



ESTUDIO DE MERCADO

Prestación del servicio de toma de inventarios de producto a los sitios directos de ETB, indirectos o de terceros administrados por contratistas o proveedores donde existan materiales y/o inventario de propiedad de ETB, previa programación de los mismos

SERIE No. 1 DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

No	Documento Consultado	Numeral del documento consultado	Pregunta	Respuesta
1	Cronograma de Inventarios		Es necesario explicar el archivo, debido a que continen informacion insuficiente para la ejecucion del inventario, por tanto estimacion de recursos necesarios. Fechas de los inventarios (Existen fechas anteriores a la de la divulgacion del proceso, tarduce en que fueron inventarios realizados?)	La planificación del inventario esta proyectada para realizarse por trimestres en un año tipo.
2	Cronograma de Inventarios		Codigo de colores: (Rojo y Verde) se podria entender por los resaltados en estos colores, que se ejecutaron los inventarios o dejaron de hacerlos? (Amarillo), hay alguna novedad para las direcciones o item reslatados en este color?	Los colores no tienen relevancia para la oferta.
3	Cronograma de Inventarios		Tiempos: Se podria entender que para el 2019 los inventarios pendientes, son los que tienen fecha de Septiembre hasta Diciembre en el Cronograma? o es necesario inventariar la totalidad de activos para este año?	Afirmativo
4	Data		Favor complementar con los parametros de Unidad de Medida. para facilitar el entendimiento (PQT, RO, JGO, KGM)	UND : UNIDAD MTR : METROS KM : KILOMETROS PQT : PAQUETE RO : ROLLO JGO : JUEGO KGM : KILOGRAMO
5	Data		Para los activos con posibilidad en inventariar virtualmente, es necesario conocer el Centro de control y ubicacion o ubicaciones para la validacion de estos activos.	Consultar en la hoja cronograma, la columna identificada como "LINEA", se pueden visualizar los 175 puntos AGENTES COMERCIALES LTE - VIRTUAL; de este modo se visualizan los puntos para ver la ciudad, departamento y direccion.
6	Estudio de Mercado		Para la aplicación de los controles respectivos a las variables resultantes del inventario, es necesario conocerlos para estimar esfuerzo y recursos en esta actividad	La pregunta no es clara; ya que los inventarios no tienen variables. La definición de los recursos requeridos debe ser en su totalidad definidos por el interesado.
7			Cuáles son las ubicaciones geográficas de las tiendas, contratistas y bodegas propias?	"DIRECCION PUNTO FÍSICO", " CIUDAD PUNTO FISICO" Y DEPARTAMENTO PUNTO FISICO" ; En la columna "LINEA" esta la identificación de los grupos, los identificados como megatecnico son contratistas; adicionalmente en la hoja "PUNTOS" se detalla cuales almacenes estan en una sola ubicación.
8			Cuál es la disponibilidad de horario para la realización de los inventarios?	Lunes a sabado de 7:00 am a 6:00 pm
9			Cuál es la disponibilidad de áreas para la realización de los inventarios?	Las mismas destinadas al almacenamiento y/o en las instalaciones de los contratistas
10			Cuál es el maestro de artículos a inventariar con su stock actual y ubicación?	El resumen se compartió en la hoja "DATA" Ver respuesta 32.
11			Qué porcentaje de mercancía tiene código de barras y cuáles no?	El 100% de LTE es material identificado con código de barras.
12			Unidades de Empaque (Caja completa/ unidad)	Unidad suelta o caja completa
13			Data maestra por almacén y/o tienda.	Ver hoja "INV-DETALLE"
14			Datos requeridos (Seriales, lotes, EAN 13, EAN 14)	Seriales ,lotes y cantidades
15			Estados de la mercancía.	Mercancía en condiciones para realizar instalaciones y para entrega a clientes de LTE y se debe informar de los materiales encontrados en mal estado visual.
