



**REQUERIMIENTOS DE
INFORMACION PARA ADQUIRIR
REPETIDORES TIPO DONGLE DE
WIFI**

**VICEPRESIDENCIA EXPERIENCIA
CLIENTE**

MARZO 2019



INFORMACIÓN PRELIMINAR

Se entiende por estudio de mercado el procedimiento y/o trámite que permite a ETB revisar la estructura, las características y las tendencias del mercado de bienes y/o servicios, así como identificar los segmentos que representan la mejor opción y/o menor riesgo, conocer nuevos productos y/o servicios, y comprender las diferentes condiciones y/o limitaciones relacionadas con el abastecimiento de bienes y/o servicios, incluido el análisis de precios y/o tendencias de los mismos en el mercado y la evaluación de condiciones de capacidad de los posibles interesados.

De conformidad con el Manual de Contratación de ETB, la realización del presente estudio de mercado no obliga a ETB a iniciar una o varias contrataciones, igualmente, ETB podrá a su entera discreción, terminar el presente trámite de estudio de mercado en cualquier momento, sin que por ello se entienda que deba reconocer a los interesados o participantes en el mismo, cualquier indemnización o algún tipo reconocimiento.

El interesado debe tener en cuenta que el presente estudio de mercado puede servir de base para una posterior contratación de los servicios objeto del presente estudio y que en esta fase no se constituye compromiso precontractual ni contractual entre el participante o interesado y ETB. Así las cosas, el estudio de mercado no genera compromiso u obligación para ETB con los participantes, pues no corresponde a un proceso de selección; y en desarrollo del mismo se tendrán en cuenta los principios que orientan la contratación ETB.

ETB podrá solicitar a los participantes del estudio de mercado las aclaraciones o informaciones que estime pertinente, a fin de despejar cualquier punto o aspecto dudoso o equivoco de la información suministrada. Si el participante no envía las aclaraciones o información adicional requerida y no es posible aclarar lo solicitado, la misma no se tendrá en cuenta dentro del estudio.

Con los resultados que se originen con ocasión de este estudio de mercado, eventualmente se podrán desprender uno o varios procesos de selección. Adicionalmente, dichos resultados constituyen una verificación de la información entregada por el participante a fin de establecer posibles invitados para participar en eventuales procesos de contratación con el objeto mencionado en el primer párrafo del presente documento.



CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO DE MERCADO

Como respuesta al presente estudio de mercado se deberá entregar la siguiente información:

- Nombre de su compañía, NIT, fecha de constitución, presencia en Colombia y servicios, certificado de cámara de comercio de la empresa. Por favor diligenciar la siguiente tabla, de acuerdo con la información solicitada:

RAZON SOCIAL	NIT	FECHA CONSTITUCION	REPRESENTANTE LEGAL	SOCIOS	DOMICILIO

- Respuestas RFI/RFQ: ETB espera que el interesado entregue la información que se solicita en el RFI/RFQ, indicando explícitamente CUMPLE o NO CUMPLE al requerimiento planteado o información solicitada por ETB, en cada uno de los puntos y luego si aplica proceder a explicar su respuesta. Se espera que todos los documentos que integren el RFI/RFQ, sean redactados en idioma español.
- Vigencia de la cotización: Indicar la vigencia de la cotización presentada.
- Valores estimados de los ítems (COP\$), detallados en la cotización. Entregar cotización en Excel y PDF.

Es importante aclarar que la presentación de la respuesta al presente estudio de mercado no representa compromiso para ninguna de las partes a excepción del compromiso que tiene ETB de mantener estricta confidencialidad sobre la información suministrada.

CALENDARIO DE EVENTOS

A continuación, se establecen las fechas de los eventos más relevantes en relación con los presentes RFI/RFQ

- Publicación RFI/RFQ 13/Mar/2019
- Última fecha para recepción preguntas interesados 18/Mar/2019
- Última fecha para aclaración de Preguntas ETB 20/Mar/2019
- Última fecha para la recepción de las propuestas 22/Mar/2019

ACLARACIONES O MODIFICACIONES AL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO.

Podrá requerirse aclaraciones o modificaciones respecto del contenido de este documento, mediante solicitud escrita dirigida a la Gerencia de Abastecimiento de ETB,



a la cuenta de correo electrónico german.moralesr@etb.com.co, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de publicación de los términos de referencia en la página Web www.etb.com.co

LUGAR, FECHA Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

La propuesta de los interesados debe presentarse el 22/Mar/2019, vía correo electrónico a la dirección german.moralesr@etb.com.co. La carta de remisión de la propuesta debe ser dirigida a la Vicepresidencia experiencia cliente.

POR FAVOR NO MODIFICAR LAS DESCRIPCIONES DE LOS ÍTEMS A COTIZAR NI ADICIONAR OTROS ÍTEMS.

