

A nighttime photograph of a cityscape, likely Bogotá, Colombia, with a prominent building in the foreground. The building has a large, illuminated 'eTb' logo on its roof. The city lights are visible in the background under a dark sky. The image is overlaid with a large blue diagonal graphic element.

eTb

Kit

Accionistas

Resuelva aquí sus dudas como accionista de ETB

1

Canales de atención accionista ETB



Página web

www.etb.com/corporativo/inversionistas

Aquí podrás encontrar información de Gobierno Corporativo ETB, nuestro Informe de Gestión Anual, Estados Financieros e información de nuestra acción, entre otros temas.



Chat

En este chat, el cual que se encuentra en nuestra página web www.etb.com/corporativo/inversionistas te brindamos atención on-line en los horarios de lunes a viernes, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.



Línea de Atención Nacional

En la línea de atención gratis nacional 018000120077, te brindamos atención telefónica en los horarios de lunes a viernes, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.



Oficina Atención Accionistas ETB

En Bogotá, en la sede del centro, carrera 8 No 20-56 primer piso, te brindamos atención personalizada en los horarios de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.



Correo Electrónico

Escribenos al correo inversionistas@etb.com.co

2

Conceptos básicos de acciones

¿Qué es una Acción?

Las acciones son títulos nominativos de carácter negociable que representan un porcentaje de participación en la propiedad emisora del título de sociedades anónimas (S.A.) como es el caso de ETB. La rentabilidad de la inversión está ligada al pago de dividendos y la valorización del precio de la acción en la Bolsa de Valores de Colombia.

¿Cómo se identifican las acciones en Bolsa? (nemotécnico)

Para las acciones ordinarias se utiliza el nombre abreviado de la compañía inscrita, o un nombre con que el mercado lo identifica fácilmente. En el caso de nuestra compañía, el nemotécnico de las acciones ordinarias privadas es ETB.

¿Qué es la Bolsa de Valores de Colombia?

La Bolsa es una entidad privada que se encarga de congrega a compradores y vendedores de valores (bonos y acciones), a través de las Sociedades Comisionistas de Bolsa. Vela por que los títulos que se transan se negocien en un mercado abierto, organizado y vigilado, ofreciendo igualdad de condiciones para todos y garantizando transparencia en las operaciones realizadas. La Bolsa de Valores de Colombia es una entidad vigilada por el Gobierno Nacional a través de la Superintendencia Financiera de Colombia.

¿Qué es Renta Variable?

Este mercado está compuesto por acciones, en esta categoría se encuentra sus acciones ordinarias privadas de ETB donde la rentabilidad no está asociada a una tasa de interés específica. La rentabilidad de la inversión está ligada al pago de dividendos y la valorización del precio de la acción en la Bolsa de Valores de Colombia.

¿Qué es el Índice Colcap?

El Colcap es un índice de capitalización que refleja las variaciones de los precios de las acciones más líquidas de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), donde la participación de cada acción en el índice está determinada por el correspondiente valor de la

capitalización bursátil ajustada (flotante de la compañía multiplicado por el último precio). La canasta del índice COLCAP estará compuesta por mínimo 20 acciones de 20 emisores diferentes.

A partir del 1 de noviembre de 2013, el COLCAP reemplazó al IGBC como el principal indicador del comportamiento del mercado accionario colombiano

¿Por qué las empresas emiten acciones?

Para financiar proyectos a largo plazo, las empresas consideran la emisión de acciones como un mecanismo de financiación. Cuando las personas compran acciones de ETB, los compradores inversionistas participan tanto de los riesgos como de los beneficios de la compañía.

¿Cómo se valoriza una acción?

Las acciones de ETB se valorizan de acuerdo al comportamiento de los fundamentales de la empresa. Es decir, la administración de la empresa, sus decisiones de inversión y eficiencias en su actividad operativa que permite aumentar el valor de la compañía, lo cual se debería ver reflejado en un aumento de precio de la acción de ETB (valorización) en la Bolsa de Valores de Colombia.

