


Código		Formato		
10-10.2-F-074-v.1		Formato para la Formulación de Preguntas por parte de los proveedores en etapa de aclaraciones		
Fecha de emisión				
22	8	2019		
Elaborado por: Adriana Surmay- Profesional especializado II Gerencia de Abastecimiento		Revisado por: María Victoria Zambrano I- Profesional especializado II Gerencia de Abastecimiento		Aprobado por: Carlos Andres Cleves Gerente de Abastecimiento ( E )
<b>INVITACIÓN PÚBLICA N° 7200000140</b>				
OBJETO DEL PROCESO: SERVICIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA DE TARJETAS SIM Y EQUIPOS EN LOS CANALES QUE ETB ESTABLEZCA.				
<b>FORMATO PARA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS POR PARTE DE LOS PROVEEDORES</b>				
PREGUNTA No.	NUMERAL TÉRMINOS DE REFERENCIA Y/O ANEXO	PREGUNTA PROVEEDOR	RESPUESTA ETB	
<b>PROVEEDOR N° 1</b>				
1	1.4.	¿Basta únicamente realizar el autoregistro por la plataforma SAP ARIBA para presentar oferta en el presente proceso?	<p>De acuerdo con el capítulo 1, de los términos de referencia, los requisitos para presentar oferta son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoregistro en Ariba (1.4)</li> <li>2. Realizar la Manifestación de Interés (1.5)</li> <li>3. La suscripción y presentación del Anexo de Obligación de Confidencialidad para entrega de documentos técnicos (1.13)</li> <li>4. Registro completo como proveedor y diligenciamiento de formulario SARLAF</li> </ol> <p>Adicionalmente para la etapa de negociación el proveedor debe estar homologado, el trámite debe realizarse con anticipación. Para lo cual se recomienda iniciar el proceso a la mayor brevedad posible.</p>	
2	1.6.	Teniendo en cuenta que la entidad ya dispuso el acceso para el cargue de la oferta, ¿Se debe registrar y diligenciar el formulario SARLAFT como requisito para presentar oferta?	SI	
3	1,6	¿Se deben pagar los derechos de homologación correspondientes a \$420.000 para poder presentar oferta en el proceso?	<p>De acuerdo con el numeral 1.31 la etapa de negociación se realizará "con todos los oferentes cuya oferta haya resultado hábil luego del estudio jurídico, económico y técnico, y que hayan pasado el estudio de homologación de proveedores, al igual que el estudio de inhabilidades e incompatibilidades, seguridad y/o debida diligencia de los proveedores, socios, apoderados, representantes legales, según aplique ..", del mismo modo en el numeral 1.30 APARTE "g" , indica "Cuando el oferente no se encuentre homologado a más tardar al finalizar la etapa de evaluación de ofertas, aspecto que será verificado por la Gerencia de Abastecimiento." Para la etapa de negociación el proveedor debe estar homologado, el trámite debe realizarse con anticipación. Para lo cual se recomienda iniciar el proceso a la mayor brevedad posible.</p>	

4	2,2,1.	¿Cómo se acredita el tamaño de la empresa? ¿A través de cuáles documentos? ¿Mediante el certificado de existencia y representación legal?	Mediante el Certificado de Existencia y Representación emitido por la Cámara de Comercio respectiva
5	1,18	¿El anexo de manifestación de interés debe incorporarse nuevamente en la oferta?	NO
6	1,22	Respecto a la póliza de seriedad de la oferta, se entiende que basta con que esté suscrita por el tomador mediante firma digital, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	SI
7	1,22	¿Para la subsanación de los requisitos habilitantes sólo se otorgará un plazo de dos días hábiles?, en caso afirmativo, se solicita amablemente a la entidad estatal ampliar el plazo a 3 días hábiles, conforme a los principios de transparencia e igualdad que rigen la contratación estatal.	Teniendo en cuenta que su observación frente al plazo otorgado por ETB es en relación con los requerimientos de la póliza de seriedad de la oferta se ratifica lo indicado en el PARAGRAFO PRIMERO "Cuando deba ser requerido algún requisito de la póliza de seriedad de oferta o de la garantía bancaria, ETB a través de los mensajes del evento en la herramienta SAP ARIBA requerirá al oferente para que aporte lo pertinente dentro de los 2 días hábiles" , No se ajusta el tiempo establecido.
8	1,25	Para acreditar el compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de buenas prácticas de responsabilidad corporativa, el contratista puede aportar documentos tales como el plan de manejo ambiental y el reglamento interno del trabajo, ¿Es correcto nuestro entendimiento?, en caso de no ser correcto nuestro entendimiento, se solicita a la entidad estatal establecer expresamente los documentos que debe acreditar el contratista para el cumplimiento de esta obligación.	Conforme lo establece el numeral 1.25, la información que allí se indica debe estar disponible, pues ETB puede perderla al Contratista. Los documentos serán considerados por el Equipo de ETB experto y encargado de estos temas, quien valorará su suficiencia y pertinencia para acreditar el requisito exigido.
9	1,3	Se entiende que el pago de los derechos de homologación correspondiente a la suma de \$420.000 pesos se puede realizar hasta el 15 de noviembre de 2022, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	De acuerdo con el numeral 1.31 la etapa de negociación se regulará "con todos los oferentes cuya oferta haya resultado hábil luego del estudio jurídico, económico y técnico, y que hayan pasado el estudio de homologación de proveedores, al igual que el estudio de inhabilidades e incompatibilidades, seguridad y/o debida diligencia de los proveedores, socios, apoderados, representantes legales, según aplique ...", del mismo modo en el numeral 1.30 APARTE "g" , indica "Cuando el oferente no se encuentre homologado a más tardar al finalizar la etapa de evaluación de ofertas, aspecto que será verificado por la Gerencia de Abastecimiento." Para la etapa de negociación el proveedor debe estar homologado, el trámite debe realizarse con anticipación. Para lo cual se recomienda iniciar el proceso a la mayor brevedad posible.
