	ACLARACIONES 1- INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622	
Fecha: 20 de mayo de 2019	Remitido a: OFERENTES	Consecutivo 001

RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622 - LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COLOCACIÓN EN UN DATA CENTER DEBIDAMENTE CERTIFICADO EN UNA NORMA TRAZABLE EN UN ESQUEMA POR DEMANDA DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE ETB Y SUS CLIENTES, ASÍ COMO LA CONECTIVIDAD ASOCIADA AL SERVICIO DE COLOCACIÓN Y MANOS REMOTAS. TODO DE CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES PREVISTAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA.

PREGUNTA 1

“En la pag 29 numeras 2.7, por favor aclara cuales son las condiciones para la generación del "Acta mensual de recibo a satisfacción, y en cuantos idas la genera ETB una vez culminado el periodo”

RESPUESTA PREGUNTA 1

El servicio se dará por recibido una vez se superen las condiciones establecidas dentro del plan de implementación, el cual se encuentra descrito en el numeral 3.11 de los términos de referencia, para ello el contratista deberá asignar un Gerente de Proyecto con el que se coordinarán las condiciones necesarias para la entrega del (los) servicios contratados y las condiciones que el cliente final de ETB requiere para la recepción de cada servicio, según sea el caso.

Las partes contarán con un período de pruebas de cinco (5) días hábiles para verificar la estabilidad y desempeño del servicio, si en este periodo no se ha presentado reclamaciones o comentarios por parte de ETB y/o del cliente final, se entiende que el servicio ha sido aceptado, por tanto, se procederá a firmar el acta de entrega y dará lugar al inicio del plazo de ejecución y comienzo de la facturación del servicio.

PREGUNTA 2

“En la pag 39 " El OFERENTE debe contar con el plan de continuidad de negocio en el cual indique el procedimiento a llevar a cabo para continuar prestando el servicio ante cualquier evento que se presente (p.e. desastre natural, falla crítica de la infraestructura, etc.)." por favor aclara el alcance ya que al ser proporcionar área blanca, la posible contingencia de dicho servicio implicaría suministrar la misma área en otro datacenter”

RESPUESTA PREGUNTA 2

No involucra el suministro de área en otro data center, esta fuera del alcance; para el cumplimiento basta con que el oferente dentro de su modelo de operación cuente con el plan continuidad del sitio *stand alone*, incluyendo los ítems requeridos para el alcance de la colocación. Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el 4. Anexo TB2 Requerimientos Generales. Ítem 4.

PREGUNTA 3


“En la pag 44 " ETB requiere que la conectividad pueda terminar en el switch del CONTRATISTA", aclarar si es necesario que el contratista debe instalar un equipo (switch) para crossconexión, o es viable un modelo de conectividad dentro del datacenter solo en capa física”

RESPUESTA PREGUNTA 3

Ambas opciones son viables para ETB, favor incluir ambas alternativas dentro del anexo financiero en la sección “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 4

“Anexo Técnico 9 por favor aclarar cual es la "Tabla ANS de disponibilidad de servicio”

	ACLARACIONES 1- INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622	
Fecha: 20 de mayo de 2019	Remitido a: OFERENTES	Consecutivo 001

RESPUESTA PREGUNTA 4

La tabla ANS para disponibilidad del servicio se encuentra en el capítulo N° 3 de los términos de referencia en la sección ANEXO – ANS de las páginas 57 y 58.

PREGUNTA 5

“Solicitamos ampliar el plazo de entrega de la cotización al 7 de Junio”

RESPUESTA PREGUNTA 5

VER ADENDA N°1.

PREGUNTA 6

“3.4 Sala para reuniones: Cuál es el tamaño? Para cuántas personas? Cuál es la estimación de uso en el año?”

RESPUESTA PREGUNTA 6

Si el oferente cuenta con sala de reuniones deberá informar su tamaño y capacidad; su estimación de uso estará relacionada con el número de racks desplegados a una relación de una reunión al año por rack desplegado, no obstante lo anterior, ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.

Para el componente de sala de reuniones es necesario que el oferente informe cómo lo presta, informando las características y condiciones de uso y si aplican las condiciones de costo el OFERENTE deberá incluir este elemento en el Anexo Financiero Colocación – Anexo 1 Precios Unitarios en los ítems “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 7

“3.4 Sala para personal de ETB: Cuál es el tamaño? Para cuántas personas? Cuál es la estimación de uso en el año?”

