



## INVITACIÓN PÚBLICA N° 10401158

### OBJETO:

**“ADQUIRIR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE SINCRONISMO OSCILLOQUARTZ INSTALADOS EN ETB DE LA VERSIÓN ACTUAL A LA ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE Y COMPATIBLE CON EL HARDWARE ACTUAL Y CON LA VERSIÓN ACTUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN SYNCVIEWPLUS, ADEMÁS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GARANTÍA LOCAL EXTENDIDA Y DE FABRICANTE”**

### ACLARACIONES I

1. Envío del anexo financiero a diligenciar.

**Respuesta ETB:**

***El anexo se encuentra publicado en la página web de ETB***

2. Envío de Términos de referencia en formato Word para diligenciar punto a punto.

**Respuesta ETB:**

*Por seguridad de la información no se acepta esta solicitud*

3. Solicitamos por favor definir las cantidades de módulos o tarjetas que requieren ser reemplazados.

**Respuesta ETB:**

***Revisar el anexo financiero en donde se encuentran consignadas las cantidades y los módulos objeto del presente proceso de contratación. Tener en cuenta numeral 3.5.1.3.***

4. Solicitamos por favor aclarar cuantos módulos por equipo requieren ser actualizados (SW).

**Respuesta ETB:**

***ETB aclara que la actualización de software es para todos los equipos y sus respectivos módulos definidos en numeral 3.4.1 de los términos de referencia.***

5. Punto 3.5.1.3 Solicitamos por favor aclarar en qué momento se realizará la revisión previa del estado de los módulos o tarjetas, con el fin de incluir cotización en la



propuesta solicitada.

**Respuesta ETB:**

**Ver Adenda 1.**

6. Punto 3.5.1.7 Solicitamos por favor aclarar la instrucción básica requerida de cuantas horas será?

**Respuesta ETB:**

***ETB aclara que de acuerdo a la experiencia y conocimiento el oferente debe definir el tiempo que estime conveniente para conocer el proceso de actualización de un equipo definido en numeral 3.4.1.***

7. Punto 3.5.1.8 Solicitamos encarecidamente evaluar el tiempo de estabilización solicitado (90 días), toda vez que los equipos OSA5548C existentes en la red de ETB datan de alrededor de 10 años instalados y aparentemente los cambios a realizar son de módulos o tarjetas específicas. Solicitamos por favor, omitir este periodo de estabilización.

**Respuesta ETB:**

***ETB ratifica lo establecido en términos de referencia. En el periodo de estabilización solo se tendrá en cuenta las fallas atribuibles al proceso de actualización y/o al comportamiento de la versión de software instalada.***

8. Punto 3.5.1.14 Solicitamos por favor detallar el alcance de la garantía extendida local y de fabricante solicitada.

**Respuesta ETB:**

***Las condiciones y obligaciones están definidas en numeral 3.6***

9. Experiencia: Solicitamos encarecidamente incluir en el presente proceso, la presentación de experiencia comprobable y específica en el suministro, instalación, configuración y pruebas en equipos OSA5548C y sistema de gestión SyncView en Colombia, esto con el fin que ETB tenga garantías que permitan la correcta ejecución de los requerimientos exigidos en los numerales 3.2 ALCANCE / 3.6.1.2 ESCALAMIENTO NIVEL 3 / 3.6.14.3 REEMPLAZO Y REPARACIÓN etc.

**Respuesta ETB:**

***ETB ratifica lo establecido en términos de referencia.***



10. Punto 3.61.3 Solicitamos por favor aclarar, que en el caso de falla de componentes del equipo OSA5548C, revisión y posterior determinación de reemplazo y/o reparación, este NO entrará dentro de la aplicará de ANS.

**Respuesta ETB:**

***ETB aclara que existen y se deben cumplir los ANS de atención a fallas definidos en los numerales 3.6.2.2 y 3.6.2.3, adicionalmente también deben cumplirse los ANS de reparación y reemplazo de partes.***

11. Punto 3.61.3 En caso de fallas de componentes de equipos ubicados fuera de Bogotá, es de nuestro entendimiento , que el tiempo de 60 días solo iniciará a contar una vez el componente en falla sea entregado en la central universitaria de ETB. Solicitamos por favor confirmar si es correcto nuestro entendimiento.

**Respuesta ETB:**

***Es correcto el entendimiento.***

12. Punto 3.6.1.7 Con el fin de garantizar el conocimiento del equipo de trabajo del contratista beneficiado con la adjudicación de este contrato, solicitamos encarecidamente a ETB exigir la presentación de una certificación de Oscilloquartz expedida por el Business Development Manager- OSA LATAM.

**Respuesta ETB:**

***ETB ratifica lo establecido en términos de referencia.***

13. Punto 3.6.2.1 Tiempo de solución Temporal y definitiva. Es de nuestro entendimiento que se debe contar con un Stock de repuestos para atender el requerimiento y los ANS solicitados?

**Respuesta ETB:**

***El oferente basado en su conocimiento y experiencia debe determinar si necesita o no stock de repuestos para cumplir con el servicio definido en el numeral 3.6.***

14. Punto 3.6.2.2 Solicitamos por favor aclarar el porcentaje de penalización máximo será aplicado sobre cual valor?



**Respuesta ETB:**

***Ver adenda 1.***

15. Punto 3.6.2.2 Solicitamos encarecidamente contemplar la revisión de la penalización máxima y fijar a un 10%.

**Respuesta ETB:**

***Ver adenda 1.***

16. Punto 3.6.2.3 Solicitamos encarecidamente contemplar la revisión de la penalización máxima y fijar a un 10%.

**Respuesta ETB:**

***Ver adenda 1.***

17. 3.6.1.1 Atención y solución de fallas: El contratista tendrá la obligación de atender y solucionar todas y cada unas de las fallas y/o eventos que se presenten en los equipos y módulos mencionados en numeral 3.4. Dado que el servidor donde se encuentra instalado el sistema de gestión SyncView Plus es de propiedad de ETB (El servidor original presentó fallas fuera del servicio de soporte años atrás), es de nuestro entendimiento que este hardware no debería estar cubierto por el servicio de soporte, agradecemos por favor a ETB confirmar si es correcto.

**Respuesta ETB:**

***Es correcto el entendimiento.***

18. Experiencia: Dado que este es un proyecto de alta complejidad para ETB que requiere el upgrade de cada uno de los módulos (GPS/ THC RUB / THC OXCO /SGC / OUC / MAC) del equipo OSA5548C, la implementación de nuevos módulos para la funcionalidad de redundancia, su UP / Downgrade a la versión de los anteriores componentes y que requerirá de la programación de varias ventanas con afectación de servicio para su correcta actualización; vemos con preocupación que no se está solicitando experiencia específica en el suministro, instalación y configuración de equipos OSA5548C y sistemas de gestión SyncView Plus en Colombia y se deja abierta la puerta a contratistas sin el conocimiento requerido que pueden colocar en riesgo la operación de ETB. Solicitamos encarecidamente a ETB considerar la opción de exigir la presentación de contratos de los últimos 10 años que permitan garantizar la correcta ejecución de este proyecto.

**Respuesta ETB:**

***ETB ratifica lo establecido en términos de referencia***