10	1,3	Se entiende que el formulario SARLAFT debe ser diligenciado a más tardar el 15 de noviembre de 2022. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Para la etapa de negociación el proveedor debe estar homologado, el trámite debe realizarse con anticipación. Para lo cual se recomienda iniciar el proceso a la mayor brevedad posible.
11	1,3	¿Qué significa la expresión "propuesta alternativa"?	El numeral 1.28, establece que ETB no acepta propuestas que impliquen alternativas jurídicas, técnicas, económicas o financieras a las establecidas en los presentes términos de referencia. Es decir que ETB no acepta ofrecimientos jurídicos, técnicos o económicos que difieran de lo exigido en cada uno de los capítulos de los términos de referencia.

12	1,31	¿En la negociación de este proceso se aplicará la conformación dinámica de ofertas?	De conformidad con el numeral 1.31 de los términos de referencia, el mecanismo de negociación será definido por la Gerencia de Abastecimiento de ETB, según el análisis que realice con el fin de propender por adjudicación con precios uniformes. La negociación se podrá realizar de forma tradicional o a través de la conformación dinámica de ofertas. En cualquiera de los dos casos, ETB convocará por SAP ARIBA los oferentes hábiles, indicando fecha, hora y demás aspectos que se consideren necesarios.
13	1,31	Para asistir a las reuniones de negociación, ¿El facultado por el representante legal para asistir debe contar con poder autenticado ante notaría o puede asistir mediante poder simple otorgado?	Únicamente podrán asistir a las reuniones de negociación, el representante legal del Oferente o su apoderado debidamente facultado para adoptar decisiones, y máximo 2 personas más. Se verificará que sus representantes cuenten con las debidas facultades. No es necesario que el poder este autenticado en Notaría
14	1,33	Se entiende que las razones de no adjudicación son las contempladas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	No. ETB no está sujeta al Estatuto Genreal de la Contratación Pública. La Empresa se reserva el derecho de no adjudicar por razones que considere convenientes para la Empresa.
15	1,35,4	Agradecemos a la entidad evaluar la viabilidad jurídica de permitir que la suficiencia de las garantías de cumplimiento sea del 10 o 15%, cifra que por la naturaleza del presupuesto oficial resultaría idónea para cubrir las eventuales materializaciones de riesgos que sean objeto de cobertura de los referidos amparos.	Es pertinente aclarar que los terminos de referencia no contienen el denominado "presupuesto oficial", Ahora bien se evaluó la alternativa propuesta y se concluyo mantener el porcentaje establecido debido a los riesgos que esta expuesto el futuro contrato.
16	1,35,4	Respecto de la garantía de Responsabilidad Civil Extracontractual, deseamos preguntarle a la entidad si considerara viable, para la ejecución del presente contrato, que el oferente adjudicatario presente un endoso de una póliza global de responsabilidad civil extracontractual que tenga previamente contratada; endoso a favor de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ para cubrir todos los eventuales hechos derivados del cumplimiento del contrato a celebrarse, y que sean objeto de cobertura de la póliza, este endoso también cubriría el transporte de valores, todo riesgo, transporte de mercancías,	Contemplando la propuesta se generó parágrafo el cual esta disponible en la adenda # 2 .
17	1,35,4	¿Es posible proceder a la expedición de las pólizas contractuales mediante un corredor de seguros distinto al estipulado por la entidad?	Si es factible. El numeral 1.35.4 consagra: PARÁGRAFO SEGUNDO: Si el CONTRATISTA opta por constituir las garantías por fuera del acuerdo marco referido en el parágrafo anterior, deberá entregar al supervisor del contrato las garantías asociadas al contrato o cualquiera de sus modificaciones [prórroga, adición y/o cualquier otra modificación] dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma del respectivo contrato o acuerdo modificatorio.
18	1,35,4	Se entiende que la pólza de seriedad de la oferta puede expedirse con cualquier corredor de seguros y cualquier aseguradora, sin limitación alguna, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Si es correcto, observando lo dispuesto en el numeral 1.22 de los términos de referencia

19	1,35,8	Se solicita amablemente a la entidad contratante adjuntar la matriz de riesgos del presente contrato.	La información completa del proceso precontractual se encuentra contenida en los terminos de referencia una vez realizados los análisis internos por parte de ETB, quien se rige en sus procesos de contratación por el derecho privado y por tanto no le son aplicables las disposiciones o documentos mencionados.
20	1,35,16	Agradecemos a la entidad evaluar la viabilidad jurídica de permitir que una reducción de la cláusula penal de hasta 10 o 15% del valor del contrato, en tanto es una medida proporcional que no afecta a la otra parte y garantiza el equilibrio económico del contrato.	Se evaluó la alternativa propuesta y se concluyó mantener el porcentaje establecido debido a los riesgos que esta expuesto el futuro contrato.
21	2,10,1	¿Se tiene un valor estimado del presupuesto oficial del proceso de selección?	ETB no está obligada a elaborar un presupuesto oficial estimado. Se cuenta con un PXQ que es un insumo interno.
22	3,3	¿Cómo se realizará la validación de los requisitos mínimos habilitantes? ¿Cuáles son? ¿Estos deben presentarse con la oferta? ¿Cómo deben acreditarse?	El numeral 3.3 CONDICIONES DE PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS , en el cual se especifica que son "... Requerimiento mínimo obligatorio: Son aquellos requerimientos expresados en términos tales como "ETB REQUIERE" o "EL OFERENTE DEBE", indicando que son de cumplimiento obligatorio. Las ofertas que no cumplan con estos requerimientos a cabalidad serán rechazadas. Si la respuesta es referida a un catálogo o descriptivo técnico, éste debe ser entregado junto con la oferta indicando el sitio en el que se localiza la correspondiente descripción, para su verificación. ..." Adicionalmente los requisitos habilitantes técnicamente son los requeridos en los terminos de referencia, para lo cual se invita a realizar una lectura detallada del documento. Los requisitos deben entregarse con la oferta y los que aplique se validarán en la visita técnica que se realice al oferente.
