



EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S. A. E.S.P.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

INVITACIÓN PÚBLICA No. 7200000074

OBJETO

LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. ESTÁ INTERESADA EN CONTRATAR EL SUMINISTRO DE EQUIPOS ROUTER Y ACCES POINT (AP) PARA LA LÍNEA DE NEGOCIO CONECTIVIDAD Y WIFI QUE PERMITAN ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DEL SEGMENTO PYMES Y CORPORATIVO. EL OBJETO SE DIVIDE ASÍ: GRUPO 1: SUMINISTRO DE ROUTERS. GRUPO 2: SUMINISTRO DE ACCES POINT, SU SISTEMA DE GESTIÓN Y DOS CONCENTRADORES PARA VPN EN MODO HA. TODO PARA ATENDER CLIENTES DE ETB DEL SEGMENTO PYMES Y CORPORATIVO.

BOGOTÁ D.C, OCTUBRE DE 2022



CAPITULO I – CONDICIONES JURIDICAS

1.1. OBJETO

La **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.** en adelante ETB, está interesada en contratar el suministro de equipos Router y Acces Point (AP) para la línea de negocio conectividad y wifi que permitan atender las necesidades de los clientes del segmento Pymes y corporativo. El objeto se divide así: GRUPO 1: Suministro de Routers. GRUPO 2: Suministro de Acces Point, su sistema de gestión y dos concentradores para VPN en modo HA. Todo para atender clientes de ETB del segmento Pymes y corporativo..

1.1.1. ALCANCE

El alcance está contenido en el capítulo técnico del presente documento.

1.2. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

El régimen legal aplicable a los procesos de contratación y a los contratos que celebre ETB, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley 1341 de 2009, es de derecho privado y se regirá por las disposiciones del Manual de Contratación de ETB, el cual debe ser consultado en la página www.etb.com, por los Códigos Civil y de Comercio, las Políticas Financieras Generales de Contratación de ETB, así como por las normas especiales que le sean aplicables y las demás que las modifiquen según su naturaleza jurídica y las actividades que realiza de acuerdo con el sector.

1.3. AUTO REGISTRO DE PROVEEDORES EN SAP ARIBA

Como requisito para presentar oferta en el presente proceso, el interesado deberá realizar el auto registro en ARIBA NETWORK a través de la página web de ETB en el siguiente link <http://etb.sourcing.ariba.com/ad/selfRegistration>, el cual será revisado y aprobado por ETB.

En los casos en que el usuario competente del oferente tenga perfil en Ariba Network, al contar con usuario en otras empresas que cuentan con la herramienta SAP ARIBA, únicamente deberá hacer el proceso de auto registro e “iniciar sesión” cuando la herramienta en el proceso de auto registro lo solicite, en vez de “suscribirse”.

Para el caso en que el interesado opte por presentar oferta en unión temporal, consorcio u otras, se debe tener en cuenta que el auto registro debe hacerse de forma individual por cada uno de los asociados y adicionalmente a nombre de la asociación, con el fin de que la oferta sea presentada a través de la herramienta SAP ARIBA con el registro que identifica a la unión temporal o al consorcio.

En este sentido, será el representante legal o usuario autorizado de la persona jurídica según lo que indique el certificado de existencia y representación legal, o el oferente plural según el documento de conformación, o la persona natural, quien hasta con un (1) día hábil de anterioridad a la fecha establecida en el cronograma del proceso para la presentación de la manifestación de interés, debe realizar el auto



registro en el link antes mencionado, con el fin de que ETB efectúe la revisión del auto registro y le remita el link que le permitirá continuar con el proceso de registro.

1.4. MANIFESTACION DE INTERES

El (los) interesado (s) en participar en el presente proceso de selección, deberán diligenciar y entregar la comunicación de manifestación de interés anexa a los presentes términos de referencia, para ser incorporados en el evento en la plataforma SAP ARIBA, con el fin de crear el usuario y facilitar el acceso a la herramienta. Para tal efecto, deberá remitir dicha comunicación a la cuenta de correo email2workspace-prod3+etb+SR443925928+3t9c@ansmtp.ariba.com

Dicha manifestación, será exigida de forma individual para los oferentes plurales que conformen su oferta en unión temporal, consorcio u otras.

Si el oferente individual o plural no realiza la manifestación de interés conforme lo aquí dispuesto, no podrá presentar oferta en el presente proceso.

1.5. REGISTRO DE PROVEEDORES EN SAP ARIBA

Una vez aprobada la solicitud de auto registro, el interesado tendrá plazo para realizar el registro completo y formulario SARLAFT en la herramienta SAP ARIBA, con suficiente antelación a la fecha de presentación de ofertas establecida en el cronograma del presente proceso, en aras de lograr el cargue adecuado y oportuno de la documentación que compone su oferta, así como realizar el proceso de homologación de proveedores, según aplique, de acuerdo con la política financiera de ETB publicada en la página www.etb.com.

Para el caso en que el interesado opte por presentar oferta en unión temporal, consorcio u otras, se debe tener en cuenta que el registro completo debe hacerse de forma individual por cada uno de los asociados y adicionalmente a nombre de la asociación, con el fin de que la oferta sea presentada a través de la herramienta SAP ARIBA con el registro que identifique a la unión temporal o al consorcio.

1.6. COMUNICACIONES Y REMISIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA SAP ARIBA.

En armonía con el propósito global de transformación digital, ETB en el marco de sus proyectos estratégicos adoptó la decisión de implementar la solución transaccional SAP ARIBA, con miras a lograr una contratación en línea con celeridad, transparencia, seguridad y oportunidad que le permitirá apalancarse en la optimización y eficiencia de sus procesos de contratación.

Bajo este entendido, el presente proceso de contratación se desarrollará a través de la herramienta SAP ARIBA. Por consiguiente y sólo como referencia, a continuación, se detallan algunas definiciones de común utilización en la plataforma:

SAP ARIBA	Plataforma transaccional que permite a ETB adelantar sus procesos de contratación, así como el relacionamiento con sus proveedores de forma colaborativa y totalmente en línea.
Evento	Campo creado en la herramienta SAP ARIBA, mediante el cual ETB recibe las ofertas y contra ofertas de los interesados en participar en el proceso de contratación que se esté adelantando.
Mensajes de Evento	Bandeja de registro y envío de mensajes relacionados al proceso de contratación que se adelanta por medio de la plataforma SAP ARIBA.
Oferta o Propuesta	Mensaje de datos recibido por ETB para el presente proceso de selección por medio de la plataforma SAP ARIBA que contiene los ofrecimientos de un proveedor inscrito en el registro de proveedores de ETB.

Por lo anterior, todas las comunicaciones relacionadas con el presente proceso deberán presentarse dentro de los plazos descritos en el cronograma, a través de la plataforma SAP ARIBA, por escrito a la cuenta de correo email2workspace-prod3+etb+SR443925928+3t9c@ansmtp.ariba.com y mediante la bandeja denominada mensajes de evento del proceso correspondiente con el siguiente contenido:

- El número del proceso.
- Identificación de los anexos presentados con la comunicación (si aplica).

En consecuencia, el único canal oficial para las comunicaciones es la plataforma SAP ARIBA.

Entre otros actos derivados del desarrollo del proceso de selección, se podrán ubicar los siguientes en la información que reposa en la herramienta:

- Creación del evento acompañado de los términos de referencia, del cual hacen parte integral los anexos;
- Las preguntas formuladas y respuestas emitidas;
- Las adendas que modifiquen los términos de referencia;
- El resultado de la adjudicación, de acuerdo con los factores de ponderación definidos y;
- La minuta para suscribir por las partes.

En relación con la validez jurídica de las comunicaciones y actos realizados a través de la plataforma SAP ARIBA, la Ley 527 de 1999 regula cuestiones suscitadas por toda relación de índole comercial, sea o no contractual, estructurada a partir de la utilización de uno o más mensajes de datos o de cualquier otro medio similar. En consecuencia, las comunicaciones y documentos incluida la oferta y sus anexos, enviados a través de la plataforma SAP ARIBA tienen plena validez, en tanto gozan de las atribuciones que la Ley 527 de 1999 le reconoció a los mensajes de datos.

La dinámica de la herramienta SAP ARIBA, exige que tanto ETB como el proveedor de bienes o servicios interesado en contratar con ETB se registre y configure una contraseña personal e intransferible, de manera tal que permita identificar al iniciador de un mensaje de datos y su aprobación frente a la información contractual que se encuentre en la plataforma.

1.7. PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB www.etb.com

- a) Los términos de referencia, del cual hacen parte integral los anexos;
- b) Las respuestas a las preguntas recibidas;
- c) Las adendas que modifiquen los términos de referencia;
- d) El nombre del adjudicatario.

1.8. CRONOGRAMA DEL PROCESO

ACTUACIÓN	FECHA
Publicación términos de referencia(1 día)	25-10-2022
Solicitud de aclaraciones o modificaciones a los términos de referencia (3 días)	Hasta el 28-10-2022
Respuestas a las aclaraciones formuladas (3 días)	Hasta el 02-11-2022
Entrega comunicación de manifestación de interés (2 días)	Hasta el 04-11-2022
Fecha y hora para presentación de ofertas y entrega de equipos para pruebas de homologación. (10 días) i. Fecha y hora de presentación de ofertas ii. Fecha, hora y sitio de entrega de equipos en ETB.	i. El 22-11-2022, hasta las 15 horas ii. Sede Centro Cra 8 20-56 Piso 8 Gerencia de Desarrollo de Red y Servicios el 22-11-2022 hasta las 16:00, Sala 01.
Evaluación de ofertas (30 días): Se compone de 2 etapas: i) 5 días para la evaluación de requisitos habilitantes técnico, jurídico y financiero (incluido el plazo de solicitud y respuesta a las aclaraciones realizadas sobre las ofertas). ii) Hasta 25 días para pruebas de Homologación.	i) Hasta el 29-11-2022 ii) Hasta el 04-01-2023

ACTUACIÓN	FECHA
Negociación (10 días)	Hasta el 19-01-2023
Adjudicación (10 días)	Hasta el 02-02-2023
Elaboración del contrato (4 días)	Hasta el 08-02-2023
Suscripción del contrato (7 días)	Hasta el 17-02-2023

1.9. PRORROGAS

Los plazos establecidos en el presente capítulo podrán ser prorrogados antes de su vencimiento por el tiempo que ETB considere conveniente. Para el cómputo de los mismos, el sábado se considera día no hábil.

1.10. FORMA DE EJECUTAR EL CONTRATO

El contrato se ejecutará mediante pedidos cursados por el supervisor del contrato, quien no se obliga con una cantidad mínima ni máxima. Las cantidades informadas en los términos de referencia pueden aumentar o disminuir durante la ejecución del contrato. El precio del contrato será un cupo estimado de recursos, el cual puede o no agotarse. El oferente deberá realizar su propio análisis para efectos de estructurar su propuesta, pues con la presentación de la oferta y con la suscripción del contrato se entiende aceptada esta condición.

1.11. DISPOSICIONES GENERALES

- a) Se acepta la presentación de ofertas parciales por cada uno de los grupos, de conformidad con el alcance y especificaciones técnicas.
- b) Los presentes términos de referencia no tienen valor y no constituyen oferta mercantil;
- c) La información contenida en este documento sustituye totalmente aquella que pudiere haberse suministrado con anterioridad a esta invitación.

1.12. ACLARACIONES O MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Los interesados podrán solicitar aclaraciones o solicitud de modificaciones a los términos de referencia, mediante el mensaje de eventos de la plataforma SAP ARIBA o a la cuenta de correo email2workspace-prod3+etb+SR443925928+3t9c@ansmtp.ariba.com

ETB podrá expedir adendas cuando el proceso lo amerite independientemente de que las mismas deriven o no de preguntas de oferentes ya sea dentro o posterior de los plazos establecidos en el presente numeral.

1.13. INTERPRETACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

El oferente asume toda responsabilidad por consultar y analizar los términos de referencia, las adendas y aclaraciones a los mismos. Estos documentos deben ser interpretados como un todo y sus disposiciones no deben ser entendidas de manera separada.

Los títulos utilizados en los términos de referencia sirven sólo para identificar textos y no afectarán la interpretación de estos.

Los plazos establecidos en los términos de referencia se entenderán como días hábiles, salvo indicación expresa en contrario. Para estos efectos, el sábado no se considera hábil.

Todas las deducciones, errores y omisiones que realice o en que incurra el oferente con base en su propia información, interpretación, análisis o conclusiones respecto de los términos de referencia, son por su exclusiva cuenta. Por tanto, ETB no asume responsabilidad alguna por tal información, interpretación, análisis o conclusiones.

Con la presentación de la oferta y suscripción del contrato en caso de resultar adjudicatario, se entiende que el oferente conoce la naturaleza del contrato que llegare a suscribirse, su objeto, costo y tiempo de ejecución, así mismo, que formuló su oferta de manera libre, seria, precisa y coherente.

Para la estructuración de su oferta, el oferente deberá tener en cuenta las condiciones actuales de la economía y geo-política que son conocidas y previsibles, pues estas luego no podrán ser objeto de reclamación durante la ejecución del contrato en caso de resultar adjudicatario, al no tratarse de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que constituyan un eximente de responsabilidad.

1.14. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

Podrán participar en el proceso de invitación las personas consideradas legalmente capaces, los consorcios y uniones temporales o cualquier forma de asociación legalmente válida bajo las leyes colombianas.

El oferente, persona natural o persona jurídica u oferente plural debidamente facultado, según el caso, debe incorporar los datos solicitados en el **Anexo No. 1 “Carta de presentación de la oferta”** del presente capítulo y suscribirlo, sin que pueda ser modificado.

- a) La oferta deberá ser presentada en idioma castellano, con excepción de los manuales técnicos que se aceptan en inglés.
- b) El oferente deberá diligenciar la totalidad de los anexos que sean proporcionados por ETB.

- c) Presentada la oferta no se permitirá el retiro de los documentos o medios digitales aportados, ni su posterior incorporación, salvo que hayan sido expresamente requeridos por ETB como parte de aspectos subsanables.

1.15. RESUMEN DE DOCUMENTOS JURÍDICOS QUE DEBEN APORTARSE CON LA OFERTA

- a) Anexo No. 1: Carta de presentación de oferta;
- b) Manifestación de Interés
- c) Documentos que acrediten la existencia y representación legal;
- d) Autorizaciones de órgano social competente (actas de junta directiva, asamblea de socios, entre otros) cuando aplique;
- e) Poderes autenticados en Notaría Pública para oferente nacional y autenticados, consularizados o apostillados, cuando se trate de documentos expedidos en el exterior; cuando aplique.
- f) Certificación de revisor fiscal cuando a ello hubiere lugar junto con copia de su tarjeta profesional, fotocopia de documento de identidad y certificado no mayor a 3 meses de la Junta Central de Contadores, o expedida por el representante legal, donde conste el cumplimiento de requisitos legales en seguridad social, aportes parafiscales y sistema general de seguridad en el trabajo SG-SST conforme a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, aplicable para empresas nacionales o sucursales de sociedades extranjeras establecidas en Colombia.
- g) Póliza de seriedad de oferta o garantía bancaria;
- h) Recibo de pago total o certificación de pago de la póliza;
- i) Condiciones del contrato de seguro de la póliza de seriedad de oferta (clausulado);
- j) Documento de conformación de asociación (unión temporal, o consorcio), cuando aplique.

Lo anterior, con observancia de cada uno de los requisitos exigidos en el presente capítulo.

1.16. CAPACIDAD, EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

El oferente deberá tener en cuenta que tratándose de personas jurídicas nacionales y extranjeras oferentes o integrantes de un oferente (en el caso de propuestas conjuntas o en asociación) cada una de ellas deberá acreditar la existencia, objeto, representación legal de la sociedad, razón por la cual, deberá adjuntar los documentos respectivos a la oferta, y deberá acreditar que:

- a) El objeto social le permite presentar la oferta y celebrar el Contrato;
- b) La duración contada a partir de la fecha del recibo de ofertas del presente proceso de invitación no puede ser inferior al plazo de ejecución del contrato y un (1) año más. Si fuere inferior, esa circunstancia se podrá subsanar dentro del plazo que ETB indique;
- c) El representante legal o apoderado deberá estar debidamente facultado para actuar en nombre y representación de la sociedad oferente y para comprometerla en la presentación de la oferta, la celebración, ejecución y liquidación del contrato.

PARÁGRAFO: En caso de que se encuentren limitaciones a las facultades del representante legal o apoderado de la persona jurídica para presentar la propuesta o para celebrar el contrato, se deberá anexar la autorización o documento, donde conste la decisión del órgano social competente que autorice la presentación de la oferta, la suscripción del contrato y la ejecución del mismo.

1.17. PERSONAS JURÍDICAS COLOMBIANAS Y EXTRANJERAS

Teniendo en cuenta que el objeto y alcance del presente proceso demanda el suministro de bienes suministrados localmente (bienes importados y, nacionalizados por el contratista en Colombia, se debe observar lo siguiente:

- a) La sociedad colombiana debe aportar el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio, con fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de recibo de presentación de ofertas, y en caso de que el representante legal o apoderado tenga limitaciones, se debe aportar la autorización del órgano social competente.
- b) La sociedad extranjera que tenga establecida la sucursal en Colombia bajo las normas del artículo 263 del código de comercio Colombiano y las demás normas legales vigentes concordantes, deberá aportar el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio, con fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de recibo de presentación de ofertas, y en caso que el representante legal o apoderado tenga limitaciones se debe aportar la autorización del órgano social competente.
- c) La sociedad extranjera que no tenga establecida sucursal en Colombia debe acreditar su existencia y representación legal con los documentos idóneos expedidos por la autoridad competente en el país de su domicilio, en los que conste: la existencia, el objeto, la vigencia y representante legal de la sociedad. En caso de que el representante legal o apoderado tenga limitaciones, se deberá aportar la autorización del órgano social competente.

Los poderes otorgados en Colombia deberán estar autenticados ante Notaria Pública y los expedidos en el extranjero deberán presentarse en idioma original, apostillados o legalizados y traducidos oficialmente al castellano, conforme lo dispuesto en la Resolución 1959 de 2020 expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Teniendo en cuenta que el suministro se realiza bajo la modalidad de compra local y que, en esa medida, la legislación colombiana exige el establecimiento de la sucursal, el oferente con la presentación de la oferta se obliga a establecer la sucursal en Colombia dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la comunicación de adjudicación, de conformidad con lo previsto en el artículo 263 del Código de Comercio Colombiano y las demás normas legales vigentes concordantes. El establecimiento de la sucursal en los términos del artículo 263 del código de comercio será requisito para suscribir y por ende ejecutar el contrato y su incumplimiento dará lugar a exigir la póliza de seriedad de la oferta y a suscribir el contrato con el segundo oferente.

El contrato se entiende celebrado con la sociedad extranjera, quien, para el establecimiento de la sucursal, debe registrar copias auténticas de la fundación o constitución de la sociedad extranjera ante la autoridad competente en el territorio colombiano.

PARÁGRAFO PRIMERO: El o los miembros o integrantes extranjeros de una unión temporal o consorcio deberán establecer sucursal en Colombia.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Todos los documentos expedidos en el exterior deberán cumplir con cada uno de los requisitos legales relacionados con el apostille (Convención de la Haya 1961) o legalización según aplique, y ser traducidos al castellano por un traductor oficial, esto es que tenga licencia para desempeñarse como traductor e intérprete oficial. Estos requisitos son exigidos para que surtan efectos legales de validez y oponibilidad en Colombia de documentos expedidos en el exterior y que puedan obrar como prueba, conforme a lo dispuesto en el artículo 251 del Código General del Proceso, 480 del Código de Comercio y la Resolución 1959 de 2020 expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Los documentos apostillados o legalizados deberán ser remitidos por parte el oferente dentro de la etapa de evaluación de las ofertas señalada en el cronograma a fin de verificar el cumplimiento de la citada normatividad.

