

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA

○○○○



<b>Actualizado por:</b> Anggy De Avila Analista Sistemas de Gestión y Compliance	<b>Revisado y Aprobado por:</b> Maria Fernanda Benitez – Gerente nacional Sistemas de Gestión y Compliance
Documento del Sistema Integrado de Gestión propiedad de CORRECOL S.A., el documento vigente se encuentra en la Intranet, cualquier versión impresa es una copia no controlada, salvo el original.	
Confidencial ( ) Uso interno ( x ) Publico ( )	

## Contenido

1. OBJETIVO.....	1
2. ALCANCE .....	1
3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS .....	1
4. CONDICIONES GENERALES .....	1
5. DESCRIPCION .....	1
5.1 Módulos.....	2
5.2 Módulo 1.....	2
6. REGISTRO DE REVISIONES .....	15

### 1. OBJETIVO

El presente manual indica el adecuado uso del módulo de solicitudes, en el cual se podrán solicitar las pólizas para los programas de grandes contratantes

### 2. ALCANCE

### 3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- 
- 

### 4. CONDICIONES GENERALES

### 5. DESCRIPCION

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



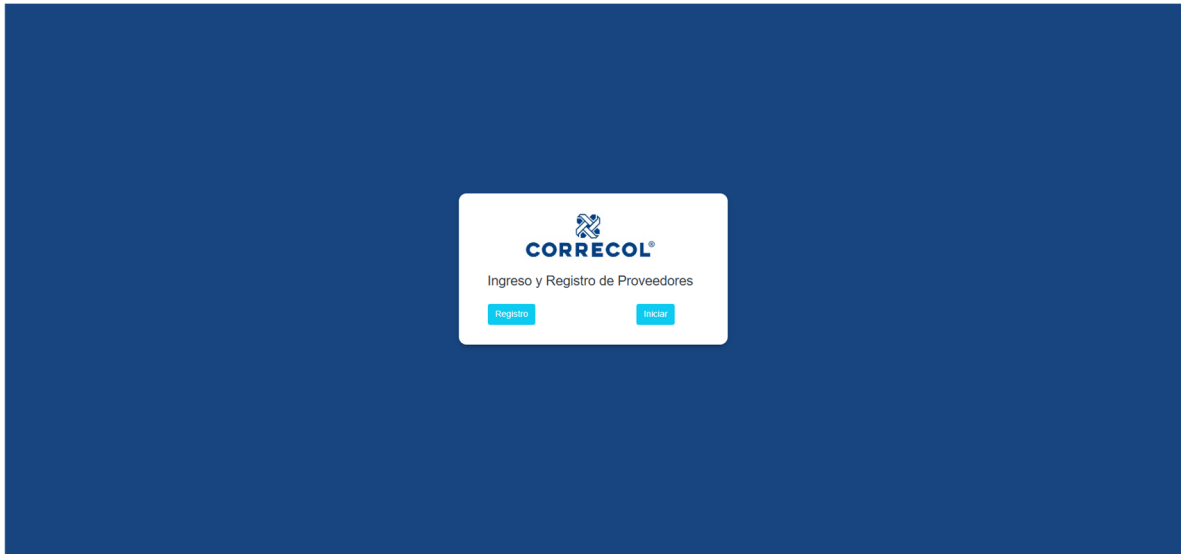
5.1 Módulos

5.2 Módulo 1

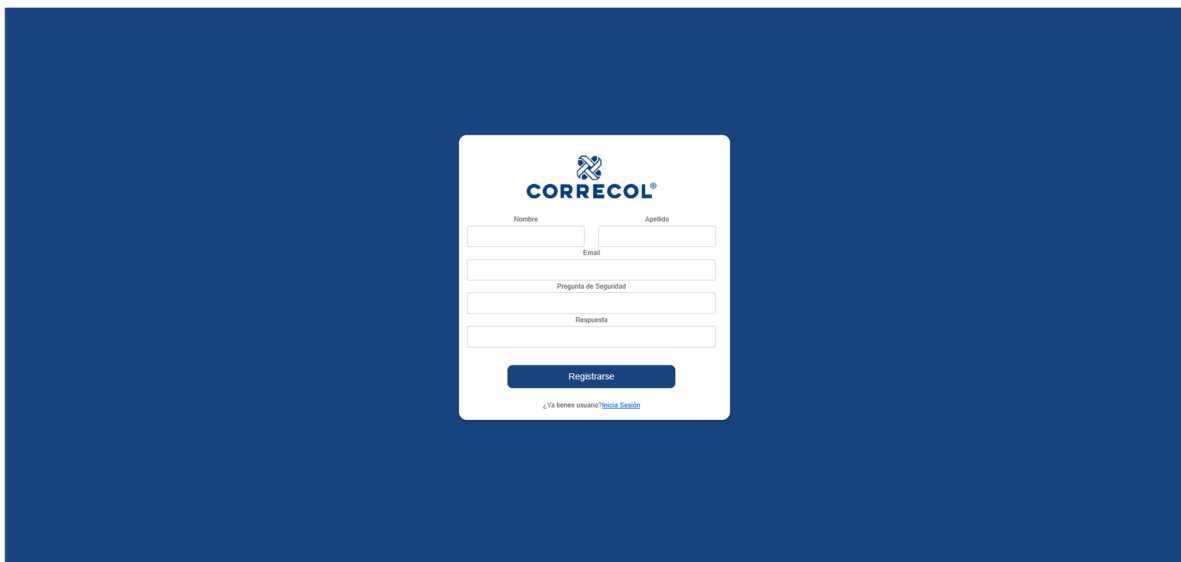
Para acceder al sistema deberás ingresar al siguiente link

(<https://app.correcol.com/RequerimientoCliente/Default.aspx>)

En el cual podrás registrarte o iniciar sesión si ya cuentas con una cuenta:



Realce el registro dentro del sistema, respondiendo las siguientes preguntas









El sistema le enviara un correo informando la creación exitosa en el aplicativo

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



CREACIÓN DE USUARIO SOLICITUDES DE PÓLIZA CORRECOL

 **corresoft**     

To: Alfonso Gomez Ardila Wed 2025-04-02 1:54 AM

Estimado(a)

Le informamos que su usuario ha sido creado en el sistema de gestión de solicitudes de pólizas

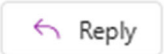

a través de este sistema podrá crear, gestionar y hacer seguimiento a las solicitudes, a continuación le daremos las credenciales creadas:

A continuación le daremos las credenciales creadas:

