

Estudio de Mercado



**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S. A. ESP**

**ESTUDIO DE MERCADO**

**RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ADOBE ACROBAT PRO DC,  
CREATIVE CLOUD Y ADOBE CONNECT MEETING**

**BOGOTÁ D.C., ENERO DE 2019**



## INFORMACIÓN PRELIMINAR

Se entiende por estudio de mercado el procedimiento y/o trámite que permite a ETB revisar la estructura, las características y las tendencias del mercado de bienes y/o servicios, así como identificar los segmentos que representan la mejor opción y/o menor riesgo, conocer nuevos productos y/o servicios, y comprender las diferentes condiciones y/o limitaciones relacionadas con el abastecimiento de bienes y/o servicios, incluido el análisis de precios y/o tendencias de los mismos en el mercado y la evaluación de condiciones de capacidad de los posibles interesados.

De conformidad con el Manual de Contratación de ETB, la realización del presente estudio de mercado no obliga a ETB a iniciar una o varias contrataciones, igualmente, ETB podrá a su entera discreción, terminar el presente trámite de estudio de mercado en cualquier momento, sin que por ello se entienda que deba reconocer a los interesados o participantes en el mismo, cualquier indemnización o algún tipo reconocimiento.

El interesado debe tener en cuenta que el presente estudio de mercado puede servir de base para una posterior contratación de los servicios objeto del presente estudio y que en esta fase no se constituye compromiso precontractual ni contractual entre el participante o interesado y ETB. Así las cosas, el estudio de mercado no genera compromiso u obligación para ETB con los participantes, pues no corresponde a un proceso de selección; y en desarrollo del mismo se tendrán en cuenta los principios que orientan la contratación ETB.

ETB podrá solicitar a los participantes del estudio de mercado las aclaraciones o informaciones que estime pertinente, a fin de despejar cualquier punto o aspecto dudoso o equivoco de la información suministrada. Si el participante no envía las aclaraciones o información adicional requerida y no es posible aclarar lo solicitado, la misma no se tendrá en cuenta dentro del estudio.

Con los resultados que se originen con ocasión de este estudio de mercado, eventualmente se podrán desprender uno o varios procesos de selección. Adicionalmente, dichos resultados constituyen una verificación de la información entregada por el participante a fin de establecer posibles invitados para participar en eventuales procesos de contratación con el objeto mencionado en el primer párrafo del presente documento.



## 1. ESTUDIO DE MERCADO

### 1.1 OBJETO DEL ESTUDIO DE MERCADO

La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. en adelante ETB, está interesada en recibir información de precios para evaluar la renovación de las licencias del software Acrobat PRO DC, Creative Cloud y Connect Meeting.

### 1.2 CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA RESPUESTA AL ESTUDIO

A continuación, se detallan las condiciones para la respuesta al presente estudio de mercado:

1. Las fechas para la solicitud de aclaraciones y entrega de respuestas serán:
  - a. Solicitud de aclaraciones: hasta el 5 de febrero de 2019 (Las aclaraciones deberán ser enviadas vía correo electrónico al contacto especificado más adelante).
  - b. Respuestas de ETB a preguntas o solicitudes de aclaración: hasta el 7 de febrero de 2019.
  - c. Fecha de entrega de las respuestas al estudio de mercado: 11 de febrero de 2019 hasta las 9 horas (por medio digital vía correo electrónico al contacto especificado más adelante).
2. Moneda de cotización: Dólares.
3. Contacto: Edith Zulay Duarte Amaya <edith.duarte@etb.com.co> (Gerencia de Abastecimiento).

Como respuesta al presente sondeo de mercado se deberán entregar únicamente la siguiente información:

1. Nombre de su compañía, fecha de fundación, presencia en Colombia y servicios, certificado de cámara de comercio de la empresa.
2. Respuestas RFI: ETB espera que el interesado entregue la información que se solicita en el RFI, indicando explícitamente CUMPLE o NO CUMPLE al requerimiento planteado o información solicitada por ETB, en cada uno de los puntos y luego proceder a explicar su respuesta. Se espera que todos los documentos que integren el RFI, sean redactados en idioma español.
3. Vigencia de la cotización: Indicar la vigencia de la cotización presentada.
4. Valores estimados de los servicios (USD\$) detallados en el Anexo 1 - Financiero adjunto. Entregar cotización en Excel y PDF.



Es importante aclarar que la presentación de la respuesta al presente estudio de mercado no representa compromiso para ninguna de las partes a excepción del compromiso que tiene ETB de mantener estricta confidencialidad sobre la información suministrada.

### 1.3 ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El alcance de los servicios a cotizar es la renovación de licencias del software Acrobat PRO DC, Creative Cloud y Connect Meeting, de acuerdo con lo solicitado en el anexo financiero.