En el evento que los proponentes no alleguen los documentos con el cumplimiento de los requisitos y dentro del plazo de evaluación de oferta establecida en el cronograma, la propuesta será rechazada.

PARÁGRAFO TERCERO: En cualquier caso, todo cambio que se produzca respecto de la sociedad, con posterioridad a la presentación de los documentos antes mencionados, deberá ser reportado a la Gerencia de Abastecimiento de ETB, anexando los documentos que lo acrediten.

1.18. OFERTAS PRESENTADAS EN ASOCIACIÓN

ETB acepta la presentación de ofertas en asociación, caso en el cual deberá cumplir con los siguientes requisitos:

a) Presentar documento que indique:

- Personas integrantes de la asociación con su respectiva identificación
- Tipo de Asociación
- Obligaciones y actividades a cargo de cada uno de los asociados en la ejecución del contrato, las cuales no podrán ser modificadas sin el consentimiento previo y escrito de ETB.
- Porcentaje de participación el cual debe ser acorde con lo anterior.
- Las sociedades que integran la unión temporal o consorcio deberán facturar de acuerdo con lo definido en el capítulo financiero.
- Designación de la persona que para todos los efectos representará a la asociación, con facultades amplias y suficientes para obligar a todos sus integrantes en la presentación y negociación de la oferta, suscripción y ejecución del contrato, así como judicial y

extrajudicialmente. El representante designado deberá manifestar su aceptación.

- La duración de la asociación conformada deberá ser mínimo por el lapso comprendido entre el recibo de ofertas del proceso de invitación y la liquidación del contrato. Lo anterior, sin perjuicio de que, con posterioridad, los integrantes de la asociación oferente estén llamados a responder por hechos u omisiones ocurridos durante la ejecución del contrato.
- b) En todo caso, los asociados responden en forma solidaria frente a ETB por la presentación de la oferta, la suscripción del contrato y su ejecución.
- c) De conformidad con el literal anterior y en atención al régimen jurídico de ETB, las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta presentada por la unión temporal, consorcio o cualquier asociación, NO se aplicarán en proporción al porcentaje de participación de cada uno de los integrantes del mismo como lo dispone la Ley 80 de 1993 para Uniones Temporales y Consorcios (esta normatividad no rige para ETB).

1.19. GARANTÍA DE SERIEDAD DE OFERTA

El oferente debe constituir y entregar con la oferta garantía de seriedad de oferta, bien sea a través de una póliza de seguros o garantía bancaria, atendiendo los siguientes criterios:

Si es una póliza de seguros, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Se debe designar como asegurado – beneficiario a la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. – NIT. 899.999.115-8
- b) En calidad de afianzado se debe incluir al Oferente y el NIT.
- c) Garante: Compañía de Seguros que tenga operaciones en Colombia y esté vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- d) Póliza a favor de Empresas de Servicios Públicos
- e) Valor garantizado: el oferente deberá constituir una póliza en pesos colombianos por un valor asegurado del 10% del precio de su oferta, antes de IVA, el cual será el resultado de la sumatoria del valor en pesos y en dólares. Para la conversión de dólares a pesos se debe utilizar la TRM vigente en la fecha de expedición de la póliza.
- f) Con la sola constitución de la garantía se entienden amparados los siguientes riesgos, con la póliza a favor de Empresas de Servicios Públicos y que están inherentes en la misma: **(i)** Retiro de la oferta – **(ii)** La no suscripción del contrato – **(iii)** La no constitución de las pólizas contractuales – **(iv)** La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de oferta.
- g) Modalidad: Sancionatoria.
- h) Término de la póliza: 3 meses a partir de la fecha de presentación de la oferta. Se deberá ampliar o prorrogar la misma, en el evento de prórroga del plazo para la finalización del proceso.
- i) La póliza deberá estar firmada por el garante y por el oferente. Si el oferente no cuenta con firma digital, por favor abstenerse de firmar con el fin de no alterar la autenticidad del documento emitido por la aseguradora. En otras palabras, se debe remitir la póliza con el originador del mensaje de datos que corresponde a la compañía de seguros, con el fin de preservar la

autenticidad y veracidad del documento.

- j) Se deberá anexar el recibo de pago total de la prima o certificación de pago de las primas respectivas en donde se identifique claramente el número de garantía y certificado.
- k) Se deberá anexar el contrato de seguro de la póliza de seriedad de oferta, esto es el clausulado.

Si es una garantía bancaria, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ordenante: El oferente y su NIT.
- b) Garante: Banco que tenga operaciones en Colombia y esté vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- c) Beneficiario: Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. – Nit. 899.999.115-8
- l) Valor garantizado:** Valor garantizado: el oferente deberá constituir una póliza en pesos colombianos por un valor asegurado del 10% del precio de su oferta, antes de IVA, el cual será el resultado de la sumatoria del valor en pesos y en dólares. Para la conversión de dólares a pesos se debe utilizar la TRM vigente en la fecha de xxx
- d) Modalidad: A primer requerimiento.
- e) La garantía bancaria debe amparar expresamente los siguientes riesgos: **(i)** Retiro de la oferta – **(ii)** La no suscripción del contrato – **(iii)** La no constitución de las pólizas contractuales – **(iv)** La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de oferta.
- f) Requisitos de Exigibilidad: Presentación de la garantía y la comunicación de ETB suscrita por el representante legal, o apoderado declarando la ocurrencia de uno de los riesgos amparados y el monto a cobrar que corresponderá al valor asegurado.
- g) Plazo para pago: La garantía debe estar constituida y haber realizado el pago total al momento de la presentación de la oferta.
- h) Término de la garantía: Tres (3) meses a partir de la fecha de presentación de la oferta. Se deberá ampliar la misma en el evento de prórroga del plazo para la finalización del proceso.
 - i) La garantía deberá estar firmada por el garante.
 - j) Se deberá anexar recibo de pago de los derechos del garante o documento que haga sus veces.
 - k) El garante (banco) debe manifestar expresamente que renuncia al beneficio de excusión.
 - l) Debe ser aportado por la entidad bancaria el mecanismo establecido para fortalecer la debida diligencia de acuerdo con la Circular Conjunta 001 de 20 de agosto de 2021.

NOTA: La constitución de la garantía por conducto del convenio marco es realizada por el corredor y aseguradoras que lo conforman. En consecuencia, dicha gestión no es responsabilidad de ETB.

PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando deba ser requerido algún requisito de la póliza de seriedad de oferta o de la garantía bancaria, ETB a través de los mensajes del evento en la herramienta SAP ARIBA requerirá al oferente para que aporte lo pertinente dentro del plazo que establezca ETB. Si el oferente no da respuesta al requerimiento dentro del plazo establecido, la oferta será rechazada.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Cuando la oferta sea presentada en consorcio o unión temporal, la póliza o garantía bancaria debe ser tomada por todos los integrantes de la asociación, señalando la razón social de cada uno de los integrantes, el NIT y el porcentaje de participación.



PARÁGRAFO TERCERO: Será responsabilidad del proveedor gestionar de manera oportuna la disponibilidad de cupo y la constitución de las garantías contractuales, con una compañía aseguradora o con una entidad bancaria vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1.20. ACREDITACIÓN DE REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD SOCIAL, APORTES PARAFISCALES Y SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO SG-SST (Empresas nacionales o extranjeras que tengan establecida sucursal en Colombia).

El oferente debe acreditar el pago de las obligaciones laborales, el cumplimiento de los sistemas de salud, riesgos laborales (ARL), pensiones (AFP), aporte a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, cuando a ello haya lugar.

Para tal efecto, deberá presentar certificación expedida por revisor fiscal cuando a ello haya lugar, de acuerdo con los requerimientos de ley, o por el representante legal, en los términos establecidos en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Este requisito será exigido igualmente para la ejecución del contrato. En caso de presentación de oferta conjunta, cada asociado deberá aportar lo pertinente.

1.21. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

Se entenderá aceptado por el oferente con la presentación de la oferta un compromiso anticorrupción que hace parte del Anexo Jurídico No. 1 “Carta de Presentación de la Oferta”, con base en las siguientes consideraciones:

- a) Que es interés del oferente apoyar la acción de ETB para fortalecer la transparencia en sus procesos de contratación y la responsabilidad de rendir cuentas.
- b) Que el oferente es consciente de que el aseguramiento de la transparencia en los procesos contractuales redundará no sólo en beneficio de ETB, sino de los propios participantes, en cuanto garantiza que la adjudicación del contrato se hará a la oferta que ofrezca las mejores condiciones.
- c) Que conoce a cabalidad el Manual de Contratación de ETB.
- d) Que como oferente estima conveniente la formulación de un pacto explícito en cuanto al acatamiento de las normas jurídicas y éticas que deben regir los procesos contractuales.

ETB promueve la actuación transparente de todos los intervinientes en el proceso contractual, conforme a sus políticas cero tolerancia con la corrupción y/o la violación del comportamiento ético. En tal sentido, invita a los oferentes, contratistas y la comunidad en general a comunicarse con la línea ética 6012422555 o al correo ético correo_etico@etb.com.co, si conocen de algún presunto hecho de corrupción o violación o incumplimiento al Código de Ética y Conducta de ETB.



1.22. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y EL DESARROLLO DE BUENAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

ETB extiende sus estándares de responsabilidad corporativa y sostenibilidad a sus contratistas, especialmente en materia de:

- Conducta ética.
- Protección de los derechos humanos.
- Buenas prácticas laborales.
- Transparencia, lucha contra la corrupción y el soborno.
- Rendición de cuentas para la construcción de relaciones de confianza con todos los grupos de interés del contratista, quien deberá tenerlos plenamente identificados.
- Protección del medio ambiente.
- Adopción de prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad en la cadena de valor.

Por esta razón, ETB podrá solicitar en cualquier momento al CONTRATISTA aportar la información sobre la incorporación de estándares y herramientas de responsabilidad corporativa y sostenibilidad en la gestión de su empresa. Así mismo, ETB podrá solicitar en cualquier momento al CONTRATISTA su plan de sostenibilidad y responsabilidad corporativa en el marco del desarrollo del contrato.

Adicionalmente, al momento de ser requerido, el CONTRATISTA deberá entregar a ETB información sobre:

- Promoción del respeto de los derechos humanos involucrando a todos sus grupos de Interés.
- Buenas prácticas y cumplimiento de la normatividad laboral vigente en salud ocupacional, seguridad industrial y ergonomía, prohibición del trabajo infantil y la promoción de la diversidad, la equidad y la inclusión laboral, conforme a lo dispuesto en el aparte denominado “Exclusión de la Relación Laboral” de los términos de referencia.
- Cumplimiento de la normatividad ambiental, protección del medio ambiente y respeto a las comunidades que hacen parte de su ámbito de influencia en el desarrollo de su actividad empresarial, conforme a lo dispuesto en el aparte denominado “Gestión Ambiental” de los términos de referencia.
- Su compromiso con la transparencia, ética corporativa y lucha contra la corrupción y el soborno, conforme a lo dispuesto en el Anexo No. 1 “Carta de Presentación de la Oferta” y en el aparte denominado “Compromiso Anticorrupción” de los términos de referencia.
- Toda la información relacionada al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global y su aporte al logro de los objetivos de desarrollo sostenible, los cuales pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

<https://www.pactoglobal-colombia.org/pacto-global-colombia/que-es-pacto-global-colombia.html#10-principios-del-pacto-global>

<https://www.ods.gov.co/es/objetivos>



Por último, el CONTRATISTA estará sujeto a visitas, reuniones o solicitudes de información con el fin de verificar el cumplimiento de las prácticas en RESPONSABILIDAD CORPORATIVA en desarrollo del contrato, por parte del supervisor del contrato o quién ETB designe.

El incumplimiento de cualquiera de las prácticas establecidas en este numeral generará la terminación del contrato por la parte cumplida.

1.23. FECHA Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

La oferta debe ser presentada de forma electrónica, a través de la plataforma SAP ARIBA hasta la hora fijada en el cronograma del proceso (hora legal colombiana), observando las siguientes reglas:

- a) **Formatos del cuestionario SAP ARIBA:** El oferente deberá diligenciar el formulario dispuesto por ETB tanto para el proceso de selección como para la oferta económica.
- b) Las ofertas presentadas a través de la plataforma SAP ARIBA gozarán de validez y fuerza vinculante para las partes, de conformidad con los Artículos 5, 8, 10, 11, 14 de la Ley 527 de 1999. Para su presentación, las ofertas deben contener lo exigido en cada uno de los eventos establecidos en el proceso de selección.
- c) **Capítulo Jurídico, Capítulo financiero y Capítulo técnico:** La información exigida y correspondiente a cada uno de los capítulos se allegará mediante el cargue de documentos en la plataforma SAP ARIBA. La herramienta SAP ARIBA solo permitirá a ETB tener acceso a la información una vez cumplida la fecha y hora señalada de vencimiento para la recepción de ofertas.
- d) **Oferta Económica:** Deberá ser cargada en la plataforma SAP ARIBA por el proponente. De esta manera, se contará con encriptación de seguridad y la herramienta solo permitirá a ETB tener acceso una vez cumplida la fecha y hora señalada de vencimiento para la recepción de ofertas.
- e) La oferta se deberá cargar y enviar a más tardar el día y hora de vencimiento para la recepción de ofertas, de acuerdo con la información contenida en el cronograma del proceso, debiendo el oferente ser precavido de finalizar el cargue antes de la hora límite señalada.
- f) La oferta deberá ser completa, concisa, clara, concreta, incondicional y deberá estar acompañada de los documentos y demás anexos y formatos descritos en los Términos de referencia del proceso.
- g) ETB dispondrá para los oferentes en algunas preguntas del cuestionario del evento RFP (la denominación de la Invitación en la plataforma) de SAP ARIBA, un documento de referencia, para su diligenciamiento y presentación como respuesta a dicha pregunta, igualmente existirán preguntas cuya respuesta sea un documento particular. Vale aclarar que no se tendrá en cuenta

y no se revisará ningún documento adicional al documento de referencia o al solicitado expresamente en la pregunta.

- h) Así mismo, para la oferta económica, ETB tampoco tendrá en cuenta ningún documento adicional al cuestionario en la Plataforma SAP ARIBA, y en consecuencia, no será objeto de revisión alguna.
- i) Una vez vencido el plazo para presentar ofertas, ETB procederá a visualizar la información de las ofertas y dará apertura al (a los) Sobre (s) de las ofertas económicas, este trámite se desarrollará a través de la plataforma SAP ARIBA.
- j) Para cualquier inquietud relacionada con la herramienta SAP ARIBA dentro del plazo para cargar los documentos, el oferente podrá contactarse a través de los mensajes del evento creado en SAP ARIBA.
- k) Se acepta la firma digital o escaneada de los documentos de la oferta que sean incluidos en la herramienta SAP ARIBA.
- l) Con la presentación de la oferta, se entenderá la aceptación y cumplimiento del oferente a las condiciones contenidas en los presentes términos de referencia, en los anexos, en el Manual de contratación de ETB, en la política financiera y en los demás documentos que forman parte de estos.

Indisponibilidad del sistema:

En caso de que en la fecha y hora límite para la presentación de ofertas se presente una indisponibilidad del sistema debidamente confirmada y certificada, se procederá a modificar la fecha de presentación de oferta en el proceso de selección y la nueva fecha será la establecida por ETB mediante publicación de modificación.

El presente aparte no aplica para problemas de acceso locales de cada uno de interesados en participar, únicamente para indisponibilidad general del sistema SAP ARIBA, por lo anterior cada interesado deberá contar y garantizar la conexión estable de internet.

Es pertinente indicar que las soluciones cloud de SAP ARIBA están certificadas para que se puedan utilizar con los siguientes navegadores.

- Apple Safari (64 bits)
- Google Chrome (64 bits)
- Microsoft Edge (32 bits)
- Mozilla Firefox (64 bits)
- Microsoft Internet Explorer (32 bits)

1.24. PROPUESTAS ALTERNATIVAS



ETB no acepta propuestas que impliquen alternativas jurídicas, técnicas, económicas o financieras a las establecidas en los presentes términos de referencia.

La propuesta alternativa adicional a la propuesta básica no será objeto de consideración por ETB.

1.25. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Durante la etapa de evaluación de la oferta, ETB podrá solicitar al oferente vía mensajes del evento en la herramienta SAP ARIBA las aclaraciones, explicaciones y requerimientos que apliquen cuando la oferta no esté acompañada de todos los documentos exigidos y necesarios para la evaluación técnica, jurídica o financiera.

El oferente deberá responder dentro del plazo estipulado, vía mensajes del evento creado en SAP ARIBA.

Las respuestas a las aclaraciones deberán estar firmadas por el representante legal o apoderado debidamente acreditado (firma escaneada o firma digital).

El oferente deberá tener en cuenta que, si el oferente no da respuesta dentro del plazo señalado a los requerimientos de ETB, la oferta será rechazada.

1.26. CAUSALES DE RECHAZO DE LA OFERTA

- a) Cuando la Oferta sea presentada a través de canales distintos al evento habilitado para tal fin en la plataforma SAP ARIBA, o cuando se radique en medio físico.
- b) Cuando el oferente haya entregado extemporáneamente la oferta.
- c) Cuando el oferente no entregue con la presentación de su oferta la garantía de seriedad de oferta.
- d) Cuando el oferente o uno de sus integrantes se halle incurso en una de las causales de inhabilidad e incompatibilidad señaladas en la Constitución Política y la Ley. Cuando la inhabilidad sobrevenga en un oferente, se entenderá que renuncia a participar en el proceso de selección y los derechos surgidos del mismo.
- e) Cuando el oferente no responda a los requerimientos o aporte los documentos solicitados como máximo tres días antes de la finalización de la etapa de evaluación.
- f) Cuando el oferente no responda a los requerimientos solicitados dentro de la etapa de negociación de contraofertas dentro del plazo señalado para tal efecto.
- g) Cuando el oferente no se encuentre homologado a más tardar al finalizar la etapa de evaluación de ofertas, aspecto que será verificado por la Gerencia de Abastecimiento.

- h) Cuando el oferente no cuente con el “Cuestionario de Registro y SARLAFT” debidamente aprobado por el equipo de gestión de proveedores a más tardar al finalizar la etapa de evaluación de ofertas, aspecto que será verificado por la Gerencia de Abastecimiento.
- i) Cuando sólo se presente propuesta alternativa.
- j) Cuando la propuesta se presente sometida al cumplimiento de cualquier condición o modalidad para la adjudicación.
- k) Por falta de veracidad de la información suministrada por el oferente.
- l) Cuando el objeto social del oferente no resulte adecuado con el objeto a contratar.
- m) Las demás estipuladas en los capítulos técnico y económico, y en el numeral alusivo a negociación, relacionado con el estudio de homologación y de seguridad y/o debida diligencia de los proveedores, socios, apoderados, representantes legales. En dicho estudio se incluyen las inhabilidades e incompatibilidades de ley y listas restrictivas.

1.27. NEGOCIACIÓN

ETB podrá adelantar una etapa de negociación dentro del plazo estipulado en el cronograma con todos los oferentes cuya oferta haya resultado hábil luego del estudio jurídico, económico y técnico, y que hayan pasado el estudio de homologación de proveedores, al igual que el estudio de inhabilidades e incompatibilidades, seguridad y/o debida diligencia de los proveedores, socios, apoderados, representantes legales, según aplique, de acuerdo con la política financiera de ETB publicada en la página www.etb.com, con el propósito de obtener ventajas económicas. El mecanismo de negociación será definido por la Gerencia de Abastecimiento de ETB, según el análisis que realice con el fin de propender por adjudicación con precios uniformes.

