

RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

INVITACIÓN PÚBLICA N° 10393041

ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, CONFIGURACIÓN, E INGENIERÍA DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ASOCIADA A LA PROTECCIÓN DEL NODO ISP, DATACENTER Y SEGURIDAD CENTRALIZADA

De conformidad con el numeral 1.4 de los términos de referencia, se da respuesta a las solicitudes recibidos en los siguientes términos:

PREGUNTA 1

El incremento del IPC debe ser contemplado en el cuadro de costos o este será asumido por ETB año a año.

RESPUESTA PREGUNTA

De conformidad con lo previsto en el numeral 2 de los términos de referencia, ETB producto de la revisión de los precios aplicables al segundo año de ejecución del contrato, podrá disminuir, mantener o aumentar los precios pactados; en este último caso el incremento máximo será del IPC para la República de Colombia del año inmediatamente anterior. En este contexto, el incremento al IPC, de llegar a causarse, será asumido por ETB año por año.

PREGUNTA 2

Se solicita por favor informar un promedio de visitas que son requeridas para la ciudad de Cali.

RESPUESTA PREGUNTA

1 anual, sin embargo, hasta la fecha se han presentado, los casos se han atendido de manera remota.

PREGUNTA 3

¿Se tienen contemplando algún perfil para los recursos que realizaran las labores de administración y operación?

RESPUESTA PREGUNTA

Por favor referirse al numeral 3.6.1.4 así como verificar los numerales en los que se desea o requiere conocimientos certificados.

PREGUNTA 4

ETB dentro de sus políticas exige que los computadores personales para prestar el servicio tengan algunas características específicas?

RESPUESTA PREGUNTA

Para acceder a recursos de red corporativa de ETB, los equipos de cómputo deben cumplir con las políticas de seguridad relacionadas con los procesos de manejo de información a las estaciones de trabajo de contratistas para preservar la seguridad de la información de ETB. Estas políticas se encuentran alineadas con estándares y mejores prácticas respecto a seguridad de la información y pueden ser consultadas en el siguiente link

<https://etb.com/corporativo//Uploads/Normativas/11-11.2-p-002-v.4.pdf>

PREGUNTA

Se solicita por favor aclarar si para los mantenimientos preventivos que se programan 1 vez al año por equipo se realizaran en una sola sesión o serán sesiones por grupos de equipos.

RESPUESTA PREGUNTA

Los mantenimientos preventivos se deben programar de tal manera que no se afecte la operación, se siga la descrito en el numeral 3.6.2.4 y se sigan las mejores prácticas para administración de infraestructura TI.

PREGUNTA

Para la premisa "ETB requiere que el OFERENTE acredite experiencia en la administración de IPS, firewall físicos y virtuales, plataformas de control de contenido y antivirus; con máximo 4 certificaciones las cuales deben sumar un valor mínimo (sin incluir IVA) de doscientos veinte millones de pesos colombianos (\$220.000.000)" cual es el numero mínimo de certificaciones?

RESPUESTA PREGUNTA

Mínimo 1 certificación por valor mínimo de \$220.000.000.

PREGUNTA

se solicita por favor aclarar si el archivo Anexo Técnico X Matriz de Calificables debe ser respondido dentro del documento de los términos de referencia?

RESPUESTA PREGUNTA

Este anexo es informativo, según lo descrito en el numeral 3.3.1.

PREGUNTA

Para el Anexo I de calificación, preguntamos si se realiza el ofrecimiento se debe responder dentro del formato Excel o por el contrario, la ETB verificará la información sobre cada respuesta al anexo técnico

RESPUESTA PREGUNTA

Este anexo es informativo, según lo descrito en el numeral 3.3.1.

PREGUNTA

Relacionado con los perfiles profesionales encontramos lo siguiente:

3.5.12 Con el fin de realizar validación de idoneidad, El OFERENTE debe incluir en su oferta los perfiles profesionales del personal propuesto con los datos personales,

3.5.13 Previo a la orden de inicio y en cualquier momento durante la ejecución contractual, el CONTRATISTA debe presentar a ETB los perfiles profesionales

Por favor confirmar si las hojas de vida con sus correspondientes soportes se deben entregar con la oferta o posteriormente el contratista lo hará con suscripción de la orden de inicio.

