

**INVITACIÓN PÚBLICA 10390103**

**PRESTACION DEL SERVICIO DE DESARROLLO PARA LOS SIGUIENTES GRUPOS: GRUPO 1: CANALES DIGITALES DE ETB Y GRUPO2: PARA LAS APLICACIONES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE BODEGA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIO.**

**ACLARACIONES 26 DE SEPIEMBRE DE 2018**

Nro. Pregunta	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN / PREGUNTA	RESPUESTA
1	5	1.8.2.	Los documentos otorgados en el exterior deberán presentarse legalizados en la forma prevista en las normas vigentes sobre la materia.	Se puede incluir como "documento otorgado en el exterior", las certificaciones de experiencia extranjera?	La exigencia de legalizar los documentos en el exterior es frente a todos documentos otorgados en el exterior, sin limitarse a unos u otros.
2	18	1.20.18	Para todos los efectos, el domicilio contractual será Bogotá D.C	El servicio es en sitio o en oficina de contratista?	El domicilio contractual se establece para los actos judiciales o extrajudiciales, es decir, para los procesos a que diere lugar un contrato.
3	36	3,5	ETB requiere que el CONTRATISTA trabaje con todos los ambientes que forman parte del ciclo de vida de desarrollo y prueba del software de ETB (ambiente de desarrollo, integración, QA, preproducción y capacitación), a excepción del ambiente de producción en el cual solo el encargado de soporte tendrá acceso.	De suponer que el servicio es en el domicilio del contratista, qué tipo de conexión provee Etb y cómo se realiza el proceso de control de cambios para estos procesos?	VPN site to site. Con relación a los controles de cambio ver numeral 3.5.1 Modificaciones del alcance.
4	36	3,5	Acuerdos de Nivel de Servicio: todos los servicios estarán sujetos al cumplimiento de compromisos específicos en el desempeño de los mismos. El incumplimiento en el nivel de servicio acordado implicará descuentos en la facturación del servicio. Estos podrán actualizarse en la ejecución del contrato.	Se cuenta con reportes de solicitudes al mes consolidados y/o por cada una de las aplicaciones que referencia ETB?	Si. Para el cálculo de los Acuerdos de Nivel de Servicios ETB genera un informe de entrega de línea base y un informe de defectos y tiempos de solución.
5	36	3,5	ETB dispone de un proceso de gestión, calidad y proyectos para los desarrollos de proyectos y evolutivos el cual se detalla en este documento. Ver numeral 3.7 Modelo Operativo	ETB entregará los formatos y documentación requerida según su proceso de calidad para realizar entregables?	Si. ETB entregará los formatos y plantillas de la documentación.
6	39	3.7.1.1.	La cantidad de jornadas de las propuestas que se deberán presentar para cada solicitud de desarrollo, equivaldrá a la suma de las jornadas de desarrollo más el esfuerzo orientado a análisis diseño.	Cuantos proyectos o evoluciones mensualmente en promedio realiza ETB ? Algún formato entrega ETB para evidenciar las jornadas?	Tal y como se menciona en el Numeral 1.1 de los RFP " El contrato se ejecutará con base en órdenes de servicio cursadas por el supervisor del contrato, quien no se obliga a solicitar un número determinado de órdenes de servicio ni se compromete con una cantidad mínima o máxima de servicios en cada orden, pues ello depende de las necesidades puntuales de ETB. Por consiguiente, las cantidades informadas en los términos son estimadas, así como el precio del contrato que llegare a celebrarse corresponde a un cupo de recursos el cual podrá o no agotarse"
7	41	3.7.1.4	ETB requiere que el CONTRATISTA para cada desarrollo o genere un paquete de documentos que contenga la entrega y/o actualización de la siguiente documentación, en lo que aplique en cada uno de los casos.	ETB cuenta con documentación inicial de manuales de todas las aplicaciones a cargo por el Contratista?	Si. ETB tiene los documentos técnicos para las aplicaciones que hacen parte del alcance solicitado en los términos de referencia.

INVITACIÓN PÚBLICA 10390103

PRESTACION DEL SERVICIO DE DESARROLLO PARA LOS SIGUIENTES GRUPOS: GRUPO 1: CANALES DIGITALES DE ETB Y GRUPO2: PARA LAS APLICACIONES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE BODEGA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIO.