- a) **Tradicional**, esto es, esto es, solicitando la presentación de contraofertas a través de los eventos que se creen en la herramienta SAP ARIBA.
- b) **Conformación dinámica de ofertas**, la cual se desarrollará dentro del plazo establecido, cuya oferta inicial podrá ser mejorada mediante la formulación de posturas sucesivas, hasta la conformación de la oferta definitiva, entendiendo por definitiva la última presentada por cada variable en el transcurso de la reunión que se convoque para tal fin. Para todos los efectos, se tomará como definitiva la propuesta de la oferta inicial o de la última postura de aquel oferente que no haya hecho uso de su derecho a presentar postura.

En cualquiera de los dos casos, ETB convocará por SAP ARIBA los oferentes hábiles, indicando fecha, hora y demás aspectos que se consideren necesarios.



Únicamente podrán asistir a las reuniones de negociación, el representante legal del Oferente o su apoderado debidamente facultado para adoptar decisiones, y máximo 2 personas más. Se verificará que sus representantes cuenten con las debidas facultades.

Las contraofertas o las posturas no podrán contener precios unitarios superiores a los ofertados inicialmente o en la contraoferta o postura anterior, aun cuando el valor total de la oferta resulte inferior. En caso de presentarse esta situación, ETB ajustará el precio unitario respectivo, con base en la oferta inicial o la postura anterior y como producto de ello efectuará la corrección del precio total de la oferta.

En caso de que los oferentes decidan ofrecer descuentos estos deben realizarse y ser aplicados a los precios unitarios ofertados.

Para la asignación de puntajes técnicos, sólo se tendrá en cuenta la documentación aportada en la oferta a más tardar a la fecha y hora de presentación de ofertas. No será tenida en cuenta la información aportada con posterioridad a esa fecha.

Las contraofertas o las posturas no podrán contener precios unitarios superiores a los ofertados inicialmente o en la contraoferta o postura anterior, aun cuando el valor total de la oferta resulte inferior. Igualmente, las contraofertas económicas no podrán contener notas o condicionamientos. En caso de presentarse esta situación, ETB ajustará el precio unitario respectivo, con base en la oferta inicial o la postura anterior y como producto de ello efectuará la corrección del precio total de la oferta.

En caso de que los oferentes decidan ofrecer descuentos estos deben realizarse y ser aplicados a los precios unitarios ofertados.

Para la asignación de puntajes técnicos, sólo se tendrá en cuenta la documentación aportada en la oferta a más tardar a la fecha y hora de presentación de ofertas. No será tenida en cuenta la información aportada con posterioridad a esa fecha.

1.28. CRITERIOS DE DESEMPATE

Si finalizada la etapa de negociación económica, se presenta un empate entre dos o más ofertas al efectuar la sumatoria de la ponderación establecida según corresponda, ETB utilizará las reglas de forma sucesiva y excluyente para seleccionar el oferente, de conformidad con lo establecido en el artículo 35 de la Ley 2069 de 2020 reglamentado por el artículo 2.2.1.2.4.2.17 del Decreto 1860 de 2021.

Por lo anterior, el oferente deberá presentar junto con la oferta la documentación con la que pretenda acreditar alguno de los criterios de desempate, con el fin de que, en caso de presentarse empate la misma sea revisada de conformidad con las reglas de la citada norma.

Como mecanismo aleatorio de desempate, se utilizarán las siguientes reglas:

- ETB dispondrá de balotas debidamente numeradas.
- La numeración de las balotas iniciará en el número 1 y continuará en orden ascendente.

- El delegado de ETB, en presencia de todos los oferentes que se encuentren empatados en puntos, introducirá las balotas numeradas en una bolsa de color negro.
- El número de balotas introducidas será el doble del número de oferentes empatados en puntos.
- Al momento de la diligencia, los oferentes deberán acreditar la facultad legal para participar.
- La participación para tomar la balota de la bolsa se hará en orden alfabético, teniendo en cuenta la primera letra del primer apellido o de la razón social del oferente, sea éste persona natural, jurídica, consorcio o unión temporal.
- Una vez el oferente tome la balota de la bolsa la tendrá en su poder sin hacer público el número sacado, hasta tanto no hayan tomado la balota todos los participantes.
- Posterior a esto, se hará pública la numeración de las balotas que los oferentes tienen en su poder.
- El empate se resolverá a favor del oferente que haya sacado la balota marcada con el mayor número.
- De todo lo actuado se levantará la respectiva acta, con la firma de todos los participantes.

1.29. ADJUDICACIÓN

De acuerdo con el Manual de Contratación que rige el proceso, ETB podrá abstenerse de adjudicar, caso en el cual realizará publicación de la no adjudicación en la página web y la enviará por los mensajes del evento en la herramienta SAP ARIBA.

Si opta por la adjudicación, esta se realizará de forma parcial POR CADA GRUPO, al o a los oferentes que haya o hayan obtenido el mayor puntaje de acuerdo con los criterios de ponderación definidos en el capítulo financiero. En este caso se realizará la publicación del nombre del o de los adjudicatarios del contrato en la página web y la enviará por los mensajes del evento en la herramienta SAP ARIBA.

1.30. DECLARACIONES

Con la presentación de su propuesta se entiende que la persona natural o jurídica declara bajo la gravedad de juramento lo siguiente:

- a) Que ha leído y cumple en su integridad con el contenido de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, así como el Código de Ética y Conducta de ETB y en consecuencia, declara que ninguna persona al servicio de ETB ha recibido ni recibirá beneficio directo o indirecto resultante de la adjudicación, celebración o ejecución del contrato, y acepta expresamente que la presente disposición es condición esencial del contrato, por lo que su incumplimiento dará lugar a su terminación y a la aplicación de las sanciones legales pertinentes.
- b) Que no se halla incurso al momento de presentar la oferta y, al momento de celebrar el contrato, en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad contempladas en la Constitución Política de Colombia, en la ley y concretamente las aplicables por ETB en virtud de su naturaleza jurídica, correspondientes al régimen de inhabilidades e incompatibilidades previsto para la

contratación estatal, en la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 y demás normas concordantes y vigentes en la materia.

- c)** Que ni su patrimonio ni los recursos que utilice para la celebración y ejecución del contrato, provienen de actividades ilícitas, contempladas en el Código Penal Colombiano o cualquier otra norma que lo modifique o adicione, ni serán utilizados para efectos de financiar actividades terroristas en el territorio nacional o extranjero.
- d)** Que sus socios, accionistas, administradores, clientes, empleados, revisores fiscales y contratistas no tienen registros negativos en listas restrictivas vinculantes y no vinculantes, de orden nacional e internacional y autoriza de manera expresa para que estas puedan ser consultadas por ETB en cualquier momento durante la relación comercial.
- e)** Que no tengo relación en calidad de cónyuge, compañero (a) permanente o pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, con los administradores o trabajadores de ETB del nivel directivo o ejecutivo, ni directa o indirectamente, ni como miembro de consorcio o unión temporal que funge como proponente, ni existen las referidas condiciones de parentesco con alguno de los socios de personas jurídicas con las que se presenta oferta.
- f)** Para los fines previstos en el artículo 27 de la Ley 1121 de 2006, ni el capital de la sociedad, ni los recursos que se utilizarán para la ejecución del contrato que llegare a suscribirse en virtud de la adjudicación de la oferta, provienen de actividades ilícitas.
- g)** Que ni la sociedad, ni los socios o accionistas, ni los representantes o administradores tienen relaciones comerciales o de parentesco con empleados de ETB.
- h)** Que, de acuerdo con el Manual de Contratación entiende y acepta que no es permitido presentar propuesta o suscribir contratos con las personas naturales o jurídicas cuyos representantes legales o accionistas hayan sido trabajadores de ETB y hayan sido despedidos en cualquier tiempo con justa causa.
- i)** Que entiende y acepta que se prohíbe a los representantes legales o apoderados de proponentes o contratistas incurrir en las siguientes conductas de manera directa o indirecta: (a) celebrar actos o contratos con terceros para su beneficio, que impliquen uso de información privilegiada, conflicto de interés o acto de competencia con ETB; (b) ofrecer o recibir remuneración, dádiva, invitación o cualquier otro tipo de compensación o promesa de compensación en dinero o especie por parte de cualquier persona natural o jurídica; (c) hacer uso, en beneficio propio o de un tercero, de la información que conozca por razón del ejercicio de sus funciones; (d) interferir como proponente o contratista de manera directa o por interpuesta persona en el proceso de evaluación, negociación de ofertas y adjudicación, entendiéndose como tal, entre otras, las acciones tendientes a obtener información del avance de los estudios o cualquier conducta que tienda a influenciar o entorpecer el resultado del proceso; (e) actuar de cualquier forma desleal

con ETB; (f) incumplir lo estipulado en el código de ética y conducta de ETB publicado en la página web de ETB.

En caso de que el proponente presente propuesta, celebre el contrato o lo ejecute encontrándose incurso en cualquiera de las situaciones descritas, deberá responder por los daños y perjuicios que como cause a ETB o a terceros con ocasión de su conducta. En este evento, ETB procederá a la terminación anticipada del contrato, sin que por ello haya lugar al reconocimiento de indemnización alguna a favor del contratista.

En caso de que el proponente resulte adjudicatario, las anteriores declaraciones se extienden a la ejecución del contrato.

De otra parte, el oferente deberá identificar para suscribir el contrato si la sociedad, los socios o accionistas, los representantes o administradores tienen relaciones comerciales o de parentesco con empleados de ETB. De presentarse algún posible conflicto de interés ya sea previo a la presentación de oferta o durante la ejecución del contrato, el oferente deberá informar a ETB a la mayor brevedad con el fin de analizar lo que corresponda desde el área competente. El conflicto descrito en este acápite se predica respecto del área o facultado que adelanta el proceso de contratación.

1.31. CONDICIONES CONTRACTUALES

1.31.1. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato es de 3 años a partir de la orden escrita de inicio, previa aprobación de las garantías contractuales, o hasta que se agoten los recursos, lo primero que ocurra.

1.31.2. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

- a)** Cumplir a cabalidad con el objeto del contrato, conforme las descripciones exigidas en los términos de referencia, sus respectivos anexos y presentadas en la oferta.
- b)** Rendir de manera oportuna los informes de gestión que le sean requeridos por la interventoría o el supervisor del contrato.
- c)** Obrar con lealtad y buena fe en el desarrollo, evitando dilaciones o acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho, informando inmediatamente a ETB y demás autoridades competentes cuando se presenten tales peticiones o amenazas.
- d)** Realizar los demás deberes a su cargo que se deriven de la naturaleza del contrato, de los términos de referencia, sus anexos y en la oferta presentada.
- e)** Responder por sus actuaciones y omisiones derivadas de la celebración del contrato, y de la ejecución de este.
- f)** Mantener actualizado su domicilio.
- g)** Cumplir con las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, conforme a su objeto, y aquellas otras que en su momento pueda impartir su supervisor para su cabal

cumplimiento.

- h) Acatar las recomendaciones de la supervisión y/o interventoría según aplique.

1.31.3. OBLIGACIONES GENERALES DE ETB

- a) Pagar el valor del contrato en la forma y oportunidad establecidas.
- b) Suministrar en forma oportuna la información solicitada por el contratista de conformidad con las Términos de Referencia, si aplica.
- c) Resolver las inquietudes presentadas por el contratista.
- d) Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que hacen parte integral del mismo.

1.31.4. GARANTÍAS CONTRACTUALES

(Será responsabilidad del proveedor gestionar de manera oportuna la disponibilidad de cupo y la constitución de las garantías contractuales, con una compañía aseguradora o con una entidad bancaria vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- a) **CUMPLIMIENTO:** por un valor asegurado del **veinte por ciento (20%)** del precio estimado del contrato antes de IVA, vigente desde la fecha de suscripción del contrato, durante su plazo de ejecución y hasta su liquidación.
- b) **SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES:** por un valor asegurado del **cinco por ciento (5%)** del precio estimado del contrato, antes de IVA, vigente desde la fecha de suscripción del contrato, durante el plazo de ejecución del contrato hasta su terminación y tres años más.
- c) **CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO:** por un valor asegurado del **veinte por ciento (20%)** del precio estimado del contrato, antes de IVA, vigente desde la fecha de suscripción del contrato, durante el plazo de ejecución y un año más.

PARÁGRAFO PRIMERO: De acuerdo con lo previsto en las “Políticas Financieras de Contratación” emitidas por la Vicepresidencia Financiera de ETB, en atención a la magnitud de sus riesgos, ETB implementó un esquema de aseguramiento que le permite, en su condición de tomador de las pólizas, garantizar su actividad contractual y la responsabilidad frente a terceros, originada en las actuaciones de sus contratistas. Resultado de lo anterior, a través de su corredor de seguros, celebró un convenio en virtud del cual los contratistas que suscriban contratos con ETB, podrán adherirse a las Pólizas de Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual contratadas por ETB, que cumplen con las **condiciones técnicas particulares**, considerando el siguiente procedimiento:

Cada CONTRATISTA deberá remitir al Área de Seguros de ETB, al correo electrónico acuedomarco@etb.com.co, para su vinculación como cliente y la asignación inicial de cupo de seguro



los documentos que se encuentran relacionados en el numeral 9 de la Política financiera publicada en la página www.etb.com Por disposición de la Superintendencia Financiera de Colombia, la anterior información debe actualizarse anualmente mientras se encuentre vigente la relación contractual entre el CONTRATISTA y ETB y por consiguiente con la aseguradora. Luego de asignado el cupo por la aseguradora, el CONTRATISTA y/o el Supervisor remitirán el contrato o las modificaciones [prórroga, adición y/o cualquier otra modificación] dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su formalización al Área de Seguros de ETB, al correo electrónico acuedomarco@etb.com.co, para que se emitan los correspondientes certificados de seguros, informándoles a las partes interesadas en cualquiera de estos eventos para el pago de la prima respectiva. El CONTRATISTA contará con cinco (5) días hábiles para pagar la prima estipulada en cada certificado o para definir con la aseguradora su forma de pago. En el evento que el CONTRATISTA no pague la prima, el Área de Seguros de ETB reportará el caso, con el fin que ETB pague la prima y a través del supervisor del contrato descuente su monto de las sumas que le adeude al CONTRATISTA por cualquier concepto. De no ser posible el descuento total o parcial, el CONTRATISTA se obliga a consignar en la cuenta que ETB indique el valor o el saldo no descontado dentro del plazo que se señale en la cuenta de cobro que se le curse con tal fin. El CONTRATISTA debe renunciar expresamente a todo requerimiento para efectos de su constitución en mora. El CONTRATISTA debe aceptar que ETB realice el respectivo descuento o compensación. Para efectos de este cobro, el contrato prestará merito ejecutivo lo cual debe entender y aceptar el CONTRATISTA con la suscripción de este. En caso de no ser posible a compensación debido a las restricciones de la normatividad cambiaria vigente sobre operaciones de obligatoria canalización, el contratista se obliga a transferir a ETB las sumas que correspondan, utilizando los canales previstos para ello.

En el evento en que sea necesario realizar cualquier modificación de la póliza, el Área de Seguros de ETB a través del supervisor del contrato informará el plazo establecido para tal fin. Como caso eventual y excepcional donde el proveedor no pueda cumplir con las **condiciones técnicas particulares** de la póliza, el facultado para contratar deberá justificar y aceptar que las garantías se entreguen sin estas condiciones técnicas.

NOTA: Se aclara que la gestión tanto del corredor como de las aseguradoras que trabajan en el convenio marco no es responsabilidad de ETB.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Si el CONTRATISTA opta por constituir las garantías por fuera del acuerdo marco referido en el párrafo anterior, deberá entregar al supervisor del contrato las garantías asociadas al contrato o cualquiera de sus modificaciones [prórroga, adición y/o cualquier otra modificación] dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma del respectivo contrato o acuerdo modificadorio.

PARÁGRAFO CUARTO: Las siguientes serán las **condiciones técnicas particulares** que deberá cumplir la **póliza de cumplimiento** que constituya el contratista:

- a. **Amparar el pago de multas y cláusulas penales.**

Procedimiento para hacer efectiva la póliza por el cobro de multas o cláusula penal

- El ASEGURADO deberá comunicar por escrito al CONTRATISTA (AFIANZADO) y a la ASEGURADORA [*] que el AFIANZADO ha incurrido en alguna causal de mora o incumplimiento de las obligaciones contractuales garantizadas en la póliza, con el objetivo de que las partes se pronuncien sobre el asunto. El ASEGURADO podrá proceder al cobro de la multa o la cláusula penal pactada en el contrato, lo cual deberá realizarse a través de comunicación escrita entregada al CONTRATISTA (AFIANZADO) y a LA ASEGURADORA.
- En el caso de que sea(n) cobrada(s) multas o cláusula penal, el ASEGURADO deberá descontar los valores reclamados de los saldos a favor del CONTRATISTA (AFIANZADO) y en caso de que estos no sean suficientes, podrá solicitar la afectación de la póliza de Cumplimiento.

b. Retroactividad hasta 60 días.

Se debe aplicar esta condición, sin carta de no reclamación, pero pago contra entrega.

c. Renovación de cobertura (previa solicitud del cliente) hasta por 30 días.

En caso de no haberse firmado la prórroga del contrato mediante acuerdo modificatorio suscrito por las partes. La aplicación de esta condición opera solo cuando al momento de la reclamación o siniestro se cuente con dicho documento debidamente firmado.

d. Designación de ajustadores de común acuerdo entre el beneficiario y la aseguradora.

e. No exigencia de garantías.

f. Ampliación del aviso de siniestro a treinta (30) días.

PARÁGRAFO CUARTO: Las siguientes serán las **condiciones técnicas particulares** que deberá cumplir la **póliza de responsabilidad civil extracontractual** que constituya el contratista:

a. Designación de ajustadores.

De común acuerdo entre al Tomador y la Aseguradora.

b. No aplicación de cláusula de coexistencia de seguros.

c. Ampliación plazo revocación de la póliza.

La Aseguradora podrá revocar o no prorrogar la póliza, mediante aviso previo escrito al Tomador de la póliza y a ETB, con un plazo no inferior a cuarenta y cinco (45) días.

d. No exigencia de garantías.

e. Retroactividad hasta sesenta (60) días.



Se incluye esta cláusula, y aplicará sin presentación de la carta de no reclamación, pero pago de la prima contra entrega de la póliza.

f. Renovación de cobertura (previa solicitud del cliente).

Hasta por treinta (30) días en caso de no contar con la prórroga del contrato mediante acuerdo suscrito por las partes. La aplicación de esta condición opera sólo cuando al momento de la reclamación o siniestro se cuente con dicho documento debidamente firmado.

PARÁGRAFO QUINTO: Si el adjudicatario no constituye las garantías contractuales, tal incumplimiento dará lugar a exigir la póliza de seriedad de la oferta y a suscribir el contrato con el segundo oferente.

1.31.5. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD SOCIAL, APORTES PARAFISCALES Y SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO SG-SST

El contratista deberá acreditar el pago de las obligaciones laborales, el cumplimiento de la afiliación y pago de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales (ARL), pensiones (AFP), aporte a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, cuando a ello haya lugar, mediante certificación expedida por revisor fiscal cuando éste exista, de acuerdo con los requerimientos de ley, o por el representante legal en los términos establecidos en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Adicionalmente, ETB podrá solicitar al contratista entregar al supervisor del contrato, fotocopia o archivo digital de las planillas de pago a las mencionadas entidades del personal vinculado para ejecutar el contrato, inclusive subcontratistas. Igualmente, ETB podrá solicitar al contratista allegar certificación sobre el pago de obligaciones e indemnizaciones respecto del recurso humano que de una u otra manera participa en la prestación del servicio, independiente de la modalidad de su vinculación, inclusive subcontratistas.