23	3,4	Con el fin de propender por la pluralidad de oferentes y los principios de transparencia y participación, solicitamos amablemente a la entidad ampliar el requisito de experiencia y permitir la acreditación de máximo dos certificaciones de experiencia cuya sumatoria en tiempo sea superior o igual a 1 año y por una suma igual o superior a 1.200 millones de pesos de servicios prestados desde el 2012 en operaciones logísticas de distribución para telecomunicaciones, dispositivos médicos, sector automotriz, tecnología, electrónicos, textil, <b>entidades financieras, compañías de financiamiento, empresas públicas, entidades bancarias y/o entidades privadas, con apoyo de tecnología para su gestión logística.</b>	Se evaluó el requerimiento del oferente generando la adenda # 2 con los ajustes viables para la operación a contratar.
24	3,5,1,2	¿Cómo se acredita la infraestructura que el contratista dedicará a ETB para la prestación del servicio mínimo? ¿A través de la visita técnica?	Se acredita con el envío de la oferta técnica, el envío de los soportes de los requisitos habilitantes y la validación en la visita técnica.

25	3,5,	¿Cuáles son los requisitos técnicos habilitantes que se deben presentar con la propuesta? ¿Son solo la experiencia y visita técnica?	Ver numeral 3.3 "... Requerimiento mínimo obligatorio: Son aquellos requerimientos expresados en términos 53 tales como "ETB REQUIERE" o "EL OFERENTE DEBE", indicando que son de cumplimiento obligatorio. Las ofertas que no cumplan con estos requerimientos a cabalidad serán rechazadas. Si la respuesta es referida a un catálogo o descriptivo técnico, éste debe ser entregado junto con la oferta indicando el sitio en el que se localiza la correspondiente descripción, para su verificación. ..." Adicionalmente los requisitos habilitantes técnicamente son : 3.5.1.3 3.5.2.1.10.5 3.5.2.1.12.2 3.7.2.2. 3.7.2.3. 3.5.2.10 3.5.2.10.3 Los requisitos deben entregarse con la oferta y se validarán en la visita técnica que se realice al oferente.
26	1,35,4	• Solicitamos que para los seguros de Transporte de Valore Todo Riesgo y Transporte de Mercancías, se acepten las pólizas globales que tiene el contratista y cuya vigencia es de forma anual. Dado que el plazo del contrato es de 36 meses, el contratista deberá entregar la renovación de cada uno de los seguros al finalizar su vigencia. Con ello se permite blindar el equilibrio económico del contrato.	La póliza debe tener la misma vigencia del eventual contrato a suscribir.
27	3,4	Con el fin de propender por la pluralidad de oferentes y en cumplimiento del decreto 019 de 2022- estatuto antitrámites, <b>solicitamos amablemente a la entidad contratante permitir acreditar la experiencia del proponente mediante copias de los contratos suscritos y/o ofertas mercantiles realizadas para el caso de los negocios celebrados entre personas del derechos privado.</b>	No es procedente la solicitud, ETB requiere el envío de las certificaciones solicitadas. De acuerdo con el numeral 3.4 "ETB requiere que el OFERENTE presente con su oferta máximo dos certificaciones de experiencia" ... "ETB REQUIERE en caso de considerarlo necesario, verificar la información contenida en dichas certificaciones. Igualmente, ETB se reserva el derecho de verificar la información suministrada."
28	3,5,2	La entidad indica que se deben desarrollar web services para la entrega de la información, <b>por lo tanto se solicita amablemente a la entidad definir cuántos web services requieren y cuáles son las especificaciones que requieren para esos web services, pues son los que requiere ETB para su operación y según se defina en el transcurso del contrato.</b>	Consultar el numeral 3.5.2.1.10.2 , las especificaciones de las mismas se suministraran una vez firmado el contrato y se establezca la mesa de trabajo conformada por las dos entidades.
29	3,5,2,1,8	Para la ejecución del contrato, ¿Es viable poder aplicar únicamente las interfases enlistadas en el desarrollo de la actividad? ¿Es posible contar este rubro como adicional?	Ver numeral 3.5.2.1.10.2 "ETB requiere que el contratista desarrolle la interfase que contenga los siguientes servicios más los que ETB en el desarrollo de su actividad requiera para su gestión ..." & "...El desarrollo e implementación de las interfases hace parte integral de la oferta del oferente, por lo tanto, no se debe considerar un rubro independiente."
30	3	¿Los anexos técnicos y anexos técnicos confidenciales deben adjuntarse en la propuesta con firma del representante legal? ¿Con eso se entiende el compromiso del representante legal para cumplirlos?	Ver el numeral 1.18 RESUMEN DE DOCUMENTOS JURÍDICOS QUE DEBEN APORTARSE CON LA OFERTA

31	3	Se entiende que la certificación de cumplimiento y aceptación de los requisitos técnicos es una certificación suscrita por el representante legal bajo la gravedad de juramento en la cual se compromete a aceptar y cumplir los mismos, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	De acuerdo con el ANEXO 1 "CARTA DE PRESENTACIÓN DE OFERTA" ver numerales a, b, c, d, e, f, g h.
32	3,1	Se entiende que el total de ítems a cotizar es 23, ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Correcto
33	2,3	En la revisión de precios, solicitamos a la entidad considerar el aumento del SMLMV, ya que debe contemplarse dentro de los costos la mano de obra que se aplicará en la ejecución de este contrato.	De acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3 de los términos de referencia el incremento máximo será el porcentaje de Índice de Precios al Consumidor del año inmediatamente anterior al de la fecha de revisión de los precios, para la República de Colombia, certificado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE.  No es un contrato de suministro de personal, involucra servicio integral, con estructura de distribución, software para seguimineto y almacenamiento.