USUARIO: Alfonso Gomez

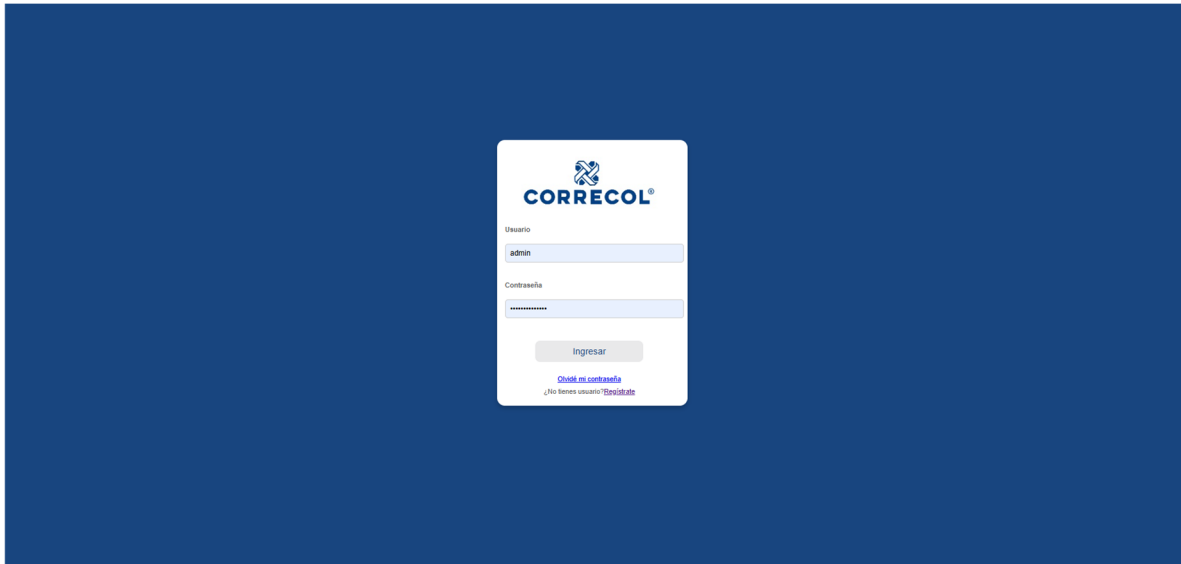
CONTRASEÑA: Seguros.2025\*

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

Ingrese al link enviado en el correo o bien sea por el link principal en la opción ingresar.

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Una vez ingreses, podrás acceder al formulario de creación de solicitudes.

En este debes diligenciar toda la información respecto a la solicitud y hacer clic en el botón “Crear”

**HISTORIAL**

Creación Solicitud   Trámite con Aseguradora   Entrega Borrador   Expedición Póliza   Entrega Póliza   Póliza Aceptada

Crear   Buscar   Limpiar

**Descripción del Servicio**

Solicitud:

Tipo de Requerimiento:  (dropdown menu open with options: PARTICULAR, ESTATAL)

Tipo Solicitud:  (dropdown menu)

Tipo Solicitud (Otro):

Ramo:

Estado:

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):

Observación/Comentario:

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



a

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Inicio

Creación Solicitud Trámite con Aseguradora Entrega Borrador Expedición Póliza Entrega Póliza Póliza Aceptada

Crear Buscar Limpiar

Descripción del Servicio

Solicitud:  Tipo de Requerimiento: PARTICULAR Tipo Solicitud: NUEVA Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: SELECCIONE ... Respuesta: SELECCIONE ...

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):  
DESCRIPCION

Observación/Comentario:

Adjuntos: Tipo Adjunto: Tipo Documento (Otro):

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

Solicitud Documentos Bitácoras

Historial

✓

Hecho

La solicitud se guardó satisfactoriamente

Aceptar

Creación Sol

Entrega Póliza Póliza Aceptada

Editar Enviar Buscar Limpiar

Descripción del

Solicitud: 106

Ramo: CUMPLIMIENTO Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: CREACIÓN SOLICITUD Respuesta: SELECCIONE ...

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

Una vez creado, adjuntas el documento necesario para proceder con el trámite

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Inicio

Estado: CREACIÓN SOLICITUD Respuesta: SELECCIONE ...

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio): DESCRIPCION

Observación/Comentario:

Adjuntos: Tipo Adjunto: CONTRATO Tipo Documento (Otro):

Usuario Creador: GOMEZ ARDILA SEVERO ALF Usuario Modificado: GOMEZ ARDILA SEVERO ALF Fecha Creación: 06/02/2024 Fecha Modificación: 06/02/2024

Solicitudes

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

Una vez creado, haces clic en el botón “Enviar” para que se envíe la solicitud al ejecutivo de Correcol

Inicio

Editar Enviar Buscar Limpiar

Descripción del Servicio

Solicitud: 106 Tipo de Requerimiento: PARTICULAR Tipo Solicitud: NUEVA Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: CREACIÓN SOLICITUD Respuesta: SELECCIONE ...