RESPUESTA PREGUNTA 7

Si el oferente cuenta con una sala para personal deberá informar su tamaño y capacidad; su estimación de uso estará relacionada con la entrada en servicio de racks, esta sala se usaría en esos procesos de montaje, no obstante lo anterior, ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.


Para el componente de sala de personal es necesario que el oferente informe cómo lo presta, informando las características y condiciones de uso y si aplican las condiciones de costo el OFERENTE deberá incluir este elemento en el Anexo Financiero Colocación – Anexo 1 Precios Unitarios en los ítems “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 8

“3.4 Sala con puestos de trabajo: Cuál es el tamaño? Para cuántas personas? Cuál es la estimación de uso en el año?”

RESPUESTA PREGUNTA 8

Si el oferente cuenta con una sala con puestos de trabajo deberá informar su tamaño y capacidad; su estimación de uso está relacionada con la entrada en servicio de racks, a razón de 10 días por año en condiciones operacionales normales, no obstante lo anterior, ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.

	ACLARACIONES 1- INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622	
Fecha: 20 de mayo de 2019	Remitido a: OFERENTES	Consecutivo 001

Para el componente sala con puestos de trabajo es necesario que el oferente informe cómo lo presta, informando las características y condiciones de uso y si aplican las condiciones de costo el OFERENTE deberá incluir este elemento en el Anexo Financiero Colocación – Anexo 1 Precios Unitarios en los ítems “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 9

“3.6 Bodega temporal: cuál es el tamaño?”

RESPUESTA PREGUNTA 9

Si el oferente cuenta con una bodega temporal deberá informar su tamaño y capacidad. ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.

Para el componente bodega temporal es necesario que el oferente informe cómo lo presta, informando las características y condiciones de uso y si aplican las condiciones de costo el OFERENTE deberá incluir este elemento en el Anexo Financiero Colocación – Anexo 1 Precios Unitarios en los ítems “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 10

“3.6 Custodia de médios: cuál es la cantidad y tamaño de medios?”

RESPUESTA PREGUNTA 10

Si el oferente cuenta con un espacio para la custodia de medios deberá informar su tamaño y capacidad. El uso planeado para el espacio serán cintas tipo LTO, ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.

Para el componente custodia de medios es necesario que el oferente informe cómo lo presta, informando las características y condiciones de uso y si aplican las condiciones de costo el OFERENTE deberá incluir este elemento en el Anexo Financiero Colocación – Anexo 1 Precios Unitarios en los ítems “Otros componentes requeridos por el OFERENTE”.

PREGUNTA 11

“3.6 Espacios de trabajo: Para cuántas personas?Cuál es la estimación de uso en el año?”

RESPUESTA PREGUNTA 11


Si el oferente cuenta con espacios de trabajo deberá informar su tamaño y capacidad. ETB precisa que el oferente es el responsable de su dimensionamiento.

PREGUNTA 12

“Los proveedores interesados en presentar oferta deben estar homologados con ETB al momento de la etapa de negociación; cuando exactamente sería la etapa de negociación? En aras de seguir adelante en el proceso de homologación y quien es el responsable en ETB de este proceso para ser contactado”.

RESPUESTA PREGUNTA 12

En el numeral 1.3 de los términos de referencia se encuentran las etapas del proceso de contratación. La homologación podrá gestionarla a través de RISK INTERNATIONAL SAS., en la siguiente dirección web: www.proveedorhomologado.co

	ACLARACIONES 1- INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622	
Fecha: 20 de mayo de 2019	Remitido a: OFERENTES	Consecutivo 001

PREGUNTA 13

“Anexo N.1 Precios unitarios. Item 1.2.7. Monitoreo de Rack. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem”

RESPUESTA PREGUNTA 13

En el caso en que el oferente cuente con el componente monitoreo de rack, ETB espera la descripción del mismo, su precio y la unidad de cotización, así mismo, deberá indicar cómo presta el citado servicio.

PREGUNTA 14

“Anexo N.1 Precios unitarios. Item 1.2.8. Cámara. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem”

RESPUESTA PREGUNTA 14

En el caso en que el oferente cuente con el componente cámara, ETB espera la descripción del mismo, su precio y la unidad de cotización, así mismo, deberá indicar cómo presta el citado servicio.