La empresa, a través del respectivo supervisor del contrato o del personal que sea delegado para ello, podrá verificar, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, el cumplimiento de todas las obligaciones laborales del contratista, sin que tal verificación exonere al contratista de la exclusiva responsabilidad que le incumbe, inclusive la idoneidad requerida para ejecutar el servicio por parte del personal del contratista, en los casos que aplique.

El contratista debe cumplir las normas sobre prevención de riesgos laborales aplicables en Colombia y disponer de los medios necesarios en cuanto a la protección y prevención. En consecuencia, deberá velar por la seguridad del personal vinculado, proporcionar y asegurarse de la utilización de los elementos de protección personal adecuados, de conformidad con las normas legales vigentes. Así mismo, deberá garantizar que el personal que requiera entrenamiento para realizar trabajos seguros cuente con las certificaciones específicas a que haya lugar, según el marco legal vigente.

1.31.6. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El contratista declara que cumple con la normatividad colombiana incluidas aquellas relacionadas con la implementación de un sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo y se obliga a implementar y mantener buenas prácticas encaminadas a una debida diligencia en i) el conocimiento de todas sus contrapartes, socios, accionistas, administradores, clientes, empleados, revisores fiscales, contratistas y proveedores y que los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione; ii) el monitoreo de las actividades a lo largo de la relación que mantenga con los mismos y; iii) el reporte oportuno a la UIAF y/o a las autoridades competentes de cualquier actividad sospechosa de lavado de activos o el financiamiento de actividades terroristas.

En caso que el contratista no le resulte exigible la implementación de dicho sistema, el contratista, con la presentación de la oferta, declara que mantiene y ejecuta buenas prácticas en sus procesos, dirigidos a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos.

El contratista declara que todas las actividades las ejerce dentro de un marco legal y que su patrimonio, los recursos utilizados para la ejecución del contrato que llegare a celebrarse, al igual que sus ingresos son producto de actividades lícitas y no provienen o son fruto de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma, ni serán utilizados para efectos de financiar actividades terroristas en el territorio nacional o en el extranjero.

El contratista declara que, en la ejecución del contrato, no contratará ni tendrá vínculos de ningún tipo con terceros que realicen operaciones o cuyos recursos provengan de actividades ilícitas.

El contratista declara que toda la documentación e información aportada para la presentación de la oferta, celebración y ejecución del contrato, es veraz y exacta y autoriza para que pueda ser confirmada y verificada por ETB por los medios que considere pertinentes.

El contratista se obliga a actualizar su información, mínimo una vez al año o antes si se produjera modificación o cuando sea requerido por ETB, de manera enunciativa más no limitativa, la relativa a su composición accionaria, información financiera, cambios en representantes legales, composición de junta directiva y cualquier otra información que por su naturaleza sea susceptible de cambio. Asimismo, El contratista se obliga a entregar en cualquier momento la información que sea requerida por ETB y que se considere relevante para la administración del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo.



El contratista, declara que ni el representante legal que presenta la oferta o suscribe el contrato, como la persona natural o jurídica que representa, sus filiales, socios, accionistas directos o indirectos, administradores, clientes, empleados que tienen relación directa con el contrato, revisores fiscales, contratistas y proveedores, sus representantes legales y sus miembros de la Junta Directiva, tienen registros negativos en listas restrictivas vinculantes y no vinculantes de orden nacional e internacional, investigaciones o procesos penales, condenas por delitos dolosos, ni aquellos originados en delitos conexos al de lavado de activos o de la financiación de actividades ilícitas o actos contra la administración pública, incluyendo, pero no limitándose a fraudes en licitaciones, soborno o corrupción y que tomará todas las medidas necesarias para no estarlo, encontrándose ETB facultada para efectuar las verificaciones que considere pertinente en bases de datos o informaciones públicas nacionales o internacionales y para dar por terminada cualquier relación comercial o jurídica si verifica que yo o alguna de las personas mencionadas es incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas de control o vinculantes, tienen investigaciones o procesos o condenas en su contra, o existen informaciones en dichas bases de datos públicas que puedan colocar a ETB frente a un riesgo legal o reputacional. En caso de que la ejecución del contrato demande la presencia de subcontratistas, le aplicarán las mismas disposiciones, cuya declaración corresponde a el contratista, quien es el que ostenta la relación comercial con ETB.

En el evento en que el contratista, tenga conocimiento de alguna de las circunstancias descritas en el literal anterior, se compromete a comunicarlo de inmediato a ETB.

El contratista, declara que no tiene presencia en países sancionados por la OFAC y países no cooperantes; de la misma manera certifica que la constitución de la compañía no está bajo el esquema de acciones al portador. En caso de que la ejecución del contrato demande la presencia de subcontratistas, le aplicarán las mismas consideraciones, cuya declaración corresponde al contratista, quien es el que ostenta la relación comercial con ETB.

El contratista, declara que con la presentación de la oferta y firma del contrato, tanto el representante legal que suscribe el contrato, como la persona natural o jurídica que representa, otorgan su consentimiento informado, y por lo tanto autorizan a ETB a comunicar a las autoridades nacionales o de cualquiera de los países en los cuales ETB realice operaciones, sobre alguna cualquiera de las situaciones en este documento descritas, así como a suministrar a las autoridades competentes de dichos países, toda la información suministrada, pública, privada o semiprivada que sobre la persona jurídica que represento, ellas requieran. Asimismo, para que ETB efectúe los reportes a las autoridades competentes, que considere procedentes de conformidad con sus reglamentos y manuales relacionados con su sistema de prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y sus programas de cumplimiento, exonerándola de toda responsabilidad por tal hecho.

El contratista declara que conoce y acepta que ETB está en la obligación legal de solicitar las aclaraciones que estime pertinentes en el evento en que se presenten circunstancias con base en las cuales ETB pueda tener dudas razonables sobre nuestras operaciones o las operaciones de la persona



natural o jurídica que represento, así como del origen de nuestros activos, en el cual suministraremos las aclaraciones que sean del caso. Si estas explicaciones y soportes entregados no son satisfactorias a juicio de ETB, autorizamos para dar por terminada cualquier relación comercial o jurídica, sin que ello represente costo alguno para ETB.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones y declaraciones aquí contempladas, faculta a ETB para terminar de manera inmediata y anticipada cualquier tipo de relación que tenga con el contratista, sin que por ello haya lugar sanción o indemnización por parte de ETB a el contratista, y el contratista se obliga a responder frente a ETB y/o terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia del daño reputacional ocasionado.

1.31.7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contratista debe garantizar que la propiedad intelectual que aporte en la ejecución del contrato es de su propiedad o se encuentra debidamente licenciada y, por tanto, librerá a ETB de cualquier violación de la misma. En caso de reclamación, el Contratista asumirá totalmente la responsabilidad.

En todo caso, se respetarán los derechos de propiedad intelectual de las partes, de conformidad con lo señalado en la ley. Con la suscripción del contrato, todos los derechos patrimoniales sobre las obras creadas en virtud de este contrato quedan en cabeza de ETB, quien podrá hacer uso de ellas en la forma en que lo considere más conveniente para sus intereses, sin perjuicio de los derechos morales a que haya lugar, especialmente aquellos definidos en los literales a. y b. del artículo 30 de la ley 23 de 1982 o a aquellos que reconozca la normatividad vigente en la materia.

Toda la información relativa a clientes, o datos conexos son de propiedad exclusiva de ETB, así como la información que se genere en el marco del contrato.

1.31.8. EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL

La contratación es de carácter comercial y civil; por tanto, para la prestación del servicio y cumplimiento del contrato, el contratista goza de autonomía e independencia respecto de su personal, recursos, vehículos y herramientas entre otros aspectos; por lo que no se constituye vínculo laboral alguno entre ETB y el personal que el CONTRATISTA ocupe para el cumplimiento del objeto contractual. Éste dispone de autonomía y libertad administrativa y directiva para la ejecución del contrato y será el único responsable por la vinculación de su personal, la cual realizará en su propio nombre, por su cuenta y riesgo, sin que ETB adquiera responsabilidad alguna por tales actos o contratos. El contratista garantiza que su personal esté debidamente seleccionado para prestar el servicio contratado de forma eficiente y dentro de los plazos establecidos. Así mismo, garantiza que la remuneración de las personas que en su calidad de contratista ocupe para la prestación del servicio está acorde con los parámetros de la ley.

El contratista, en desarrollo de su autonomía técnica y administrativa, por su propia cuenta y riesgo, es quien realiza el proceso de selección del personal idóneo que le colaborará en la ejecución del objeto contratado, por lo tanto, se obliga a:

- Realizar el proceso de inducción, capacitación, y entrenamiento necesario de su personal de conformidad con el objeto del contrato;
- Implementar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- Afiliar a sus trabajadores a los Sistemas de Salud, Pensiones y Riesgos Laborales, obligándose además a cotizar oportunamente a las entidades administradoras del Sistema de Seguridad Social Integral correspondientes, de conformidad con lo establecido en las normas vigentes sobre la materia.
- El contratista debe garantizar que todo el personal que preste el servicio cuenta con la afiliación y aportes mensuales a los Sistemas de Salud y Pensiones establecidos en las normas vigentes sobre la materia.
- El CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la modalidad de contratación que tenga el personal que requiera para la prestación del servicio contratado y garantizar los pagos de las obligaciones derivadas de la misma, según el marco legal vigente. En caso de vinculación de personal extranjero, el CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a las obligaciones en materia de derecho migratorio.
- El CONTRATISTA, debe disponer de los medios necesarios para garantizar la no existencia de trabajo infantil en su actividad. Así mismo, el contratista no puede contratar personal a través de cooperativas de trabajo asociado.
- El CONTRATISTA no podrá vincular, para la ejecución de los Contratos, a personal bajo ninguna modalidad de vinculación que afecte los derechos constitucionales, legales y prestacionales consagrados en las normas laborales vigentes ni bajo la modalidad de contrato de aprendizaje.
- La remuneración a pagar al personal del CONTRATISTA debe ser acorde al perfil y no debe estar por debajo de los parámetros establecidos por la ley, ni del mercado y sus condiciones deben quedar claras en el momento de la contratación.
- El contratista se obliga a suministrar durante la vigencia del contrato, así como durante los 3 años siguientes a la terminación y/o liquidación del mismo en el caso que aplique, toda la información que ETB requiera con relación al cumplimiento de las obligaciones legales previstas a su cargo en materia de seguridad social, aportes parafiscales y salud ocupacional del personal que ocupe en Colombia para la ejecución del contrato, inclusive subcontratistas personas naturales o jurídicas”.
- El CONTRATISTA se obliga a cumplir las normas sobre prevención de riesgos laborales aplicable en Colombia y se obliga a disponer de los medios necesarios en cuanto a la protección y prevención, así como a prestar la formación e información de los riesgos laborales de sus propios trabajadores que pudieran precisar para la prestación de los servicios. En consecuencia, el CONTRATISTA deberá velar por la seguridad de los trabajadores, proporcionar y asegurarse de

la utilización de los equipos de protección adecuados para el desarrollo de su trabajo, de conformidad con las normas legales.

- El CONTRATISTA deberá garantizar que el personal que requiera entrenamiento para realizar trabajos seguros cuente con las certificaciones específicas a que haya lugar, según el marco legal vigente.
- El delegado de El CONTRATISTA para la ejecución del contrato es el encargado de interactuar con ETB S.A. E.S.P. S.A. E.S.P en todo lo relacionado con los temas laborales. Así mismo, liderará al personal contratado para el desarrollo del contrato y asegurar la dirección administrativa del mismo, así como realizar mejoras a los procesos establecidos.

1.31.9. GESTIÓN AMBIENTAL

El Contratista deberá ejecutar las obligaciones a su cargo en cumplimiento de las normas legales vigentes sobre gestión ambiental. Por lo anterior, le corresponde, entre otras obligaciones, realizar las actividades relativas a identificar, analizar y evaluar peligros, a controlar y gestionar riesgos, a mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales que puedan afectar a las personas, propiedades o medio ambiente y obtener los permisos requeridos por las autoridades ambientales. Estas obligaciones se extienden a sus subcontratistas.

1.31.10. GENERACIÓN DE RESIDUOS

El Contratista deberá cumplir las normas legales vigentes sobre gestión ambiental y tratamiento de los residuos en lo que se requiera y obligue de acuerdo con el objeto contratado.

1.31.11. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información suministrada por ETB en desarrollo del contrato por cualquier medio al contratista, deberá ser utilizada de manera confidencial, garantizando por todos los medios a su alcance que los trabajadores a su servicio y demás personas que autorice, respetarán la obligación de mantener su debida reserva, confidencialidad, integridad y disponibilidad. Dicha información únicamente será utilizada para la debida ejecución del contrato. La violación de confidencialidad o el uso indebido de la información dará lugar a reclamar indemnización por parte de ETB. No se considera violación de confidencialidad la entrega de información cuando sea de conocimiento público. El Contratista no adquiere derechos de propiedad o disposición respecto de la información suministrada por ETB.

1.31.12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Con la presentación de la oferta se entiende la aceptación del proponente, en caso de resultar adjudicatario, de adherirse a las Políticas de Seguridad de la Información que tiene adoptadas ETB para la protección de su información y la de sus terceros, las cuales se obligan a conocer y cumplir, así como a instruir al personal que ocupe para la ejecución del contrato, independientemente de la forma de vinculación del mismo, sobre la obligatoriedad de su cumplimiento. Dichas políticas deben ser



consultadas en la página web de ETB www.etb.com. Así mismo y cuando aplique a partir de la debida ejecución del contrato, el contratista se obliga a cumplir con las políticas de seguridad de la información y de protección o tratamiento de datos personales de los clientes de ETB.

ETB podrá requerir a discreción al contratista la firma de acuerdos de confidencialidad específicos a su personal y demás personas que éste autorice.

Los usuarios entregados al Contratista para acceder a los sistemas de información de ETB deben corresponder a personas que efectivamente estén ejecutando actividades relacionadas con el objeto contractual, en tal sentido, el Contratista se obliga a mantener informado a ETB sobre los usuarios a su cargo que deben estar vigentes, informando inmediatamente sobre cualquier retiro o cambio que éste realice sobre el personal que accede a los sistemas de información de ETB.

El Contratista se obliga a reportar cualquier debilidad sospechosa que incida en la seguridad de la información y reportar de manera inmediata la ocurrencia de incidentes de seguridad de la información que puedan vulnerar la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de la información de ETB o de sus terceros, tratada en desarrollo del contrato, contribuyendo, además, con todos los medios a su alcance para su remediación. Sin perjuicio de los reportes que realice ante ETB, el contratista deberá responder por los eventuales perjuicios que se generen con ocasión de los incidentes que puedan afectar la seguridad de la información.

El Contratista debe impartir a su personal, con relación a las acciones de toma de conciencia, educación, entrenamiento, actualizaciones regulares en políticas y procedimientos de seguridad de la información, según sea relevante para ejecutar el contrato.

ETB se reserva el derecho de verificar y monitorear, en cualquier momento o lugar, el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información de ETB.

Antes de la finalización del contrato, el Contratista deberá devolver los activos físicos y electrónicos encomendados, garantizando que la información pertinente se devuelva a ETB de manera que no podrá usarse para ningún otro fin por parte del Contratista ni de sus trabajadores o sus propios contratistas.

Adicionalmente y en caso de que el Contratista o sus trabajadores o sus propios contratistas hayan adquirido un conocimiento importante a partir del desarrollo del contrato, el Contratista se obliga a documentar y transferir a ETB ese conocimiento.

1.31.13. HÁBEAS DATA

Cuando para la debida ejecución del contrato, el Contratista deba acceder, consultar y/o administrar bases de datos en calidad de Encargado del tratamiento de datos personales a nombre de ETB quien es Responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes, trabajadores, contratistas, accionistas, ciudadanía en general o aquellas bases de datos personales que lleguen a surgir, previos



los permisos concedidos para el efecto, el Contratista se obliga a disponer los medios necesarios para observar, cumplir e instruir a sus trabajadores sobre los principios de administración de datos de terceros y de tratamiento de datos personales, tales como: legalidad en materia de tratamiento de datos, veracidad o calidad, finalidad, acceso y circulación restringida, temporalidad, seguridad, confidencialidad, libertad y transparencia, conforme con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Resolución CRC 5111 de 2017, la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

El Contratista acepta adherirse a la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada en ETB para el manejo de la información personal que gestiona, incluyendo los datos de terceros, la cual se obliga a conocer y cumplir, así como instruir a su personal que ocupe para la ejecución del contrato, independientemente de la forma de vinculación del mismo, sobre la obligatoriedad de su cumplimiento. Dicha política debe ser consultada en la página WEB de ETB www.etb.com. Para lo anterior el Contratista, debe designar a una persona o área que asuma la protección de datos personales, adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley 1581 de 2012, realizar el Tratamiento de Datos Personales de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables, garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, informar cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares y cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad nacional de Datos Personales. ETB se reserva el derecho de verificar y monitorear, en cualquier momento o lugar, el cumplimiento de la Política de Tratamiento de Datos Personales de ETB. Lo anterior, sin perjuicio de la obligación que le asiste al contratista de responder por los eventuales perjuicios que se generen con ocasión del incumplimiento de esta política. Si con ocasión del objeto contractual, ETB debe entregar Bases de Datos Personales al Contratista para que éste realice actividades que no están en el marco de la relación contractual que estas personas tienen con ETB, el Contratista podrá ejecutar esas actividades hasta máximo quince (15) días hábiles después de la fecha de entrega de cada base de datos. Lo anterior con el fin de garantizar que los Datos Personales sean tratados sólo cuando cuentan con autorización de los Titulares.

De la misma forma, si dentro de la ejecución del contrato se requiere realizar una transmisión internacional de datos personales, el contratista acepta dar cumplimiento a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos sobre “transferencia y transmisión internacional de datos personales”, previstas en los artículos 24 y 25 del Decreto 1377 de 2013 y demás normas vigentes aplicables, especialmente el contratista se obliga a dar aplicación a las disposiciones derivadas de la Política de Tratamiento de Datos de ETB y a realizar el Tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables. Además de las obligaciones que impongan las normas aplicables dentro del contrato que se entienden incorporadas al mismo, el contratista acepta:

- a) Dar Tratamiento, a nombre del responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan.

- b) Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.
- c) Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales”.

1.31.14. INDEMNIDAD

El contratista debe mantener indemne a ETB de toda reclamación o demanda, por los daños y perjuicios que ocasione el personal a su servicio a terceros en desarrollo del contrato o por cualquier otro evento imputable a su responsabilidad.

1.31.15. MULTAS

Si hay retardo o mora en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas, ETB le podrá descontar al contratista hasta el 20% del precio del contrato. El descuento será del 1.5% del precio de la parte incumplida por cada semana de atraso o proporcional por fracción. Estos descuentos no eximen al contratista del cumplimiento de la obligación principal.

ETB podrá realizar los descuentos de las sumas que se adeuden al contratista por cualquier concepto. De no ser posible el descuento total o parcial, el contratista se obliga a consignar en la cuenta que ETB le indique el valor o saldo no descontado dentro del plazo que se señale en la cuanta de cobro que se curse para tal fin. El contratista renuncia expresamente a todo requerimiento para su constitución en mora.

