

	<p align="center">RESPUESTAS A PREGUNTAS DE INTERESADOS</p> <p>Objeto: La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. en adelante ETB, está interesada en recibir ofertas para adquirir una solución TELEFÓNICA CORPORATIVA, que incluye mantenimiento preventivo y correctivo.</p>	
<p align="center">INVITACIÓN PÚBLICA N° 10378226</p>		
<p>Fecha</p>	<p>Remitido a</p>	<p>Consecutivo 001</p>

PREGUNTA 1

Jack o puerto de 2,5 mm para diadema en los teléfonos: El Jack de 2,5 casi no se ve y conseguir diadema para ese puerto es muy complicado y costoso. Recomendamos la entrada RJ9 ya que hay muchas más opciones de Diademas y mejores precios.

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia página 39 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.5 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación, por tal razón es necesario que la oferta que presente el oferente cumpla con la característica técnica solicitada.

PREGUNTA 2

Líneas digitales en la PBX: ¿si ya se va hacer una inversión en IP y la mayoría es IP, para que manejar extensiones digitales que tienen menos funcionalidades que las IP? recomendamos que todo el sistema sea basado en IP ya que las extensiones IP tienen muchas más funcionalidades que las limitadas a las líneas digitales.

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.6 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación y teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es para adquirir una solución de planta telefónica que soporte esa tecnología.

PREGUNTA 3

Numeral 3.2 Alcance
Visita técnica al sitio.

Debido a complicaciones ajenas al proceso, fue imposible asistir a la visita. Por tanto, no sabemos si las preguntas inherentes a esta puedan ser aclaradas en esta fase, aun así, las expresamos esperando que podamos obtener respuesta.

- ¿Existe el cableado estructurado para la solución?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 33, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora

establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la pregunta planteada era responsabilidad de resolverla por parte de cada oferente en la visita técnica realizada según el cronograma del proceso.

- ¿Existe energía regulada en la futura instalación?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 33, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la pregunta planteada era responsabilidad de resolverla por parte de cada oferente en la visita técnica realizada según el cronograma del proceso.

- ¿Puede la energía regulada esta ser garantizada para la operación de los equipos?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 33, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la pregunta planteada era responsabilidad de resolverla por parte de cada oferente en la visita técnica realizada según el cronograma del proceso.

- ¿En qué zona de Bogotá se encuentra ubicado el cliente final?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 33, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la pregunta planteada era responsabilidad de resolverla por parte de cada oferente en la visita técnica realizada según el cronograma del proceso.

PREGUNTA 4

Numeral 3.6 Dimensionamiento de la solución

Ficha técnica Solución de telefonía corporativa

- 1.6 y 1.7 ¿Es 100% necesario que sean digitales?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA para los ítems 1.6 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación y teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es para adquirir una solución de planta telefónica que soporte también esa tecnología.

- 1.6 y 1.7 ¿Estas extensiones para qué serán utilizadas?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.6 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación y serán utilizados para el servicio de dos (2) extensiones en forma específica.

- 1.6 y 1.7 Según la respuesta de la pregunta anterior, ¿se puede ofrecer alternativa en teléfonos IP que suplan la necesidad?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA para los ítems 1.6 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación y teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es para adquirir una solución de planta telefónica que soporte también esa tecnología.

- 1.5 y 1.7 ¿Se puede ofrecer alternativa al puerto 2?5mm para diadema telefónica?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia página 39 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.5 y 1.7, la solución debe contar con esa especificación, por tal razón es necesario que la oferta que presente el oferente cumpla con la característica técnica solicitada.

PREGUNTA 5

Numeral 3.9 Entregables Técnicos

6. Se solicita representación en Colombia de la marca ofrecida de por lo menos 10 años, ¿este es un requerimiento deseable u obligatorio?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en la página 46 numeral 3.9 ENTREGABLES TECNICOS de los términos de referencia, es un requerimiento obligatorio, por tal razón es necesario que la certificación solicitada sea suministrada con la oferta que presente el oferente.

