

ANEXO No. 3

ACUERDO DE BUENAS PRÁCTICAS Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Entre los suscritos:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. [en adelante ETB], con domicilio en la ciudad de Bogotá D. C., representada por **ALEXIS JAVIER BLANCO RIVEIRA**, identificado con la cédula de ciudadanía n°. 72.162.507, actuando en su calidad de **VICEPRESIDENTE FINANCIERO** y apoderado, según consta en escritura pública n° 440 del 7 de abril de 2020 otorgada en la Notaría 65 del Circulo de Bogotá D.C.; y

(ii) _____ [en adelante _____], con domicilio en la ciudad de Bogotá, representada legalmente por _____, mayor de edad, domiciliado en _____, identificado con la cédula de ciudadanía número _____ de _____, quien actúa en su condición de _____, según consta en el certificado de existencia y representación aportado con la oferta.

En conjunto y cuando en el presente documento se haga alusión a las **PARTES**, se entenderán incluidas **ETB** y _____.

Las Partes hemos convenido celebrar el presente **ACUERDO DE BUENAS PRÁCTICAS Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA** [en adelante **el Acuerdo**] bajo las siguientes **CONSIDERACIONES:**

Para **ETB**, la responsabilidad social es un compromiso que asumimos más allá de lo legal mediante la gestión ética y transparente con nuestros Grupos de Interés y la búsqueda permanente del equilibrio económico, social y ambiental, que contribuya a aumentar el valor de la compañía.

Mediante este acuerdo buscamos atender las expectativas de nuestros contratistas¹ en cuanto al fortalecimiento los mecanismos de transparencia, comportamiento ético y rendición de cuentas, así como la promoción de la adopción de prácticas de RS en la cadena de valor, obtenidas del Diálogo para “Construir la empresa que anhelamos” 2011, según el cual el 71% de nuestros contratistas, considera que **ETB** es una Empresa Socialmente Responsable².

Lo anterior, dentro del marco del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial y teniendo en cuenta que nuestro compromiso con nuestros contratistas en Responsabilidad Social es asegurar relaciones transparentes.

¹ Entendidos para efectos de este acuerdo como: “personas naturales o jurídicas que tienen un contrato de suministro de bienes y/o servicios con ETB así como personas naturales que tienen relación laboral con contratistas de ETB y que prestan sus servicios de manera principal en las instalaciones de ETB”.

² Resultado del Diálogo para “Construir la empresa que anhelamos” 2011.

LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y LAS BUENAS PRÁCTICAS

Las **PARTES**, dando alcance al vínculo contractual existente entre ellas como resultado de la invitación a presentar oferta, cuyo objeto es contratar los “*Servicios de centro de contacto inbound, outbound y herramientas virtuales para la retención de los clientes de ETB*”, de conformidad con las condiciones estipuladas en el presente documento, los términos de referencia y el manual de contratación de ETB, el cual debe ser consultado en la página web de ETB www.etb.com.co. (en adelante **EL CONTRATO**), han acordado suscribir el presente acuerdo de buenas prácticas y responsabilidad corporativa que se registrará en particular por los siguientes términos y condiciones:

1. En el marco de su estrategia de sostenibilidad ETB ha establecido compromisos en materia económica, social y ambiental que se desarrollan mediante la implementación de políticas, procesos y programas enfocados a potencializar las relaciones con sus grupos de interés. Por esta razón, ETB insta al PROVEEDOR, a suministrar información sobre la incorporación de la **RESPONSABILIDAD CORPORATIVA** en la gestión de su empresa.
2. Al momento de ser requerido, el PROVEEDOR deberá suministrar a ETB información sobre sus prácticas en Responsabilidad Corporativa, materializadas en programas y/o actividades desarrolladas en torno a las siguientes materias:
 - a. Promoción del respeto de los Derechos Humanos en la empresa.
 - b. Buenas prácticas laborales en salud ocupacional, seguridad industrial y ergonomía.
 - c. Cumplimiento de la normatividad ambiental y respeto por el medio Ambiente.
 - d. Transparencia y ética corporativa.
3. Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 16 de la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción- Las Partes manifiestan y aseguran que frente a la suscripción y desarrollo del Contrato, no hubo y no habrá ninguna solicitud, promesa, ofrecimiento o cobranza indebida con el fin de obtener algún tipo de beneficio para ninguna de las PARTES, ni para terceros, que sea o no con el fin de influenciar la actuación de un funcionario público o privado.
4. Las PARTES declaran y garantizan que ningún favorecimiento, dinero o cualquier otro objeto de valor fue o será pagado, ofrecido, donado o prometido directa o indirectamente a cualquier Autoridad Pública³ con el fin de:
 - a. Ejercer influencia indebida sobre cualquier Autoridad pública, en su capacidad oficial, societaria o comercial; para que realice o deje de realizar cualquier acto

³ **Autoridad Pública:** Se entiende por Autoridad Pública toda persona (natural o jurídica) que desempeñe cargo, empleo o función pública o aquella que trabaje para una fundación, empresa pública, sociedad de economía mixta o empresa industrial y comercial del estado, o aquellas que aún de manera transitoria o sin remuneración, trabajen para una empresa prestadora de servicios públicos o en la ejecución de actividades de la administración pública; partido político, representante de partido o cualquier candidato a cargo público; persona (natural o jurídica) que actúe en nombre de una entidad pública o con función pública; persona (natural o jurídica) que desempeñe cargo, empleo o función en cualquier organización pública internacional.

infringiendo o no sus atribuciones legales o para afectar o influenciar cualquier acto o decisión de su responsabilidad

b. Obtener cualquier ventaja indebida o contraria al interés público

5. El PROVEEDOR será sujeto a auditorías y visitas de verificación del cumplimiento de las prácticas en RESPONSABILIDAD CORPORATIVA informadas en cumplimiento de este Acuerdo, por parte del supervisor del contrato o quién ETB designe.
6. El incumplimiento de cualquiera de las prácticas establecidas en este Acuerdo podrá ocasionar la inmediata terminación del vínculo contractual existente, por la parte cumplida.

En constancia se suscribe por las Partes el presente Acuerdo, en la Ciudad de Bogotá D.C., a los

Por ETB:

ALEXIS JAVIER BLANCO RIVERA

Vicepresidente Financiero

Apoderado

Por

Nombre:

[Represente Legal o Apoderado]