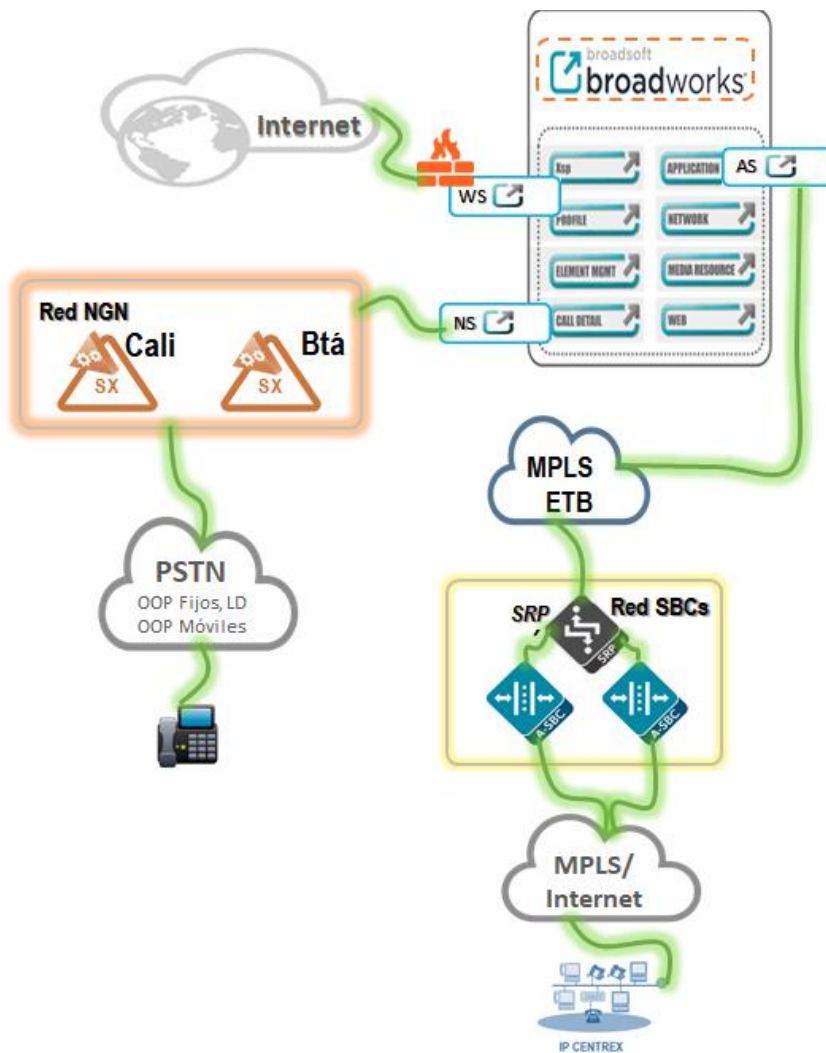


PLATAFORMA ETB – CISCO BROADWORKS

ETB cuenta con una plataforma de voz sobre IP (VoIP) del fabricante BroadSoft, ahora Cisco- BroadSoft, el software de aplicación principal BroadWorks permite a nuestros clientes desplegar un amplio portafolio de servicios de comunicaciones empresariales y servicios de colaboración desde una plataforma de red común. La plataforma Broadworks ofrece servicios avanzados de telefonía y multimedia y colaboración. La solución se encuentra implementada bajo una arquitectura Stand – Alone en pares redundantes de servidores, ha sido integrada con las plataformas NGN e IMS de ETB, así como con varias plataformas de servicios de valor agregado tal como el sistema de grabación y el sistema de tarificación en línea, la solución se encuentra implementada en alta disponibilidad y distribuida en varios Data Center de ETB para mayor confiabilidad y desempeño.

Diagrama General Comunicaciones Unificadas ETB UC



BUSINESS TRUNKING

BroadWorks SIP Trunking (Business Trunking)

A diferencia de una solución Hosteada Centrex, (ETB UC) en la que BroadWorks proporciona una plataforma autónoma de servicios de telefonía en la nube, la solución **Business Trunking** permite a nuestra plataforma de voz BroadWorks integrarse con una gran variedad de PBX (Private Branch Exchange) que generalmente se encuentra dentro de la propia red de una empresa o premisas del cliente. En este modelo integrado, BroadWorks interconecta la PBX a la nube, extendiendo la gama de servicios y funcionalidades propias del producto IP Centrex a las extensiones de la PBX que se encuentra físicamente en el cliente y proporciona conectividad a la red telefónica pública conmutada (PSTN) integrando los servicios proporcionados por la misma PBX.

En BroadWorks, los usuarios de **business trunking** son diferentes de los usuarios regulares (no trunking). Una diferencia se refiere a las llamadas entrantes o salientes a través del Trunk Group, ya que solo los usuarios de Business Trunking pueden originar o terminar llamadas a través del grupo troncal configurado (Trunk Group). Otra diferencia se refiere a las licencias, los usuarios de Business Trunking tienen licencias diferentes a los usuarios normales. Mientras que un usuario regular requiere una licencia de usuario de BroadWorks en el momento del aprovisionamiento, un usuario de Business Trunking no lo necesita, ya que el usuario de Business Trunking toma dinámicamente una unidad de licencia de Business Trunking (BTLU) al realizar la llamada y la libera cuando cuelga la llamada.

Los usuarios de Business Trunking tienen un comportamiento de servicio muy parecidos a los usuarios normales de un Grupo o Enterprise, ya que pueden comunicarse con otros usuarios a través de marcación de extensión (4 dígitos), pueden participar en servicios grupales como Hunt Group o Call Pickup, pueden integrarse con las aplicaciones cliente de BroadWorks y pueden beneficiarse de Funciones avanzadas de BroadWorks como BroadWorks Anywhere. Estos servicios avanzados funcionan de manera transparente, ya sea que los usuarios involucrados sean usuarios de Business Trunking o usuarios regulares.

La licencia de Business Trunking asignada al servicio no impone un límite estricto a la cantidad de usuarios de Business Trunking que pueden aprovisionarse en el sistema. Sin embargo, La licencia de Business Trunking si establece un límite estricto en el número de llamadas simultáneas permitidas por los usuarios registrados en el Business Trunking, La restricción se impone por medio de BroadWorks, y se requiere una licencia Business Trunking para cada llamada. Con el servicio de Business Trunking se puede integrar usuarios IP Centrex en comunicaciones unificadas (UC) dentro de la misma enterprise, ya que ambos tipos de usuarios pueden existir en la misma empresa híbrida, lo que permite una migración interesante de los usuarios.

Diagrama General Business Trunking