34	2,3	En la revisión de precios anual, ¿Cómo se contará la vigencia del nuevo año? ¿A partir del vencimiento del año fiscal o año calendario? Teniendo en cuenta que el aumento del SMLMV empieza a operar el 1 de enero de cada año.	El ajuste se realiza cuando el contrato cumple el primer año de ejecución a partir de la suscripción de la orden de inicio.
35	3.5.2.1.10.6.	¿Cómo se define la forma de entregar los soportes digitales? ¿Aplica para la copia trimestral y entrega en la finalización del contrato?	La entrega de los soportes digitales puede realizarse en medio magnetico o en un repositorio digital que cuente con copia de seguridad para garantizar la disponibilidad de la información. Aplica tanto para entregas parciales trimestrales como para la liquidación del contrato.
36	3.5.1	¿Cuáles son las ciudades mínimas donde ETB requiere que el proveedor posea sede de inventarios?	De acuerdo con los porcentajes de participación entregados en los anexos técnicos el futuro contratista esta en libertad de definir los lugares en los cuales dispondra del inventario así como la cantidad de stock para cada punto, esto buscando el cumplimiento de los
37	3,5,1	¿En Bogotá solo requiere de un punto o se solicitan mas de uno? ¿Dónde deberían estar ubicados?	Para garantizar capacidad de respuesta en el tiempo establecido por los ANS el oferente esta en libertad de definir si establece puntos de almacenamiento distribuidos en la ciudad o si distribuye el inventario en los domiciliarios, cualquier alternativa qarantizando el control
39	3.5.2.1.6.	¿La entidad permite al contratista tener en sus sedes a nivel nacional inventario de SIM para poder cumplir con los dos días de distribución?	el futuro contratista está en libertad de distribuir parcialmente el inventario en la geografía nacional para apalancar el cumplimiento de los ANS establecidos mejorando la capilaridad en la distribución. Esto qarantizando el control de las existencias.
40	3.2	Teniendo en cuenta que la entidad exige que, como complemento de la operación de distribución de tarjetas SIM y equipos, se contempla la gestión de inventarios y tracking de las entregas en tiempo real, ¿Se requiere una aplicación que incluya ambos procesos o se permite utilizar más de una aplicación para estos procesos?	El software solicitado no es un "complemento" hace parte integral del perfil de los servicios solicitados, ver numeral 3.5.1.4 y 3.5.2.7.8 Es viable el uso de aplicativos independientes para cada actividad enunciada.
46	2,3	Solicitamos amablemente a la entidad que el incremento de precios que se tenga como referencia anual sea el del incremento del salario mínimo mensual lega vigente, más no el del índice de precios al consumidor, debido a que los costos de este servicio son en su mayoría costos de personal, mano de obra.	No es un contrato de suministro de personal, involucra servicio integral, con estructura de distribución, almacenamiento y software.

51	SOBRE ECONÓMICO	En el formato de oferta económica, ¿Cual es la diferencia entre entrega se "simcard B2B" y entrega de "simcard B2B Muelle"?	Las entregas en muelle "simcard B2B Muelle" se refieren a entregas en las cuales el cliente va a las instalaciones del futuro contratista y hace el retiro de las simcard (No incluye distribución al domicilio) Las entregas "simcard B2B" son envíos a las instalaciones del cliente.
52	SOBRE ECONÓMICO	En el formato de oferta económica, ¿Qué incluye la adaptación/acondicionamiento de tarjetas?	Ver numeral 3.5.1.9
53	SOBRE ECONÓMICO	En la oferta económica, la casilla del precio tiene un comentario que dice que el precio puede ir desde \$0 hasta el tope, ¿cuáles es el tope?	ETB es respetuoso de la libre configuración de la oferta por parte de los interesados y de los análisis y estructura de costos que realizan para tal efecto por lo tanto no existen topes en las tarifas
54	SOBRE ECONÓMICO	Por favor aclarar si el precio de la oferta económica debe tener el IVA incluido	Los precios de la oferta económica deben ser suministrados sin IVA, el sistema calcula el impuesto de manera automática.
55	SOBRE ECONÓMICO	Por favor proveer un formato de oferta económica que se pueda modificar, pues existen ítems que podrían no estar gravados con IVA del 19% sin embargo, la estructura del formato muestra que todo tiene IVA del 19% y no se puede borrar	Al ser un servicio empaquetado que contempla actividades de control de inventario, gestión de transporte, software de trazabilidad, gestión de información más mesa de servicio esta contemplado que el 100% este facturado con IVA .
56	SOBRE ECONÓMICO	En el formato de sobre económico, ¿qué significa la columna "respuesta de intención"? en el formato entregado este campo no se puede modificar	En el sobre económico SAP ARIBA no se tiene una columna con el nombre "respuesta de intención"
57	SOBRE ECONÓMICO	En el formato de sobre económico, ¿qué significa la columna "razón para no pujar"? en el formato entregado este campo no se puede modificar	Esta casilla esta prevista si el proveedor no va a cotizar algún servicio, de acuerdo con el numeral 2.1 "El oferente deberá cotizar todos y cada uno de los servicios especificados en el sobre económico de cotización. En el evento de no hacerlo su oferta no será tenida en cuenta para efectos de ponderación y selección."
58	SOBRE ECONÓMICO	¿En qué parte del sobre económico se totaliza la oferta?	En el numeral 6 al terminar el cargue de los valores en la parte superior se podrá visualizar el total de la oferta. Oprimir el boton actualizar totales en la parte inferior.
