

**PREGUNTAS / RESPUESTAS PROCESO ESTUDIO DE MERCADO NO. 000000480**

**Suministro de información y precios para la prestación del servicio de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, para clientes ETB.**

<b>Pregunta</b>	<b>Pregunta Interesado</b>	<b>Respuesta ETB</b>
1	Documento RFI, página 2. Se menciona un "dispositivo de bloqueo". A qué se refieren?	<i>Por favor hacer caso omiso a este numeral.</i>
2	Documento RFI, página 10. El numeral 2.3.8 (Modelo de Operación) hace referencia al modelo actual o al modelo deseado?	<i>Hace referencia al modelo actual.</i>
3	El servicio de NOC requerido debe incluir tanto los Operadores de Aprovechamiento como los de Aseguramiento? O sólo los de Aseguramiento?	<i>No se espera un servicio de NOC específico. Se espera información sobre el cumplimiento de las actividades de los numerales 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7 y 2.4.8.</i>
4	En cuanto a los Operadores de Aseguramiento, se deben incluir dentro del Servicio únicamente los operadores del NOC? O también los agentes de atención al Cliente y operadores de segundo y tercer nivel?	<i>No se espera un servicio de NOC específico. Se espera información sobre el cumplimiento de las actividades de los numerales 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7 y 2.4.8.</i>
5	En caso que se haga uso de las instalaciones de ETB como planta física para el personal e infraestructura del NOC, ETB asegurará los puestos de trabajo, con sus respectivos puntos eléctricos y de datos, y extensión telefónica?	<i>No se espera un servicio de NOC específico. Se espera información sobre el cumplimiento de las actividades de los numerales 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7 y 2.4.8, en premisas del proveedor.</i>
6	Cuántos operadores de NOC tienen actualmente?	<i>No se espera un servicio de NOC específico. Se espera información sobre el cumplimiento de las actividades de los numerales 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7 y 2.4.8.</i>
7	Cuántos equipos están monitoreando actualmente?	<i>Por favor remitirse al numeral 2.4.2.2 donde se especifica el dimensionamiento de la solución.</i>
8	ETB espera continuar con la(s) herramienta(s) de monitoreo actual(es) o está interesado en implementar una nueva herramienta?	<i>ETB está interesado en obtener información para contar con una solución que cumpla los requerimientos enviado, en modelo "como servicio."</i>
9	Qué herramienta(s) de monitoreo utilizan actualmente?	<i>Se tienen varias herramientas de diferentes fabricantes basadas en colección de datos SNMP y Netflow</i>
10	A qué término se debe ofrecer el servicio solicitado? (5 años?)	<i>5 años. Favor remitirse al numeral 2.4.2.2</i>
11	El servicio se centra en monitoreo de infraestructura de Conectividad Corporativa? (Conectividad Avanzada IP e Internet Dedicado)	<i>No. ETB espera información de una solución que le permita ofrecer servicios de gestión y monitoreo de recursos, servicios de red y tecnologías de la información, a clientes externos e internos, en calidad de servicio. En resumen, se espera poder gestionar y monitorear cualquier dispositivo independiente del servicio que presta (Datos, voz, seguridad, servidores físicos y virtuales, WIFI, SDWAN, entre otros).</i>