Igualmente, si las decisiones de la administración no son asertivas y la compañía presenta resultados negativos, es decir se pierde valor de la compañía, esto mismo se puede ver reflejado con una disminución del precio de la acción de ETB en el mercado.

¿Cuál es la rentabilidad de una acción?

La rentabilidad de una acción se puede determinar de dos formas:

- Rentabilidad por valorización, es decir, cuando el precio de la acción de ETB presenta un aumento del valor en la Bolsa de Valores
- Rentabilidad por dividendos, cuando ETB distribuye dividendos ordinarios o extraordinarios a sus accionistas

¿Por qué la acción no asegura una rentabilidad?

La rentabilidad de la acción de ETB o cualquier otra acción, no puede asegurarse pues las inversiones en acciones están sujetas a los resultados que obtengan las empresas emisoras de acciones como lo es ETB. Igualmente, el precio de la acción de ETB puede valorizarse o desvalorizarse de acuerdo a la oferta y la demanda de éstas en el mercado de renta variable. Sin embargo, lo que puede tenerse en cuenta como referencia son los resultados de la empresa de los últimos años, las proyecciones de

crecimiento y rentabilidad de la empresa, el entorno económico y político del país, y otros factores externos.

Se desvaloriza la acción. Sin embargo por ser una inversión de mediano y largo plazo en una buena compañía tiene buenas probabilidades de recuperación. Históricamente se ha comprobado en Colombia y en otros países como Estados Unidos que las acciones son una excelente inversión en el mediano y largo plazo. En Colombia es considerado el mediano plazo de 6 meses a un año y largo plazo es más de un año. En países más desarrollados este período es diferente, el mediano plazo es de 1 a 3 años y el largo plazo de más de 5 años.

¿Es seguro invertir en acciones?

La inversión en acciones es segura en cuanto a:

- La supervisión que se tiene sobre la actuación de los comisionistas. La Bolsa de Valores de Colombia realiza labores de seguimiento que permiten velar porque las Comisionistas de Bolsa desarrollen sus actividades conforme a las normas legales, reglamentarias y realizando siempre su mejor esfuerzo por lograr una buena inversión para sus clientes.
- Garantizar el cumplimiento de las negociaciones, ya sea por medio de la entrega del dinero o de los títulos correspondientes.
- Todas las operaciones que se efectúan a través de una Bolsa de Valores están respaldadas por el Fondo de Garantías de instituciones Financieras (Fogafin). No obstante, hay que tener presente que la rentabilidad de su inversión no está asegurada, ya que depende de factores tales como la variación del precio de la acción en el mercado y de las utilidades que produzca la compañía que se ven reflejadas en los dividendos que reparte. La mejor forma de reducir el riesgo es mediante la diversificación del mismo, para lo cual las Sociedades Comisionistas de Bolsa cuentan con equipos especializados y personas que pueden orientar a los accionistas en cómo manejar sus inversiones

¿Con quién puedo comprar o vender mis acciones?

Puede adquirir o vender sus acciones de la ETB a través de cualquier Sociedad Comisionista de Bolsa, donde encontrará profesionales que le ayudarán y asesorarán. En la página de la Bolsa de Valores de Colombia puede encontrar el listado de Sociedades Comisionistas Afiliadas con sus datos de contacto www.bvc.com.co

¿Las acciones me las entregan en títulos?

No. Las acciones se encuentran desmaterializadas (custodiadas) en el Depósito

Centralizado de Valores (Deceval), lo cual beneficia al inversionista ya que no tendrá ningún riesgo de pérdida, hurto, etc., adicionalmente se le entregará una constancia de depósito de las acciones, que es un documento que se le otorga a cada accionista donde se encuentran principalmente el número de acciones poseídas por el mismo y su valor.

¿Quién es el accionista?

