

PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480

Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.

Pregunta	Pregunta Interesado	Respuesta ETB
1	Agradecemos Informar quien será el responsable de la configuración y administración de las herramientas actuales de ETB	<i>ETB, el proceso sobre dichas plataformas no cambia.</i>
2	Agradecemos informar si la infraestructura para la herramienta será provista por ETB o debe ser provista por el proveedor	<i>ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW , bases de datos, conectividad de Red,etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de acuerdo a lo descrito en el documento RFI.</i>
3	Agradecemos informar si aparte de conectividad se contempla infraestructura de DC y Seguridad u otros dispositivos que se deban contemplar.	<i>ETB solicita información de una solución que le permita ofrecer servicios de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, entre los que se pueden encontrar: conectividad, internet dedicado, WIFI, DC, seguridad, VOIP, entre otros.</i>
4	Agradecemos informar si sobre los equipos a monitorear se hace Network Flow Análisis	<i>Si</i>
5	Agradecemos informar si se deben contemplar operaciones sintéticas u tareas automatizadas dentro del alcance del servicio.	<i>Si</i>
6	Agradecemos informar si se contempla integrar el monitoreo a una herramienta de gestión de servicio o si esto se llevara a cabo de manera manual.	<i>Si, a un portal de servicio al cliente.</i>
7	Agradecemos aclarar si el numeral 2.4.8 hace referencia a la herramienta de monitoreo, al servicio, o se considera hacia la infraestructura monitoreada.	<i>A la herramienta de monitoreo proporcionada para la prestación de los servicios.</i>
8	Cuantos y cuales sistemas (Nombre, Versión) se deben monitorear	<i>Se requieren monitorear dispositivos entre los que se pueden encontrar: conectividad, internet dedicado, WIFI, DC, seguridad, VOIP, entre otros.</i>

PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480

Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.

Pregunta	Pregunta Interesado	Respuesta ETB
9	Se tiene información si estos sistemas pueden exponer APIs, o generar reportes agendados en formato plano?	<i>Se requieren monitorear dispositivos entre los que se pueden encontrar: conectividad, internet dedicado, WIFI, DC, seguridad, VOIP, entre otros. En caso de que se tenga que hacer usando sistemas que gobiernen estos gestores, se hará usando las API que las mismas expongan.</i>
10	Qué información se requiere en tiempo real	<i>Cualquiera que los dispositivos dispongan.</i>
11	Qué información se requiere ver acumulada (Semana, Mes, etc)	<i>Cualquiera que los dispositivos dispongan.</i>
12	Qué herramientas de monitoreo poseen actualmente	<i>ETB se reserva responder esta pregunta, toda vez que se considera que no es relevante para el RFI.</i>
13	Qué necesidades de información tienen actualmente que no hayan podido resolver?	<i>ETB se reserva responder esta pregunta, toda vez que se considera que no es relevante para el RFI.</i>
14	Podemos tener ejemplos de reportes e indicadores que manejan hoy.	<i>ETB se reserva responder esta pregunta, toda vez que se considera que no es relevante para el RFI.</i>
15	En el punto 2.4.2.2 que plantea una tasa de crecimiento de 3.600 dispositivos anuales. ¿Se tiene contemplada una línea base?	<i>No</i>
16	¿Cuál es la duración del contrato?	<i>Aproximada de 5 años</i>
17	¿Las licencias se plantean cómo adquisición o servicio? ¿En caso de que sea como servicio, ETB espera la transferencia de propiedad de las licencias al finalizar el contrato?	<i>Servicio. No se plantea la transferencia de propiedad pero si de los históricos de la data.</i>
18	2.4.2.1 ETB solicita información si la solución cuenta con las siguientes funcionalidades:	
19	<i>Observación:</i> En el ítem Monitoreo de salud de equipos, se indica Disco, Por favor indicar si se requiere el monitoreo de Servidores. En caso afirmativo indicar Cantidades por Sistemas operativos,	<i>ETB solicita información de una solución que le permita ofrecer servicios de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, entre los que se pueden encontrar: conectividad, internet dedicado, WIFI, DC, seguridad, VOIP, entre otros. Las cantidades se encuentran incluidas dentro del forecast del numeral 2.4.2.2</i>

PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480

Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.

Pregunta	Pregunta Interesado	Respuesta ETB
20	<u>Observación:</u> En el ítem características Principales, se solicita Integración y gestión de soluciones SD-WAN , Por favor indicar el fabricante de las soluciones SD-WAN con las cuales cuenta la organización e indicar cual es el alcance requerido a nivel de integración y gestión.	<i>ETB solicita información sobre las soluciones/fabricantes SD-WAN con las que se ha integrado la solución propuesta para la prestación del servicio.</i>
21	<u>Observación:</u> En el ítem características Principales, se solicita Integración y gestión de soluciones de ciberseguridad, Por favor indicar cuales son las soluciones de ciberseguridad que posee actualmente la organización e indicar cual es el alcance requerido a nivel de integración y gestión.	<i>ETB solicita información sobre las soluciones/fabricantes de ciberseguridad con las que se ha integrado la solución propuesta para la prestación del servicio.</i>
22	<u>Observación:</u> En el ítem características Principales, se solicita Integración de otras fuentes de datos como CDRs (Call Detail Records) , Por favor indicar cual es el alcance requerido a nivel de la integración solicitada.	<i>ETB solicita información sobre si la solución está en capacidad de procesar, parametrizar y sintetizar cualquier tipo de dato de Voip. A partir de cualquier registro de Call detail Records debe poder indicar KPi/Kqi de métricas de VoIP.</i>
23	<u>Observación:</u> En el ítem Monitoreo Avanzado, se solicita Forecast mensual sobre gestión de recursos, viendo cual es la predicción de un mes, Por favor indicar:	
24	1. Si este ítem hace referencia a ofertar una herramienta de capacidad y/o se cubre con un reporte de tendencias (performance).	<i>Hace referencia a saber si la solución propuesta para la prestación del servicio cuenta con herramientas y/o funcionalidades que permitan a ETB y/o al cliente, tener una tendencia de aumento/disminución del performance del dispositivo monitoreado en función de históricos en línea de tiempo pasado a escoger por el cliente o ETB.</i>
25	2. Favor indicar cuales son las métricas de forecast requeridas	<i>ETB espera poder contar con forecast de CPU, Memoria, Disco, velocidad de canal, entre otros. Se solicita indique con cuales cuenta la solución.</i>
26	2.4.2.1: Podemos asumir que todas las integraciones con sistemas SD-WAN serían por protocolos estándares? (REST, SOAP, XML-RPC)	<i>Si</i>

PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480

Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.

Pregunta	Pregunta Interesado	Respuesta ETB
27	2.4.2.1: Podemos asumir que todas las integraciones con sistemas de Ciberseguridad serían por protocolos estándares? (REST, SOAP, XML-RPC)	<i>Si</i>
28	2.4.2.1: En la sección de MONITOREO AVANZADO, podrían explicar mejor a que se refiere con "Forecast mensual sobre gestión de recursos"?	<i>ETB espera poder contar con forecast de CPU, Memoria, Disco, velocidad de canal, entre otros. Se solicita indique con cuales cuenta la solución.</i>