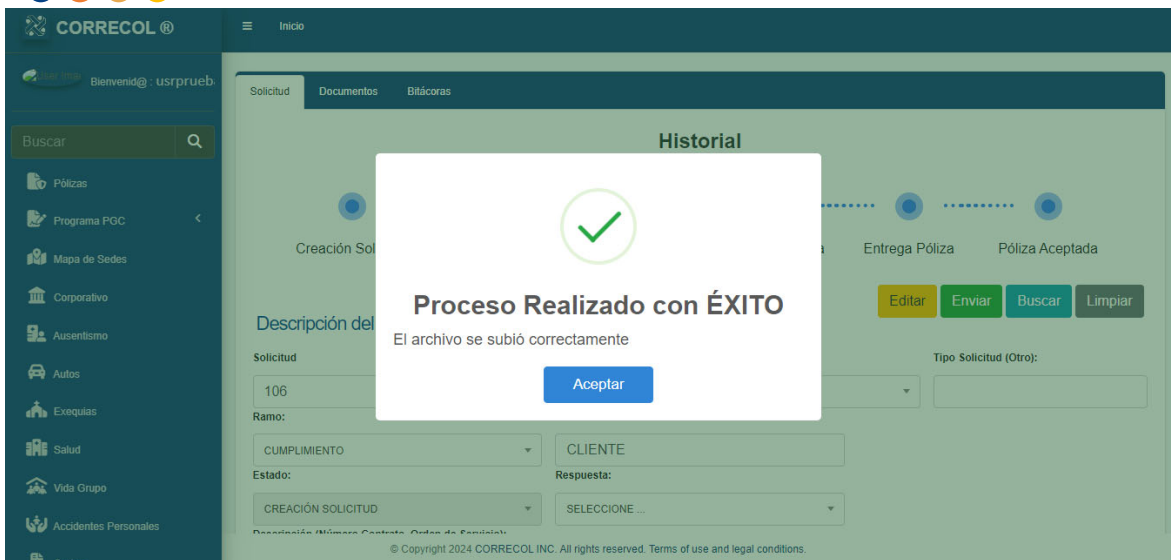
Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio): DESCRIPCION

Observación/Comentario: SE CREA SOLICITUD Y SE ENVÍA

Adjuntos: 1\_CONTRATO-1-2024 29.pdf Tipo Adjunto: CONTRATO Tipo Documento (Otro):

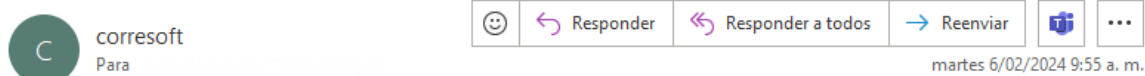
Remove

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.



En cada caso que el ejecutivo actualice la información de la solicitud, serás notificado vía email con el link de la solicitud, donde podrás validar toda la información

## SOLICITUD EN TRÁMITE CON LA ASEGURADORA



Estimado(a) **Cliente**

Le informamos que la solicitud N° se encuentra en trámite con la aseguradora para realizar el borrador de la póliza solicitada

**Mensaje:** SE ACEPTA LA INFORMACIÓN EN TRAMITE CON LA ASEGURADORA

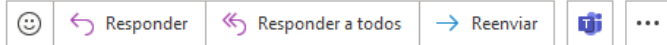
Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

Cuando el ejecutivo reciba el borrador de la póliza, serás notificado y debes entrar a la solicitud a descargar el borrador y aceptarlo o denegarlo

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



## BORRADOR DE PÓLIZA RECIBIDO



martes 6/02/2024 10:06 a. m.

Estimado(a) **Ciente**

Le informamos que se ha recibido el borrador de la póliza de la solicitud N° por parte de la aseguradora

**Mensaje:** SE ENTREGA BORRADOR

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

En la pestaña “Documentos” del formulario podrás validar todos los documentos que se han adjuntado a la solicitud, y en la pestaña “Bitácora” verás todos los comentarios realizados

The screenshot shows the 'Historial' (History) section of the application. At the top, there are three tabs: 'Solicitud', 'Documentos' (highlighted with a red box), and 'Bitácoras'. Below the tabs is a progress bar with six steps: 'Creación Solicitud', 'Trámite con Aseguradora', 'Entrega Borrador', 'Expedición Póliza', 'Entrega Póliza', and 'Póliza Aceptada'. The 'Entrega Borrador' step is currently active. Below the progress bar are three buttons: 'Editar', 'Buscar', and 'Limpiar'. Underneath is the 'Descripción del Servicio' (Service Description) form with the following fields:

