 – 12 meses: Sí / No	6 meses aproximadamente.
94	Documento de Requerimientos	9	3.9	Que soportes de experiencia se requieren? Es decir se puede anexar experiencia de un consultor?	Si.