RESPUESTA PREGUNTA

Para evaluar cumplimiento de la Oferta, el OFERENTE debe presentar la información según lo definido en el numeral 3.5.12

Para cumplimiento del contrato, el CONTRATISTA debe presentar la información según lo descrito en el numeral 3.5.13

PREGUNTA

El numeral 1.21.1 refiere: “PARÁGRAFO: de conformidad con lo previsto en el numeral 3.4 del capítulo técnico, el plazo de entrega de los bienes es de 45 días calendario siguientes a la formulación del pedido...”

Por favor aclarar que bienes se deben entregar.

RESPUESTA PREGUNTA

Mediante la adenda N° 1 se elimina el párrafo 1.21.1, alusivo al plazo de ejecución del contrato, debido a que como bien se indica en la pregunta, dicho plazo no corresponde al proceso de selección.

PREGUNTA

Anexo de calificación Numeral 3.6.2.2.

“ETB desea que para administración y aseguramiento de las plataformas de seguridad descritas en el Anexo Técnico de Cantidades el OFERENTE acredite conocimientos certificados por fabricantes en networking (redes) y en sistemas operativos Linux y Windows.”

“La oferta que presente el mayor número de certificaciones de los recursos que asignará al proyecto, obtendrá el mayor puntaje.”

El objeto principal de esta invitación es: Prestación de servicios de administración, operación, configuración, e ingeniería de la infraestructura de seguridad informática asociada a la protección del nodo ISP, Datacenter y Seguridad Centralizada, mas no administración de redes.

Dado lo anterior, respetuosamente solicitamos modificar el factor de calificación de la siguiente manera:

La oferta que presente certificaciones relacionadas con **las soluciones de seguridad descritas en el numeral 3.4.3**, de los recursos que asignará al proyecto, obtendrá CINCO (5) puntos por cada una de las certificaciones aportadas:

(Checkpoint, Tipping Point (Trend Micro), Allot (antes OPTENET), Fortinet, McAfee, Symantec, Palo Alto, Netsweeper y Squid.)

RESPUESTA PREGUNTA

Los requerimientos técnicos deseables y su esquema de calificación se mantienen para el numeral 3.6.2.2.

La sugerencia planteada se encuentra contemplada por ETB en el numeral 3.6.1.4 como un requerimiento mínimo obligatorio según lo descrito en el numeral 3.3

PREGUNTA

El numeral 3.6.2.3 refiere:

ETB desea que el OFERENTE acredite que para la prestación del servicio cuenta con conocimientos certificados por fabricante NSE 8 Fortinet Network Security Expert nivel 8. Calificación 55 puntos.

La base instalada de ETB incluye varias marcas importantes, con mayor cantidad de componentes operando que los de la marca Fortinet, tal como lo resumimos en el siguiente cuadro:

El Resumen de los porcentajes de participación por marca son:

PLATAFORMAS DE SEGURIDAD					
Plataforma	Componente	Marca	Cantidad	Porcentajes participación por marca	Puntaje
Seguridad Firewall Perimetral e Interna ETB Bogota Check Point	CheckPoint 13600 (soportan 2 cluster físicos)	Check Point GAIA R77.20	4	32%	17
	Firewalls Virtuales	Check Point VSX	63		
	Firewalls Nokia	Check Point R77.30	4		
	M3 Firewall Check Point	Check Point R77.10 / Check Point R77.30	2		
	Smart Domain Manager-Management Firewall	Check Point R77.30	2		
	Reporter Firewall	Check Point Smart Reporter R77.30	1		
Sistema de Detección y Prevención de Intrusos Bogota	Management PS	Tipping Point 5.0.0.106258	2	7%	4
	IPS HP Tipping Point	Tipping Point 3.9.2.4784	6		
Plataformas habilitadoras operación	NTP Server	CentOS 6.8	2	3%	2
	Proxy	CentOS 5.4 / squid Ver 3.1.0	1		
Protección Host	Escáner Vulnerabilidades	McAfee Foundstone 7.5.9	2	3%	2
	Antivirus	Symantec EndPoint Protection Manager 14.03897	1		
Solución de Filtrado de Contenido Web y Correo	Control contenido regulatorio	Netsw eeper Centos 6.8 Netsw eeper 5.3.1	4	3%	2
	Control de contenido clientes corporativos - Seguridad en la Nube SAAS				
	Proxies SAAS	Optenet OS 2.12 - Red Hat5.2 (2 proxies) / CentOS	4	14%	7
	Central Manager	Optenet OS 2.12 - Red Hat5.2 (1 CM) / CentOS 5.2	2		
	Bridge	Optenet OS 2.12-849 Centos 5.5	13		
	ANTISPAM SALENTE	Optenet 2-12 - Red Hat 6.3	3	3%	2
Seguridad Firewall Perimetral Hosting Virtual Palo Alto	Gestor FW Hosin Virtual Palo Alto	PANOS 8.0.7	1	27%	15
	FW Palo Alto	PANOS 8.0.7	3		
	FW virtuales configurados		68		
Solución de Filtrado de Contenido Web , App, IPS, VPN - Seguridad Centralizada	Chasis	Fortinet - 5140B FortiOS 5.2.2	1	8%	4
	Fortigate	Fortinet - 5001D FortiOS 5.2.2	2		
		VDOM	10		
	FortiManager	Fortinet - 1000D FortiOS 5.2.2	1		
	FortiAnalyzer	Fortinet - 3600E FortiOS 5.2.2	1		
Total Equipos Físicos			62		
Total Sistemas Virtuales			141		