1.31.16. CLÁUSULA PENAL

En caso de incumplimiento parcial o total, definitivo, de cualquiera de las obligaciones del contratista, este se obliga a pagarle a ETB a título de cláusula penal compensatoria del 20% del precio estimado el contrato, antes de IVA. La pena no exime al contratista del cumplimiento de la obligación principal ni del pago de los perjuicios que superen este porcentaje.

ETB podrá descontar el valor de la cláusula penal compensatoria de las sumas que se adeuden al contratista por cualquier concepto. De no ser posible el descuento total o parcial, el contratista se obliga a consignar en la cuenta que ETB le indique del valor o el saldo no descontado dentro del plazo que se señale en la cuenta de cobro que se le curse con tal fin. El contratista renuncia expresamente a todo requerimiento para efectos de su constitución en mora.

1.31.17. SUPERVISIÓN

La supervisión del contrato será ejercida por la persona designada por el Facultado para tal efecto, en concordancia con lo previsto en el Manual de Supervisión y el Instructivo de supervisión, así como el Manual de Contratación de ETB.

Durante la ejecución del contrato, ETB podrá realizar visitas a las instalaciones del CONTRATISTA, cuando lo considere necesario como parte de la gestión de supervisión y control a la correcta ejecución del contrato.

1.31.18. CESIÓN DEL CONTRATO

El CONTRATISTA no podrá ceder su posición contractual, ni los derechos y obligaciones derivados del contrato, sin el consentimiento previo, expreso y escrito de ETB. El cesionario debe cumplir con los mismos requisitos y calidades de idoneidad y experiencia del cedente.

PARÁGRAFO PRIMERO: El cesionario deberá realizar una declaración expresa, en la que conste que la cesión no afectará el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En la cesión de derechos económicos quedan cedidos aquellos derechos que resulten disponibles luego de realizar los descuentos tributarios y retenciones pertinentes, deducción por concepto de sanciones contractuales, embargos u órdenes proferidas por autoridades competentes que hubiesen sido notificados a ETB con fecha anterior al trámite de aprobación de la cesión.

1.31.19. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El contrato que llegue a suscribirse terminará por las causales legales o por las siguientes: **(i)** Por vencimiento del plazo **(ii)** Por mutuo acuerdo. **(iii)** Anticipadamente por ETB, en cualquier tiempo, dando aviso al contratista con una antelación mínima de 30 días calendario, **(iv)** Por incumplimiento de cualquiera de las prácticas establecidas en el aparte denominado “Compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de buenas prácticas de responsabilidad corporativa” de los términos de referencia, por la parte cumplida, **(v)** De manera anticipada por ETB, en cualquier tiempo cuando ETB encuentre que el contratista ha sido incluido dentro de las listas restrictivas vinculantes o no vinculantes nacionales o extranjeras, o se encuentren en curso en cualquiera de las causales de inhabilidad. **PARÁGRAFO:** En todo caso, la terminación anticipada del contrato no da lugar a indemnización alguna por parte de ETB, en este caso, sólo se pagarán las sumas correspondientes a los bienes o servicios solicitados y recibidos a satisfacción, según aplique.

1.31.20. DOMICILIO

Para todos los efectos, el domicilio contractual será Bogotá D.C.

1.31.21. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se liquidará por las partes dentro de los 5 meses siguientes a su terminación.

1.31.22. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las controversias o diferencias que surjan entre las Partes con ocasión de la firma, ejecución, interpretación o terminación de los contratos regidos por el presente Manual, así como cualquier otro asunto relacionado con los mismos, podrán ser sometidas a la revisión de las Partes para buscar un



arreglo directo, en un término no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que cualquiera de las Partes comunique por escrito a la otra la existencia de una diferencia. Igualmente podrán en caso de que no sean resueltas de forma directa entre las partes, acudir a mecanismos tales como la conciliación, transacción, amigable composición, entre otros mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en el ordenamiento jurídico vigente. Pese a lo indicado, en cualquier momento, las Partes podrán acudir a la jurisdicción competente para resolver los conflictos que se presenten.



CAPITULO II – CAPÍTULO FINANCIERO

Las siguientes son las condiciones financieras aplicables a la presente contratación, de conformidad con las especificaciones técnicas contenidas en el presente documento.

2.1 ESQUEMA DE COTIZACIÓN DE LOS PRECIOS

ETB requiere que los bienes, licenciamiento de uso del software y servicios objeto de contratación sean cotizados bajo el sistema de precios unitarios, de conformidad con las especificaciones técnicas contenidas en el presente documento. Para efectos de la presente contratación se entenderá que los precios unitarios pactados podrán ser revisados por ETB de forma previa a la formulación de cada pedido, siguiendo para tal fin el procedimiento establecido en el numeral **3.15** del capítulo técnico contenido en el presente documento. **En todo caso los precios unitarios pactados no podrán aumentar durante el plazo de ejecución del contrato.**

El oferente deberá cotizar todos y cada uno de los bienes, licenciamiento de software, y servicios especificados en los anexos de cotización, de conformidad con el grupo o grupos sobre los cuales presente su oferta. En el evento de no hacerlo, su oferta no será tomada en cuenta para efectos de ponderación y selección.

Serán por cuenta del proveedor y se considerarán incluidos como parte del precio, todos los impuestos, derechos, tasas y contribuciones de cualquier orden, vigentes en la fecha de suscripción del contrato. Si durante su ejecución los impuestos aumentan o se crean nuevos, serán asumidos por quien corresponda de acuerdo con la Ley; si disminuyen o se suprimen se pagará sobre lo efectivamente causado.

De todo pago o abono en cuenta que se efectuó, ETB hará las retenciones de ley a que haya lugar.

2.2 VALOR DE LA OFERTA

Para la presentación de la oferta el oferente deberá diligenciar los sobres económicos en la **plataforma SAP Ariba, de conformidad con el grupo o grupos sobre los cuales presente su oferta:**

2.2.1 GRUPO 1: ROUTERS

Para la presentación de la oferta en el Grupo 1, el oferente deberá diligenciar dentro del sobre económico de **cotización en la plataforma SAP Ariba:**

Sobre económico: Valor estimado total de Oferta para el Grupo 1, presentada en dólares de los Estados Unidos de América (donde el oferente deberá cotizar los bienes de producción extranjera)

Para el diligenciamiento del Sobre económico, el oferente deberá tener en cuenta lo siguiente:



NOTA 1: El sobre económico deberá ser suministrado a través de la plataforma SAP Ariba. La inobservancia a esta estipulación será causal de descarte de la oferta.

NOTA 2: El oferente deberá cotizar todos y cada uno de los ítems objeto de cotización relacionados en el **Sobre económico**. La omisión al menos uno de los ítems objeto de cotización será causal de descarte de la oferta.

NOTA 3: Las cantidades de equipos enunciadas en el **Sobre económico** son estimadas y serán utilizadas exclusivamente para efectos de ponderación económica de las ofertas. Por lo anterior, en ejecución del contrato las cantidades podrán aumentar o disminuir de conformidad con los requerimientos de la compañía. Así mismo, las cantidades enunciadas en el **Sobre económico** corresponden a las cantidades estimadas totales durante el plazo de ejecución del contrato, las cuales por vigencia se distribuyen de la siguiente forma:

Descripción		Unidad de medida	Cantidad estimada por vigencia				
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total Q
ROUTERS	Router 300Mbps	Unidad	155	1.465	1.242	675	3.537
	Router 600Mbps	Unidad	9	271	297	213	790
	Router 1Gbps	Unidad	2	143	188	153	486

NOTA 4: El oferente no podrá modificar los precios unitarios cotizados en el **Sobre económico**, como consecuencia de las solicitudes de aclaración que ETB le formule durante la etapa de evaluación de la Oferta. El incumplimiento a esta estipulación será causal de rechazo de la Oferta.

NOTA 5: Entendemos que la información entregada y cargada en la plataforma SAP Ariba está avalada y aprobada en su totalidad por el representante legal de la Cia.

2.2.2 GRUPO 2: APs, PLATAFORMA DE GESTION Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACION

Para la presentación de la oferta el oferente deberá diligenciar dentro del sobre económico la **cotización en la plataforma SAP Ariba**:

Sobre económico 1: Valor estimado total de Oferta presentada en dólares de los Estados Unidos de América para el Grupo 2 (donde el oferente deberá cotizar los bienes de producción extranjera y el licenciamiento de uso del software)

Sobre económico 2: Valor estimado total de la oferta presentada en pesos colombianos para el Grupo 2 (para la cotización de los servicios de implementación objeto de contratación).

Para el diligenciamiento de cada sobre económico, el oferente deberá tener en cuenta lo siguiente:



NOTA 1: Los sobres económicos deberán ser suministrados a través de la plataforma SAP Ariba. La inobservancia a esta estipulación será causal de descarte de la oferta.

NOTA 2: El oferente deberá cotizar todos y cada uno de los ítems objeto de cotización relacionados en los **Sobres económicos 1 y 2**. La omisión al menos uno de los ítems objeto de cotización será causal de descarte de la oferta.

NOTA 3: Las cantidades enunciadas en los **Sobres económicos** son estimadas y serán utilizadas exclusivamente para efectos de ponderación económica de las ofertas. Por lo anterior, en ejecución del contrato las cantidades podrán aumentar o disminuir de conformidad con los requerimientos de la compañía. Así mismo, las cantidades enunciadas en los **Sobres económicos** corresponden a las cantidades estimadas totales durante el plazo de ejecución del contrato, las cuales por vigencia se distribuyen de la siguiente forma:

Descripción		Unidad de medida	Cantidad estimada por vigencia				
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total Q
APs	Plataforma Gestión Servidores Virtuales -	Unidad	2	0	0	0	2
	Plataforma Gestión Concentrador VPN -	Unidad	2	0	0	0	2
	AP indoor	Unidad	20	685	1.026	686	2.417
	AP outdoor	Unidad	6	297	228	301	832
Implementación	Servidores de gestión y concentradores VPN	Global a todo costo	1	0	0	0	1

NOTA 4: El oferente no podrá modificar los precios unitarios cotizados en los **Sobres económicos**, como consecuencia de las solicitudes de aclaración que ETB le formule durante la etapa de evaluación de la Oferta. El incumplimiento a esta estipulación será causal de rechazo de la Oferta.

NOTA 5: Entendemos que la información entregada y cargada en la plataforma SAP Ariba está avalada y aprobada en su totalidad por el representante legal de la Cia.

2.3 CUBRIMIENTO DE LA OFERTA

El valor de la oferta deberá incluir todos los bienes, licenciamiento de uso del software y servicios requeridos para cumplir a cabalidad con el objeto y alcance de la presente invitación. Cualquier elemento, unidad, módulo o material que se requiera para el cumplimiento del objeto contractual y que no haya sido incluido en la propuesta deberá ser suministrado en su totalidad por EL CONTRATISTA sin costo adicional alguno para ETB, respecto del precio estipulado.

Todos los costos, gastos, honorarios y demás egresos que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones por parte del contratista, deberán quedar incluidos en su oferta económica, previo análisis que efectúe el oferente por su cuenta y riesgo, de manera que aquellos costos, gastos, honorarios y demás egresos no previstos en la oferta, no serán asumidos por ETB, ni cargados a ésta de forma alguna.

2.4 IMPUESTOS Y FACTURACIÓN (CLAUSULAS A SER INCLUIDAS POR EL ASESOR TRIBUTARIO DE ETB)

2.4.1 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS

Para la aplicación del Impuesto Sobre las Ventas, el oferente debe efectuar el hecho generador estipulado en el artículo 420 del Estatuto Tributario y discriminar con exactitud el precio correspondiente de los bienes y servicios objeto de la oferta y el valor del impuesto sobre las ventas que afecte la misma, indicando la base sobre la cual se liquida de acuerdo con las normas vigentes en la fecha de presentación de la oferta. En el evento en que el oferente no discrimine el IVA y se cause dicho impuesto, ETB lo considerará incluido en el valor de los bienes y servicios relacionados en la oferta.

En la cláusula de precio del contrato se deberán discriminar los conceptos que lo conforman y el IVA, si éste se causa.

En ningún caso la base gravable del impuesto sobre las ventas podrá ser inferior al valor comercial de los bienes o de los servicios, según lo establecido en el artículo 463 del Estatuto Tributario.

En caso de que el servicio o bien suministrado sea de cuantía indeterminada o no tenga valor, el proveedor deberá responder por el reconocimiento de sus ingresos e impuestos según las normas tributarias vigentes.

Para efectos del impuesto sobre las ventas, los servicios prestados y los intangibles adquiridos o licenciados desde el exterior se entenderán prestados, licenciados o adquiridos en el territorio nacional y causarán el respectivo impuesto cuando el usuario directo o destinatario de los mismos tenga su residencia fiscal, domicilio, establecimiento permanente, o la sede de su actividad económica en el territorio nacional, de conformidad con el parágrafo 2 del artículo 420 del Estatuto Tributario.

2.4.2 RETENCIÓN A TÍTULO DE IVA EN CONTRATOS QUE INVOLUCREN PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL TERRITORIO NACIONAL O DESDE EL EXTERIOR CELEBRADOS CON NO RESIDENTES NI DOMICILIADOS EN COLOMBIA

Para efectos de lo dispuesto en el numeral 3º del artículo 437-2 del Estatuto Tributario, en el contrato respectivo se deberá discriminar el valor del impuesto sobre las ventas generado, que será objeto de retención por parte de ETB. El contrato servirá como soporte para todos los efectos tributarios.

2.4.3 RETENCIÓN EN LA FUENTE A TÍTULO DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA E IVA APLICABLE A OFERENTES NACIONALES

El porcentaje de retención a título de Impuesto sobre la Renta e IVA, se determinará de conformidad con la normatividad vigente, habiéndose establecido previamente, si el contratista es declarante o no del impuesto sobre la renta, si es gran Contribuyente o Autorretenedor y el régimen de impuesto a las ventas al cual pertenece (responsable o no responsable) o si vende o presta servicios excluidos del IVA. Para efectos de la retención de renta se aplicara el criterio de retención por servicios solo cuando el servicio contratado obedezca a acciones simples que requieran poco o nada de componente intelectual, en los demás casos se aplicara el criterio de la DIAN bajo el cual, independientemente de que se llame servicio para efectos de retención se clasificara como honorario ya que por su naturaleza y componente intelectual desborda la definición de servicio.

2.4.4 RETENCIÓN EN LA FUENTE, OFERENTES NO RESIDENTES NI DOMICILIADOS EN COLOMBIA

2.4.4.1 A TÍTULO DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El porcentaje de retención a título de Impuesto sobre la renta se determinará al momento en el cual se efectúe el correspondiente pago o abono en cuenta, de acuerdo con las normas tributarias vigentes para pagos al exterior.

2.4.4.2 A TÍTULO DE IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS

El porcentaje de retención a título de Impuesto sobre las ventas será equivalente al ciento por ciento (100%) del valor del impuesto de acuerdo con lo estipulado en el parágrafo 1º del artículo 437-1.

2.4.5 RETENCIÓN EN LA FUENTE A TÍTULO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

2.4.5.1 OFERENTE PROVEEDOR NACIONAL

El contratista deberá informar el régimen del impuesto de industria y comercio al cual pertenece (responsable o no responsable), la actividad económica y la tarifa del impuesto de industria y comercio en Bogotá, D.C., o en las ciudades del país que le corresponda. En caso de no informarla, le será asignada la tarifa de retención más alta, la cual se aplicará al momento que se efectúe el correspondiente



pago o abono en cuenta. En este orden de ideas el contratista deberá informar los valores y lugares de las actividades gravadas realizadas en desarrollo del contrato.

2.4.5.2 PROVEEDOR NO RESIDENTE NI DOMICILIADO EN EL PAÍS

Sobre la enajenación en Colombia de bienes importados y los servicios prestados intermediarios o terceros en el territorio nacional, ETB practicará las retenciones en la fuente a que haya lugar de acuerdo con las normas tributarias municipales respectivas.

2.4.6 RETENCIÓN A TÍTULO DE IMPUESTO DE TIMBRE

De conformidad con en el párrafo 2° del artículo 519 del Estatuto Tributario, a partir de 2010 la tarifa aplicable por concepto del Impuesto de Timbre será del 0%. En caso de ser aumentada, deberá ser asumida por el CONTRATISTA en un porcentaje correspondiente al 50%, toda vez que ETB se encuentra exenta del pago de dicho impuesto, de acuerdo con lo establecido por los artículos 532 y 533 en concordancia con la sentencia C-736 de 2007 proferida por la Corte Constitucional.

2.4.7 REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN

Si el oferente se ha acogido al régimen SIMPLE establecido para el año 2019, no se le debe aplicar la retención a título de Renta e ICA de conformidad con el artículo 911 del E.T. y el Decreto 1468 del 2019 respectivamente. Por consiguiente, solo se le aplicara la retención de IVA.

2.4.8 IMPUESTOS Y FACTURACIÓN A SUCURSAL EXTRANJERA

Si la oferta es presentada por un proveedor extranjero que cuenta con una sucursal constituida en Colombia a través de la cual realizará algunas o todas las actividades tendientes a cubrir el objeto de la presente contratación, deberá especificar en su oferta cuales serán estas labores y el valor correspondiente. Es de anotar que el valor de las actividades desarrolladas por la sucursal no será girado al exterior y debe ser facturado directamente por la sucursal, para lo cual se observarán las condiciones determinadas para la forma de pago para proveedor nacional.

Adicionalmente, para cotizar las actividades a desarrollar por la Sucursal deberá utilizar los anexos financieros correspondientes a nacionales.

2.4.9 FACTURACIÓN PARA CONTRATISTAS EN CONSORCIO, UNIÓN TEMPORAL O CUALQUIER FORMA DE ASOCIACIÓN

En el evento en que la oferta sea presentada bajo la modalidad de consorcio, unión temporal o cualquier forma de asociación, la facturación debe ajustarse a lo establecido en el artículo 1.6.1.4.10 del Decreto 1625 de 2016 – Decreto Único en Materia Tributaria, la cual permite que los consorcios o uniones temporales puedan facturar **“a nombre propio y en representación de sus miembros, o en forma separada o conjunta cada uno de los miembros del consorcio o unión temporal”** lo que dependerá



de la forma en que se ejecuten las actividades. Es decir, si quien presta el servicio o vende el bien es la Unión Temporal o Consorcio, es este quien debe expedir la respectiva factura. Por su parte, si quien vende el bien o presta el servicio es cada uno de los miembros en forma separada, cada uno de ellos deberá facturar la respectiva operación y si lo hacen en forma conjunta, así mismo, en conjunto, deberán expedir la respectiva factura.

2.4.10 RÉGIMEN TRIBUTARIO DE E.T.B.

ETB es Gran Contribuyente (Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020), Autorretenedor de ingresos gravados con impuesto de renta (Decreto 2885 del 24 de diciembre de 2001, Resolución DIAN No. 0547 del 25 de Enero de 2002), Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018), responsable del Impuesto sobre las Ventas (artículo 792 del E.T.), catalogada como Entidad de Derecho Público para efectos de la retención por concepto de ICA para la ciudad de Bogotá, D. C. (Artículo 3 Decreto No. 271 del 28 de Junio de 2002). Código CIU 6110.

2.4.11 REQUISITOS EN LA FACTURACIÓN

El proveedor estará obligado a informar al momento de la facturación el régimen de impuesto sobre las ventas al cual pertenece si es responsable del impuesto o no, si los servicios que presta se encuentran excluidos del IVA y si es declarante o no del Impuesto sobre la Renta, si es gran contribuyente o autorretenedor de Renta y las disposiciones que lo autorizan. Así mismo deberá discriminar en que municipio presta el servicio.