Es aquella persona propietaria de acciones y poseedor del título que las representa, quien además se encuentra debidamente inscrita en el libro de registro de accionistas de ETB.

¿Qué es un Depositante Directo?

Es aquella persona jurídica aceptada como titular de cuenta por títulos en posición propia o en posición de terceros. Es decir, quien representa a cada uno de los accionistas ante el Depósito Centralizado de Valores (Deceval), y por medio del cual se realizan todas las operaciones de compra, venta, cesión, sucesión, repos, pagos de dividendos, cambio de forma de pago de dividendos y demás operaciones del mercado accionario sobre las acciones de ETB.

¿Cómo se quién es mi Depositante Directo?

Usted puede identificar su Depositante Directo, teniendo en cuenta la entidad donde compró sus acciones. Tenga en cuenta que si usted ha comprado acciones por medio de diferente entidades colocadoras, tiene más de un Depositante Directo.

¿En caso de que yo pierda o extravíe mis acciones, qué debo hacer?

Sus acciones de ETB nunca se pueden extravíar porque están desmaterializadas en Deceval. Si se le pierde la constancia de depósito de sus acciones, debe comunicarse con su Depositante Directo para que éste solicite a Deceval nuevamente la constancia de sus acciones.

¿Puedo regalar una acción en blanco o al portador, como si fuera un cheque?

No. Las acciones son nominativas lo que quiere decir que tienen que estar a nombre de alguien, por lo tanto no las puede regalar si de antemano no sabe a quién se las va a regalar.

¿Puedo vender mis acciones?

Las acciones se pueden vender en la Bolsa de Valores de Colombia, a través de una Sociedad Comisionista de Bolsa. Simplemente debe manifestarle que quiere vender sus acciones de ETB (o parte de ellas), acordar el precio al cual desea vender y pagar una comisión por la venta.

¿Cómo comprar acciones a través de la Bolsa?

Se consulta a una Sociedad Comisionista de Bolsa, la cual proporciona una asesoría indicando las diferentes opciones de inversión en acciones, teniendo en cuenta la rentabilidad, solidez de la compañía, sector, entre otros aspectos.

- La Comisionista de Bolsa consulta los precios actuales de cotización en Bolsa para informar a su cliente.
- Una vez se reciba la asesoría, se decide en qué títulos invertir y se acuerda con la Comisionista el valor de la comisión.
- La Comisionista de Bolsa lleva a cabo las órdenes recibidas, buscando siempre conseguir el mejor precio y condiciones para su cliente.
- La Comisionista de Bolsa realiza la operación de compra, el comprador recibe un comprobante de la operación expedida por la Bolsa.
- La Bolsa exige el cumplimiento de las obligaciones contraídas, la entrega de los títulos se efectuará de acuerdo con las condiciones de la operación pactada.

¿Qué son Sociedades Comisionistas de Bolsa?

Son entidades que cuentan con profesionales especializados en brindar información y asesoría para ayudarle a invertir adecuadamente su dinero.

Las Sociedades Comisionistas de la Bolsa de Valores de Colombia son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y reguladas por la Bolsa de Valores de Colombia. Garantizando seguridad, transparencia y cumplimiento en las inversiones.

Las Sociedades Comisionistas de Bolsa están facultadas para actuar y efectuar las operaciones por cuenta de sus clientes.

¿Cuáles son los cobros que realizan las Sociedades Comisionistas a los inversionistas por ser titular de las acciones?

A partir del 16 de julio de 2005 las firmas comisionistas de bolsa tienen la facultad de cobrar la comisión por compra o por venta que tengan estipulada en cada una de ellas.

Las Sociedades Comisionistas de Bolsa realizan dos tipos de cobros relacionados a su gestión como Depositantes Directos de los accionistas de ETB:

- Comisión por compra o venta de acciones
- Cobros periódicos por concepto de administración de las acciones

¿Que son las “comisiones de compra o venta de acciones”?