PREGUNTA 15

“Anexo N.1 Precios unitarios. Item 1.2.9. Sensor de Energía. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem”

RESPUESTA PREGUNTA 15

En el caso en que el oferente cuente con el componente sensor de energía, ETB espera la descripción del mismo, su precio y la unidad de cotización, así mismo, deberá indicar cómo presta el citado servicio.

PREGUNTA 16

“Anexo N.1 Precios unitarios. Item 1.2.10. Sensor Temperatura y humedad. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem. ¿Requieren estos sensores dedicados para cada rack o con los sensores de los pasillos del DataCenter es suficiente?”

RESPUESTA PREGUNTA 16

En el caso en que el oferente cuente con los componentes de sensor de temperatura y humedad, ETB espera la descripción del mismo, su precio y la unidad de cotización, así mismo, deberá indicar cómo presta el citado servicio.

PREGUNTA 17


“Anexo N.1 Precios unitarios. Ítem 1.7.9. Manos remotas 5x8 para reportes. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem. Requieren el recurso dedicado con dicha disponibilidad o solo para el reporte mensual y eventos extraordinarios”

RESPUESTA PREGUNTA 17

El alcance es la generación de reportes mensuales recurrentes o reportes extraordinarios a demanda, bajo este entendimiento no es necesario tener recurso dedicado para este fin. La naturaleza de las manos remotas es que sean a demanda, y se tasarían en el caso de ser requeridos por costo mensual en valores por unidad mínima.

PREGUNTA 18

“Anexo N.1 Precios unitarios. Ítem 1.7.10. Sala de atención a emergencias. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem. Requieren que la sala sea dedicada o solo será usada en eventos extraordinarios”

	ACLARACIONES 1- INVITACIÓN PÚBLICA N° 10403622	
Fecha: 20 de mayo de 2019	Remitido a: OFERENTES	Consecutivo 001

RESPUESTA PREGUNTA 18

En caso en que el oferente cuente con los 2 esquemas puede cotizarlos de manera separada, ya que ambos son posibles. ETB espera la descripción de la sala de atención de emergencias, su precio y la unidad de cotización, así mismo, deberá indicar cómo presta el citado servicio.

PREGUNTA 19

“Anexo N.1 Precios unitarios. Ítem 1.7.9-1. Diseño Técnico de la solución. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem. Para el diseño de estas soluciones, nos pueden indicar el cliente que información entregará para dicho diseño (DataSheets de los equipos, referencias, entre otros)”

RESPUESTA PREGUNTA 19

El Diseño técnico de la solución incluye entrega de documentación del diseño de alimentación eléctrica, diseño de vías de cableado, diseño interno del rack, circuitos de racks PDU y detalle de conectividad principalmente. El cliente debe entregar *datasheets* de los equipos a alojar, requerimientos de conectividad y tipo de conexión eléctrica (tipo de toma a usar).

PREGUNTA 20

“Anexo TB2 Requerimientos Generales. Item 4. Se cuenta con un plan de continuidad del negocio. Solicitamos amablemente nos indiquen el alcance que la entidad espera con respecto a este ítem”

RESPUESTA PREGUNTA 20

No involucra el suministro de área en otro data center, esta fuera del alcance; para el cumplimiento basta con que el oferente dentro de su modelo de operación cuente con el plan continuidad del sitio *stand alone*, incluyendo los ítems requeridos, para el alcance de la colocación. Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el 4. Anexo TB2 Requerimientos Generales. Ítem 4.

PREGUNTA 21

“Anexo TB8 Gerencia de Proyectos. Item 3. Comedidamente solicitamos a la entidad replantear el numeral: “Se debe asignar un Gerente de proyecto con certificación PMP vigente, y experiencia mínima de un (1) año en gestión de proyectos de tecnología” de la siguiente forma: “Se debe asignar un Gerente de proyecto con certificación PMP vigente y/o Especialización en Gerencia de Proyectos, y experiencia mínima de dos (2) años en gestión de proyectos de tecnología”

RESPUESTA PREGUNTA 21

VER ADENDA N°1.

NOTA: El texto de las preguntas fue transcrito tal cual lo escribió el autor original.

FIN DEL DOCUMENTO