Solicitud	Tipo de Requerimiento:	Tipo Solicitud:	Tipo Solicitud (Otro):
106	PARTICULAR	NUEVA	
Ramo:	Nombre Cliente:		
CUMPLIMIENTO	CLIENTE		
Estado:	Respuesta:		
EN TRÁMITE CON LA ASEGURADORA	RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA		

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Solicitud Documentos **Bitácoras**

Relación de Certificados

Buscar:

Id	Requerimiento	Nombre	Responsable	Fecha Adjunto
1015	106	106_CONTRATO-2-2024 6	Cliente	06/02/2024
1016	106	106_BORRADOR-2-2024 6	Ejecutivo	06/02/2024

Mostrando 1 a 2 de 2 Entradas

Anterior **1** Siguiente

Solicitud Documentos **Bitácoras**

Relación de Certificados

Buscar:

Id	Requerimiento	Comentario	Responsable	Estado	Fecha
123	106	SE CREA SOLICITUD Y SE ENVÍA	GOMEZ ARDILA SEVERO ALFONSO	CREACIÓN SOLICITUD	06/02/2024
124	106	FALTA INFORMACIÓN EN LA DOCUMENTACIÓN	GOMEZ ARDILA SEVERO ALFONSO	PENDIENTE DOCUMENTACIÓN	06/02/2024
125	106	SE ACEPTA LA INFORMACIÓN EN TRAMITE CON LA ASEGURADORA	GOMEZ ARDILA SEVERO ALFONSO	EN TRÁMITE CON LA ASEGURADORA	06/02/2024
126	106	SE ENTREGA BORRADOR	GOMEZ ARDILA SEVERO ALFONSO	RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA	06/02/2024

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Seguros

Editar Buscar Limpiar

### Descripción del Servicio

Solicitud: 106    Tipo de Requerimiento: PARTICULAR    Tipo Solicitud: NUEVA    Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO    Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA    Respuesta: SELECCIONE ...

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio): DESCRIPCION

Observación/Comentario:

Adjuntos:    Tipo Adjunto:    Tipo Documento (Otro):

*Note: A red box highlights the 'Respuesta' dropdown menu with options 'ACEPTADO POR SOLICITANTE' and 'DENEGADO POR SOLICITANTE'.*

Editar Buscar Limpiar

### Descripción del Servicio

Solicitud: 106    Tipo de Requerimiento: PARTICULAR    Tipo Solicitud: NUEVA    Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO    Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA    Respuesta: DENEGADO POR SOLICITANTE

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio): DESCRIPCION

Observación/Comentario: INFORMACIÓN ERRÓNEA EN EL BORRADOR

Adjuntos:    Tipo Adjunto: BORRADOR    Tipo Documento (Otro):

*Note: Red boxes highlight the 'Editar' button, the 'Respuesta' dropdown menu, and the 'Observación/Comentario' text area.*

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



128	106	BORRADOR	EJECUTIVO	RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA	06/02/2024
129	106	INFORMACIÓN ERRÓNEA EN EL BORRADOR	CLIENTE	DENEGADO POR SOLICITANTE	06/02/2024
Id	Requerimiento	Comentario	Responsable	Estado	Fecha

Mostrando 1 a 7 de 7 Entradas

Anterior **1** Siguiente

Creación Solicitud    Trámite con Aseguradora    Entrega Borrador    Expedición Póliza    Entrega Póliza    Póliza Aceptada

**Editar**    **Buscar**    **Limpiar**

**Descripción del Servicio**

Solicitud: 106    Tipo de Requerimiento: PARTICULAR    Tipo Solicitud: NUEVA    Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO    Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: RECIBO BORRADOR DE PÓLIZA    Respuesta: **ACEPTADO POR SOLICITANTE**

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):  
DESCRIPCION

Observación/Comentario:  
**ACEPTADO**

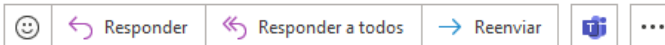
Adjuntos:    Tipo Adjunto:    Tipo Documento (Otro):

Una vez aceptes el borrador, el ejecutivo será notificado para proceder con la expedición de la póliza

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



## BORRADOR ACEPTADO POR CLIENTE



martes 6/02/2024 11:44 a. m.