60	3.7.2.2.	Se solicita amablemente a la entidad contratante establecer la entrega del cronograma con los hitos de implementación al momento del inicio de la ejecución contractual, pues este requisito no constituye un requisito técnico habilitante para presentar la oferta, sino un requisito para la ejecución del contrato (obligación a cargo del contratista).	Este requisito permite conocer el grado de conocimiento y planeación del oferente frente al proyecto, por eso se solicitan los hitos principales.
61	1,5	Teniendo en cuenta que la entidad publicó con posterioridad al plazo para manifestar interés en el proceso los anexos técnicos confidenciales y el formato de cotización, consultamos a la entidad estatal la posibilidad de constituir una unión temporal donde uno de los miembros haya manifestado interés previamente (y que ya cuenta con usuario en ariba y acceso al evento de la oferta) y el otro miembro pueda participar en el proceso a través del acuerdo de unión temporal constituido y anexado junto a la presentación de la oferta. En caso tal de no ser posible, se consulta a la entidad contratante si es posible ampliar el plazo de manifestación de interés hasta la fecha de cierre del proceso, con el fin de que los interesados que quieran participar en el proceso puedan contar con la opción de	Ver adenda # 2

62	3.7.2.2.	<p>De manera atenta solicitamos eliminar dentro de los requisitos técnicos habilitantes para presentar la oferta (i) el cronograma con los hitos de implementación en un plazo máximo de 45 días calendario, esto pues es imposible para los proveedores estructurar el cronograma de referencia en un lapso tan corto, más teniendo en cuenta que la fecha de cierre del proceso es hasta el próximo 2 de noviembre.</p> <p>Este requisito se sugiere establecerlo como obligación para el contratista seleccionado en el proceso de selección, pues la implementación y estructuración del cronograma de referencia tarda aproximadamente de 1 a 2 meses, conforme al análisis de las especificaciones técnicas requeridas y la implementación de los proyectos y tecnología requeridos.</p>	Este requisito permite conocer el grado de conocimiento y planeación del oferente frente al proyecto, por eso se solicitan los hitos principales.
<b>PROVEEDOR N° 2</b>			
1			El laboratorio está ubicado en instalaciones de ETB. Para las pruebas se coordina el envío de 5 a 20 unidades extraídas de diferentes lotes recibidos para su respectiva evaluación técnica, una vez se conoce la aceptación de las mismas se procede con el ingreso al inventario.
	3.5.1.3	El laboratorio de ETB donde está ubicado? En las instalaciones del proveedor o externamente?	
4	3.5.2.1.10.3	Si el cliente no paga, ETB no considera esta cita como efectiva así no sea responsabilidad del operador?	La entrega es efectiva solo cuando la simcard es entregada al cliente con las evidencias indicadas y
6	3.5.2.1.11.2.2 H	Qué validaciones exige ETB para considerar que se cumple con la autenticidad de la tarjeta y el documento de identidad?	El futuro contratista debe capacitar y generar los mecanismos que mitiguen el fraude.
7	3.5.2.1.11.4	Lo que no esté conciliado acorde a los cortes queda para el corte siguiente?	No se pagarán los servicios con conciliación pendiente de recaudo mayor a quince días calendario de su generación.
8	3.5.1.1	Cual es el valor del inventario mensualmente	El valor promedio del inventario mensual en el último año es de 369 Millones COP
9	3.5.1.9	Para el retiro de la información de las sim card, estas requieren cambio de bolsa, ETB provee este insumo	Referente al numeral 3.5.1.9. para la actividad de acondicionamiento de simcard el suministro del nuevo empaque lo asume el futuro contratista, este debe estar incluido en la tarifa ofertada. garantizando que el producto este protegido mientras es manipulado en el almacén o por el domiciliario mientras el cliente lo abre y permita visualizar el número del serial de la simcard.
11	3.5.1.1	Cuando hablan de puntos de almacenamientos, cuantos son.?	Se requiere mínimo de un punto central para el almacenamiento en bogotá, el futuro contratista está en libertad de distribuir parcialmente el inventario en la geografía nacional para apalancar el cumplimiento de los ANS establecidos mejorando la capilaridad en la distribución. Esto garantizando el control de las existencias.



12	3.5.2.1	agradecemos se contemple tener mas tiempo para los casos en que se presente novedad de actualización de trazabilidad.?	Los cambios de estados deben ser notificados en tiempo real para entregas express y máximo en dos horas para otro tipo de entregas.
13	3.5.2.1.2	Agradecemos aclar el numeral 7 y numeral 9 dado que se contradicen en el tiempo para el reporte de gestion en calle.?	No existe contradicción en los numerales 7 y 9 dado que los soportes se entregan de acuerdo con los tiempos establecidos en el numeral 7 y el estado de las entregas se notifica de acuerdo con el numeral 9.
14	3.5.1	Agradecemos aclarar como se manejan las entregas	Ver numeral 3.5.2.7.1
15	3.7.2.1.	Agradecemos ampliar el tiempo de implementación del proyecto de 45 a 60 días, dada la complejidad de la implementación.?	El tiempo establecido se ha evaluado en el estudio de mercado y en el establecimiento de proyectos anteriores. Para mayor claridad al inicio de la operación el oferente debe disponer de la interface que permita recibir la información básica de contacto y retornar el estado de entrega cumplida con el ICCID (Serial) para la activación de servicios al cliente. Las interfaces restantes se desarrollaran en el transcurso de la ejecución del contrato con la debida coordinación con el equipo de ETB. SE ACEPTA LA PROPUESTA DE ADICION DE LOS 15 DÍAS.