PREGUNTA 6

¿Cómo define ETB extensión digital? ¿Cuál es la variante con extensión IP?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia página 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA, el objeto de la contratación es para tener una solución de planta telefónica híbrida que soporte extensiones IP, digitales y análogas, por tal razón es necesario que la oferta que presente el oferente cumpla con la característica técnica solicitada; en la extensión digital la información de voz que se trasmite y recibe es digital.

PREGUNTA 7

El interesado entiende que ETB posee espacio en rack, energía regulado, puntos eléctricos y puntos de red para esta solución.

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia pagina 33, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue

estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la pregunta planteada era responsabilidad de resolverla por parte de cada oferente en la visita técnica realizada según el cronograma del proceso.

PREGUNTA 8

ETB acepta la migración de la máquina de fax a un fax server? ¿Cuántos canales simultáneos requieren?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia página 37 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.9 la máquina de fax debe cumplir las características técnicas solicitadas. La cantidad de canales simultáneos están especificados en el ítem 1.3 de la FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA.

PREGUNTA 9

ETB puede ampliar los servicios esperados de facturación? El interesado entiende es tarifador con cronómetro de llamadas. Favor confirmar.

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia página 38 FICHA TÉCNICA SOLUCION DE TELEFONIA CORPORATIVA ítem 1.1 se debe realizar el registro y almacenamiento de llamadas y se debe realizar facturación de llamadas tomando como base el reporte de llamadas almacenadas en la planta telefónica por extensión.

PREGUNTA 10

En los pliegos no se indica alta disponibilidad. ETB puede confirmar este dato?

RESPUESTA ETB: Es correcta su apreciación no se está solicitando alta disponibilidad.

PREGUNTA 11

Se entiende todas las extensiones a instalar estarán en un mismo sitio, caso contrario iniciar la cantidad de extensiones por sitio.

RESPUESTA ETB: Es correcta su apreciación estarán en un mismo sitio.

PREGUNTA 12

¿Al hablar de relocalización, se refiere a un plan numérico estructurado que defina los sitios, llamadas internas de la central de qué lugar provienen o identificador de llamadas?

RESPUESTA ETB: El alcance de la relocalización es que la planta telefónica se pueda trasladar a otra ubicación o sitio geográfico.

PREGUNTA 13

¿Para facilidad de la respuesta del punto a punto, se podrían publicar los términos de referencia en formato Word?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, en la medida que el documento en PDF obedece a una política de seguridad de la información.

PREGUNTA 14

Entendiendo que el proceso se publicó el día 8 de Marzo y que la información del personal que debía asistir a la visita técnica debía ser enviada a más tardar el mismo 8 de marzo a las 3 p.m. y que la visita técnica fue el día 9 de marzo, sería posible programar una nueva visita técnica?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, de acuerdo a lo establecido en la pagina 34 de los términos de referencia "...La visita solamente se realizará en la fecha y hora relacionada en el cronograma del proceso...". Se aclara que la visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información y la inspección del sitio donde se ejecutara el contrato.

PREGUNTA 15

¿Existe alguna minuta o información con respecto a la visita técnica que se realizó el día 9 de marzo para los oferentes que no pudieron asistir a la visita técnica?

RESPUESTA ETB: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, se programó visita al sitio donde se ejecutará el contrato, la fecha y hora de la visita fue estipulada en el cronograma del proceso con el fin de permitir a los potenciales oferentes el conocimiento del lugar y sus condiciones. La visita a sitio se realizó en la fecha y hora establecida en el proceso y los oferentes que participaron realizaron el levantamiento de la información que les permitirá estructurar la oferta, razón por la cual la información solicitada en esta pregunta fue adquirida directamente por cada oferente al realizar la inspección del sitio de instalación de la solución.

PREGUNTA 16

¿Debido a que algunos de los fabricantes requieren saber el nombre del cliente final para el otorgamiento de descuentos para un proyecto en particular, podrían informar cuál es el nombre del cliente final?

RESPUESTA ETB: ETB es quien compra el bien objeto del proceso de contratación.

