

Estudio de Mercado



**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S. A. ESP**

**ESTUDIO DE MERCADO  
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MONGO DB**

**BOGOTÁ D.C. AGOSTO DE 2019**



### INFORMACIÓN PRELIMINAR

Se entiende por estudio de mercado el procedimiento y/o trámite que permite a ETB revisar la estructura, las características y las tendencias del mercado de bienes y/o servicios, así como identificar los segmentos que representan la mejor opción y/o menor riesgo, conocer nuevos productos y/o servicios, y comprender las diferentes condiciones y/o limitaciones relacionadas con el abastecimiento de bienes y/o servicios, incluido el análisis de precios y/o tendencias de los mismos en el mercado y la evaluación de condiciones de capacidad de los posibles interesados.

De conformidad con el Manual de Contratación de ETB, la realización del presente estudio de mercado no obliga a ETB a iniciar una o varias contrataciones, igualmente, ETB podrá a su entera discreción, terminar el presente trámite de estudio de mercado en cualquier momento, sin que por ello se entienda que deba reconocer a los interesados o participantes en el mismo, cualquier indemnización o algún tipo reconocimiento.

El interesado debe tener en cuenta que el presente estudio de mercado puede servir de base para una posterior contratación de los servicios objeto del presente estudio y que en esta fase no se constituye compromiso precontractual ni contractual entre el participante o interesado y ETB. Así las cosas, el estudio de mercado no genera compromiso u obligación para ETB con los participantes, pues no corresponde a un proceso de selección; y en desarrollo del mismo se tendrán en cuenta los principios que orientan la contratación ETB.

ETB podrá solicitar a los participantes del estudio de mercado las aclaraciones o informaciones que estime pertinente, a fin de despejar cualquier punto o aspecto dudoso o equivoco de la información suministrada. Si el participante no envía las aclaraciones o información adicional requerida y no es posible aclarar lo solicitado, la misma no se tendrá en cuenta dentro del estudio.

Con los resultados que se originen con ocasión de este estudio de mercado, eventualmente se podrán desprender uno o varios procesos de selección. Adicionalmente, dichos resultados constituyen una verificación de la información entregada por el participante a fin de establecer posibles invitados para participar en eventuales procesos de contratación con el objeto mencionado en el primer párrafo del presente documento.

## 1. ESTUDIO DE MERCADO

### 1.1. OBJETO DEL ESTUDIO DE MERCADO

La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, está interesada en recibir información sobre SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MONGO DB.

### 1.2. CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA RESPUESTA AL ESTUDIO

A continuación, se detallan las condiciones para la respuesta al presente estudio de mercado:

1. Las fechas para la solicitud de aclaraciones y entrega de respuestas serán:
  - a. Solicitud de aclaraciones: hasta el 02 de septiembre de 2019 (Las aclaraciones deberán ser enviadas vía correo electrónico al contacto especificado más adelante).
  - b. Respuestas de ETB a preguntas o solicitudes de aclaración: hasta el 04 de septiembre de 2019.
  - c. Fecha de entrega de las respuestas al estudio de mercado: hasta el 06 de septiembre de 2019 a las 11 horas (por medio digital vía correo electrónico al contacto especificado más adelante).
2. Moneda de cotización: El interesado deberá cotizar en dólares americanos.
3. Contacto: Edith Zulay Duarte Amaya <edith.duarte@etb.com.co> (Gerencia de Abastecimiento).

Como respuesta al presente estudio de mercado se deberá entregar únicamente la siguiente información:

1. Nombre de su compañía, fecha de fundación, presencia en Colombia y servicios, certificado de cámara de comercio de la empresa.
2. Respuestas RFI: ETB espera que el interesado entregue la información que se solicita en el RFI, indicando explícitamente CUMPLE o NO CUMPLE al requerimiento planteado o información solicitada por ETB, en cada uno de los puntos y luego proceder a explicar su respuesta. Se espera que todos los documentos que integren el RFI, sean redactados en idioma español.
3. Vigencia de la cotización: Indicar la vigencia de la cotización presentada.
4. Valores estimados de los ítems detallados en el Anexo - Financiero adjunto. Entregar cotización en Excel y PDF.