16	3.5.2.7.6 Numeral 5	Agradecemos evaluar el tiempo previsto de solución en sitio.	De acuerdo con el desempeño de la operación actual se
17	3.5.2.4.2.	Agradecemos evaluar el corte de ventas de los sabados	Con el fin de mantener la promesa de servicio al cliente
18	3.5.2.7.6 Numeral 1	Agradecemos evaluar tener dos cortes, planteamos 11am para distribución el mismo día en jornada PM y 5 de la tarde para entrega el siguiente día hábil. lo anterior, a razón de los volúmenes por corte obligaría al contratista a tener una flota dedicada para su cumplimiento lo cual aumentaría los costos y por ende tarifa a presentar, así mismo se debe contemplar los tiempos de alistamiento.	Estos cortes están definidos para el cumplimiento de la promesa de servicio establecida por parte de ETB para sus clientes buscando que las ventas de la mañana sean entregadas en las tardes.
19	3.5.2.7.6 Numeral 3	Llamar al cliente para confirmar datos necesarios para la entrega y agendamiento de la visita. Es posible utilizar otra herramienta de contacto diferente al telefónico (Chat, SMS, Correo)?	Siempre y cuando se conserven las evidencias del contacto con el cliente y los acuerdos que se establezcan son viables.
<b>PROVEEDOR N° 3</b>			
1	Terminos de Referencia / 3.5.1.3.	Recepción de la mercancía (bienes y productos adquiridos por ETB o de terceros) en las bodegas, identificada con número de serial, referencia, proveedor, registro fotográfico de las tarjetas recibidas y el estado del embalaje, conforme el control de inventarios solicitado por ETB. Pregunta: El registro fotográfico es por cada sim recibida o puede ser por caja?	El registro es por pallet , para verificar el estado cosmético del mismo, y aleatoriamente algunas cajas permitiendo soportar el estado físico de la recepción del material y las novedades si se presenta.
2	Terminos de Referencia / 3.5.1.3.	Para facilitar el ingreso de las unidades es necesario contar con lectoras de código de barras, radiofrecuencia bidimensional o preferiblemente tridimensional incluyendo lectoras de código QR. Pregunta: es posible contar con cualquiera de las 3 opciones o se requieren las 3?	Cualquiera de las tres siempre y cuando se garantice el ingreso serializado en los tiempos establecidos.
3	Terminos de Referencia / 3.5.1.1.	En caso de tener varios puntos de almacenamiento y distribución el oferente debe garantizar el control del inventario. Pregunta: Se puede tener inventario en diferentes ciudades a nivel nacional?	el futuro contratista está en libertad de distribuir parcialmente el inventario en la geografía nacional para apalancar el cumplimiento de los ANS establecidos mejorando la capilaridad en la distribución. Esto garantizando el control de las existencias.
4	Terminos de Referencia / 3.5.1.6.	Los inventarios cíclicos deben cubrir el 100% de las bodegas y su cronograma se debe validar en conjunto con ETB. Pregunta: En cuanto tiempo se debe cubrir el 100% del inventario.	Los inventarios cíclicos deben cubrir el 100% del inventario entre un inventario fiscal y otro inventario fiscal, que es mínimo uno al año. Dependiendo del nivel de faltantes que sean identificados se puede tener más de un inventario al año, informado en el cronograma anual.

7	Terminos de Referencia / 3.5.2.1.2.	Realizar llamadas necesarias para agendamiento de la entrega. Pregunta: Cual es la cantidad de llamadas minimas requeridas para la entrega.	2 llamadas
8	Terminos de Referencia / 3.5.2.1.11.2.1.	Los datos que coloque el proponente podran ser ligados a las cuentas bancarias de ETB para evitar la triangulación ETB requiere que el oferente asegure que puede realizar las siguientes actividades para el despacho:	La alternativa planteada es viable para ETB, depende de la negociación y los acuerdos a los que pueda llegar el
9	Terminos de Referencia / 3.5.2.1.2.	1.Recibir mediante una interfase desarrollada por el contratista desde la plataforma de ETB las órdenes de despacho de productos comercializados por centro de atención telefónica, portal web, y los demás que ETB considere o desarrolle . Pregunta: Nombres de las plataformas que requieren integración.	La integración se realiza por Webservice, el sistema de ETB es SUMMA - (desarrollo propio de ETB, el cual tiene la información para realizar la entrega al cliente)
10	Terminos de Referencia / 3.5.2.1.11.2.1.	7. transmitir los soportes por medio de una interfase a ETB en línea para entregas express y ciudades principales y máximo al siguiente día para el resto de los despachos. Pregunta: Nombres de las plataformas que requieren integración.	La integración se realiza por Webservice, el sistema de ETB es SUMMA - (desarrollo propio de ETB, el cual tiene la información para realizar la entrega al cliente)
11	Terminos de Referencia / 3.5.2.1.11.2.1.	La interfaz puede ser del contratista y que ETB tenga accesos de consulta?	Los soportes y el tracking de la entrega deben estar disponibles en el sistema del futuro contratista durante la ejecución total del contrato generando usuarios de consulta para ETB. Ver adenda # 2 numeral : 3.5.2.1.10.2 "Las interfases I. y VII deben estar desarrolladas y probadas para el inicio de la operación. "
12	1.35.15.	Estas multas seran integradas siempre y cuando sea una afectacion del proveedor y se eximiran cuando sean temas ajenos a la operación?	ETB cuenta con un procedimiento para aplicación de sanciones, en el cual se garantiza el debido proceso y derecho a la defensa y en esta etapa se pueden exponer las razones que sean legalmente consideradas eximentes de responsabilidad
13	1.35.18.	Si se trabaja con una alianza por cobertura y gestion, imposibilita a contratado a ejercer su funcion /y/o que condiciones debe cumplir ?	Si se refiere a la cesión de un contrato, el cesionario debe ser autorizado por ETB , Si se refiere a presentar oferta en consorcios y uniones temporales o cualquier
14	2,1	Se tiene en cuenta en el segundo año los incrementos en IPC y disminucion de horas laborales ?	En el numeral 2.3 de los términos de referencia se establece como se realiza la revisión de precios; No es un contrato de suministro de personal, involucra servicio integral, con estructura de distribución, almacenamiento y software.
