



**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.**

**RFQ (Request For Quotation), RFI (Request for Information)**

Solicitud de cotización, Solicitud de información

**Solicitud de información y precio acerca de capacidades, funcionalidades, arquitecturas, licenciamiento y costos para soportar el producto de respaldo de datos del cliente en Office 365.**

**BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE DE 2018**



## INFORMACIÓN PRELIMINAR

Se entiende por estudio de mercado el procedimiento y/o trámite que permite a ETB revisar la estructura, las características y las tendencias del mercado de bienes y/o servicios, así como identificar los segmentos que representan la mejor opción y/o menor riesgo, conocer nuevos productos y/o servicios, y comprender las diferentes condiciones y/o limitaciones relacionadas con el abastecimiento de bienes y/o servicios, incluido el análisis de precios y/o tendencias de los mismos en el mercado y la evaluación de condiciones de capacidad de los posibles proveedores.

De conformidad con el Manual de Contratación de ETB, la realización del presente Estudio de Mercado **no** obliga a ETB a iniciar una o varias contrataciones, igualmente, ETB podrá a su entera discreción, terminar el presente trámite de estudio de mercado en cualquier momento, sin que por ello se entienda que deba reconocer a los interesados o Participantes en el mismo, cualquier indemnización o algún tipo reconocimiento.

El interesado debe tener en cuenta que el presente estudio de mercado puede servir de base para una posterior contratación de los servicios objeto del presente estudio y que en esta fase no se constituye compromiso precontractual ni contractual entre el Participante o Interesado y ETB. Así las cosas, el Estudio de Mercado **no** genera compromiso u obligación para ETB con los participantes, pues no corresponde a un proceso de selección; y en desarrollo del mismo se tendrán en cuenta los principios que orientan la contratación ETB.

ETB podrá solicitar a los participantes del Estudio de Mercado las aclaraciones o informaciones que estime pertinente, a fin de despejar cualquier punto o aspecto dudoso o equivoco de la información suministrada. Si el participante no envía las aclaraciones o información adicional requerida y no es posible aclarar lo solicitado, la misma no se tendrá en cuenta dentro del estudio.

Con los resultados que se originen con ocasión de este Estudio de Mercado, eventualmente se podrán desprender uno o varios procesos de selección. Adicionalmente, dichos resultados constituyen una verificación de la información entregada por el participante a fin de establecer posibles invitados para participar en eventuales procesos de contratación con el objeto mencionado en el primer párrafo del presente documento.

## INFORMACION BASICA INTERESADO

Por favor diligenciar la tabla adjunta, de acuerdo con la información solicitada:



RAZON SOCIAL	NIT	FECHA CONSTITUCION	REP. LEGAL	SOCIOS	DOMICILIO

### **VIGENCIA COTIZACION**

Indicar la vigencia de la cotización presentada

### **ASPECTOS A CONSIDERAR PARA ESTIMAR EL PRECIO A COTIZAR**

EL INTERESADO debe tener en cuenta que las respuestas que suministre deben corresponder con la implementación que realmente tengan de la herramienta ofertada, constituyéndose en parte de su oferta y no con las facilidades potenciales de los mismos. Se desea que EL INTERESADO mencione explícitamente cuándo una funcionalidad o característica descrita no viene implementada o no será entregada como parte de la herramienta.

ETB desea que EL INTERESADO responda punto a punto si CUMPLE o NO CUMPLE a las especificaciones técnicas contenidas en este documento. En los casos en los que EL INTERESADO lo considere conveniente, o ETB lo solicite, se espera que el INTERESADO brinde una explicación consecuente con dicho cumplimiento, es decir, manifestar cómo cumple y se adicione la información solicitada. EL INTERESADO debería acompañar la oferta técnica con los anexos solicitados en este documento.

ETB se reserva el derecho de solicitar a los INTERESADOS una presentación, en la cual se aclaren los aspectos técnicos específicos de la propuesta. La fecha y hora de la presentación serán comunicadas oportunamente por ETB.

### **CAPACIDAD DE OPERACIÓN EN COLOMBIA**

ETB se encuentra interesada en obtener información sobre la infraestructura operacional del interesado en Colombia con el propósito de evaluar la posible implementación, y soporte del presente proyecto incluyendo la dirección de las oficinas regionales en Colombia.

### **ALIANZAS**

ETB desea conocer si el INTERESADO considera la utilización de terceros en la solución ofrecida en este RFI/RFQ.

### **REQUERIMIENTOS GENERALES DE INFORMACIÓN**

ETB desea obtener información técnica detallada de una herramienta que permita realizar el respaldo de los datos de cliente en Office 365, dicho respaldo debe ser



almacenado en las premisas de ETB, para que cuando sea requerido se realice la restauración.

La herramienta debe ser capaz de tomar backups de la data del cliente, se consideran principalmente los datos referentes a Exchange y Share Point.

ETB desea obtener información técnica detallada de la topología a implementar para el correcto funcionamiento de la herramienta descrita, y validar los requerimientos de la misma, especificando licenciamiento y tipos de crecimiento.