16	RFI	1.6	Solicitamos el favor de ampliar el plazo para la presentación del Estudio de Mercado	se amplió plazo para septiembre 09 , ver aviso modificatorio No 1: https://etb.com/Corporativo/estudiomercado.aspx?iddoc=894#estu
17	RFI	1.6	Solicitamos de manera atenta que se programen las visitas a dos o tres tipos de ubicaciones que serán objeto del contrato para poder tener un dimensionamiento real de los sitios (tiempos y cantidad de recursos) y de lo que se podría encontrar el proveedor del servicio.	Se programan visitas para los días 03 y 04 de septiembre, ver aviso modificatorio No 1: https://etb.com/corporativo/Uploads/Procesos/Archivo201908300357588308365.pdf
18	RFI	2.2	La información de la experiencia que presentemos debe ser de manejo confidencial. Se deben presentar los nombres de las empresas en donde se han ejecutado proyectos con objeto similar o solamente se podría nombrar el objeto y alcance de los mismos.	El proceso cubre la confidencialidad de las ofertas ; no es excluyente la experiencia con clientes de otros sectores.
19	RFI	2.3	Entendemos que este proceso es de RFI, se debe colocar vigencia de la cotización?	Afirmativo
20	RFI	3.2 numeral a.	Por favor explicar que otro tipo de ubicaciones diferentes a Bodegas están contempladas en el alcance de inventario. Entendemos que hay varias ubicaciones de terceros (distribuidores), quisieramos entender que tipo de operación realiza y que tipo de material o producto nos vamos a encontrar por cada una. Adicional necesitamos entender qué materiales y/o productos vamos a encontrar por tipo de ubicación. Ejemplo: en las tiendas propias que tipo de productos y/o materiales podemos encontrar?.	Para los distribuidores y tiendas propias , el inventario es de simcard, actualmente algunos saldos de moviles. En las bodegas propias y contratistas el inventario es de elementos utilizados para el tendido de redes y la instalación de las mismas en los domicilios de los clientes (Cable de cobre, fibra óptica, ONT, ZTE, VDSL, NAP, SPLITTER, receptor, sellos, Herramientas, Demarcadores, alambre , Switch, OLT, Conectores, ETC ...)

21	RFI	3.2 numeral a.	Debemos entender que el cronograma está planteado para su ejecución durante un año planeado por trimestres. Con base en su experiencia en la ejecución de esta actividad, es posible que nos suministren una duración estimada por sitio y con que cantidad de frentes de inventario.	Ver respuesta punto 1. Los inventarios en tiendas de distribuidores, se realizan en promedio en 1 hora con una persona con lectora de código de barras. Las bodegas de contratistas con 4 frentes de conteo se realizan en promedio en un día. Las bodegas propias con 2 frentes de conteo se realizan en promedio en dos días con el apoyo de cuadrilla para el caso de requerir extender cable para medir y volverlo a enrollar. estos datos son explicativos, sin embargo el interesado debe realizar su evaluación detallada y definir los recursos necesarios para este servicio
22	RFI	3.2 numeral b.	Por favor informar en que proporción se encuentran identificados con códigos de barras (seriales) los bienes objeto de inventario.	Ver respuesta punto 11.
23	RFI	3.2 numeral b.	Cuáles son los casos de novedades que implicaría una evidencia fotográfica.	Materiales con deterioro visual, empaques vulnerados y/o deteriorados, evidencia del inventario.
24	RFI	3.2 numeral b.	Es posible que en esta etapa del proceso suministren los formatos establecidos por ETB para inventarios en sitio.	Se comparte copia de plantilla de conteo.
25	RFI	3.2 numeral e.	Tienen identificadas las ubicaciones en donde se podría tener que realizar trabajo en alturas? Lo anterior para dimensionar la cantidad de recursos que debemos disponer con la certificación de trabajo en alturas.	al día de hoy no hay ningún sitio que se requiera trabajo en alturas
26	RFI	3.2 numeral h.	Podrían por favor suministrar los ANS que se van a aplicar para este proyecto.	Se efectuarán máximo dos (2) recuentos adicionales; los cuales se realizarán inmediatamente después de la finalización del conteo anterior. El cierre del inventario tendrá lugar dentro las 24 horas siguientes a la finalización del conteo. el contratista realizará la contabilización y emisión oficial de los resultados que serán reportados en el acta de finalización de inventarios. El informe correspondiente deberá contener: El interesado deberá entregar las planillas de conteo y demás documentos y evidencias tanto en medio físico como en medio digital, en un archivo debidamente organizado y foliado. Los demás serán establecidos en común acuerdo con el interesado seleccionado en un posible proceso licitatorio.