PREGUNTA 17

En los términos de referencia, se hace referencia en el punto 3.5. "Experiencia", a un "Anexo 2-Experiencia Oferente". Sin embargo, ni en la página web ni en ese documento se pudo encontrar dicho Anexo. Favor aclarar.

RESPUESTA ETB: Se publica el anexo de experiencia

PREGUNTA 18

En los términos de referencia, en el punto 3.5. “Experiencia”, se piden experiencias desde el 1 de enero del año 2012. Es posible aumentar el período de estas experiencias por lo menos hasta el 1 de Enero de 2008 (10 años)?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, de acuerdo a lo establecido en la página 35 de los términos de referencia se deben presentar las certificaciones de experiencia en las condiciones indicadas en el numeral 3.5 EXPERIENCIA.

PREGUNTA 19

En los términos de referencia, en el punto 3.5. “Experiencia”, se pide que las certificaciones presentadas sean en pesos colombianos. ¿Se puede por favor modificar este requerimiento permitiendo certificaciones en dólares americanos u otra moneda? En proyectos de tecnología es muy común encontrarse con certificaciones de experiencias en monedas diferentes.

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, de acuerdo a lo establecido en la página 35 de los términos de referencia se deben presentar las certificaciones de experiencia en las condiciones indicadas en el numeral 3.5 EXPERIENCIA. “...Las certificaciones presentadas se deben presentar en pesos colombianos (COP)...”.

PREGUNTA 20

En caso de tener experiencias en monedas diferentes a pesos colombianos, ¿cómo se debe hacer la conversión a pesos colombianos?

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, de acuerdo a lo establecido en la página 35 de los términos de referencia se deben presentar las certificaciones de experiencia en las condiciones indicadas en el numeral 3.5 EXPERIENCIA. “...Las certificaciones presentadas se deben presentar en pesos colombianos (COP)...”.

PREGUNTA 21

En los términos de referencia, en el punto 3.8. “¿Cronograma”, la tabla que se presenta es un ejemplo de cómo debería ser el cronograma? ¿O se deben cumplir con la duración expresa en dicho numeral? Favor aclarar.

RESPUESTA ETB: El cronograma relacionado en la página 46 de los términos de referencia numeral 3.8 CRONOGRAMA es de obligatorio cumplimiento por el contratante en la etapa de implementación del proyecto.

PREGUNTA 22

Cuál es la razón por la cual se esté pidiendo que: “el fabricante de equipos ofertados tenga centros de Servicio y soporte Onsite en Colombia a través de ingenieros y especialistas” teniendo en cuenta que muchos fabricantes prestan el soporte requerido para este tipo de procesos por medio de Partners o socios de negocios que prestan estos servicios de soporte con la misma calidad.

RESPUESTA ETB: La solución de telefonía corporativa objeto del presente proceso es de misión crítica para ETB por la privacidad de las comunicaciones que se están requiriendo, el servicio debe contar con soporte directo del fabricante garantizando soporte local en el sitio de ejecución del contrato, por lo anterior en la página 47 de los términos de referencia se está solicitando que "...el fabricante deberá tener centros de servicio y soporte Onsite en Colombia a través de ingenieros y especialistas..."

PREGUNTA 23

En aras de mantener un proceso totalmente IMPARCIAL, se solicita eliminar el requerimiento en el punto 3.9 de los términos de referencia en donde se requiere que: "el fabricante de equipos ofertados tenga centros de Servicio y soporte Onsite en Colombia a través de ingenieros y especialistas", ya que este punto podría notar alguna preferencia por algún fabricante en particular.

RESPUESTA ETB: No es posible acceder a su solicitud, La solución de telefonía corporativa objeto del presente proceso es de misión crítica para ETB por la privacidad de las comunicaciones que se están requiriendo, el servicio debe contar con soporte directo del fabricante garantizando soporte local en el sitio de ejecución del contrato, por lo anterior lo solicitado en la página 47 de los términos de referencia se está solicitando que "...el fabricante deberá tener centros de servicio y soporte Onsite en Colombia a través de ingenieros y especialistas..." se debe cumplir por parte del oferente.

FIN DE DOCUMENTO