Son un cobro que realizan todos los Depositantes Directos a los accionistas por prestar el servicio de comprar o vender acciones. Generalmente este cobro se fija como un porcentaje del valor total de la operación de compra o venta de acciones. En algunos casos se cobra un valor mínimo de comisión por compra y venta cuando se trata de operaciones para montos menores.

¿Que son los “cobros periódicos por servicios de administración”?

Son cobros fijos o tarifas periódicas que algunos Depositantes Directos vienen realizando a los accionistas por concepto de servicio de administración de las acciones.

¿Cómo me puedo informar sobre el valor de las comisiones que cobran los Depositantes Directos? (25)

Debe comunicarse con representantes comerciales de los Depositantes Directos, quienes le informarán el valor de las comisiones que cobran a los accionistas.

¿Me puedo cambiar de Depositante Directo? ¿Tiene algún costo?

Sí lo puede hacer, no hay ninguna restricción para permanecer con su actual Depositante Directo. El costo de realizar el cambio varía dependiendo del Depositante Directo. Para realizar el cambio debe completar los siguientes pasos:

- 1.** Primero que todo debe vincularse a la nueva Sociedad Comisionista de Bolsa que haya elegido
- 3.** Comunicarse con su Depositante Directo y contarle sobre el “Cambio de Depositante” que realizó e indicarle a cual se trasladó.
- 4.** Seguir las instrucciones que le indique su actual Depositante y enviar la documentación solicitada.
- 5.** Los costos son establecidos por cada Depositante Directo.
Si usted desea conocer cuáles son las Sociedades Comisionistas de Bolsa vigentes, puede consultar www.bvc.com.co

¿Qué debo hacer para actualizar datos?

Es necesario que usted como accionista, mantenga actualizada su información tanto en ETB como en su depositante directo.

Para realizar el cambio de nombre, apellido, número de identificación o tipo de documento de identidad debe enviar la siguiente documentación a su depositante directo:

- Carta de solicitud de cambio (ya sea nombre, apellido, número de identificación o tipo de documento de identidad) firmada por el accionista.
- Copia del documento de identidad ampliado al 150%.
- Para realizar la actualización de datos de contacto (departamento, ciudad, dirección de residencia, teléfono fijo, celular o correo electrónico), no es necesario ningún tipo de documentación. Y lo puede hacer a través de cualquiera de los canales de comunicación de su Depositante Directo.
- Para realizar el cambio de forma de pago de sus dividendos debe contactar únicamente a su Depositante Directo, quién le indicará cual es el procedimiento a seguir.

¿Qué es Dividendo?

La asamblea de accionistas decide repartir las utilidades generadas durante un periodo o aquellas de periodos anteriores que se mantengan en reserva, se decreta lo que se conoce como dividendos; estos se otorgan en proporción a la cantidad de acciones poseídas.

¿Cuál es el valor de mis dividendos y dónde puedo reclamarlos?

Si usted marcó una cuenta para la consignación de sus dividendos estos le serán abonados a su cuenta. Si por el contrario no marcó cuenta o ésta se encuentra inactiva, bloqueada, cerrada o cancelada, usted puede reclamarlos personalmente por ventanilla en la entidad que su Depositante Directo designe para el pago. Si usted desea cambiar la forma de pago de sus dividendos, debe comunicarse con su firma comisionista de bolsa. El valor y las fechas de pago de dividendos se decretan en la Asamblea General de Accionistas realizada anualmente. Para información puntual sobre este tema por favor consulte nuestra página web <https://www.etb.com/corporativo/inversionistas> / Información financiera / Historial Dividendos, o comuníquese con nuestras líneas de atención al accionista.

¿Con quién puedo comunicarme en ETB en caso de tener dudas o inconvenientes con mis acciones?