27	RFI	3.2 numeral i.	De acuerdo con su experiencia en estos procesos, quisiéramos entender del 100% de las ubicaciones objeto de inventario, en cuántas se han requerido segundos y terceros conteos.	Eventualmente en un 2% de las referencias en bodegas propias.
28	RFI	3.3 / 3.9	Entendemos que la metodología de organización para llevar a cabo la actividad de inventario deberá entregarse como parte del proceso RFP y no RFI. Esto es importante considerarlo ya que este es uno de los diferenciadores del conocimiento y experiencia de las empresas interesadas, no debería solamente considerarse un tema de precio.	Efectivamente el precio, más condiciones técnicas serán tenidas en cuenta para la evaluación de las cotizaciones.
29	RFI	3.4	Sería conveniente que ampliaran un poco más lo que ETB espera del contratista para el desarrollo de esta actividad, ya que consideramos que esta actividad debe realizarse tan pronto se finalice el inventario físico, con eso en el caso que se arrojen diferencias con la información de referencia puedan realizarse los segundos y terceros conteos.	Ver respuesta 16
30	RFI	3.5	Podrían brindar más información sobre cómo operarían los inventarios cíclicos mensuales en las bodegas. Lo anterior con el objeto de entender cuántos cíclicos puede tener una bodega en el año y así mismo qué proporción del 100% se espera se realice de inventario en un cíclico.	Se espera realizar un cíclico por bodega propia bimensual y por demanda en contratistas y distribuidores, de acuerdo al ABC generado por SAP R/3.
31	RFI	3.5	En el caso de plantear la actividad de inventarios virtuales para algunos sitios puntuales, podrían indicarnos si ETB ha tenido esta experiencia, cómo ha sido su resultado y cuál ha sido el procedimiento empleado.	A la fecha no se ha realizado, esperamos adelantar un piloto, sustentados en que el inventario se adelantará para simcard las cuales son serializadas.
32	RFI	3.6	Para efectos de presentar la cotización económica en el cuadro requerido, es necesario que por favor se suministren la cantidad de referencias por sitios y la cantidad de unidades por referencia. Eso es indispensable para poder establecer los valores por referencias.	Ver hoja "INV-DETALLE"
33	RFI	3.7	De acuerdo con la información divulgada en la socialización del día 29 de agosto, entendemos que se realiza un contrato de servicios. Según lo manifestado en el RFI, por medio de este contrato se van solicitando los inventarios al proveedor a través de ordenes de servicio?. Estas se realizan con qué periodicidad (mes a mes) o de acuerdo con el cronograma enviado?. Lo anterior permite visualizar el flujo de caja del proyecto y la planeación a considerar.	Las ordenes de servicio serían emitidas de acuerdo al cronograma establecido y por demanda según necesidad de ETB.
34	RFI	Varios	ETB para cuando tiene previsto dar inicio a la ejecución del proyecto. Adicional, cómo funcionaría en términos de tiempos la etapa de RFP y contractual.	Una vez terminada la etapa del estudio de mercado, se analizará la información para dar inicio a un proceso de invitación pública que se estima puede tomar de 2 meses.
35	RFI	Varios	Durante el inventario físico se va a tener acompañamiento de personal de ETB (entendemos que en ubicaciones no propias de ETB el acompañamiento será realizado por el supervisor del contrato).	En bodegas propias se realiza acompañamiento por el funcionario ETB encargado de la misma y en contratistas por el supervisor del contrato o quien el delegue
36	RFI	Varios	Para el ingreso a las ubicaciones quién es el responsable de tramitar los permisos?	El supervisor del contrato.