#### Escenario 1:

Ítem	Número de Parte	Descripción	Plazo	Tiempo de Vigencia	Cantidad
1	65233390BC02A12	Vip Gobierno Acrobat Pro Dc Renovación Renewal Multiple Platforms Multi Latin American Languages 24 Meses 1 User Level 2 10 -49	Desde 4 de abril de 2019 hasta el 4 de abril de 2021	2 años	8
2	65270770BC02A12	VIP Gobierno Creative Cloud for teams - All Apps Licencia nueva Multiple Platforms Multi Latin American Languages 24 meses 1 User Level 2 10 - 49	Desde 4 de abril de 2019 hasta el 4 de abril de 2021	2 años	3
3	38046093JA	Adobe Connect Meeting Named Host. Each individual Named Host has the ability to host a meeting with up to 100 total attendees on the Adobe Hosted platform.	Desde el 15 de mayo de 2019 hasta el 15 de mayo de 2020	1 año	5

#### Escenario 2:

Ítem	Número de Parte	Descripción	Plazo	Tiempo de Vigencia	Cantidad
1	65233390BC02A12	Vip Gobierno Acrobat Pro Dc Renovación Renewal Multiple Platforms Multi Latin American Languages 24 Meses 1 User Level 2 10 -49	Desde 4 de abril de 2019 hasta el 4 de abril de 2021	2 años	8
2	65270770BC02A12	VIP Gobierno Creative Cloud for teams - All Apps Licencia nueva Multiple Platforms Multi Latin American Languages 24 meses 1 User Level 2 10 - 49	Desde 4 de abril de 2019 hasta el 4 de abril de 2021	2 años	3
3	38046093JA	Adobe Connect Meeting Named Host. Each individual Named Host has the ability to host a meeting with up to 100 total attendees on the Adobe Hosted platform.	Desde el 15 de mayo de 2019 hasta el 4 de abril de 2021	1 año y 10 meses y 20 días	5



#### **1.4 CONDICIONES TÉCNICAS**

ETB solicita que el interesado este en capacidad y cuente con autorización del fabricante de suministrar los programas de licenciamiento Adobe.

#### **1.5 PROCEDIMIENTO PARA ACTIVACIÓN DE LICENCIAS**

ETB solicita que, para la activación de licencias, ETB y el contratista realicen el siguiente procedimiento:

1. El supervisor del contrato designado por ETB, enviará al personal del contacto designado por el contratista una comunicación vía correo electrónico, especificando el nombre del licenciamiento y la cantidad requerida.
2. Como respuesta a esta comunicación, el contratista enviará la fecha de activación y el procedimiento para el uso de la licencia activa.
3. Documentación de uso en medio magnético.
4. En la misma comunicación y como requisito para la generación del acta de aceptación del servicio, el contratista deberá emitir un certificado de activación de licencias firmado, el cual deberá especificar el nombre de las licencias activadas, cantidad, versión fecha de inicio y fin del servicio al que ETB tendrá derecho de acuerdo al pedido.

##### **1.5.1 DISPONIBILIDAD DE LICENCIAMIENTO**

ETB solicita que una vez activado el licenciamiento se encuentre disponible para su uso en horario 7x24, es decir 7 días a la semana por 24 horas al día.

##### **1.5.2 VENTANAS DE MANTENIMIENTO**

ETB solicita que en el evento que el fabricante del licenciamiento requiera realizar mantenimientos sobre el licenciamiento que está disponible para uso en la nube, emita comunicación dirigida a ETB con mínimo 2 días de anticipación, informando la fecha de la ventana de mantenimiento y el tiempo en que el licenciamiento no estará disponible.

##### **1.5.3 WORKSHOP NUEVAS VERSIONES**

ETB solicita que se haga una presentación de las nuevas funcionalidades de las versiones que sean actualizadas por el fabricante.

#### **1.6 DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**

ETB solicita que el interesado cuente con autorización vigente de Adobe para suministrar el licenciamiento objeto de la presente invitación. Como respuesta a este punto, anexar la comunicación de fabricante correspondiente.



### **1.7 FORMA DE PAGO**

Se solicita que el interesado tenga en cuenta en su cotización la siguiente forma de pago: El cien por ciento (100%) del precio del licenciamiento se pagará a los sesenta (60) días calendario siguientes a la radicación de la factura comercial en el Equipo de Cuentas por Pagar de ETB, acompañada del acta de pago, acta de recibo a satisfacción de las licencias instaladas y en funcionamiento entregado y firmado por gestión, la cual debe estar suscrita por el supervisor técnico del contrato y el contratista. Dicho pago se realiza en pesos colombianos, y toma como referencia la tasa representativa del mercado vigente al día de recepción del acta firmada de recibo a satisfacción de las licencias.