Por lo tanto, para ser equitativos y de acuerdo con la proporción de marcas en la infraestructura de ETB, el puntaje por cada certificación deberá asignarse de la siguiente forma:

Certificación	Puntaje
Checkpoint	17
Trend Micro TP	4
CentrOS	2
McAfee	2
Netsweeper	2
Optenet OS	7
Optenet OS Red Hat	2
Palo Alto	15
Fortinet – Fortigate	4
TOTAL 55 puntos distribuidos de manera proporcional	

De este modo, la entidad obtendrá de manera efectiva personal con el conocimiento y la experiencia, en todas las marcas que conforman la plataforma de seguridad de ETB y no en una sola marca que es una con los más bajos porcentajes de participación.

RESPUESTA PREGUNTA

Los requerimientos técnicos deseables y su esquema de calificación se mantienen para el numeral 3.6.2.3.

La sugerencia planteada se encuentra contemplada por ETB en el numeral 3.6.1.4 como un requerimiento mínimo obligatorio se sugiere revisar las definiciones descritas en el numeral 3.3 para requerimiento mínimo obligatorio y requerimiento deseable.

PREGUNTA

El Capítulo II, numeral 3.2 refiere en la primera viñeta: “. estas actividades pueden incluir el reemplazo de partes siempre y cuando sean autorizadas por el fabricante y no impliquen pérdida de garantía, cabe aclarar que las partes están excluidas del alcance de esta invitación.”

Entendemos por lo expresado en los documentos del proceso que el alcance no incluye mano de obra, repuestos ni mantenimiento de los equipos actualmente instalados. El anexo no especifica si el oferente deberá tener equipos de respaldo para atender fallas y cumplir con los tiempos, ANS y los porcentajes de disponibilidad requeridos en el numeral 3.15.1 y los descuentos por indisponibilidad del servicio.

Tampoco explica la ETB cómo se atenderá el servicio de algunos equipos que, por la referencia y modelo, suponemos que llevan más de cinco años de servicio y posiblemente no están cubiertos por la garantía del fabricante ni haya una buena disponibilidad de partes.

RESPUESTA PREGUNTA

Las partes de un equipo hacen parte de un servicio de soporte técnico con Fabricante el cual se encuentra por fuera del alcance de esta invitación.

En la actualidad toda la infraestructura cuenta con servicio de soporte técnico de fabricante, para hardware y software.

En el numeral 3.4.3 se hace mención a próximas actualizaciones de infraestructura. De igual manera se recomienda revisar el numeral 3.5.22

Para aclaración de las actividades remitirse al numeral 3.6.2.

El segundo ítem del numeral 3.6.2.1 tiene como actividad: "Escalar casos a otros Contratistas...", lo cual hace referencia a los contratos de soporte técnico con fabricante o de tercer nivel que tiene ETB y que el CONTRATISTA que resulte adjudicado para esta invitación debe hacer uso para garantizar la disponibilidad de la infraestructura.