



ESTUDIO DE MERCADO

Estudio de mercado Prestación del Servicios de pronóstico de la demanda, balanceo entre la demanda y abastecimiento y plan de abastecimiento. Para SimCard, terminales y accesorios los servicios de gestión de inventarios (almacenamiento y control)

SERIE No. 2 DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

No	Documento Consultado	Numeral del documento consultado	Responsable	Pregunta	Respuesta
1				En la parte de Administración de inventarios nos solicitan infraestructura de almacenamiento en Bogotá y en municipios a nivel nacional. Nos podrían confirmar el detalle de Ciudades o municipios donde requieren servicio de almacenamiento?	En el momento actual se esta almacenando todo en bogota, sin embargo si el proveedor tienen una red de almacenes a nivel nacional que le permita mejorar la respuesta a nuestros clientes y reducir los costos se podría evaluar una descentralización del inventario.
2				Respecto a la Gestión de Ordenes de Despacho canal BTC, dentro de las funciones ustedes solicitan el recaudo de dinero en efectivo o medios electrónicos. Actualmente Panalpina no cuenta con un esquema que permita la recolección de dinero en efectivo o medios electrónicos. Es este un impedimento para participar?	En la actualidad nuestro operador logístico ofrece este servicio, si el interesado desea proponer una forma alternativa de recaudo que propenda por facilitar el pago de nuestros clientes, es posible estudiar la oferta, de no ser así existe la posibilidad de participar en el grupo 1
3				Respecto a los tiempos de entrega, para ciudades principales o municipios, se pide un servicio am/ pm. Esto implica tener inventario disponible en estas ciudades? Podrían ser más específicos en las ciudades donde aplicaría este tiempo de entrega?	1.No implicaría tener inventario en estas ciudades, sin embargo todo dependiera del esquema e infraestructura del interesado. 2. la dinámica comercial actual concentra los volúmenes en las ciudades enunciadas en la tabla del numeral 3.3.2.3 GESTIÓN DE ÓRDENES DE DESPACHO CANAL B2C, inciso m). sin embargo dependiendo de la misma dinámica el proveedor debe estar en capacidad de soportar las entregas en las ciudades principales.
4				Igualmente estamos evaluando las condiciones de contratación con el Área Legal con el fin de confirmar nuestra participación.	Debido a que este es un estudio de mercado, el mismo no es vinculante para las partes.