

ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN DE OFERTA

Bogotá D.C., _____

Señor

ALEXIS JAVIER BLANCO RIVEIRA

Vicepresidente Financiero

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P

Bogotá D.C.

ASUNTO: Invitación Pública No.

En mi calidad de representante legal de _____ (nombre del oferente o de cada una de las personas que integran cualquier forma de asociación), o _____, actuando en nombre propio, de conformidad con las condiciones establecidas en los documentos del proceso citado en el asunto, presento oferta para contratar los “*Servicios de centro de contacto inbound, outbound y herramientas virtuales para la retención de los clientes de ETB*”, integrado por los grupos n° 1: Canal Virtual que permita realizar el proceso de validación de Identidad y distribución de tráfico de llamadas y n° 2: Recuperación de Clientes Campañas Inbound y Outbound operación fija (Tecnología Cobre, FTTC y FTTH) y móvil de conformidad con las condiciones previstas en el presente documento, los términos de referencia y sus anexos, y el manual de contratación de ETB, el cual debe ser consultado en la página web de ETB www.etb.com.co.

En consecuencia, el (los) suscrito(s), declara (mos) que:

(a) La presentación de la oferta constituye la aceptación de todos los documentos que hacen parte de la Invitación (Manual de Contratación de ETB, Políticas Financieras Generales de Contratación, términos de referencia y las adendas que se emitieron respecto de los mismos, explicaciones dadas en la reunión informativa), los cuales he (mos) leído y comprendido cuidadosa e íntegramente.

(b) Garantizo (amos) la total correspondencia de la Oferta con el contenido de los mencionados documentos, sin salvedades, excepciones, alternativas, condicionamientos, ni modificación alguna.

(c) La garantía de seriedad de la oferta tiene la vigencia exigida en los términos de referencia.

(d) Los siguientes documentos de mi oferta son de carácter reservado de acuerdo con las normas legales vigentes: _____.
(relacionarlos)

(e) Acepto (amos) que cualquier comunicación que se deba cursar durante el proceso, me (nos) sea(n) enviada a las direcciones de correo electrónico

señaladas en la presente comunicación. Así mismo, acepto como realizada por mí cualquier comunicación proveniente de mi dirección electrónica con destino a ETB dentro del proceso.

Garantizo que la empresa que represento cuenta con todas las herramientas tecnológicas para asegurar y conservar el contenido de los documentos escritos, su autor, fecha, la circunstancia de no haber sido alterado, y su recibo por el destinatario.

(f) En el evento en que la oferta resulte favorecida, me obligo a allegar, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la comunicación de adjudicación, los documentos no aportados que se requieran para mi inscripción como proveedor de ETB. (En caso de no estar inscrito) o para la correspondiente actualización, y a suscribir la minuta del contrato, así como a presentar la documentación para la obtención de los certificados de seguro exigidos por parte de ETB dentro de los plazos establecidos.

(g) Para todos los efectos relacionados con el desarrollo del presente proceso, a continuación, me permito indicar la información completa, así como las direcciones electrónicas en la que recibiré cualquier notificación, comunicación o requerimientos sobre el particular:

Nombre o Razón Social del oferente:

NIT:

Nombre del Representante legal o apoderado:

NIT o Cédula de Ciudadanía N°:

Dirección Electrónica:

Ciudad:

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

Datos del Contacto

Nombre:

Cédula de Ciudadanía N°:

Dirección Electrónica:

Ciudad:

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

Adicionalmente, bajo la gravedad de juramento declaro que:

No tengo relación en calidad de cónyuge, compañero (a) permanente o pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, con los administradores o trabajadores de ETB del nivel directivo o ejecutivo, ni directa o indirectamente, ni como miembro de consorcio o unión temporal que funge como proponente, ni existen las referidas condiciones de parentesco con alguno de los socios de personas jurídicas con las que se presenta oferta.

(Artículo 11 literal b del manual de contratación de ETB)

- (i) Para los fines previstos en el artículo 27 de la Ley 1121 de 2006, ni el capital de la sociedad, ni los recursos que se utilizarán para la ejecución del contrato que llegare a suscribirse en virtud de la adjudicación de la oferta, provienen de actividades ilícitas.
- (ii) Ni la sociedad, ni los socios o accionistas, ni los representantes o administradores tienen relaciones comerciales o de parentesco con empleados de ETB.

(En caso de tenerlas debe diligenciarse la siguiente información:

Que la sociedad ó _____ quien es (socio, accionista, representante o administrador) tiene (n) relación comercial con _____, quien es empleado de ETB y trabaja en _____ (indicar área).

Que _____ quien es [socio, accionista, representante legal, miembro de Junta Directiva, etc.] tiene parentesco en _____ grado de _____ con _____, quien es empleado de ETB y trabaja en _____ (indicar área).

- (iii) Ni la sociedad, los socios o accionistas, representantes o administradores se hallan incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad establecidas en la Constitución Política y en la Ley, para la presentación de la oferta y para la celebración y ejecución del contrato.

Igualmente, acepto expresamente el compromiso Anticorrupción y me obligo para con ETB a:

1. Estructurar propuestas serias, con información fidedigna y económicamente ajustadas a la realidad, que aseguren la ejecución del contrato en las condiciones de calidad y oportunidad exigidas en los términos de referencia.
2. Actuar en el proceso de contratación con estricto apego a las normas jurídicas y éticas propias de este tipo de procedimientos, y conforme a los principios de buena fe, transparencia y equidad.
3. Abstenerme de realizar u ofrecer, directa o indirectamente pagos de comisiones o dádivas, sobornos u otra forma de halago a trabajador alguno de ETB o de utilizar medios de presión con ocasión del proceso en el que participa.
4. Impartir instrucciones y adoptar todas las medidas necesarias para que todos sus trabajadores, agentes, cualesquiera otros representantes no incurran en conductas violatorias del presente pacto, exigiéndoles en todo momento el cumplimiento de las leyes colombianas y especialmente aquellas que rigen el proceso de selección y la relación contractual que podría derivarse del mismo, e imponer la obligación de no ofrecer o pagar sobornos o cualquier halago corrupto a los trabajadores de ETB, bien sea directa o indirectamente, ni a terceras personas que puedan influir en dichos trabajadores.
5. Cumplir con rigor las exigencias de ETB en el curso del proceso de selección y utilizar las oportunidades y mecanismos jurídicos que la Ley faculta para evitar cualquier forma de abuso del derecho.
6. No celebrar acuerdos ni incurrir en actos o conductas que tengan por objeto coludir en el proceso de selección.

7. No interferir en la etapa de evaluación de las propuestas para efectos de buscar la descalificación de sus competidores o influenciar o entorpecer el resultado del proceso.
8. Denunciar con la debida justificación y de manera inmediata ante las autoridades competentes, las Directivas de ETB, la Veeduría Distrital y los demás órganos de control, cualquier actuación irregular ejecutada por trabajadores de ETB y/o los proponentes.

Cordialmente,

Nombre:

[Represente Legal o Apoderado]