## **FORMA DE PAGO**

Se estima pagos mensuales, de acuerdo con el número de solicitudes de soporte al mes inmediatamente anterior y se harán efectivos a los sesenta (60) días calendario una vez radicada la factura en cuentas por pagar con el acta recibo a satisfacción por parte del Supervisor.



## **MONEDAD DE COTIZACION**

Se solicita al interesado presente su cotización en USD\$.

## **FORMATO DE COTIZACION**

Se adjunta formato de cotización, de acuerdo con los escenarios planteados en el presente documento

## **DOCUMENTOS REQUERIDOS**

Para el análisis de las propuestas deberán ser entregados los siguientes documentos en formato digital:

- a. Resumen descriptivo de la información requerida (MS Word): ETB espera que el interesado suministre de forma resumida una descripción de todos los elementos propuestos para el presente RFI junto con los ítems considerados relevantes para el interesado.
- b. Respuestas RFI: (MS-Word): ETB espera que el interesado entregue la información que se solicita en el RFI enmarcada en los lineamientos que ETB espera para recopilar la información.
- a. "Anexos Solicitud de Información para "RESPALDO de los datos del cliente en Office 365" (MS-Excel): ETB espera que el interesado entregue la información solicitada en el anexo en sus diferentes hojas como son el Anexo FINANCIERO. En caso de proponer otras alternativas, otros modelos y/o versiones disponibles de producto, que no fueron parte de la solución propuesta, el interesado podrá informar los precios de referencia en anexo de precios adicionales.
- b. Data Sheet de los productos propuestos.



## CALENDARIO DE EVENTOS

EVENTO	FECHA
1. Publicación del RFQ - RFI	20 de noviembre de 2018
2. Última fecha para la recepción de preguntas	Hasta el 23 de noviembre de 2018
3. Respuestas de ETB a preguntas o solicitudes de aclaración.	Hasta el 28 de noviembre de 2018
4. Última fecha para entrega de las propuestas	03 de diciembre de 2018

Las propuestas de los interesados, deberán presentarse el día 03 de diciembre de 2018, a las 9:00 horas código de comercio (9:00 a 9:59)., al correo electrónico [david.cortesf@etb.com.co](mailto:david.cortesf@etb.com.co).

Las inquietudes y preguntas pueden formularse a través de la cuenta de correo: [david.cortesf@etb.com.co](mailto:david.cortesf@etb.com.co), el cual es el único canal autorizado.



## 1.1. REQUERIMIENTOS TECNICOS ESPECIFICOS DE INFORMACIÓN

### 1.1.1. Arquitectura de la solución

- 1.1.1.1. ETB desea conocer si el interesado dispone de una herramienta la cual permita realizar el Backup y la Restauración de la data del cliente de Office 365.
- 1.1.1.2. ETB desea conocer si la herramienta de Backup presentada, funciona en un ambiente multitenant.
- 1.1.1.3. ETB desea conocer si la herramienta de Backup para Office 365, puede ser implementada en las premisas de ETB.
- 1.1.1.4. Si el ítem anterior es posible ETB desea conocer la topología a desplegar, y que se especifiquen los requerimientos de parte de ETB para la implementación de la misma.
- 1.1.1.5. ETB desea conocer los requerimientos a nivel de conectividad desde la herramienta de Backup implementada en las premisas de ETB hacia la Nube Microsoft.
- 1.1.1.6. ETB desea conocer que requerimientos a nivel de conectividad adicionales a los de la Nube Microsoft, se requieren para el funcionamiento de la herramienta de Backup implementada en las premisas de ETB.
- 1.1.1.7. Si se tiene estimada la siguiente proyección de los clientes que requieren Backup Office 365 para el primer año de funcionamiento, la proyección se especifica en el número de usuarios que accederían al servicio en el mes:

Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
234	250	268	287	307	328	351	376	402	430	460	493

- 1.1.1.8. De acuerdo a lo anterior, ETB desea conocer, el almacenamiento requerido si cada cliente tiene una data equivalente a 30 Mbps, por favor explique su respuesta e indique si es posible algún tipo de optimización a nivel de almacenamiento.
- 1.1.1.9. ETB desea conocer si el repositorio de almacenamiento del backup, puede ir incrementándose por demanda ó se debe presentar el almacenamiento requerido desde el principio de la implementación.



- 1.1.1.10. ETB desea conocer si se requiere realizar alguna instalación (tal como agente ó software similar) en las premisas del cliente para realizar el backup ó la restauración.
- 1.1.1.11. ETB desea saber si es posible tomar backup de Tenants de Office 365 de otros partners de Microsoft, ó incluso de Tenants de acuerdos Enterprise, y si es posible cuales son los requerimientos para esto.