ACLARACIONES 26 DE SEPIEMBRE DE 2018

Nro. Pregunta	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN / PREGUNTA	RESPUESTA
8	43	3.8.1.1.	ETB REQUIERE que el OFERENTE acredite experiencia como mínimo en 2 desarrollos de portales en empresas de telecomunicaciones para servicios móviles y/o fijos (masivo y corporativo)	Es posible presentar certificado de experiencia de desarrollos en otros países? La experiencia solicitada para desarrollo de portales puede ser de empresas diferentes a telecomunicaciones?	Es posible presentar certificado de experiencia de desarrollos en otros países? Si. La experiencia solicitada para desarrollo de portales puede ser de empresas diferentes a telecomunicaciones? La experiencia que se debe acreditar en este requerimiento es en empresas de telecomunicaciones.
9	44	3.9.1.	ETB REQUIERE que se garantice como mínimo la siguiente estructura con los siguientes roles para la prestación de los servicios objeto del contrato	Es posible que el Arquitecto tenga experiencia Release Manager?	La estructura debe incluir los roles solicitados en el numeral 3.9.1 ESTRUCTURA DE PERSONAL
10	48	3,13	ETB requiere que el CONTRATISTA presente dentro de su propuesta la metodología a utilizar para realizar la estimación de esfuerzos para la ejecución de los desarrollos	En el ítem 3.7 Modelo Operativo hacen referencia a las fases del proceso de desarrollo según ETB, en ese caso, esta metodología solicitada al Contratista se puede interpretar como la metodología ágil y estudio de viabilidad que realiza el desarrollador para determinar costos y tiempos?	El oferente debe presentar el modelo para realizar la estimación de esfuerzo en jornadas para las solicitudes de oferta realizadas por ETB.
11	46	3,11	Dado que la percepción de los niveles de servicio puede variar entre el CONTRATISTA y las áreas usuarias, el CONTRATISTA debe contar con herramientas y recursos para realizar y gestionar pruebas periódicas cuyos resultados permitan señalar el cumplimiento (o incumplimiento) de los niveles establecidos	De qué manera ETB registra las solicitudes e incidentes con el objetivo de hacer las mediciones de los ANS	Para el cálculo de los Acuerdos de Nivel de Servicios, ETB genera un informe de entrega de línea base y un informe de defectos y tiempos de solución.
12		3.2 CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA	Para ejecutar iniciativas y requerimientos relacionados con alcance del Grupo 1. ETB visualiza una carga de trabajo importante durante los próximos 12 meses, por lo cual se espera tener dos contratistas balanceando la carga de trabajo entre ellos. Se debe tener en cuenta que ETB no asignará iniciativas a ambos contratistas sobre requerimientos que afecten un mismo componente, por temas de consistencia y garantía de los desarrollos.	¿Nos podrían informar la carga de trabajo que tienen estimada en cada uno de los Grupos?	Tal y como se menciona en el Numeral 1.1 de los RFP " El contrato se ejecutará con base en órdenes de servicio cursadas por el supervisor del contrato, quien no se obliga a solicitar un número determinado de órdenes de servicio ni se compromete con una cantidad mínima o máxima de servicios en cada orden, pues ello depende de las necesidades puntuales de ETB. Por consiguiente, las cantidades informadas en los términos son estimadas, así como el precio del contrato que llegare a celebrarse corresponde a un cupo de recursos el cual podrá o no agotarse
13		3.7.1 Provisión de Servicios de TI	Actualmente, ETB dispone de la herramienta SERENA BUSINESS MANAGER para gestionar los trabajos de provisión de servicio TI.	ETB Realizara capacitación al personal asignado en la herramienta SERENA y QUALITY?	Si. ETB realizará capacitación sobre las herramientas de registro, seguimiento, reporte, control y cierre del desarrollo.

INVITACIÓN PUBLICA 10390103

PRESTACION DEL SERVICIO DE DESARROLLO PARA LOS SIGUIENTES GRUPOS: GRUPO 1: CANALES DIGITALES DE ETB Y GRUPO2: PARA LAS APLICACIONES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE BODEGA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIO.

ACLARACIONES 26 DE SEPIEMBRE DE 2018

Nro. Pregunta	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN / PREGUNTA	RESPUESTA
14		Generales	Generales	La responsabilidad del proveedor es realizar los desarrollos de acuerdo al esquema definido por ETB, no se atienden tareas administrativas de la operación (p.e: creación de usuarios, seguridad, administración de plataformas, SO, HW )	El alcance no incluye actividades de soporte ni operación.
15		Generales	Generales	El alcance es solo para desarrollos nuevos o también hay temas de soporte correctivo a desarrollos existentes?	Remitirse al numeral 3.7.1.1 Clasificación de los Desarrollos (Proyecto y Evolutivos), numerales a) Proyectos y b) Desarrollos evolutivos.
16		Generales	Generales	Se debe presentar la oferta cómo un valor por jornada, aclarando que el valor es por recurso asignado al desarrollo?	La unidad es por jornada de trabajo.
17	43	3.8.1.2 GRUPO 2: APLICACIONES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE BODEGA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIO	ETB REQUIERE que el OFERENTE acredite experiencia como mínimo en una implementación de Bodega de Datos en empresas de telecomunicaciones, con mínimo dos proyectos, en los últimos 5 años, para la generación de información de negocio,	Es posible presentar experiencia en implementaciones de bodega de datos en clientes diferentes a telecomunicaciones?	La experiencia que se debe acreditar en este requerimiento es en empresas de telecomunicaciones.
18	43	3.8.1.2 GRUPO 2: APLICACIONES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN DE BODEGA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIO	utilizando las siguientes herramientas: - Teradata 14 - SAP BusinessObjects - Data Integration	Es posible presentar experiencia en implementaciones de bodega de datos desarrolladas con herramientas diferentes a las mencionadas o con alguna de ellas pero no las tres?	La implementación debe haber utilizado las herramientas: - Teradata 14 - SAP BusinessObjects - Data Integration
19				El motivo del presente correo es solicitarles tengan a bien otorgarnos una semana de plazo adicional, es decir hasta el día 5 de Octubre del corriente	Tal y como se comentó en la reunión aclaratoria, el cronograma del proceso está justo y no es posible dar plazos