HOMOLOGACIÓN

Agradecemos su participación en el presente estudio de mercado. Igualmente lo invitamos a surtir y/o actualizar el proceso de homologación como proveedor de ETB, el cual le permitirá ingresar a nuestras bases de datos de proveedores.

También pueden iniciar su registro de forma directa en la página www.proveedorhomologado.co siguiendo las instrucciones indicadas en este portal. <http://www.etb.com.co>

1. INTRODUCCIÓN

La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P., en adelante ETB, a través del presente RFI (Request for Information) está interesada en recibir información detallada sobre repetidor tipo Dongle de WIFI.

2. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

2.1. INFORMACION GENERAL

Se entiende por RFI el procedimiento y/o trámite que permite a ETB revisar la estructura, las características y las tendencias del mercado de bienes y/o servicios, así como identificar los segmentos que representan la mejor opción y/o menor riesgo, conocer nuevos productos y/o servicios, y comprender las diferentes condiciones y/o limitaciones relacionadas con el abastecimiento de bienes y/o servicios, incluido el análisis de precios y/o tendencias de los mismos en el mercado.



De conformidad con el Manual de Contratación de ETB, la realización del presente trámite no obliga a ETB a iniciar una o varias contrataciones, igualmente, ETB podrá a su entera discreción, terminar el presente RFI en cualquier momento, sin que por ello se entienda que deba reconocer a los interesados o participantes en el mismo, cualquier indemnización o algún tipo reconocimiento.

ETB podrá solicitar a los participantes del RFI las aclaraciones o informaciones que estime pertinente, a fin de despejar cualquier punto o aspecto dudoso o equivoco de la información suministrada.

Con los resultados que se originen con ocasión de este RFI, eventualmente se podrán desprender uno o varios procesos de selección.

2.2. DOCUMENTOS REQUERIDOS

Para el análisis de las propuestas deberán ser entregados los siguientes documentos: Resumen descriptivo de la información requerida: ETB espera que el interesado suministre de forma resumida una descripción de todos los equipos propuestos para el presente RFI junto con los ítems considerados relevantes para el interesado.

Respuestas RFI: ETB espera que el interesado entregue la información que se solicita en el RFI enmarcada en los lineamientos que ETB espera para recopilar la información.
<http://www.etb.com.co>

3. ANTECEDENTES

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP, tiene una amplia base de clientes que cuentan con el servicio de Internet por medio de la tecnología GPON y xDSL. Los clientes en su mayoría acceden al servicio de Internet por medio de la interfaz WIFI, sin embargo, el cliente espera tener acceso WIFI en todo el predio donde reside y debido a las limitantes físicas y técnicas del estándar 802.11b/g/n se requiere contar con repetidor tipo Dongle de WIFI que permitan que el cliente tenga una mejor experiencia a la hora de navegar por Internet mediante WIFI.

4. ALCANCE

ETB desea recibir propuestas e Información para adquirir repetidor tipo Dongle de WIFI, para ser distribuidos por ETB.

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

5.1. TIPOS DE REPETIDOR TIPO DONGLE DE WIFI



- 5.1.1. ETB desea recibir propuestas teniendo como marco para el dimensionamiento de la misma el suministro de hasta 5000 repetidores en modo de compra local. Los repetidores deben ser de la misma referencia y su precio debe ser diligenciado en el anexo financiero.
- 5.1.2. ETB desea adquirir equipos extensores de rango wifi tipo "dongle" que permitan mejorar la experiencia de navegación inalámbrica a través de los equipos ONT/CPE XDSL que entrega a sus clientes para el servicio de internet.
- 5.1.3. ETB desea que los dispositivos tengan una alimentación de 5V DC.
- 5.1.4. Es deseable que los dispositivos cuenten con su propio adaptador de corriente que permita la conexión de estos a la red eléctrica de la casa en donde se instalen.
- 5.1.5. ETB desea que los dispositivos manejen como mínimo el Estándar wifi 802.11 b/g/n.
- 5.1.6. ETB desea que los dispositivos tengan una frecuencia de operación en la banda de 2.4Ghz.
- 5.1.7. ETB desea que el equipo tenga un parámetro signal rate mínimo de 150Mbps.
- 5.1.8. ETB desea que los dispositivos sean compatibles con sistemas operativos Windows y Mac en sus versiones anteriores y más recientes.
- 5.1.9. ETB desea que los equipos cuenten con un botón de reset que permita enviar el equipo a parámetros de fábrica como método de troubleshooting inmediato ante posibles bloqueos o funcionamientos erróneos
- 5.1.10. ETB desea que el dispositivo seleccione después de un reset el canal wifi menos saturado.
- 5.1.11. ETB desea que el dispositivo cuente con una interfaz gráfica que permita realizar la configuración del SSID y la clave de la red wifi a extender.
- 5.1.12. ETB desea que el dispositivo cuente con un indicador de conexión que permita al usuario hacerse una idea de la distancia máxima a la cual el equipo está recibiendo una señal wifi aceptable para ser repetida.



