

**PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO No. 000000480**

**Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.**

<b>Pregunta</b>	<b>Pregunta Interesado</b>	<b>Respuesta ETB</b>
1	En el documento RFI, pagina 16, especifica que “La solución debe estar dimensionada para poder almacenar toda la información de los diferentes equipos durante 2 años. El primer año deberá guardar la información de los dispositivos en periodos de 5 minutos”, se solicita a la entidad aclarar cual es el Ancho de Banda medio de los clientes a lo que les dan servicio?	10MB
2	En el documento RFI, pagina 20, punto 2.4.6.5 ETB solicita realizar la configuración y el aprovisionamiento de servicios de gestión que incluye altas, modificaciones y bajas de servicios, de acuerdo con las indicaciones que realice ETB, los cuales se gestionarán a través de solicitudes u órdenes de trabajo o tareas y actualizar o velar por la actualización de las hojas de vida de clientes, se solicita a la entidad indicar bajo que medio se notificara cuando un usuario se dará de alta o de baja?	<i>Se notificará mediante una Tarea de cambio en la plataforma service manager de ETB destinada para tal fin.</i>
3	En el documento RFI, pagina 23, punto 2.4.9.1 ETB solicita que el INTERESADO proporciona y escala el hardware y lo aloja en la nube, incluye el de colectoras. Si lo requiere se aloja en ETB, Dada la experiencia de ETB la opción que se plantea es la tercera, es de decir que ETB nos brinde en su infraestructura las respectivas máquinas virtuales que se requieren, claro esta que las especificaciones serán enviadas oportunamente por nosotros. Queremos saber si esta opción es viable?	<i>ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW , bases de datos, conectividad de Red,etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de acuerdo a lo descrito en el documento RFI.</i>
4	En el documento RFI, pagina 24, punto 2.4.10.1 ETB desea que el INTERESADO informe la experiencia que ha tenido en la instalación y soporte de soluciones de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, del fabricante que presenta, solicitamos muy amablemente a la entidad que permita adjuntar la experiencia directamente del fabricante, teniendo en cuenta que son tecnologías nuevas y pioneras en el mercado y que esta experiencia este avalada a nivel de la región.	<i>Al tratarse de un estudio de mercado, se tendrá en cuenta su respuesta en el análisis del mismo.</i>

**PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO No. 000000480**

**Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.**

5	<p>En el documento RFI, pagina 24, punto 2.4.10.2 ETB desea que el INTERESADO informe si ha tenido experiencia en la instalación y soporte de soluciones de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información del fabricante que presenta, para compañías ISP en Colombia, solicitamos muy amablemente a la entidad que permita adjuntar la experiencia directamente del fabricante, teniendo en cuenta que son tecnologías nuevas y pioneras en el mercado y que esta experiencia este avalada a nivel mundial.</p>	<p><i>Al tratarse de un estudio de mercado, se tendrá en cuenta su respuesta en el análisis del mismo.</i></p>
6	<p>Se solicita aclarar si para todos los dispositivos se requiere monitorear SNMP y Netflow, es decir no se tendrán en cuenta los perfiles de Básico y Premium si no que entrará en la misma categoría con ambos servicios provisionados en la misma licencia por dispositivo.</p>	<p><i>La apreciación es correcta. Se requiere que el servicio sea para SNMP o SNMP+Netflow, dependiendo de las necesidades de ETB.</i></p>
7	<p>Para el dimensionamiento del hardware para la entrega del servicio de xflow requiere conocer el número de dispositivos que exportarán flujos de datos y la velocidad de flujo esperada (flujos por minuto o flujos por segundo).</p>	<p><i>La cantidad podría ser la misma que se explica en el numeral 2.4.2.2. Se solicita poder contar con las 2 propuestas: flujos por minuto y por segundo, con un ancho de banda promedio de 10 MB por canal.</i></p>
8	<p>Se entiende que lo que se requiere cotizar con este RFI es el precio del licenciamiento del equipo por demanda incluyendo el precio unitario los servicios de soporte, operación y administración de la herramienta por dispositivo. Por favor confirmar.</p>	<p><i>ETB confirma, la idea es tener el valor de gestionar/monitorear un dispositivo como servicio, es decir sin adquirir propiamente una solución para hacerlo si no que sea el contratista el que disponga de la infraestructura de HW, SW, bases de datos, conectividad de Red, etc. El valor unitario también debe contemplar lo relacionado con soporte, operación y administración de acuerdo a lo descrito en el documento RFI.</i></p>
9	<p>Por favor confirmar si las características solicitadas del servicio de netflow son las descritas en el numeral 2.3.9.1.6. Si no por favor confirmar cual es el alcance esperado del servicio por dispositivo.</p>	<p><i>Confirmado, son los reportes mínimos esperados. Sin embargo, es deseable para ETB conocer los reportes adicionales que su solución ofrece de acuerdo con las tendencias del mercado actual.</i></p>

**Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.**

10	<p>En lo mencionado en el numeral 2.4.1.2. "ETB solicita información si la solución puede ser valorizada por servicio de graficación por dispositivo mensual. Un dispositivo puede ser usado para entregar más de un servicio", se solicita listar los servicios a los que se refieren que pueden ser valorizados.</p>	<p><i>El numeral en mención hacer referencia a que es de interés de ETB, saber la solución propuesta limita su uso en función del o de los servicios que se prestan en el dispositivo mencionado, o es indiferente y se puede usar sin tener en cuenta esto. Se parte de la premisa que el dispositivo cumple técnicamente con SNMP y xflow. En el capítulo "Situación actual" se describen los servicios que se gestionan/monitorean por la herramienta actual, pero es de Interés de ETB ampliar dicho alcance teniendo en cuenta las tendencias de mercado actuales.</i></p>
11	<p>Podrían confirmar cuál sería el número mínimo de dispositivos con el que se iniciaría el servicio?</p>	<p><i>La cantidad de dispositivos es incremental desde cero con un incremento esperado de 15 servicios promedio diarios (días hábiles), 300 en el mes 1, 1800 en el primer semestre y 3600 en el año 1. Estas cifras pueden variar de acuerdo al comportamiento de ventas.</i></p>