Si el proveedor factura a través de apoderado, el documento deberá expresar que se expide por cuenta y a nombre del poderdante.

De igual manera se deberá discriminar en la factura el concepto de la comercialización de los productos y servicios, detallando si se tratan de actividades comerciales, o cualquier otra asociada.

2.4.12 RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR O AGENTE SOBRE LOS TRIBUTOS

Es responsabilidad de proveedor o agente la correcta aplicación de los impuestos relacionados en la factura de venta, así como el cumplimiento de los requisitos de factura o documento o equivalente según sea el caso. Los casos o situaciones no contempladas en estos términos ya sea por situaciones particulares, especiales o por desconocimiento de factores inherentes a la operación a realizar no desvirtúan en ningún caso la responsabilidad del proveedor o agente de aplicar correctamente los impuestos.

2.5 CONDICIONES GENERALES

Las siguientes son las condiciones financieras generales de la presente invitación:

- Los bienes de producción extranjera y el licenciamiento de uso del software que hacen parte de la presente contratación deberán cotizarse en dólares de los Estados Unidos de América, mientras que los servicios de implementación deberán cotizarse obligatoriamente en pesos colombianos.
- Las cifras cotizadas en dólares de los Estados Unidos de América deberán presentarse hasta con dos decimales, mientras que las cifras cotizadas en pesos colombianos deberán cotizarse en números enteros, es decir sin incluir decimales. En todo caso, ETB se reserva el derecho de redondear a dos decimales (las cifras cotizadas en dólares de los Estados Unidos de América) y a cero decimales (las cifras cotizadas en pesos colombianos), para lo cual utilizará la herramienta redondear de Excel.
- Es de anotar que ETB no será el importador de los bienes de producción extranjera objeto del contrato, por tanto, los bienes de producción extranjera suministrados por el oferente se sujetarán al régimen de compra local. Sin embargo, EL CONTRATISTA deberá suministrar a ETB, copia de las declaraciones de importación que acrediten la legal introducción de la mercancía al país, así como un archivo en medio magnético en donde se relacionen los seriales de los bienes que se nacionalizaron en cada una de ellas.
- En el evento en que se generen beneficios en materia arancelaria sobre los bienes de telecomunicaciones que hagan parte de la presente contratación, en virtud de los tratados de libre comercio suscritos entre Colombia y los países donde sean originarios los bienes, el CONTRATISTA se obliga a trasladar dichos beneficios a ETB.

2.6 FORMA DE PAGO

El precio correspondiente a cada pedido de bienes, licenciamiento de uso del software y servicios objeto del contrato, se pagará de la siguiente forma:

2.6.1 EQUIPOS ROUTER y/o ACCESS POINT (APs)

El ciento por ciento (100%) del precio de los bienes que conforman cada pedido se pagarán, a la tasa representativa del mercado de la fecha de suscripción del pedido, a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial por el 100% de los bienes recibidos, en el portal de recepción de facturas de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del **Acta de recibo a satisfacción de los bienes que conforman el pedido**, la cual debe estar debidamente suscrita por el supervisor del contrato en ETB y el contratista.

NOTA: Si los bienes suministrados son de producción extranjera y han sido importados por el contratista, para efectos de la suscripción del Acta de recibo a satisfacción de los bienes que



conforman el pedido, el contratista deberá entregar al supervisor del contrato en ETB, copia de las declaraciones de importación de los bienes, en donde conste su legal introducción al país, así como un archivo en medio digital en donde se relacionen los seriales de los bienes que se nacionalizaron en cada una de ellas.

2.6.2 CONCENTRADORES VPN

El cien por ciento (100%) del precio de los concentradores VPN que conforman cada pedido se pagarán, a la tasa representativa del mercado de la fecha de suscripción del pedido, a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial por el 100% de los bienes recibidos, en el portal de recepción de facturas de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del **Acta de recibo a satisfacción de los concentradores VPN debidamente instalados**, la cual debe estar debidamente suscrita por el supervisor del contrato en ETB y el contratista.

NOTA : Si los bienes suministrados son de producción extranjera y han sido importados por el contratista, para efectos de la suscripción del Acta de recibo a satisfacción de los concentradores VPN debidamente instalados, el contratista deberá entregar al supervisor del contrato en ETB, copia de las declaraciones de importación de los bienes, en donde conste su legal introducción al país, así como un archivo en medio digital en donde se relacionen los seriales de los bienes que se nacionalizaron en cada una de ellas.

2.6.3 LICENCIAMIENTO DE USO DEL SOFTWARE (PLATAFORMA DE GESTION -SERVIDORES VIRTUALES)

El ciento por ciento (100%) del precio de la plataforma de gestión-servidores virtuales que conforma cada pedido se pagarán a la tasa representativa del mercado de la fecha de suscripción del pedido, a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial, en el portal de recepción de facturas de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del **Acta de recibo a satisfacción de las licencias activadas en los servidores virtuales asignados por ETB**, la cual debe estar suscrita por el supervisor del contrato en ETB y el contratista.

2.6.4 SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE LOS SERVIDORES DE GESTION Y LOS CONCENTRADORES VPN

El cien por ciento del precio de los servicios de implementación solicitados por ETB se pagarán a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial, en el portal de recepción de facturas de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del **Acta de recibo a satisfacción de la Plataforma de Gestión debidamente estabilizada y en funcionamiento**, la cual debe estar suscrita por el supervisor del contrato en ETB y el contratista.



NOTA: Para efectos de la firma del Acta de recibo a satisfacción de la Plataforma de Gestión debidamente estabilizada y en funcionamiento, el contratista deberá acreditar el pago de la nómina, así como de sus obligaciones en materia de seguridad social (ARL, EPS y AFP) y aportes parafiscales (ICBF, SENA, Cajas de Compensación), respecto del personal utilizado para ejecutar el contrato.

2.6.5 LEY DE PLAZOS JUSTOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 2024 de 2020, ETB pagará los bienes, licenciamiento de uso del software y servicios indicados en los numerales 2.6.1 al 2.6.4 anteriores, a los cuarenta y cinco (45) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial en el portal de recepción de facturas de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del Acta de recibo a satisfacción correspondiente, a todas aquellas empresas cuyo tamaño empresarial corresponda a una micro, pequeña o mediana empresa. Para estos efectos, el oferente deberá junto con la oferta económica acreditar su tamaño empresarial mediante la presentación de los siguientes documentos:

- ❖ Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por Cámara de Comercio con fecha de expedición no mayor a 30 días calendario anteriores a la fecha límite de presentación de ofertas, y
- ❖ Certificación, expedida por el representante legal, contador público o revisor fiscal, según corresponda, donde conste el valor de los ingresos por actividades ordinarias al 31 de diciembre del año 2021, o los obtenidos durante el tiempo de su operación en los términos del artículo 2.2.1.13.2.4. del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, adicionado por el Decreto Reglamentario 957 de 2019.

2.7 ABONO DE PAGO A CONTRATISTAS

El Contratista deberá establecer el número de cuenta, modalidad de ésta (ahorro o corriente), y entidad financiera a la que deben abonarse los pagos. Así mismo, en el evento de cambio de la cuenta, el contratista deberá informar de inmediato y por escrito a la supervisión del contrato, quien a su vez deberá revisar y dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Directiva Interna número 00674 “**Mediante la cual se establece el procedimiento para la gestión de información relacionada con la administración de datos básicos referentes a cuentas bancarias, cambio de destinatarios de los pagos de los proveedores y acreedores creados en el sistema SAP**” del 25 de febrero de 2019; la cual regula el tema.

2.8 REINTEGRO DE DINEROS POR PARTE DE LOS CONTRATISTAS CUANDO SE IDENTIFIQUEN MAYORES VALORES ENTREGADOS POR CUALQUIER CONCEPTO

Cuando se identifiquen mayores valores entregados por cualquier concepto, éstos deben ser desagregados y reintegrados a ETB; para tal efecto, se emitirá una cuenta de cobro por la Dirección de



Facturación y Cartera, con visto bueno del supervisor, previa liquidación e indexación por parte del Equipo de Apoyo financiero a la contratación de la Dirección de Finanzas Corporativas.

Para efectos de la liquidación e indexación mencionada anteriormente, el supervisor del contrato deberá cursar solicitud al Equipo de Apoyo financiero al a contratación de la Dirección de Finanzas Corporativas, en la cual deberá detallar toda la información requerida para el cálculo, esto es: el mayor valor pagado, la fecha real de pago, la fecha probable de devolución de los dineros por parte del contratista y demás información relevante para el cálculo.

El pago de estos valores será descontando de las sumas que se adeuden al contratista por cualquier concepto; en caso de no adeudar dineros al contratista o que estos sean insuficientes para el respectivo pago, el contratista deberá consignar dichos valores dentro el plazo establecido.

La metodología de indexación a aplicar es la siguiente:

2.8.1 Para valores cotizados en dólares de los Estados Unidos de América, pagaderos en pesos colombianos

- Se determinará la fecha en que se efectuó el respectivo pago.
- Se determinará el mayor monto pagado en pesos utilizando la TRM vigente en la fecha que se realizó el respectivo pago.
- Se determinará la fecha de devolución por parte del contratista.
- Se indexará el monto en pesos entre la fecha en que se efectuó el respectivo pago y la fecha de devolución, utilizando los índices de precios al consumidor en el ámbito nacional, para la República de Colombia, certificados por el DANE para dicho periodo. En caso de no contar con la inflación correspondientes al periodo a actualizar se tomará el promedio mensual o diario corrido del año, según sea el caso, y se hará el cálculo con base en ésta. Para el caso de enero, por no tener información que permita establecer el promedio se tomará la del mismo periodo del año inmediatamente anterior. Para este cálculo se incluye el valor del IVA correspondiente.
- En el evento en que el contratista no efectúe el reintegro en la fecha fijada para el efecto, ETB aplicará intereses de mora liquidados a la tasa máxima de interés de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, vigente entre la fecha fijada para la devolución de los dineros y la fecha real de pago.

2.8.2 Para valores cotizados y pagaderos en pesos colombianos

- Se determinará la fecha en que se efectuó el respectivo pago.
- Se determinará el mayor monto pagado en pesos colombianos.
- Se determinará la fecha de devolución por parte del contratista.

- Se indexará el monto en pesos entre la fecha en que se efectuó el respectivo pago y la fecha de devolución, utilizando los índices de precios al consumidor en el ámbito nacional, para la República de Colombia certificados por el DANE para dicho período. En caso de no contar con la inflación correspondiente al período a actualizar se tomará el promedio mensual o diario corrido del año, según sea el caso, y se hará el cálculo con base en ésta. Para el caso de enero, por no tener información que permita establecer el promedio, se tomará la del mismo período del año inmediatamente anterior. Para este cálculo se incluye el valor del IVA correspondiente.
- En el evento en que el contratista no efectúe el reintegro en la fecha fijada para el efecto, ETB aplicará intereses de mora liquidados a la tasa máxima de interés de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia vigente entre la fecha fijada para la devolución de los dineros y la fecha real de pago.

2.9 OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA DE SUMINISTRAR EL DETALLE DE LOS EQUIPOS A INSTALAR

El supervisor del contrato en ETB debe organizar la lista de materiales y precios por equipos y por componentes, con su respectivo valor, sitio de instalación y responsable dentro de la Empresa. Dicha relación deberá remitirse junto con la copia del Acta de recibo a satisfacción, a la Dirección de Facturación y Cartera, en medio impreso y digital.

2.10 EVALUACIÓN FINANCIERA

El estudio financiero de la oferta incluye la verificación de las ventas frente al valor a contratar, la verificación del cumplimiento de las condiciones de carácter financiero contenidas en los presentes términos de invitación y la ponderación económica de las ofertas.

2.10.1 VERIFICACION DE LAS VENTAS FRENTE AL VALOR A CONTRATAR

Las ventas reportadas por el oferente para la última vigencia fiscal no podrán ser inferiores a:

- (a) **Si se presenta exclusivamente al Grupo 1:** Al 38% del valor estimado total incluido IVA de su oferta para el Grupo 1.
- (b) **Si se presenta exclusivamente al Grupo 2:** Al 36% del valor estimado total incluido IVA de su oferta para el Grupo 2.
- (c) **Si se presenta a los Grupos 1 y 2:** Al 36% del valor estimado total incluido IVA de su oferta para los Grupo1 y 2.



Para efectos de esta verificación, las ofertas presentadas parte en dólares de los Estados Unidos de América y parte en pesos colombianos, serán convertidas a pesos utilizando la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en la fecha límite para recepción de las ofertas.

Para efectos de esta verificación el oferente deberá adjuntar con su propuesta los siguientes documentos:

Estado de Resultados del último año fiscal, debidamente suscrito por contador público, revisor fiscal o quien haga sus veces, de conformidad con la legislación aplicable para el efecto. Adicionalmente, de conformidad con lo previsto en el capítulo jurídico que acompaña este documento, el Estado de Resultados expedido en el exterior, deberá presentarse en la oferta debidamente apostillado o legalizado, según corresponda, y traducido al castellano por un traductor oficial.

En el evento en que la oferta sea presentada en consorcio, unión temporal o cualquier otra forma de asociación, el valor de las ventas sobre el cual se verificará esta condición, será el resultante de la sumatoria de las ventas por el porcentaje de participación informado en el Documento consorcial para cada uno de los integrantes del consorcio, unión temporal o cualquier otra forma de asociación. A continuación, se indica un ejemplo teórico de aplicación del método indicado anteriormente:

Ejemplo

Consortio A&B; Participación A= 40% y B=60%; Ventas de A= \$100, Ventas de B=\$200. Ventas del consorcio para revisión del requisito habilitante Ventas A&B = $((100*40%) + (200*60%)) = \160 ; este es el valor ponderado de ventas para este consorcio.

2.10.2 VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES FINANCIERAS

Con la presentación de la oferta se entienden ACEPTADAS todas y cada una de las condiciones estipuladas en el presente capítulo.

2.10.3 PONDERACIÓN ECONÓMICA DE LAS OFERTAS

En primera instancia, las ofertas que cumplan con los requisitos técnicos, jurídicos y financieros exigidos en el presente documento serán analizadas para determinar si en los cálculos se han cometido errores en las operaciones aritméticas, en cuyo caso y para efectos de ponderación y selección, ETB realizará las correcciones necesarias.

ETB podrá hacer correcciones aritméticas a los valores consignados por el oferente en los **Sobres económicos** en los siguientes casos:

- Cuando al verificar el valor consignado en la columna valor total, éste difiera del valor resultante de multiplicar las cantidades del ítem por el precio unitario respectivo.
- Cuando al verificar las sumas y multiplicaciones totales y parciales de los mencionados anexos se encuentren errores aritméticos.
- Por redondeo de cifras decimales, de conformidad con lo previsto en el numeral 2.5 del presente capítulo.

La ponderación económica de las ofertas se efectuará independientemente para cada grupo objeto de evaluación, sobre una base de **1.000 puntos**, los cuales se asignarán de conformidad con el siguiente procedimiento:

- ❖ En primera instancia las ofertas presentadas parte en dólares de los Estados Unidos de América y parte en pesos colombianos, se convertirán a pesos utilizando la TRM vigente en la fecha límite para recepción de las ofertas.
- ❖ Se asignará el máximo puntaje económico a la oferta que presente el menor valor estimado total en pesos colombianos incluido IVA e incluidas las correcciones aritméticas a que haya lugar, para el grupo j objeto de evaluación.
- ❖ El puntaje económico para las demás ofertas, en cada grupo objeto de evaluación, se asignará mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$C_{ij} = (C_{max} \times P_{minj}) / P_{ij}$, donde:

C_{ij} : Puntaje económico obtenido por la Oferta i en el grupo j objeto de evaluación

C_{max} : Máximo puntaje económico, es decir **1.000 puntos**.

P_{minj} : Menor valor estimado total de oferta incluido IVA, cotizado dentro del rango de ofertas, en el grupo j objeto de evaluación

P_{ij} : Valor estimado con IVA de la Oferta i (incluidas las correcciones aritméticas a que haya lugar), para el grupo j objeto de evaluación.

j: Grupos 1 y 2

2.10.4 PRESENTACION DE CONTRAOFERTAS ECONOMICAS

En caso de que ETB decida adelantar una etapa de negociación, las contraofertas presentadas no podrán contener precios unitarios superiores a los ofertados inicialmente o en la postura anterior, aun cuando el valor estimado total de la oferta resulte inferior. En caso de presentarse esta situación, ETB ajustará el precio unitario respectivo, con base en la oferta inicial o la contraoferta anterior y como producto de ello efectuará la corrección del precio estimado total de la oferta.



2.11 HOMOLOGACION

Los oferentes internacionales y nacionales, personas jurídicas y personas naturales, interesados en presentar oferta deberán estar homologados de conformidad con los requisitos establecidos en la Política Financiera de Contratación, la cual se encuentra publicada en la página web de ETB www.etb.com.co.

La homologación debe estar actualizada con los estados financieros de la última vigencia fiscal y es un requisito adicional al registro en la base de datos de proveedores. Este proceso es administrado por la Gerencia de Abastecimiento de ETB.



CAPITULO III - CONDICIONES TÉCNICAS

3.1 OBJETIVO GENERAL

3.1.1 La **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, en adelante ETB, está interesada en contratar el suministro de equipos router y Acces Point (AP) para la línea de negocio conectividad y wifi que permitan atender las necesidades de los clientes del segmento Pymes y corporativo.

3.1.2 El presente proceso se divide en dos grupos y los OFERENTES pueden presentarse al grupo uno y/o dos.

3.1.3 La adjudicación de cada GRUPO se dará de forma independiente y a un solo OFERENTE, aclarando que un mismo OFERENTE puede ser adjudicado en ambos grupos.

3.2 CONDICIONES GENERALES

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P, actualmente tiene dentro de su portafolio empresarial los productos de conectividad y WiFi orientado al segmento corporativo, ETB está interesada en mejorar la oferta de estos productos para el segmento pymes con la adquisición de equipos que cumplan las necesidades y especificaciones técnicas de estos clientes.

Las principales características de este proceso son las siguientes:

3.2.1 Equipos de conectividad, router, que soporten enlaces con anchos de banda de 300 Mbps, 600 Mbps y 1Gbps. Los equipos de conectividad deben ser router; no se aceptan equipos de otras categorías, con funcionalidades de enrutamiento.

3.2.2 Equipos Access Point (AP) indoor y Outdoor.

3.2.3 Los AP deben soportar mínimo las bandas 2.4 Ghz y 5 Ghz.

3.2.4 Los equipos deben ser AP, no se aceptan equipos de otras categorías, con funcionalidades de WiFi.

3.2.5 La oferta debe incluir una fase de transferencia de conocimiento, en aprovisionamiento, atención de fallas y gestión para cada uno de los equipos ofertados.

3.2.6 ETB requiere la implementación de la plataforma de gestión de los AP definidos en el presente proceso.

3.2.7 ETB requiere el servicio de preventa durante todo el periodo de los contratos.

3.3 ALCANCE GRUPO 1



3.3.1 El alcance del objeto comprende el suministro de routers con el hardware, software relacionados en el anexo financiero, para la línea pymes.

3.3.2 El OFERENTE debe contemplar que los costos unitarios de los equipos incluyan las licencias, software, tarjetas y accesorios necesarios para el correcto funcionamiento de lo solicitado en el presente proceso.

3.3.3 No se aceptan ofertas parciales. En consecuencia, el oferente debe aplicar a todos los ítems exigidos en este GRUPO de la invitación.

3.3.4 Para efecto del dimensionamiento de la oferta, el OFERENTE debe contemplar, que durante la ejecución del contrato, debe brindar el apoyo remoto a ETB para los diseños de las soluciones B2B.