### **1.1.2. Gestión y seguridad de la solución**

- 1.1.2.1. ETB desea conocer si la herramienta de backup puede ser administrada de forma centralizada.
- 1.1.2.2. ETB desea conocer si para la administración de la herramienta de backup se pueden crear varios usuarios de gestión, y que límite se tiene para estos.
- 1.1.2.3. ETB desea conocer si para los usuarios de gestión es posible especificar roles, con los cuales diferencien privilegios de acceso a la herramienta de Backup. Por favor menciónelos y explíquelos.
- 1.1.2.4. ETB desea conocer si la herramienta de Backup da la posibilidad de que se gestione por Tenant donde la organización pueda gestionar su backup y sus restauraciones. Es decir, tenga una consola para administrar su backup y únicamente pueda ver su Tenant.
- 1.1.2.5. ETB desea conocer, con que herramientas de seguridad cuenta la solución, y como estas garantizan la protección de la información.
- 1.1.2.6. ETB desea conocer qué tipo de estadísticas y reportes puede generar la herramienta de backup.
- 1.1.2.7. ETB desea conocer si la solución dispone de API´s que le permitan integrarse con soluciones informáticas, para medir consumos, cantidad de usuarios u otros.

### **1.1.3. Funcionalidad de la solución**

- 1.1.3.1. ETB desea conocer a qué tipo de data del cliente Office 365 se le puede realizar backup, con la herramienta presentada.
- 1.1.3.2. ETB desea conocer qué tipo de políticas de backup se pueden definir, dentro de la herramienta de Respaldo. Por favor especifique los ítems que conforman dicha política y las variaciones que estos pueden tener.





- 1.1.3.3. ETB desea conocer cómo se pueden parametrizar dichas políticas y si se pueden dejar rutinas de preestablecidas de las mismas.
- 1.1.3.4. ETB desea conocer, el mínimo nivel de granularidad, con el cual se pueden extraer los datos en las restauraciones de cliente, por favor especificar dicha granularidad de acuerdo a los tipos de data de cliente Office 365 que la herramienta es capaz de efectuar el backup.
- 1.1.3.5. ETB desea conocer si es posible recuperar la información de Exchange en archivos PST locales.
- 1.1.3.6. ETB desea conocer como es la interfaz de la herramienta de Backup Office 365 para interactuar con el cliente final.
- 1.1.3.7. ETB desea conocer los mecanismos de búsqueda con los que cuenta la solución, para encontrar un ítem específico dentro del backup.
- 1.1.3.8. ETB desea conocer si la herramienta puede ayudar para agilizar migraciones On-Premises a la nube. Si esto es posible por favor explique su respuesta.

## **1.2. EXPERIENCIA**

ETB desea que el interesado informe las implementaciones que tiene a nivel mundial con este tipo de soluciones y que puedan ser certificadas.

## **1.3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL**

Dentro del ejercicio del presente RFI, ETB se encuentra interesada en conocer los precios del mercado de la solución que se relacionan en el presente RFI

## **1.4. MODELO DE LICENCIAMIENTO Y VERSIONES.**

- 1.4.1. ETB desea conocer el esquema de licenciamiento manejado para la solución presentada.
- 1.4.2. ETB desea conocer si el interesado cuenta con un programa de Partners, y como funciona este.
- 1.4.3. ETB desea conocer si la licencia es por usuario y si existe algún mínimo de licencias.
- 1.4.4. ETB desea conocer si la gestión de la solución, cuenta con un licenciamiento perpetuo ó debe renovarse con alguna periodicidad.
- 1.4.5. ETB desea conocer si existen licenciamientos adicionales a las de usuarios y la caducidad de las mismos.



## **1.5. PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y ESTABILIZACIÓN**

ETB desea que el interesado, basado en su experiencia, describa y entregue información relevante para la etapa de puesta en producción y estabilización de la/las soluciones, después de una posible integración las plataformas de ETB, considerando por lo menos los siguientes aspectos:

- 1.5.1.** Pruebas a realizar para garantizar el éxito de la puesta en producción.
- 1.5.2.** Los recursos necesarios tanto técnicos como de personal que se requieran coordinar para evitar un impacto negativo en la prestación del servicio.
- 1.5.3.** Tiempo, disponibilidad y alcance recomendado para un Piloto.

## **1.6. SOPORTE**

ETB solicita que el interesado describa suficientemente los mecanismos de soporte que está en capacidad de ofrecer para la solución propuesta. Es deseable que el interesado realice un desglose de estos costos a nivel de:

- 1.6.1.** Soporte del de software.
- 1.6.2.** Soporte en línea para la operación de ETB, especifique los ANS que el proveedor puede prestar.
- 1.6.3.** Mantenimientos preventivos, indique cuales son los mantenimientos recomendados por el proveedor.

## **1.7. CAPACITACION**

ETB solicita que el interesado describa los mecanismos de capacitación que está dispuesto a ofrecer para el manejo adecuado de las herramientas de la(s) solución(es) que está ofertando. Indique los niveles de capacitación ofrecidos por el proveedor, así como sus costos y especifique si maneja certificaciones de la solución.

## **1.8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- 1.8.1.** El interesado debe garantizar la confidencialidad de la información de ETB y debe ser únicamente utilizada dentro de las actividades propias de la Empresa.

**FIN DEL DOCUMENTO**