

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACION FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

Elaborado por: SANDRA PATRICIA RODRIGUEZ B Auxiliar XIII Equipo Cuentas por Pagar	Revisado por: ANGELICA PATRICIA BELTRAN L. Profesional Especializado II Contabilidad General	Aprobado por: NIDIA VALBUENA CASTIBLANCO Gerente Contabilidad e Impuestos
---	--	---

Nombre proceso: 7.4 Registro Contable y Cumplimiento Fiscal

Nombre procedimiento: 7.4.1 Cuentas por Pagar

INTRODUCCIÓN

En el presente instructivo se explica de manera detallada la forma en la que los proveedores deben realizar la radicación de las facturas por medio de la página WEB o correo electrónico.

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

OBJETIVO

Documentar y generar un instructivo para todos los Proveedores que contenga los parámetros generales usados en la radicación de sus facturas de forma efectiva en la plataforma de ETB o a través del correo electrónico, evitando devoluciones y pérdidas de tiempo, lo anterior como una solución integral hacia el Proveedor que garantice seguridad en el recibo de la información a la vez que ETB cumple con la directriz impuesta por la Dirección de Impuestos y Aduana Nacional.

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

BENEFICIOS:

- Dar los parámetros al proveedor para que realice la radicación de la factura en forma correcta.
- Disminución de reclamaciones de los proveedores en el proceso de radicación electrónica de facturas
- Disponibilidad de la información propia en sistemas de ETB

USO INTERNO

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

ALCANCE

Dar a conocer a los proveedores la forma adecuada de radicación de las facturas por medio de la página WEB de ETB S.A. ESP o a través del correo. Este instructivo abarca desde el momento en que el Proveedor ingresa al portal o correo de ETB hasta el momento en que queda la causación exitosa de la obligación para el pago. Las áreas para intervenir son la Gerencia de Contabilidad e Impuestos, Equipo Cuentas por Pagar y Equipo Funcional Gestión de Pagaduría

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

NORMAS APLICABLES Y DEFINICIONES

Este instructivo se genera en cumplimiento de los lineamientos impartidos por la Dian en su Decreto No. 2242, resolución 0019 y 055 del 2016 de Facturación Electrónica, con el fin de optimizar al interior de la Entidades dicho proceso.

USO INTERNO

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

PROCEDIMIENTO

Radicación a través de página WEB

- Ingresar a la página por el explorador Google Chrome
<https://facturacionelectronica.etb.com.co/Formulario/Formulario.php>
(se recomienda copiar y pegar la url en el buscador)
- Seleccione que tipo de persona es su empresa:

RADICACIÓN DE FACTURAS



Tipo de persona

- Persona Natural
 Persona Jurídica

- Si es persona jurídica ingresar los 10 dígitos del nit sin puntos, sin guiones.

Número de Identificación Tributario - NIT

NIT con Dígito de verificación sin guion. Ej:9001234560

Si es persona natural ingresar el número de cedula sin puntos con dígito de verificación.

Cédula de ciudadanía

Cédula de Ciudadanía sin puntos. Ej: 1095932249

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

4. Ingresar correo autorizado para dar respuesta de la aceptación o rechazo de la factura.

 **Correo electrónico**

name@ejemplo.com

5. Ingrese el número de la factura a radicar (sí su numeración tiene prefijo por favor incluirlo):

 **Número de factura**

Número de factura a radicar

6. Seleccione la condición de pago en días calendario, de acuerdo a lo pactado en el contrato o en el memorando de pago

 **Condiciones de pago**

-

-

3 días

5 días

8 días

10 días

15 días

30 días

45 días

60 días

90 días

7. Si su factura tiene asignado contrato 46 o 42, seleccione Si para ingresar los números de pedido SAP.

¿La factura tiene números de pedido?

Si

No

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

Si su factura no tiene contrato seleccione No para ingresar número de reserva presupuestal. Siga al paso 10.

¿La factura tiene números de pedido?

- Si
 No

8. Ingrese el año del pedido.

 Año del pedido

Año del pedido

9. Ingrese los 10 dígitos del número del pedido(s) SAP (44XXXXXXXX, 47XXXXXXXX, 3XXXXXXXX, 48XXXXXXXX, 42XXXXXXXX) con su respectiva entrada de bienes o servicios (5XXXXXXXX).

X Eliminar	Numero Pedido	Entrada Bienes y/o Servicios
X Click para eliminar	Número de pedido	Entrada bienes y/o servicios

Si desea ingresar más números de pedido vuelva a seleccionar Agregar registro para desplegar más campos

Luego de ingresar los números del pedido seleccione validar datos

[Validar pedidos](#)

si los datos son correctos el sistema permitirá continuar con el siguiente paso

10. Si su factura es sin contrato, ingrese los 10 dígitos de la reserva presupuestal.

 Número de reserva presupuestal

Número de reserva presupuestal

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

11. Seleccione el tipo de factura, si no está obligado a expedir factura electrónica seleccione tradicional y siga al paso 13

Tipo de factura

-  Factura electrónica
-  Factura tradicional

12. Si está obligado a expedir factura electrónica, debe adjuntar el archivo XML, la representación gráfica de la factura y los anexos

 Cargue su factura en formato XML

Seleccionar archivo XML

Browse

 Cargue su factura en formato PDF

Seleccionar archivo PDF

Browse

 Cargue los anexos en formato PDF

Seleccionar anexos

Browse

Anexos seleccionados:

13. Si su tipo de factura es tradicional debe diligenciar la fecha de emisión, valor antes de IVA, IVA, total y tipo de moneda.