3.4 ALCANCE GRUPO 2

3.4.1 El alcance del objeto comprende el suministro de Access Points, con el hardware, software, su sistema de gestión y dos concentradores vpns en modo HA, relacionados en el anexo financiero, para la línea pymes.

3.4.2 El CONTRATISTA debe implementar la plataforma de gestión de los equipos para la operación de ETB.

3.4.3 El OFERENTE debe contemplar que los costos unitarios de los equipos incluyan las licencias, software, tarjetas y accesorios necesarios para el correcto funcionamiento de lo solicitado en el presente proceso.

3.4.4 No se aceptan ofertas parciales. En consecuencia, el oferente debe aplicar a todos los ítems exigidos en este GRUPO de la invitación.

3.4.5 Para efecto del dimensionamiento de la oferta, el OFERENTE debe contemplar, que durante la ejecución del contrato, debe brindar el apoyo remoto a ETB para los diseños de las soluciones B2B.

3.5 CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

3.5.1 Todos los requerimientos establecidos en el presente capítulo son de OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, en los términos expuestos para cada GRUPO. Por tanto, el representante legal del oferente con la carta de presentación de oferta, acepta de manera expresa el cumplimiento de cada uno de los numerales.

3.5.2 Junto con la oferta, el oferente debe entregar el datasheet de los productos ofertados, y explicaciones de su funcionamiento acorde con las especificaciones de los términos de referencia, el cual debe corresponde a los mismos del o de los equipos que sean aportados para las pruebas.

3.5.3 Respuestas RFP: El OFERENTE debe responder y entregar toda la información que se solicita en el presente documento, enmarcada en los requerimientos y necesidades indicadas en el mismo. Dicha información debe ser entregada en formato PDF.

a. La información entregada en caso de que referencie documentos o anexos adicionales deberá tener un índice de enlaces o hipervínculos que faciliten su revisión.

b. Las respuestas a las especificaciones técnicas deben mantener la numeración y formato del presente documento con la relación a todos los numerales.

c. Todos los documentos que integren la oferta deben ser redactados en idioma español, a excepción de los que contengan información técnica (Ejemplo Data Sheet), los cuales pueden ser entregados en inglés.

3.5.4 ETB se reserva el derecho de realizar preguntas y/o solicitar al OFERENTE una presentación, en la cual se aclaren los aspectos técnicos específicos de la oferta; la fecha y hora de la presentación serán comunicadas oportunamente por ETB.

3.6 SISTEMA DE EVALUACION TECNICA

3.6.1.1 EL OFERENTE debe responder punto a punto si CUMPLE o NO CUMPLE a las especificaciones técnicas contenidas en este capítulo para el grupo que aplique. En los casos en los que ETB lo exija, EL OFERENTE debe dar explicación consecuente con dicho cumplimiento, es decir, manifestar cómo cumple. De no cumplirse lo anterior, ETB podrá solicitar el pronunciamiento o explicaciones respectivas durante la etapa de estudio de la oferta, sin que con ocasión de las respuestas pueda modificar la oferta

3.6.1.2 ETB tendrá en cuenta para la evaluación técnica que el oferente cumpla con cada uno de los requisitos técnicos exigidos en el presente documento y que igualmente los equipos ofertados y presentados superen de forma exitosa las pruebas contempladas en los respectivos anexos.

3.6.1.3 Si el oferente, para el GRUPO que aplique, no hace entrega de los (2) ROUTERS y 2 (APS), dentro del plazo fijado en el cronograma, la oferta será rechazada.

3.6.1.4 En máximo cuatro (4) días hábiles posteriores a la fecha prevista en el cronograma para la entrega de los equipos y propuestas, ETB citará a una reunión de entendimiento a los OFERENTES que hayan cumplido con las especificaciones técnicas del presente documento, para dar las indicaciones referentes a las pruebas a ejecutar según lo descrito en los Anexo 3.1. PROTOCOLO DE PRUEBAS ROUTER y Anexo 3.2. PROTOCOLO DE PRUEBAS AP. La reunión será realizada de manera presencial y se enviará previamente la respectiva invitación, a través de la gerencia de Abastecimiento.

3.6.1.5 Durante la reunión, El OFERENTE deberá indicar las personas de su compañía que participarán en el desarrollo de esta etapa proporcionando: Nombre de la persona, No. de identificación y adjuntar la documentación de ARL vigente para cada uno, señalando además para cada persona el rol que



desarrollara dentro del equipo (responsable principal de la etapa de integración y homologación, líder técnico y personal de soporte).

3.6.1.6 Si un ROUTER Y/O UN AP, es presentado por varios oferentes (canales) con mismas características de hardware, software, firmware, sistema operativo etc., ETB los citará el mismo día y hora para la realización de las pruebas.

3.6.1.7 El OFERENTE contará con cinco (5) días hábiles a partir de la fecha que comunique ETB para la ejecución de las pruebas de requerimientos técnicos de los ROUTERS y APS, si durante la ejecución de las pruebas se encuentran fallas o comportamientos que no corresponden a los resultados esperados, y que como consecuencia el OFERENTE deba realizar ajustes en el firmware, software o configuración en los ROUTERS y APS ofertados, el OFERENTE cuenta con tres (3) días para realizar los ajustes y (5) cinco días hábiles adicionales para repetir las pruebas, teniendo como un máximo de 10 días hábiles para las pruebas por OFERENTE.

3.6.1.8 Dichas pruebas serán realizadas con la participación de expertos designados por ETB y personal del oferente en instalaciones de ETB en Bogotá. El objetivo es validar el correcto funcionamiento de los servicios y funcionalidades solicitadas en los términos de referencia y el Capítulo 3.8 Requerimientos Técnicos Routers – GRUPO 1 y Capítulo 3.9 Requerimientos técnicos AP – GRUPO 2 y acorde con la oferta presentada.

3.6.1.9 En caso de ser necesario, ETB requerirá al oferente para aclaración de la oferta, de los equipos ofertados, o solicitud de documentos. De no atenderse el requerimiento dentro del plazo establecido, la oferta será rechazada. Igualmente, la oferta es descartada cuando la respuesta sea evasiva, o si de la respuesta recibida se deduce que el requerimiento no se satisface totalmente, o su cumplimiento se sujeta a condición.

3.6.1.10 Los resultados de la evaluación técnica de las ofertas y de las pruebas de homologación serán consolidados y remitidos a la Gerencia de Abastecimiento por parte del equipo del equipo técnico de ETB delegado para el presente proceso de acuerdo con el cronograma establecido para el proceso.

3.6.1.11 El OFERENTE debe haber realizado y aprobado las pruebas a entera satisfacción de ETB, garantizando la generación de los documentos con los resultados obtenidos y con el aval del laboratorio de ingeniería de ETB máximo el día definido para cierre de esta etapa. Por lo anterior, el OFERENTE debe adjuntar los ATP debidamente firmados por las partes, descritos según lo descrito en los Anexo 3.1. PROTOCOLO DE PRUEBAS ROUTER y Anexo 3.2. PROTOCOLO DE PRUEBAS AP. De no completarse la documentación en el tiempo establecido, se descartará la oferta.

3.7 PRUEBAS TECNICAS

3.6.1.1 En la hora y fecha fijada en el cronograma, el oferente debe entregar, para el GRUPO 1, dos (2) routers y, para el GRUPO 2, dos (2) APs de cada uno de los tipos ofertados para la ejecución de las

pruebas. Los routers y APs sujetos a las pruebas deben contar con los servicios y funcionalidades solicitadas en el presente documento, y demás servicios y funcionalidades soportadas e incluidas en los routers y APs ofertados.

3.6.1.2 Las pruebas de ROUTERS Y APS se realizan en paralelo en ambientes técnicos diferentes.

3.6.1.3 ETB indica que una vez finalizada las pruebas el OFERENTE tiene un plazo de 15 días hábiles para retirar los elementos que son propiedad del OFERENTE y que fueron aportados para la ejecución de las pruebas. Cumplido este plazo ETB no se hace responsable de su devolución. ETB aclara que las muestras del OFERENTE que sea adjudicatario del contrato quedaran permanentes en las instalaciones de ETB como soporte del proceso.

3.8 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ROUTERS – GRUPO1

3.8.1 El CONTRATISTA DEBE suministrar, bajo demanda, routers que incluyan licenciamiento perpetuo de uso de hardware y software que cumplan con las funcionalidades descritas en este proceso.

3.8.2 El CONTRATISTA DEBE suministrar como parte de los equipos, los componentes que permiten la instalación, cable de datos, cable de alimentación de energía y adaptador (cuando aplique) y cable de consola (cuando aplique).

3.8.3 El CONTRATISTA debe proveer tres tipos de routers

3.8.4 ETB REQUIERE Router modelo.1 300 Mbps. Equipos routers que soporten las funcionalidades descritas en este capítulo y tengan un desempeño, con tráfico imix y nat habilitado, de mínimo 300 Mbps comprobados con las pruebas de homologación descritas en este proceso.

3.8.5 ETB REQUIERE Router modelo.2 600 Mbps. Equipos routers que soporten las funcionalidades descritas en este capítulo y tengan un desempeño, con tráfico imix y nat habilitado, de mínimo 600 Mbps comprobados con las pruebas de homologación descritas en este proceso.

3.8.6 ETB REQUIERE Router modelo.3 1 Gbps. Equipos routers que soporten las funcionalidades descritas en este capítulo y tengan un desempeño, con tráfico imix y nat habilitado, de mínimo 1 Gbps comprobados con las pruebas de homologación descritas en este proceso.

3.8.7 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten protocolos de enrutamiento en IPV4 (OSPFv3, BGP-4, RUTAS ESTATICAS).

3.8.8 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador tengan por lo menos una interfaz WAN y cuatro interfaces LAN GigaEthernet; todos puertos eléctricos.

3.8.9 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten QinQ.



- 3.8.10 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten NAT/PAT IPv4.
- 3.8.11 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten PAT simultáneamente.
- 3.8.12 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten ACL L2-L4 en IPv4.
- 3.8.13 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten Multicast IPv4 (IGMPv2, PIM-SM, PIM-DM).
- 3.8.14 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten protocolos de enrutamiento en IPV6 (BGP, OSPF, DUAL STACK, RUTAS ESTATICAS).
- 3.8.15 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten Multicast IPv6.
- 3.8.16 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten IPSEC/AES (por lo menos 1 tunel).
- 3.8.17 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten IPSEC/3DES (por lo menos 1 tunel).
- 3.8.18 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten túnel GRE.
- 3.8.19 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten VPN Client To Site (por lo menos 1 VPN). ETB REQUIERE que el cliente VPN no tenga costos adicionales.
- 3.8.20 Para el modelo de router tipo 3, ETB REQUIERE que el enrutador soporte calidad de servicio QoS Diffserv, TOS, IP precedence, priority queueing, WFQ, CB-WFQ o equivalente.
- 3.8.21 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador tengan un botón o pulsador o mecanismo físico que permita el reset como mecanismo para recuperación del equipo.
- 3.8.22 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador tengan un indicador visual, el cual indique el estado de la alimentación eléctrica y a su vez el estado de encendido y apagado del equipo.
- 3.8.23 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador tengan un indicador visual el cual permita identificar el estado de actividad y de falla sobre la red.
- 3.8.24 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten acceso a la consola por SSH.
- 3.8.25 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten acceso a servidor de autenticación Radius y/o ACS.
- 3.8.26 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador guarden la configuración al perder la fuente de alimentación.



3.8.27 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador puedan ser gestionados remotamente por medio de protocolo SNMPv3.

3.8.28 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten, por lo menos, MIBs de delay, jitter, packet loss y disponibilidad del equipo.

3.8.29 ETB REQUIERE que los modelos de enrutador soporten el protocolo de netflow o equivalente.

3.8.30 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA surta el proceso de hardening de ETB para proteger los equipos de conectividad en premisas del cliente. Posterior a este proceso el CONTRATÍSTA debe construir el template que incluya las configuraciones definidas en el hardening.

3.8.31 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA construya, inicialmente, tres templates por cada modelo de router a partir de los planes definidos por ETB.

3.8.32 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA, para el segundo año y/o tercer año, actualice, en caso de ser requerido, los templates iniciales.

3.8.33 ETB REQUIERE que los modelos de ROUTERS tengan como mínimo 1 año de garantía.

3.9 REQUERIMIENTOS TECNICOS ACCESS POINTS (AP) - GRUPO 2

3.9.1 EI CONTRATISTA DEBE suministrar, bajo demanda, Access Points que incluyan licenciamiento perpetuo de uso de hardware y software que cumplan con las funcionalidades descritas en este proceso.

3.9.2 EI CONTRATISTA DEBE suministrar como parte de los equipos, los componentes que permiten la instalación, los elementos pasivos, herrajes, cableados de datos y de alimentación de energía que conforman el Kit de instalación de los equipos en las premisas de los clientes.

EI CONTRATISTA debe proveer dos tipos de APs:

3.9.3 ETB REQUIERE AP Indoor. Equipos Access Points que trabajen en ambientes internos que soporten las funcionalidades descritas en este capítulo comprobados con las pruebas de homologación descritas en este proceso.

3.9.4 ETB REQUIERE AP Outdoor. Equipos Access Points que trabajen en ambientes externos que soporten las funcionalidades descritas en este capítulo comprobados con las pruebas de homologación descritas en este proceso.

3.9.5 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tenga mínimo una interfaz Ethernet Gigabit

3.9.6 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten alimentación sobre Ethernet (PoE+ 802.3af).



3.9.7 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tenga una interfaz WIFI 802.11/b/g/n a 2.4Ghz.

3.9.8 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan una interfaz WIFI 802.11ac a 5Ghz.

3.9.9 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tenga la capacidad de prestar servicio por las dos bandas (2.4Ghz/5Ghz) simultáneamente. Lo que quiere decir que el cliente podrá tener dispositivos accediendo al AP por cada una de las bandas al mismo tiempo.

3.9.10 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs trabajen al menos mediante la tecnología WiFi 802.11ac. Wave 1.

3.9.11 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un botón o pulsador o mecanismo físico con acceso externo que permita el reset como mecanismo para recuperación del equipo.

3.9.12 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tenga un indicador visual, el cual indique el estado de la alimentación eléctrica y a su vez el estado de encendido y apagado del equipo.

3.9.13 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs un indicador visual el cual permita identificar el estado de actividad y de falla sobre la red Wifi.

3.9.14 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten el protocolo SNMP y tengan MIBs disponibles para gestionar en el servidor SNMP.

3.9.15 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs puedan ser gestionados remotamente por medio de protocolo SNMPv3.

3.9.16 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten, por lo menos, MIBs de cantidad de usuarios conectados por banda y disponibilidad del equipo.

3.9.17 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs puedan ser monitoreados desde la nube privada de ETB dentro de la plataforma de gestión incluida en el presente proceso.

3.9.18 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten la integración con el portal cautivo externo DataWifi.

3.9.19 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs ofertados trabajen en las siguientes bandas de operación:

a. 2.4 - 2.48 GHz

b. 5.15 - 5.25 GHz

c. 5.25 – 5.35 GHz

d. 5.4 – 5.7 GHz

e. 5.7 - 5.8GHz

Para las bandas c (5.25 – 5.35 GHz) y d (5.4 – 5.7 GHz) ETB REQUIERE la confirmación del cumplimiento regulatorio, DFS y TPC (Selección dinámica de frecuencia) y (Control automático de potencia) respectivamente,

3.9.20 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten como mínimo cuatro (4) SSIDs. ETB requiere que el OFERENTE indique el máximo de SSIDs soportados por cada Tipo de AP ofertado.

3.9.21 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten los siguientes mecanismos de seguridad:

a. WPA-PSK

b. WPA-TKIP

c. WPA2-AES

3.9.22 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten los siguientes esquemas de autenticación:

a. IEEE 802.1X

b. Active Directory

c. WPA pre shared key

d. WPA2 pre shared key

e. RADIUS

f. HotSpot

g. Guest

3.9.23 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten la capacidad de ser gestionados mediante los siguientes protocolos:

a. SNMP v2 y v3

b. SSH

c. HTTP/HTTPS

d. Soporte de FTP/TFTP

3.9.24 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten una velocidad de capa física de hasta 867Mbps.

3.9.25 ETB REQUIERE que todos los Tipos de AP soporten como mínimo una velocidad de capa física de hasta 144 Mbps en la banda de 2,4 GHz, con canalización de 20 MHz.

3.9.26 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten cadena de Radio de por lo menos 2x2:2.

3.9.27 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten ganancia mínima de 2dBi. Indicar la máxima ganancia soportada.

3.9.28 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten sensibilidad de RX de por lo menos -94dBm. Indicar máxima sensibilidad soportada.

3.9.29 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten MAC Address Filtering.

3.9.30 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten WMM.

3.9.31 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten por lo menos 100 usuarios concurrentes.

3.9.32 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un sistema montaje para una instalación en pared y techo.

3.9.33 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs cumplan AL MENOS UNA de las siguientes certificaciones sobre emisiones para los equipos:

- a. FCC part 15 o equivalente
- b. EN 55022/CISPR22 o equivalente
- c. EN 50082. C.E, VCCI o equivalente

3.9.34 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs guarden la configuración al perder la fuente de alimentación.

3.9.35 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un correcto funcionamiento y puedan ser instalados en ambientes cerrados, tomando en cuenta las siguientes condiciones ambientales: Temperatura entre 0°C y +40°C, y Humedad Relativa entre 10 % y 90 %.



3.9.36 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs ofertados cumplan con la norma RoHS del inglés “Restriction of Hazardous Substances”, el cual restringe el uso de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

3.9.37 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs permita el paso transparente de VPNs LAN-WANs como pueden ser IPSec / PPTP / L2TP. (VPNspass-through IPSec/IKE).

3.9.38 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs soporten IPv6.

3.9.39 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un software de administración (app), que soporte como mínimo las siguientes características o servicios:

- a. Gestionar los APs
- b. Monitorear los APs
- c. Generación de alarmas
- d. Configurar los APs
- e. Creación de cuentas de administrador y para Tenants
- f. Generación de reportes
- g. Portal cautivo

3.9.40 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un licenciamiento a perpetuidad para el correcto funcionamiento, operatividad y cumplimiento de los requerimientos del presente documento, así como el licenciamiento para el software de administración.

3.9.41 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tengan un licenciamiento a perpetuidad para que los APs cumplan con los requerimientos solicitados en el presente documento y el licenciamiento para el software de administración, estén incluidos en el costo de los APs.

3.9.42 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs tenga un licenciamiento perpetuo de uso de hardware y software.

3.9.43 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs ofertados sea entregado un kit que contenga como mínimo: los componentes que permiten la correcta instalación (elementos pasivos, herrajes, etc.) y el manual de usuario (guía rápida de configuración).

3.9.44 ETB REQUIERE que para el modelo de APs outdoor ofertado, el equipo soporte condiciones externas como humedad, lluvia, altas temperaturas del ambiente y polución.

3.9.45 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA surta el proceso de hardening de ETB para proteger los equipos de conectividad en premisas del cliente. Posterior a este proceso el CONTRATÍSTA debe construir el template que incluya las configuraciones definidas en el hardening.

3.9.46 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA construya, inicialmente, tres templates por cada modelo de ap a partir de los planes definidos por ETB.

3.9.47 ETB REQUIERE que el CONTRATÍSTA, para el segundo año y/o tercer año, actualice, en caso de ser requerido, los templates iniciales.