- 5.1.13. ETB desea que el equipo cuente con una interfaz USB que le permita ser conectado a un equipo de cómputo tipo Laptop, PC, Tablet, etc.
- 5.1.14. ETB desea que el equipo cuente con una interfaz USB que le permita ser conectado a la red eléctrica mediante la utilización de un adaptador convencional como el que traen todos los dispositivos móviles (Smartphone, Tablet, etc.)
- 5.1.15. Es deseable que el equipo cuente con una interfaz gráfica que permita evaluar el comportamiento y configuración del mismo.
- 5.1.16. ETB desea que el interesado describa claramente el tiempo de garantía del elemento.
- 5.1.17. ETB desea que el interesado describa claramente cómo será el manejo de los equipos que presenten fallas en su funcionamiento o desempeño.
- 5.1.18. ETB desea que el interesado describa claramente como devolverá a ETB los equipos que entren en un proceso de garantía.
- 5.1.19. ETB desea que el interesado esté en capacidad de reponer los elementos que se entreguen para garantía en un plazo no mayor a 30 días.
- 5.1.20. ETB desea que el equipo cuente con un manual de instalación incluido en la caja.
- 5.1.21. ETB desea que el equipo cuente con un procedimiento de troubleshooting básico y que este se incluya en el manual incluido en la caja contendora del producto.
- 5.1.22. ETB desea que el interesado realice la personalización física del elemento con la impresión de logos de ETB en la carcasa del dispositivo.
- 5.1.23. ETB desea que en el caso de que el dispositivo cuente con una interfaz gráfica, esta se pueda personalizar con logos de ETB.
- 5.1.24. ETB desea que en el caso de que se requieran actualizaciones de firmware para la solución de fallas o actualizaciones por compatibilidad con sistemas operativos, sean realizadas por el proveedor sin perjuicio o costo alguno para ETB



5.2. PRUEBAS DE INTEROPERABILIDAD DE EQUIPOS OFERTADOS.

- 5.2.1. ETB desea conocer si el interesado está dispuesto a realizar pruebas de interoperabilidad de los dispositivos presentados en este RFI sin ningún tipo de compromiso contractual. Las pruebas se realizarían en el Laboratorio de ETB en Bogotá.
- 5.2.2. ETB desea conocer si el interesado cuenta con un protocolo sugerido para realizar las pruebas de interoperabilidad de cada uno de los dispositivos presentados en este RFI.
- 5.2.3. ETB desea conocer si el interesado está dispuesto a realizar pruebas de interoperabilidad basado en un protocolo definido por ETB.
- 5.2.4. ETB desea conocer si el interesado está dispuesto a entregar dos muestras de cada uno de los dispositivos para prueba de interoperabilidad. Serán devueltos en caso de no pasar las pruebas o a discreción de ETB.
- 5.2.5. ETB se reserva el derecho de llamar a pruebas de interoperabilidad a los equipos de los interesados dependiendo de la evaluación técnico-económica de este RFI.

6. TIEMPO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS

ETB desea que el interesado confirme el mejor tiempo de entrega de los equipos que ETB desea adquirir.

7. COSTOS

- 7.1. ETB desea recibir información de los costos de los equipos que el interesado presentó. Diligenciar el anexo financiero.
- 7.2. ETB está dispuesto a recibir y analizar cualquier propuesta que el interesado quiera realizar y que permita más adelante definir el RFP. Incluir las posibles restricciones.
- 7.3. ETB desea que el interesado tenga en cuenta que el mercado objetivo en su mayoría son clientes hogares que desean mejorar su experiencia WIFI.
- 7.4. ETB solicita que los servicios que hacen parte del presente estudio de mercado sean cotizados bajo el sistema de precios fijos, de conformidad con las especificaciones técnicas contenidas en el presente documento incluyendo como parte del precio,



todos los impuestos, derechos, tasas y contribuciones de cualquier orden, vigentes en la fecha de presentación de la cotización.

8. MONEDA DE COTIZACIÓN

Los servicios objeto del presente estudio de mercado deberán cotizarse en pesos colombianos.

9. FORMA DE PAGO

En el modelo de compra de los equipos el interesado debe tener en cuenta que ETB paga el (100%) de los equipos entregados mensualmente, máximos a los sesenta (60) días calendario siguiente a la radicación de la cuenta de cobro respectiva.

FIN DOCUMENTO