37	Cronograma		En el cronograma de ubicaciones no es claro cuáles son administradas por ETB y cuáles administradas por los distribuidores u operadores logísticos.	Ver respuestas 5 y 7.
38	Cronograma		En la hoja de excel DATA / Cronograma no se especifican las cantidades de referencias que podemos encontrar por sitio.	Ver respuesta 32
39			Solicitamos el favor de brindar las ciudades donde se encuentran las bodegas.	Ver respuesta 7.
40			Por favor especificar la necesidad de marcación por referencias.	Marcación que confirme que el ítem ya fue contado. Adicionalmente si la etiqueta del producto no es legible, esta deteriorada o no existe, se debe informar al encargado de la bodega para ajustar la novedad y documentarla.
41			Aclarar ¿en qué fecha se puede realizar la visita técnica?	Ver respuesta 17.
42			Por favor brindar el número de cantidades de referencias, número de unidades. Teniendo en cuenta que una referencia puede tener varias cantidades	Ver respuesta 32.
43			Por favor mencionar los tipos de elementos que vamos a realizar el inventario.	Ver respuesta 20 y 32.

44	Términos de referencia	1.6	De acuerdo al calendario de eventos, se solicita ampliar la fecha de cierre dado que las respuestas a las observaciones serán dadas el 30 de Agosto, agradecemos considerar la ampliación de la fecha del cierre del proceso en por lo menos tres (3) días hábiles posteriores a la fecha actual.	Ver respuesta 16.
45	Términos de referencia	3	Favor indicar si la entidad programara visitas a las instalaciones donde se va a llevar a cabo el proceso.	Ver respuesta 17.
46	RFI- Estudio de Mercado	1.6	De acuerdo al calendario de eventos, se solicita ampliar la fecha de cierre dado que las respuestas a las observaciones serán dadas el 30 de Agosto, agradecemos considerar la ampliación de la fecha del cierre del proceso en por lo menos tres (3) días hábiles posteriores a la fecha actual.	Ver respuesta 16.
47	RFI- Estudio de Mercado	3	Favor indicar si la entidad programara visitas a las instalaciones donde se va a llevar a cabo el proceso.	Ver respuesta 17.
48	RFI- Estudio de Mercado		Se puede presentar una oferta alternativa con otro método tecnológico.	Es viable, especificar detalles en la oferta.
49	RFI- Estudio de Mercado	3.6	Favor aclarar si en el esquema tarifario que sugiere la entidad los valores de los # de Referencia deben incluir el iva.	Tarifas antes de IVA
50	RFI- Estudio de Mercado		Nos gustaría saber cuánto se demoran el grupo de ETB que desarrolla la labor ahora por bodega ya que no todas las bodegas son iguales.	Ver respuesta 21.
51	RFI- Estudio de Mercado		Con que periodos realiza el grupo de ETB los inventarios en las bodegas fuera del inventario general.	Ver respuesta 30.
52	RFI- Estudio de Mercado		Tenemos una herramienta tecnológica que se puede conectar con SAP, esto es permitido para que el proceso sea más eficiente.	Se pueden realizar pruebas de seguridad con TI en el caso de ser elegido como contratista para asegurar condiciones técnicas y de seguridad.