Fecha de emisión de la factura

Fecha emisión de la factura

Valor antes de iva

Valor antes de IVA

Total IVA

Total de impuestos correspondientes al IVA

Valor total

Valor total de la factura (incluyendo impuestos)

Moneda

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

14. Para el tipo de factura tradicional se debe anexar la factura en PDF y sus respectivos anexos.

 Cargue su factura en formato PDF

Seleccionar archivo PDF

Browse

 Cargue los anexos en formato PDF

Seleccionar anexos

Browse

Anexos seleccionados:

15. Dar clic sobre el botón  para finalizar el cargue de la factura

Causales de rechazo de facturas radicadas:

- El número de factura ingresado en el paso 5 no coincida con el número de la factura en pdf.
- Que la condición de pago ingresada en el paso 6 no coincida con lo estipulado en el contrato o memorando de pago.
- Que el proveedor no adjunte los anexos requeridos y establecidos en la política de pagos de ETB o que estos anexos presenten inconsistencias.
- Que la radicación de la factura se realice de manera extemporánea a la fecha de cierre de radicación establecida por ETB.

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

Radicación Mediante Correo Electrónico

1. A partir del día 1 de octubre de 2020 y de acuerdo con la Resolución 042 del mismo año, emitida por la DIAN, se puso a su disposición la opción para radicación de facturas mediante el correo electrónico recepcionfacturas@etb.com.co dirección exclusiva para este procedimiento.
2. La recepción de facturas mantiene las características que usted ya conoce y de acuerdo con las cuales las mismas pueden ser radicadas desde el 1er. día hábil y hasta el 23 o día hábil anterior de cada mes y en el horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
3. En el caso de remitir su factura mediante el correo electrónico recepcionfacturas@etb.com.co el mismo deberá incluir en un único archivo .ZIP la siguiente información:
 - a. El formato XML AttachedDocument de su factura. (para facturadores electrónicos) con el documento validado por la DIAN.
 - i. En el campo "Order Reference" del archivo XML integre el número de pedido, de referirse a más de un pedido incluya cada uno separado por punto y coma (;).
 - ii. En el campo "Receipt Document" Reference" del archivo XML integre el número de entrada, de referirse a más de una entrada incluya cada una de las mismas separadas por punto y coma (;).
 - iii. En el campo "cbc: ElectronicMail" del formato XML AttachedDocument incluya su dirección de correo para respuestas de aceptación o rechazo. Importante: Sí esta información no es señalada o corresponde a un correo electrónico de tipo automático, ETB no podrá comunicar el estado de su trámite.
 - b. La representación gráfica de la factura (Archivo PDF)
 - c. El Acta de pagos formalizada (Archivo PDF)
 - d. Otros documentos que apliquen de acuerdo con los términos de su contrato.

Nuestro proceso de validación verificará:

- I. La existencia de un único archivo .ZIP al interior de su correo electrónico.
- II. La inclusión del XML AttachedDocument de su factura. con el documento validado por la DIAN.

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

- III. La inclusión de la representación gráfica de la factura (Archivo PDF)
- IV. La inclusión del Acta de pagos (Archivo PDF)

Si alguna de estas condiciones no se cumple, su factura no podrá ser radicada y recibirá a la dirección de correo de la cual fue remitida la información el rechazo de su trámite.

Recuerde: únicamente en los casos en los que el correo cumpla con los requisitos antes descritos, usted recibirá respuesta a la dirección electrónica incluida en el campo “cbc: ElectronicMail” del formato XML AttachedDocument con un número de radicado asignado a su trámite, bajo el cual cursara de forma normal para su aceptación o rechazo, de no contar con este número de radicado su proceso no habrá sido exitoso.

A manera de ejemplo, a continuación, le indicamos la estructura requerida para que su radicación, mediante correo electrónica, sea efectiva:

- Correo electrónico a remitir:



- Información a integrar en el archivo único .ZIP:



Por último, si su información es remitida fuera del horario de oficina (7:00 am a 5:00 pm) o en días no hábiles (sábados, domingos o festivos) la misma iniciara su proceso de validación con fecha del siguiente día hábil.

Código			INSTRUCTIVO			
07-07.4-I-011-v.2			RADICACIÓN FACTURAS PROVEEDORES			
Fecha de emisión						
28	11	2020				

Si usted ya realizó la radicación de su factura en nuestro portal <https://facturacionelectronica.etb.com.co/Formulario/Formulario.php> no es necesario él envié de la misma a la previamente mencionada dirección de correo electrónico.

Le recordamos que para cualquier inquietud tenemos a su disposición el correo electrónico soporteradicacionfacturas@etb.com.co o los números celulares [3057706988](tel:3057706988) – [3057597388](tel:3057597388) – [3057134938](tel:3057134938) – [3058908502](tel:3058908502) – [3057698693](tel:3057698693) – [3057679051](tel:3057679051), el correo recepcionfacturas@etb.com.co únicamente funcionara para la recepción de facturas y no atiende consultas o solicitudes por su carácter automático.

Señor proveedor debe tener en cuenta este documento para evitar rechazos de sus facturas y agilizar el proceso para la obtención del pago correspondiente.

Control de Cambios:

Versión	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio
V.01	Creación del instructivo	17 Septiembre 2019
V.02	Actualización Correo Radicación	28 Noviembre 2020