3.9.48 ETB REQUIERE que todos los Tipos de APs ofertados tengan impresos mediante códigos de barras el serial y MAC del equipo, con el fin de permitir el seguimiento y la administración de los equipos para los inventarios. Adicionalmente debe tener impreso el modelo del AP; esta etiqueta debe ser resistente a la temperatura del AP, firmemente pegada/adherida y que el contenido no se borre fácilmente.

3.9.49 ETB REQUIERE que la caja de empaque de los APs ofertados tengan impreso mediante códigos de barras el serial y MAC del equipo, con el fin de permitir el seguimiento y la administración de los equipos para los inventarios; adicionalmente debe tener impreso el modelo del AP; esta etiqueta debe ser resistente, firmemente pegada/adherida y que el contenido no se borre fácilmente.

3.9.50 ETB REQUIERE que los modelos de Access Point INDOOR (AP) estén diseñados para ambientes indoor.

3.9.51 ETB REQUIERE que los modelos de Access Point OUTDOOR (AP) estén diseñados para ambientes outdoor.

3.10 PLATAFORMA CENTRAL DE GESTIÓN Y CONCENTRADORES VPN – GRUPO 2

3.10.1 EI CONTRATISTA DEBE suministrar dos imágenes para instalar dos servidores virtuales en modo HA en la nube privada de ETB.

3.10.2 EI CONTRATISTA DEBE suministrar el programa de gestión centralizada que permita las siguientes funcionalidades:

- Sistema SNMP
- Descubrimiento de dispositivos
- Creación de dispositivos
- Dibujo de Topología de equipos

- Creación de links entre dispositivos conectados
- Creación de perfiles de acceso
- Creación de etiquetas en los dispositivos
- Creación de gráficos por tipos de servicio
- Creación de Notificaciones
- Mostrar estado de un dispositivo
- Actualizar dispositivos
- Disponibilidad de herramientas de administración remota
- Instalación en Windows y Linux.

3.10.3 El CONTRATISTA DEBE suministrar dos concentradores vpns en modo HA que soporten por lo menos diez mil conexiones.

3.10.4 El CONTRATISTA DEBE suministrar el licenciamiento a perpetuidad para soportar tanto los servidores virtuales, como los concentradores de vpns, por lo menos cinco mil gestiones de aps en los servidores de gestión.

3.10.5 Al finalizar el primer mes de implementación, ETB y el CONTRATISTA definirán la ingeniería de detalle para que CONTRATISTA proceda con la configuración de los servidores y concentradores VPN.

3.11 PRUEBAS PLATAFORMA CENTRAL DE GESTIÓN – GRUPO 2

3.11.1 ETB le informará al CONTRATISTA el método que usará para validar la correcta operación de la solución a partir de las funcionalidades descritas en el ítem 3.8.

3.11.2 Durante las pruebas de recibido, ETB realizará las siguientes pruebas técnicas:

- Prueba del modo HA de los concentradores VPNs.
- Integración de los concentradores VPNs con la plataforma de gestión.
- Gestión de los routers y APs en la plataforma de gestión.

3.11.3 En este orden de ideas, si a juicio de ETB la solución probada reúne los requisitos establecidos se procederá a levantar la correspondiente Acta de cumplimiento de la fase de laboratorio de pruebas.



3.11.4 En el caso de que existan fallas o pendientes que no cumplan los requerimientos exigidos, pero que a juicio de ETB no impidan la entrada en servicio de la solución, se suscribirá el acta de cumplimiento de la fase de laboratorio de pruebas, dejando constancia en ella de las fallas, pendientes u observaciones que encontrase o hiciese ETB, estableciéndose un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario para que el contratista las subsane con una sola iteración.

3.11.5 A partir de los resultados del Acta de cumplimiento de la fase de laboratorio de pruebas se procederá al recibido del servicio. Si los resultados cumplen con los requerimientos de este contrato, se procede al recibido de la Plataforma central de gestión y los concentradores VPN.

3.12 SERVICIOS – GRUPO 2

3.12.1 El CONTRATISTA DEBE suministrar el servicio de implementación de la plataforma central de gestión y los concentradores vpns en un periodo máximo de 3 meses a partir de la firma de la orden de inicio del contrato.

3.13 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO NO CERTIFICADA

3.13.1 Como parte de la oferta, ETB REQUIERE el servicio de Transferencia de Conocimiento que se indican a continuación.

3.13.2 ETB REQUIERE que se realicen un entrenamiento, dirigido para al personal de aseguramiento y Aprovisionamiento de ETB, como valor agregado a su oferta y que contemple el apoyo de la fábrica. Esto debido a la importancia para ETB de conocer el funcionamiento y características de manera integral de los equipos.

3.13.3 La transferencia de conocimiento NO certificada tiene el siguiente alcance:

a. Entrenamiento técnico dirigido al personal de aseguramiento, para el área operativa de ETB enfocado al funcionamiento, configuración, metodología de pruebas, esquemas de soporte según necesidades de cada modelo, diagnóstico, solución de problemas. y tipología de fallas para los modelos de routers tipo1, tipo 2 y tipo 3, y modelos aps indoor y outdoor.

b. Entrenamiento técnico dirigido al personal de aprovisionamiento para la instalación, puesta en marcha, operación, generación de manuales con plantillas de configuración de protocolos y funcionalidades tales como IPSEC, NAT, ACL IP, ACL TCP, QOS, OSPF, BGP, MULTICAST sobre los modelos de routers tipo1, tipo 2 y tipo 3.

c. Entrenamiento técnico dirigido al personal de aprovisionamiento para la instalación, puesta en marcha, operación, generación de manuales con plantillas de configuración de protocolos y funcionalidades tales como 802.11/b/g/n, 802.11ac, WPA, IEEE 802.11i, MAC Address Filtering y control local sobre los modelos de aps indoor y outdoor.

d. Cada entrenamiento técnico deberá realizarse mínimo una vez por año durante la ejecución del contrato para un mínimo de 20 asistentes y con una intensidad mínima de 20 horas. El entrenamiento para el primer año debe darse dentro de los dos meses siguientes a la fecha de firma de la orden de inicio del contrato.

3.13.4 Los entrenamientos deben ser dictados por instructores certificados por el fabricante y en idioma español.

3.13.5 ETB REQUIERE que la transferencia de conocimiento no certificada debe ser dictada en Bogotá D.C., en las instalaciones de ETB. Sin embargo, la logística es responsabilidad del CONTRATISTA.

3.13.6 ETB REQUIERE que el CONTRATISTA entregue en medio digital el material de las sesiones de transferencia de conocimiento no certificada, en cada sesión.

3.13.7 ETB REQUIERE que la transferencia de conocimiento se realice en idioma español.

3.14 RECIBO DE BIENES BAJO DEMANDA

3.14.1 Para el suministro de bienes objeto de la presente invitación, ETB cursará ordenes de pedido a través del supervisor de contrato o quien haga sus veces. ETB podrá cursar pedidos sobre los elementos pertenecientes a los equipos descritos en los anexos financieros de la presente invitación. El recibo a satisfacción del elemento se hará efectivo en el momento en que el CONTRATISTA haga entrega de los equipos en la bodega del operador logístico de ETB en la ciudad de Bogotá que se especifique en la orden de pedido y con el Acta de Calidad firmada por parte de ETB.

3.14.2 ETB REQUIERE que el CONTRATISTA realice pruebas para el recibo de estos sobre una muestra del pedido solo si ETB lo solicita. Se consideran como Pruebas de Recibo aquellas basadas en la operación real de los bienes y mediante las cuales se verifica que los mismos estén trabajando acorde a la hoja técnica del equipo. ETB en conjunto con el CONTRATISTA efectuará las Pruebas de Recibo hasta su finalización siguiendo el protocolo de pruebas que defina ETB, estas pruebas se realizarán durante un período máximo de cinco (5)

días hábiles, posteriores a la entrega de los bienes en el sitio indicado por ETB. Una vez superada la totalidad de las Pruebas de Recibo, es decir que se verificaron todas las funcionalidades requeridas a satisfacción de ETB, se procederá a suscribir el Acta de Calidad a entera satisfacción de ETB.

3.14.3 ETB requiere que los equipos lleguen con las protecciones que garanticen la integridad del bien.

3.14.4 Para el caso de los servicios de soporte el CONTRATISTA debe entregar una certificación en físico y un archivo vía correo electrónico en donde aparece el nombre del soporte, el serial del equipo o el número de la licencia de software al cual pertenece este soporte y el tiempo de duración de todos los soportes que conforman el pedido.



3.14.5 ETB requiere que los bienes objeto del presente proceso sean entregados en la bodega del operador logístico de ETB en la ciudad de Bogotá que se especifique en la orden de pedido, dentro de los siguientes tiempos contados a partir de la entrega de dicha orden al CONTRATISTA:

- a. Máximo 120 días calendario para cuando se adquieren equipos incluido hardware y software.
- b. En todo caso, los tiempos de entrega de los bienes podrán pactarse en cada orden de pedido sin exceder el plazo máximo de los términos de referencia.

3.15 PROCEDIMIENTO PARA ORDENES DE PEDIDO

3.15.1 El contrato se ejecutará con base en órdenes de pedido cursados por el supervisor del contrato de ETB, quien no se obliga a solicitar un número determinado de estas ni se compromete con una cantidad mínima o máxima de bienes en cada uno, pues estos dependen de las necesidades puntuales de la compañía.

3.15.2 ETB oficializará cada orden de pedido al CONTRATISTA mediante el envío de un correo electrónico, en donde se le adjunta la orden correspondiente, fecha a partir de la cual se computará el plazo de entrega del pedido.

3.15.3 Las órdenes de pedido las definirá y entregará ETB al CONTRATISTA durante la ejecución del contrato, especificando los números de parte y cantidades.

3.15.4 ETB se reserva el derecho de negociar las órdenes de pedido y en ningún caso los precios podrán aumentar con respecto a los inicialmente pactados en el contrato.

3.15.5 El tiempo máximo para hacer pedidos después del inicio del contrato es el siguiente:

- Hardware: 33 meses

3.16 APOYO REMOTO A ETB PARA LOS DISEÑOS DE LAS SOLUCIONES B2B

3.16.1 ETB REQUIERE que los servicios que se indican a continuación estén incluidos en la oferta y deberán estar vigentes durante la ejecución del contrato.

3.16.2 ETB REQUIERE que el CONTRATISTA apoye al personal de ETB en temas de preventa, conforme a las necesidades del cliente final de ETB, buscando un diseño que permita tener una solución costo efectiva.

3.16.3 ETB REQUIERE que el acompañamiento sea con disponibilidad 5x8 de forma remota.

3.16.4 Como parte de la oferta, ETB REQUIERE este acompañamiento.



3.16.5 ETB requiere que el servicio de acompañamiento preventa tenga el siguiente alcance:

- a. Funcionalidades avanzadas.
- b. Diseño de soluciones con diferentes tipos de equipos, criterios de diseño, sistemas operativos y licencias.
- c. Recomendación de las mejores versiones de software estables y compatibles con las redes de ETB y de cliente para un cierto conjunto de funcionalidades de cara a clientes.
- d. Acompañamiento a personal del área comercial de ETB, como respaldo en posibles negocios en clientes corporativos y pymes.
- e. Soporte a casos de configuración de funcionalidades en los equipos.

3.17 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE GARANTÍA Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO

3.17.1 Se entiende como bienes: los equipos, accesorios, licenciamiento de uso de software y soportes de fábrica.

3.17.2 ETB requiere que los bienes por adquirir mediante la presente invitación cumplan con las siguientes condiciones de calidad y correcto funcionamiento:

3.17.3 ETB requiere que El CONTRATISTA garantice el correcto funcionamiento de la plataforma central de gestión por el periodo de un (1) año, sin costo adicional para ETB, contados a partir de la entrega a satisfacción de la plataforma central de gestión, por medio de soporte local y soporte de fábrica.

3.17.4 ETB requiere que los bienes ofertados a ETB sean nuevos y de primera calidad, no sólo en su fabricación y en los materiales que se utilicen, sino también en sus características para trabajar dentro de los rangos de temperatura, humedad y demás condiciones estipuladas por el fabricante. El CONTRATISTA debe garantizar la calidad de los bienes suministrados, su correcto y estable funcionamiento, conectividad cuando aplique, y la realización de todas las funcionalidades que especifique la hoja de datos del fabricante, siempre que se cumplan las condiciones técnicas de operación recomendadas por el fabricante. En consecuencia, el CONTRATISTA se obliga durante el plazo de un (1) año, contados a partir de la fecha de recibo a satisfacción del elemento, a reemplazar sin costo alguno y a entera satisfacción de ETB todas aquellas unidades que resulten de mala calidad o con defectos de diseño y/o fabricación o cuyo funcionamiento no sea correcto de conformidad con la definición contenida en el presente documento o las específicas que se hagan en la orden de pedido, en un tiempo máximo igual al de la entrega inicial.

3.17.5 ETB requiere que en el evento de una falla de alguno de los equipos en el componente de hardware o software y si se determina que se debe hacer un proceso de RMA con el fabricante, el



CONTRATISTA realice todos los trámites y asuma todos los costos asociados de conformidad con las condiciones pactadas en la garantía de fábrica o contrato de soporte vigente.

3.17.6 ETB requiere que el CONTRATISTA garantice la calidad del licenciamiento de software (firmware) suministrado y su correcto funcionamiento, siempre que se

cumplan las condiciones técnicas de operación recomendadas por el fabricante. En consecuencia, el CONTRATISTA se obliga durante el plazo de la duración de la garantía del licenciamiento de software (firmware) asociado a los equipos suministrado, a reemplazar sin costo alguno y a entera satisfacción de ETB todo firmware que no cumpliera con las especificaciones que deba soportar o cuyo funcionamiento no sea correcto en un plazo máximo de ciento veinte (120) días.

3.17.7 Se entiende por correcto funcionamiento lo siguiente:

3.17.8 Que los bienes suministrados ejecuten las funciones que les son propias y para las cuales fueron diseñados, libres de errores o defectos.

3.17.9 Que los bienes suministrados sean aptos para el servicio para el cual fueron adquiridos y no existan eventuales vicios de diseño, calidad y fabricación, que impidan su óptima utilización y su funcionamiento idóneo y eficaz.

3.17.10 Que los bienes suministrados cumplan con los requisitos mínimos definidos previamente por ETB para su recibo y cumplan con las especificaciones oficiales publicadas por el fabricante.

3.17.11 Que el firmware suministrado ejecute las funciones que le son propias y para las cuales fue diseñado y que cumpla los requisitos mínimos definidos por las partes. El proveedor tomará las acciones necesarias para remover cualquier error o defecto que presente el firmware en su funcionamiento.

3.17.12 ETB requiere que El CONTRATISTA garantice que los equipos presenten un funcionamiento y conectividad estables y continuos durante, al menos, el intervalo de tiempo MTBF (Tiempo Medio entre Fallas). En general los equipos no podrán presentar bugs de firmware, ni defectos de software ni de la configuración predeterminada de fábrica, que afecten la estabilidad o continuidad de su conectividad o funcionamiento.

3.17.12.1 El CONTRATISTA debe tener presente que luego de la adjudicación y previo al primer pedido, ETB podrá solicitar pruebas adicionales, complementarias, de customización, Inter operatividad, administración o gestión, funcionalidades y servicios para todos los tipos de ROUTERS Y APS, las cuales deben ser exitosas y tener la aprobación del 100% según los protocolos definidos. El CONTRATISTA luego de la solicitud de pruebas por parte de ETB, tendrá 20 días hábiles para disponer, presentar en las instalaciones de ETB e iniciar las pruebas de los equipos.



3.18 CERTIFICACIÓN DE FÁBRICA

3.18.1.1 ETB REQUIERE que el OFERENTE entregue con su oferta las certificaciones que evidencien la relación con la fábrica que lo acredite como canal autorizado para vender equipos. Esta certificación debe permanecer vigente durante el plazo de ejecución del contrato, para lo cual el CONTRATISTA se obliga a estarla renovando si esto se requiere.

3.19 DE EXPERIENCIA DEL OFERENTE

3.19.1 ETB requiere que EL OFERENTE acredite su experiencia, mediante la presentación de mínimo una y máximo cinco (5) certificaciones en el suministro de routers y/o Access Points. El valor total sumado de las certificaciones debe ser igual o superior a (COP \$400.000.000) incluido IVA para el GRUPO 1 y (COP \$200.000.000) incluido IVA para el GRUPO 2, Dicha experiencia debe

corresponder a los 5 años anteriores a la fecha de presentación de oferta. En caso de ser inferior a la suma indicada o que no esté dentro del rango de tiempo, la oferta será descartada y no será llamada a pruebas.

3.19.2 Las certificaciones deben ser expedidas y suscritas por la persona competente de la respectiva entidad pública, privada o mixta (entre otros), contratante y deben cumplir con los siguientes requisitos:

Nombre o razón social de la persona jurídica contratante que expida la certificación, así como los datos de contacto, esto es, nombre, cargo, teléfono, y cuenta de correo de la persona que expida la certificación.

El valor, los nombres de los equipos y la fecha de los equipos suministrados.

En caso de que la certificación será expresada en una moneda diferente a pesos colombianos, ETB realizará la conversión teniendo en cuenta la TRM (Tasa representativa del mercado) publicada por el Banco de la República de Colombia de la fecha en la que se suministraron los bienes o se firmó el contrato.

El oferente debe informar el porcentaje de participación cuando los bienes hayan sido suministrado bajo cualquier modalidad de asociación (consorcio, unión temporal).

En caso de que las certificaciones de experiencia sean expedidas en el exterior, deberán presentarse en idioma original y cumplir con los requisitos de apostille o legalización, igualmente debe presentarse con la respectiva traducción oficial conforme a lo exigido en el capítulo jurídico.

No se aceptan autocertificaciones ni cuentas de cobro o facturas, ni certificaciones de expedidas por los otros miembros de consorcio o uniones temporales.



3.19.3 ETB se reserva el derecho de verificar las certificaciones y en caso de que la información no sea consistente o veraz la oferta será descartada.

3.19.4 ETB podrá solicitar precisiones o aclaraciones a la información contenida en dichas certificaciones. Igualmente, ETB se reserva el derecho de verificar la información suministrada, en caso de inconsistencias, la oferta se descarta.

3.20 PROCESO DE ESCALAMIENTO

3.20.1 ETB requiere que, con la presentación de la oferta, el OFERENTE incluya un documento en el que se especifique el(los) proceso(s) de escalamiento del CONTRATISTA para garantía de los equipos, servicio de soporte de fábrica, servicio de instalación de la plataforma central de gestión, servicio construcción de template con su respectiva matriz de escalamientos en la que se especifique como mínimo los siguientes campos: persona responsable, teléfono, celular, horario y tiempos de respuesta.

3.20.2 El CONTRATISTA asume la responsabilidad del trámite de la garantía ante el fabricante.

3.21 RECOMENDACIONES GENERALES

ETB requiere que, de común acuerdo entre las partes, se establezca la plataforma y/o el método de comunicación (aplicativos webservices, correo electrónico u otro medio similar)

a través del cual se tramitarán todas las órdenes y/o comunicaciones requeridas tales como solicitudes para preventa, y seguimiento de los pedidos de las soluciones.

3.22 ANEXOS

PROTOCOLO DE PRUEBAS ROUTER. Este documento incluye las pruebas que se ejecutarán en el Laboratorio de ETB para confirmar que los modelos de routers ofertados por cada oferente cumplen con los diseños y configuraciones que tienen los clientes de ETB.

PROTOCOLO DE PRUEBAS AP. Este documento incluye las pruebas que se ejecutarán en el Laboratorio de ETB para confirmar que los modelos de Access Points (AP) ofertados por cada oferente cumplen con los diseños y configuraciones que tienen los clientes de ETB.