53	Términos de referencia	1.6	Atentamente solicitamos ampliar el plazo de presentación de la oferta.	Ver respuesta 16.
54	Términos de referencia	2.4	El numeral 2.4 "Aspectos a considerar para estimar el precio a cotizar", señala que se debe tener en cuenta las garantías que exige ETB en su manual de Contratación. Teniendo en cuenta lo anterior, agradecemos confirmar cuáles son los garantías que se deben tomar en cuenta del listado señalado en el artículo 35- "Garantías" del manual de contratación.	Poliza de cumplimiento Poliza de calidad de los servicios Poliza de salarios Poliza de RCE
55	Términos de referencia	3.9	Agradecemos confirmar el plazo de ejecución del contrato.	1 año
56	Términos de referencia	3.9	Entendemos que los documentos que debemos entregar en el estudio de mercado son: 1) Cotización económica y 2) Propuesta Técnica. Agradecemos confirmar si es correcto nuestro entendimiento.	Correcto
57	Términos de referencia	3.9	Agradecemos confirmar cuántas fotografías necesita ETB como soporte del inventario.	Ver respuesta 23. las fotografías deben ser las suficientes para soportar la realización del servicio
58	Términos de referencia	3.9	Agradecemos confirmar si ETB requiere que la información del inventario se cargue en el sistema o sólo debe prestar en formato plano.	El interesado deberá entregar las planillas de conteo y demás documentos y evidencias tanto en medio físico como en medio digital, en un archivo debidamente organizado y foliado. Adicionalmente la información deberá ser cargada por el interesado en el sistema SAP R/3
59	Términos de referencia	3.9	Agradecemos confirmar el detalle de la información de los productos que ETB requiere para el informe que se debe presentar.	Ver respuesta 32.
60			Agradecemos su invitación a participar y aprovechamos para solicitar ampliar la fecha de entrega de la oferta hasta el día viernes 6 de septiembre de 2019.	Ver respuesta 16.
61	Anexo 1	Hoja data	Las unidades en metros y Kg se debe llevar pesas, taras. El material con el que se toma el inventario debe estar certificada su calibración?	La metodología queda abierta para que el oferente utilice los recursos que considere necesarios para la realización del inventario.
62	Anexo 1	Hoja data	El comportamiento de la cantidad de inventarios por ciudad y bodegas indicado en el cronograma, tiende a tener un comportamiento similar para la ejecución del servicio a contratar.	si
63	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.2	La visita previa puede no ser física, por ejemplo con una video llamada para determinar orden, ubicación de los materiales y constatar que esta apta para inventariar.	Se prefiere visita presencial, pues no se garantiza que los usuarios de bodega cuenten con plan de datos para respaldar una video llamada.
64	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.2	ETB suministra maestro de materiales con registro fotográfico y capacitación en los materiales?	ETB entregara lista de materiales en archivo editable, no se cuenta con registro fotografico. La capacitacion se le realizara al interesado que sea seleccionado en un posible proceso licitatorio
65	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.2	Pueden suministrar la lista de bodegas donde se debe llevar personal y cantidad aproximada actual empleado, así como las bodegas donde el personal que cuenta esta y solo se requiere ir a auditar.	Ver respuesta # 21
66	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.2	Segundos y terceros conteos son en el mismo día en caso de que no en que bodegas y con cuanto tiempo después	Ver numeral 3.9 Se efectuarán máximo dos (2) recuentos adicionales; los cuales se realizarán inmediatamente después de la finalización del conteo anterior.
67	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.2	En que bodegas y cantidad de SKU son contados con operación normal es decir sin detener despachos?, dentro de esa metodología es factible que para obtener la menor varianza de inventarios se detenga por SKU y se garantice la toma física	En los inventarios de los contratistas se ha operado consolidando a primera hora los vehículos que van a salir a realizar instalaciones, se les realiza el inventario y se liberan para su operación; posteriormente se hacen los conteos en las bodegas, (Sin suministro a vehículos o ingresos)
68	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.3	Los listados de SAP que superen las 10K series pueden ser suministrados por ETB o existe algo que haga fácil su descarga previo a la toma física	Los listados se generan a nivel de SKU, no a nivel de serial.
69	RFI TOMA DE INVENTARIO	3.4	La conciliación entre el responsable, contratista y ETB puede ser virtual o en los casos en que no es factible hacerla simultanea es decir el mismo día del conteo para cerrar inventario	Es viable la conciliación no presencial
70	RFI TOMA DE INVENTARIO	1.6	Se solicita ampliación de fecha de presentación de la propuesta en 7 días hábiles. Esto por cuanto se requiere recavar gran cantidad de información (adicional a la que fue suministrada) para poder costear y dimensionar la solución apropiadamente (esto incluye la programación de visitas a las 2 bodegas principales en Bogotá)	Ver respuesta # 16