

PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480

Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.

Pregunta	Pregunta Interesado	Respuesta ETB
1	El esquema de monitoreo de equipos esperado por ETB (según 2.3.8 MODELO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN CORPORATIVA) incluye la tercerización de las actividades de aprovisionamiento, aseguramiento, operación y gestión de fallas de las VRF/VLL IP-MPLS dentro de la red metro eth/Carrier ETH de ETB?	<i>ETB informa que el numeral 2.3.8 describe la situación actual y que dichas actividades, no hacen parte del alcance del servicio esperado. A continuación se resume: ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW, bases de datos, conectividad de Red, etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de la solución de acuerdo a lo descrito en el documento RF en el numeral 2.4</i>
2	El esquema de monitoreo de equipos esperado por ETB (según 2.3.8 MODELO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN CORPORATIVA) incluye la tercerización de las actividades de aprovisionamiento, aseguramiento, operación y gestión de fallas de las VRF/VLL IP-MPLS dentro de los equipos CPE?	<i>ETB informa que el numeral 2.3.8 describe la situación actual y que dichas actividades, no hacen parte del alcance del servicio esperado. A continuación se resume: ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW, bases de datos, conectividad de Red, etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de la solución de acuerdo a lo descrito en el documento RF en el numeral 2.4</i>

3	<p>El esquema de monitoreo de equipos, esperado por ETB incluye las visitas de configuración de los equipos CPE para soportar la extracción de información?</p>	<p><i>ETB informa que el numeral 2.3.8 describe la situación actual y que dichas actividades, no hacen parte del alcance del servicio esperado. A continuación se resume: ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW, bases de datos, conectividad de Red, etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de la solución de acuerdo a lo descrito en el documento RF en el numeral 2.4</i></p>
4	<p>Entendemos que la cotización esperada por ETB es un precio por dispositivo graficado que debe ser llenada en el anexo financiero. Según lo anterior como se reconoce al proveedor la provisión de personal para la tercerización de las actividades descritas en el numeral 2.3.8 MODELO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN CORPORATIVA cuando no hay una línea base de dispositivos?</p>	<p><i>ETB informa que el numeral 2.3.8 describe la situación actual y que dichas actividades, no hacen parte del alcance del servicio esperado. A continuación se resume: ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW, bases de datos, conectividad de Red, etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de la solución de acuerdo a lo descrito en el documento RF en el numeral 2.4</i></p>