15	3.2.	Con cuanto tiempo ETB informara sobre aumento en la cobertura sobre la distribucion de tarjetas B2C en modalidad Express	Ver numeral 3.5.2.4.1 ; en caso de requerirse ampliación de la cobertura sera acordada con el futuro contratista con anticipación.
16	3.5.1.3.3	En la evidencia fotografica se necesita en un repositorio o sistema de informacion para la validacion ?	La información se remite vía correo electrónico y debe permanecer en un repositorio al que se tenga acceso indexado y catalogado.
17	3.5.1.3.7	Es necesaria la foto de la fachada cuando la visita es exitosa y tiene la evidencia de los documentos entregados ?	Ver numeral 3.5.2.2.1 - Tabla # 3 Evidencias del proceso de entrega
18	3.5.1.3.9	Se puede tener un gab de tiempo de minutos frente al resultado de las entregas ?	No aplica la pregunta para el numeral indicado.
19	3.5.2.1.3.	Referente a este numeral ETB tendra disponibilidad de tiempo para las preguntas frecuentes de la operación en estos horarios ?	Si
20	3.5.2.1.7.	Tendremos manuales iniciales por parte de ETB como guia del proceso ?	Ver numeral 3.5.2.1.7 , sin embargo se compartirá con el futuro contratista los lineamientos básicos documentados en los instructivos vigentes de la operación movil de ETB los cuales son susceptibles de ajuste.
21	3.5.2.1.8.	En caso tal de que applique la manualidad los tiempos cambiarian ?	No, los ANS continuan con el mismo esquema.

22	3.5.2.1.9.	Esta sujeta a la cobertura del proveedor ?	En caso de requerirse algún destino que no este incluido en los terminos de referencia se aplicará el numeral 3.8 . Para la ejecución del contrato las ciudades previstas para la cobertura de entrega y los tiempos están descritas en la Tabla N°04 Tiempos de entrega B2C Básico y en la Tabla No. 05 Tiempos de entrega B2B - Corporativo
23	3.5.2.1.10.2.	Cualquier desarrollo adicional a la oferta por cambio de mercado o necesidad de ETB se puede negociar un desarrollo adicional con cargo a ETB ?	Para la ejecución del contrato Ver numeral 3.5.2.1.10.2 "ETB requiere que el contratista desarrolle la interfase que contenga los siguientes servicios más los que ETB en el desarrollo de su actividad requiera para su gestión ...", "...El desarrollo e implementación de las interfases hace parte integral de la oferta del oferente, por lo tanto, no se debe considerar un rubro independiente." y en caso de un nuevo desarrollo se aplicará el numeral 3.8
24	3.5.2.1.10.3	Se pueden integrar otros canales diferentes a la llamada para la confirmación ?	Siempre y cuando se conserven las evidencias del contacto con el cliente y los acuerdos que se establezcan, son viables otros canales.
25	3.5.2.1.10.3 / Tabla # 2	En el desarrollo de las actividades y las novedades se pueden integrar nuevas tipologías de la no entrega ?	En el desarrollo de la operación es viable con el fin de establecer planes de mejora que permitan mejorar la efectividad del servicio.
26	3.5.2.1.10.6.	Cual es el tiempo estimado para guardar la información y como se procede con el repositorio si se extiende el contrato ?	La información debe estar disponible durante el tiempo de ejecución del contrato incluyendo posibles prorrogas y 5 años más después de la terminación del contrato.
27	3.5.2.1.10.7	Como se procede con los informes cuando tenemos días festivos , se procede al siguiente día hábil ?	Correcto
28	3.5.2.1.10.9.	Se contempla un ingreso en sistemas de Etb sobre la gestión como finalización de entrega al cliente o solo el sistema del proveedor ?	El futuro contratista dispone la información en un web service. Ver adenda # 2 numeral 3.5.2.1.10.2 item VII. "VII.Respuesta sobre el estado final de los pedidos y del serial entregado al cliente. "
29	3.5.2.1.11.	Se contemplan algún ajuste % sobre el total para el proveedor por algún siniestro como robo para	El futuro contratista debe disponer de una póliza de transporte de valores de ver numeral 1.35.4 numeral "d"
30	3.5.2.1.11.2.2.	Estos datafonos son nuevos y de no ser así tiene un tiempo estimado de vida útil ?	No se cuenta con esta información en la actualidad.
31	3.5.2.1.11.2.2. Literal i	ETB entrega las pautas sobre posibles irregularidades según experiencia ?	Se debe solicitar apoyo en formación a INCOCREDITO para el manejo de irregularidades.
32	3.5.2.1.12.4	Se puede aplicar como parte de entrega de Sim las sucursales de operación del proveedor ?	Las ciudades previstas para la cobertura de entrega y los tiempos están descritas en la Tabla N°04 Tiempos de entrega B2C Básico y en la Tabla No. 05 Tiempos de entrega B2B - Corporativo ; El servicio no está diseñado para que el cliente retire en sucursales del operador.
33	3.5.2.1.12.6.	Cual es el tiempo estimado de cobertura en caso tal de aumento de volúmenes para ajustar internamente la capacidad y cumplir con los requeridos ?	El futuro contratista debe monitorear permanentemente los volúmenes de operación para reaccionar a las fluctuaciones en el menor tiempo posible, garantizando el cumplimiento de los ANS. Para apoyar la proyección ETB compartirá la proyección de demanda con un horizonte de tres meses, actualizándolo mensualmente.
34	3.5.2.5.1. Tabla 5	Se puede extender a 3 días hábiles ?	No
35	3.5.2.3.3 Tabla 4	Se puede extender a 3 días hábiles ?	No

36	Contrato	El suministro de materiales como Cajas , Sobres y documentos especiales lo asume el proveedor ?	El contrato no tiene previsto el cambio de cajas o documentos especiales. Referente al numeral 3.5.1.9. para la actividad de acondicionamiento de simcard el suministro del nuevo empaque lo asume el futuro contratista, este debe estar incluido en la tarifa ofertada. garantizando que el producto este protegido mientras es manipulado en el almacén o por el domiciliario mientras el cliente lo abre y permita visualizar el número del serial de la simcard.