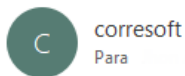
Estimado(a) **Ejecutivo de cuenta**

Le informamos que el borrador de la solicitud N° ha sido aceptado por el cliente

**Mensaje:** ACEPTADO

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

## PÓLIZA DE LA SOLICITUD EN EXPEDICIÓN



martes 6/02/2024 11:48 a. m.

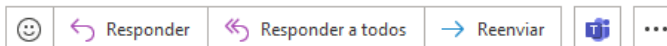
Estimado(a) **Cliente**

Se le informa que la póliza para la solicitud N° , se encuentra en expedición por parte de la aseguradora

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

Cuando el ejecutivo reciba la póliza final de la aseguradora, serás notificado y deberás entrar a la solicitud a revisarla, aceptarla y adjuntarla firmada

## PÓLIZA DE SOLICITUD ENTREGADA



martes 6/02/2024 11:55 a. m.

Estimado(a) **Cliente**

Le informamos que la Póliza de la solicitud N° fue entregada por parte de la aseguradora

**Mensaje:** SE RECIBE Y SE ADJUNTA LA PÓLIZA

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



Solicitud **Documentos** Bitácoras

### Historial

Creación Solicitud   Trámite con Aseguradora   Entrega Borrador   Expedición Póliza   Entrega Póliza   Póliza Aceptada

**Editar** **Buscar** **Limpiar**

#### Descripción del Servicio

Solicitud: 106   Tipo de Requerimiento: PARTICULAR   Tipo Solicitud: NUEVA   Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO   Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: ENTREGA DE PÓLIZA   Respuesta: SELECCIONE ...

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):

© Copyright 2024 CORRECOL INC. All rights reserved. Terms of use and legal conditions.

1018	106	106_BORRADOR-2-2024 6	EJECUTIVO	06/02/2024
1019	106	106_PÓLIZA-2-2024 6	EJECUTIVO	06/02/2024
Id	Requerimiento	Nombre	Responsable	Fecha Adjunto

Mostrando 1 a 5 de 5 Entradas   Anterior **1** Siguiente

**Editar** **Buscar** **Limpiar**

#### Descripción del Servicio

Solicitud: 106   Tipo de Requerimiento: PARTICULAR   Tipo Solicitud: NUEVA   Tipo Solicitud (Otro):

Ramo: CUMPLIMIENTO   Nombre Cliente: CLIENTE

Estado: ENTREGA DE PÓLIZA   Respuesta: FIRMA PÓLIZA

Descripción (Número Contrato, Orden de Servicio):

DESCRIPCION

Observación/Comentario:

SE ACEPTA LA PÓLIZA Y SE FIRMA. SE ADJUNTA PÓLIZA FIRMADA

Adjuntos:

1\_CONTRATO-1-2024 29.pdf   Tipo Adjunto: PÓLIZA FIRMADA   Tipo Documento (Otro):

# MANUAL DE MÓDULO DE SOLICITUDES DE PÓLIZA



PÓLIZA FIRMADA ENTREGADA



corresoft  
Para

😊 Responder ↶ Responder a todos → Reenviar 📎 ⋮

martes 6/02/2024 12:09 p. m.

Estimado(a) Cliente/Ejecutivo de cuenta

La Póliza de la solicitud N° se ha firmado y entregado por parte del cliente

**Mensaje:** SE ACEPTA LA PÓLIZA Y SE FIRMA. SE ADJUNTA PÓLIZA FIRMADA

Haga click [Aquí](#) para acceder a ella

## REGISTRO DE REVISIONES

Versión revisada	Fecha de revisión	Detalle de actualización