


<b>Código</b>			<b>FORMATO</b>			
10-10.2-F-006-v.2			Formato adenda modificatoria			
<b>Fecha de emisión</b>						
21	07	2016				

<b>Elaborado por:</b> José Alberto Velasquez Arévalo Auxiliar XII Gerencia de Abastecimiento	<b>Revisado por:</b> María Victoria Zambrano Ibarra Profesional especializado II Gerencia de Abastecimiento	<b>Aprobado por:</b> Adriana Martínez Sánchez Gerente de Abastecimiento Vicepresidencia de Capital Humano y Cadena de Abastecimiento
---	--	--

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S.P**

**INVITACIÓN PUBLICA N° 7200000059**

**OBJETO DEL PROCESO “Prestación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de afinamiento sobre la plataforma de tarificación de llamadas de ETB”**

**ADENDA N° I**

Conforme con lo establecido en el numeral 1.11 ACLARACIONES O MODIFICACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, del capítulo Técnico, se modifica el siguiente numeral:

- **Numeral 3.6.2.3:** La afectación de los indicadores descritos dará como resultado un ajuste porcentual sobre el pago de las horas de acuerdo con la siguiente tabla:

<b>Nivel de Atención</b>	<b>Base para la aplicación de descuentos por ANS</b>
	<b>Descuento</b>
<b>Crítico</b>	El 5% del valor de las horas de soporte suministradas por cada hora de retraso sobre el tiempo de solución o proporcional por fracción hasta que se provea la solución con hasta un descuento máximo del 70% sobre el valor especificado.
<b>Mayor</b>	El 3% del valor de las horas de soporte suministradas por cada hora de retraso sobre el tiempo de solución o proporcional por fracción hasta que se provea la solución, o hasta un descuento máximo del 70% sobre el valor especificado.
<b>Menor</b>	El 2% del valor de las horas de soporte suministradas por cada hora de retraso sobre el tiempo de solución o proporcional por fracción hasta que se provea la solución, o hasta un descuento máximo del 70% sobre el valor especificado.

**Aclaración 1:** Se aplicarán descuentos asociados a ANS hasta un descuento máximo del 70% del valor total de las horas de soporte suministradas. Si se supera este porcentaje se procederá a la aplicación de las multas que especifique el contrato.

**Aclaración 2:** Cuando el CONTRATISTA realice procedimientos que afecten el servicio de los clientes de la plataforma de tarificación, ETB podrá aplicar la tabla de descuentos por incumplimiento de acuerdo con la criticidad de la falla.



Dada en Bogotá el 8 de abril de 2022.

**FIN ADENDA N°1**

<b>Versión</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
1.0	Creación del documento	07/07/2014
2.0	Inclusión código del dominio y actualización a nuevo formato	21/07/2016