37	Terminos de referencia	Puede 1 solo proveedor quedar adjudicado con la totalidad del servicio?	Si, la adjudicación del presente proceso es total, No parcial.
39		Que tiempos hay para la integración de las interfaces del contratista y ETB ?	Ver numeral 3.7.2.1
40	Anexo II y Anexo III	¿Por qué razón se deben suscribir dos acuerdos de confidencialidad independientes, uno como obligación de confidencialidad y uno que versa únicamente respecto de los anexos técnicos?	El anexo 3 aplica para la etapa precontractual a todos los interesados en el proceso y el anexo 2 aplica para el futuro contratista en la ejecución del contrato.
41	1.35.3. OBLIGACIONES GENERALES DE ETB	Se solicita amablemente validar la posibilidad de incluir que, la información proporcionada en virtud de la oferta y/o durante la ejecución de contrato, presentada por los proponentes/adjudicatario sea de carácter confidencial.	Si es viable incluirlo en el contrato.
42	1.35.15. MULTAS	Se solicita amablemente validar la posibilidad de establecer un debido proceso en la aplicación de multas, que permita ejercer el derecho a la legítima defensa del adjudicatario, así como ponerse en situación de cumplimiento, de forma previa a la imposición de una sanción.	ETB cuenta con un procedimiento para aplicación de sanciones, en el cual se garantiza el debido proceso y derecho a la defensa y en esta etapa se pueden exponer las razones que sean legalmente consideradas eximentes de responsabilidad
43	1.35.16. CLÁUSULA PENAL	Se solicita amablemente validar la posibilidad de establecer un debido proceso previo a la imposición de la cláusula penal de forma compensatoria a las sumas que se adeuden al contratista por cualquier concepto.	ETB cuenta con un procedimiento para aplicación de sanciones, en el cual se garantiza el debido proceso y derecho a la defensa y en esta etapa se pueden exponer las razones que sean legalmente consideradas eximentes de responsabilidad
44	1.35.20. TERMINACIÓN DEL CONTRATO	Se solicita amablemente validar la posibilidad de incluir como causal de terminación el incumplimiento continuo y reiterado por más de 30 días de cualquiera de las Partes.	No se acepta. El acreedor de las obligaciones de hacer es ETB y el deudor el Contratista.
45	1.17. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA	El oferente, persona natural o persona jurídica u oferente plural debidamente facultado, según el caso, debe incorporar los datos solicitados en el Anexo No. 1 "Carta de presentación de la oferta" del presente capítulo y suscribirlo, sin que pueda ser modificado. Solicitamos se tengan en cuenta las observaciones realizadas por el oferente en los diferentes documentos que hacen parte integral de la oferta.	No se acepta. Los formatos no pueden ser modificados.
46	1.35.4. GARANTÍAS CONTRACTUALES	f)TRANSPORTE DE MERCANCIAS: Solicitamos que el valor de la póliza de transporte de mercancía será variable en función del valor real de los volúmenes de los bienes transportados.	El valor de la poliza de transport de mercancías se estimá basados en el máximo de simcard estimadas a despachar en una semana y los equipos a distribuir en ese mismo periodo de tiempo. Tal como se indica en el item f. del punto 1.35.4 "En caso de que esta suba, se debe ajustar. Vigente durante el plazo de ejecución del contrato y hasta su terminación"
47	1.35.4. GARANTÍAS CONTRACTUALES	Solicitamos que se incluya que previa a la aplicación de multas se aplicará el debido proceso para demostrar que el incumplimiento es atribuible al contratista.	ETB cuenta con un procedimiento para aplicación de sanciones, en el cual se garantiza el debido proceso y derecho a la defensa y en esta etapa se pueden exponer las razones que sean legalmente consideradas eximentes de responsabilidad
48	3.1. OBJETO	Cuales son los tipos equipos a los que hace referencia?	Ver numeral 3.5.2.7 y 3.5.2.7.10

49	3.5.1.3.	2.El recibo del inventario bien sea por importación o devolución debe generar , el ingreso serializado al sistema del contratista y en SAP sobre el inventario recibido, bien sea importado o por devolución, debe efectuarse en un plazo máximo de tres días hábiles. Pregunta; El material debe ser ingresado uno a uno o podrá ser por paca?	Se debe ingresar por serial, la caja master cuenta con una etiqueta que indica que seriales vienen por caja.
51	3.6. CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD	Se solicita precisar que la responsabilidad será del contratista siempre y cuando autoridad judicial competente así lo dictame mediante sentencia judicial en firma.	El seguimiento de la operación, las evidencias suministradas por el contratista en cada caso son soporte para determinar la debida diligencia y/o responsabilidad del contratista en el incumplimiento de los tiempos establecidos. Ver numeral 3.5.2.1.10.6
52	3.5.2.9.6.	Solicitamos que previa a la aplicación de descuentos se realice el debido proceso y se demuestre que es atribuible a la gestión del contratista. Solicitamos que se permita al contratista tener los primeros meses de implementación del proceso como pedagogicos sin aplicación de multas y solo medición.	Los ANS aplican desde el inicio de la operación. Ante el incumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS), que sea generado por causas atribuibles al Contratista, se aplicarán indefectiblemente los descuentos enunciados en el Anexo Técnico 007 Acuerdos de Nivel de Servicio ANS. De otra parte ETB cuenta con un procedimiento para aplicación de sanciones (Multa y/o cláusula penal), en el cual se garantiza el debido proceso y derecho a la defensa y en esta etapa se pueden exponer las razones que sean legalmente consideradas eximentes de responsabilidad .