Es importante aclarar que la presentación de la respuesta al presente estudio de mercado no representa compromiso para ninguna de las partes a excepción del compromiso que tiene ETB de mantener estricta confidencialidad sobre la información suministrada.

### 1.3. ALCANCE

ETB solicita que los bienes y servicios a suministrar por el Interesado, incluyan las siguientes condiciones:

A. Activación de licenciamiento por suscripción para el siguiente grupo de licencias:

DESCRIPCIÓN	CANT	PLAZO DE LA SUSCRIPCIÓN
MongoDB Enterprise Advanced	2	12 meses
MongoDB Enterprise Advanced Test/QA	1	12 meses

B. Solución de incidentes de fábrica sobre el licenciamiento suministrado.

### 1.4. DESCRIPCIÓN

ETB informa al Interesado que en el desarrollo de un futuro contrato se han definido las siguientes condiciones:

A. Activación de licenciamiento por suscripción

ETB solicitará que, para la activación de licencias, ETB y el futuro contratista realicen el siguiente procedimiento:

- a. El supervisor del contrato designado por ETB, enviará al personal del contacto designado por el contratista una comunicación vía correo electrónico, solicitando la activación, especificando el nombre del licenciamiento y la cantidad.
- b. Como respuesta a esta comunicación, el contratista enviará la fecha de activación y el procedimiento para el uso de las licencias activas.
- c. En la misma comunicación y como requisito para la generación del acta de aceptación del servicio, el contratista deberá emitir un certificado de activación de licencias firmado, el cual deberá especificar el nombre de las licencias activadas, cantidad, fecha de inicio y fin del servicio al que ETB tendrá derecho de acuerdo al pedido.

B. Solución de incidentes de fábrica

ETB solicitará que, durante el tiempo de activación de las licencias, el contratista se responsabilice por la solución de incidentes de fabricante que afecten la disponibilidad y operación normal de la solución.



a. GUÍA DE SOPORTE

ETB solicitará que el contratista entregue una copia en medio digital de la guía para utilización del servicio de soporte. Esta guía deberá describir claramente la totalidad del procedimiento a seguir por parte de ETB en caso que sea necesario hacer uso del servicio de soporte.

b. MEDIOS DE CONTACTO REQUERIDOS

ETB solicitará contar como medio de acceso al servicio de soporte técnico con:

- Un número telefónico fijo en Bogotá o un número gratuito (01 800)
- Un correo electrónico o página WEB para el reporte de incidentes

Se solicita al Interesado describir los medios de contacto que dispone para reporte y seguimiento de los incidentes.

c. HORARIO DE ATENCIÓN

ETB solicitará que el servicio de soporte de tercer nivel asegure un horario de atención de 7 x 24.

d. ATENCIÓN REMOTA

ETB solicitará que el contratista disponga de medios de atención remota para atender las solicitudes realizadas. ETB proveerá acceso seguro a todas las plataformas, pero los costos de los canales de comunicaciones deberán ser asumidos por el contratista.

e. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

ETB solicitará que el contratista cumpla los siguientes acuerdos de servicio para la atención de los incidentes reportados por ETB a través de los medios de contacto indicados por el contratista:

Licenciamiento	Atención de Incidente
MongoDB Enterprise Advanced	1 hora
MongoDB Enterprise Advance Test/QA	2 horas

El tiempo de atención será medido desde que se reporta el incidente hasta que el contratista envía la comunicación especificando que se inicia la atención del incidente.



**1.5. SOLICITUDES AL INTERESADO**

**A. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**

ETB solicita que el interesado tenga autorización vigente de la compañía fabricante del producto Mongo, para suministrar los productos y servicios objeto del presente estudio. El interesado debe presentar copia de la(s) certificación(es) respectiva(s).

**B. EXPERIENCIA DEL INTERESADO**

ETB desea que el interesado presente experiencia en el suministro del licenciamiento MONGO incluido el servicio de solución de incidentes.