



EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A ESP

INVITACIÓN PÚBLICA No. 10393122

SUMINISTRO DE UNA SOLUCIÓN QUE APOYE EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL PRODUCTO DE INTERNET FIJO, MEDIANTE EL MONITOREO, MEDICIÓN DEL SERVICIO, MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE EXPERIENCIA Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE DESEMPEÑO DE LOS PLANES DE INTERNET QUE ETB COMERCIALIZA, CONFORMADA POR HARDWARE, LICENCIAMIENTO DE USO DE SOFTWARE, ELEMENTOS, ACCESORIOS, SISTEMA DE GESTIÓN, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, PRUEBAS DE ACEPTACIÓN PROVISIONAL DE LA SOLUCIÓN, ESTABILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN, ACEPTACIÓN DEFINITIVA DE LA SOLUCIÓN, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

ACLARACIONES 1

1 PREGUNTA:

ETB aceptaría una propuesta que genere todos los indicadores solicitados, pero usando los mismos dispositivos de los usuarios finales en vez de utilizar sondas específicas para ello?

Respuesta:

No se acepta la propuesta.

2 PREGUNTA:

Numeral 1.3. Cronograma del proceso. Estamos traduciendo los documentos a las ingles y después debe venir una revisión de la fabrica, por lo que solicitamos se amplie en por lo menos una (1) semana la realización de las preguntas y la entrega de la oferta. Esto para poder realizar una oferta a la ETB.

Respuesta:

Mediante la adenda No. 1 fue prorrogada la etapa de solicitud de aclaraciones a los términos de referencia en 5 días hábiles, y de manera subsiguiente se desplazan las demás etapas del proceso.

3 PREGUNTA:

Numeral 3.4. Experiencia del Oferente. La empresa oferente es una empresa con experiencia en el mercado colombiano y que trabaja con diferentes operadores. No obstante este tema de monitoreo de redes fijas es poco desarrollado en Colombia por lo que sugerimos muy respetuosamente a la ETB permita que la experiencia sea aportada por el fabricante de la solución.

Respuesta:

De acuerdo con el numeral 3.4, la experiencia puede ser aportada por el fabricante: "Si el oferente se presenta bajo cualquier modalidad de asociación, consorcio o una unión temporal entre otros, se tendrán en cuenta las certificaciones aportadas por cualquiera de los integrantes. En todo caso, al menos uno de los miembros del consorcio o unión temporal debe demostrar la experiencia mínima requerida"



4 PREGUNTA:

Solicitamos de la manera más amable una prórroga de 2 semanas adicionales para la entrega de la oferta para el proceso N° 10393122.

Respuesta:

Mediante la adenda No. 1 fue prorrogada la etapa de solicitud de aclaraciones a los términos de referencia en 5 días hábiles, y de manera subsiguiente se desplazan las demás etapas del proceso. No es posible realizar prórroga adicional.

5 PREGUNTA:

¿El plazo para presentar la oferta lo pueden posponer una semana más?

Respuesta:

Mediante la adenda No. 1 fue prorrogada la etapa de solicitud de aclaraciones a los términos de referencia en 5 días hábiles, y de manera subsiguiente se desplazan las demás etapas del proceso.

6 PREGUNTA:

Dado que este tipo de proyecto requiere una experiencia muy particular, agradezco que permitan que la experiencia sea aportada por el fabricante y no por su representante local en Colombia.

Respuesta:

De acuerdo con el numeral 3.4, la experiencia puede ser aportada por el fabricante: "Si el oferente se presenta bajo cualquier modalidad de asociación, consorcio o una unión temporal entre otros, se tendrán en cuenta las certificaciones aportadas por cualquiera de los integrantes. En todo caso, al menos uno de los miembros del consorcio o unión temporal debe demostrar la experiencia mínima requerida"

Dadas el 30 de noviembre de 2018

FIN ACLARACIONES 1