Si usted tiene alguna inquietud acerca de sus acciones comuníquese con nosotros por medio de los siguientes canales de comunicación:

- Página web. www.etb.com/corporativo/inversionistas
Aquí podrás encontrar información de Gobierno Corporativo ETB, nuestro Informe de Gestión Anual, Estados Financieros e información de nuestra acción, entre otros temas.
- Chat. En este chat, el cual que se encuentra en nuestra página web www.etb.com/corporativo/inversionistas te brindamos atención on-line en los horarios de lunes a viernes, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- Línea de Atención Nacional. En la línea de atención gratis nacional 018000120077, te brindamos atención telefónica en los horarios de lunes a viernes, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- Oficina Atención Accionistas ETB. En Bogotá, en la sede del centro, carrera 8 No 20-56 primer piso, te brindamos atención personalizada en los horarios de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- Correo Electrónico. Escríbenos al correo inversionistas@etb.com.co

¿Qué pasa si no cobró los dividendos?

En caso que usted no cobre sus dividendos, estos estarán a su disposición en su depositante directo, es decir su Sociedad Comisionista de Bolsa, donde compró sus acciones. Los podrá cobrar en el momento que usted quiera; pero debe tener en cuenta que el tiempo transcurrido entre la fecha del pago de los dividendos y la fecha en la cual usted los reclame no generan ningún tipo de rendimiento. Le recomendamos actualizar sus datos con su Sociedad Comisionista de Bolsa, para que ésta le pueda girar los dividendos de manera automática de ser posible.

¿Dónde puedo reclamar mis dividendos?

Sí usted marco una cuenta para la consignación de sus dividendos, estos le serán abonados a su cuenta. Sí por el contrario no marcó cuenta o esta se encuentra inactiva, bloqueada, cerrada o cancelada usted puede reclamarlos personalmente con su depositante directo, es decir su Sociedad Comisionista de Bolsa, donde compró sus acciones.

¿Puede ir otra persona a reclamar los dividendos?

Sí, siempre y cuando lo autorice por escrito con carta autenticada y dirigida a su depositante directo anexando fotocopia de la cédula.

¿Qué es periodo ex dividendo?

Es el periodo comprendido entre el día de pago de los dividendos de las respectivas acciones y los cuatro días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a la fecha del pago de dividendos. En ese periodo de tiempo el que compra las acciones no tiene derecho a recibir dividendo.

¿Quién tiene derecho a los dividendos?

Todo aquel que aparezca como titular de las acciones de ETB antes del periodo ex dividendo.

3

Información de contacto Sociedades Comisionistas de Bolsa Colombia

ACCIONES Y VALORES S A

Atención accionistas

(+571) 325 7800
Calle 72 No 7-64 Piso 11 | Bogotá
(+572) 489 9898
Av 8 Norte 25n-14. Piso 1
Edificio Spectra | Cali

Analista acción ETB

Luisa Fernanda Díaz Sánchez
luisa.fdz@accivalores.com
(+571) 325 7800. Ext 1304
investigaciones@accivalores.com

AD CAP COLOMBIA S.A

Atención accionistas

(+571) 312 2888
Carrera 7 No 75 - 51
Piso 7 | Bogotá
(+574) 320 5940
Carrera 43a No 1-50
Torre 3 Piso 12 | Medellín

Analista acción ETB

Nicolas Ceballos
nceballos@ad-cap.com.co
(+571) 312 2888. Ext 1195

AFIN S.A

Atención accionistas

(+571) 637 2055
Calle 26b No 4a-45. Piso 11 | Bogotá

Analista acción ETB

Miguel Suarez
msuarez@afin.com.co
(+571) 637 2055. Ext 1198

ALIANZA VALORES S.A

Atención accionistas

(+571) 644 7700
Av Cra 15 No 100 - 43 | Bogotá
(+574) 314 1199
Calle 17a Sur No 48-35.
Piso 4 Avenida Las Vegas | Medellín

Analista acción ETB

Camilo Andres Thomas Ramirez
cthomas@alianza.com.co
(+571) 644 7730. Ext 3331
Ivan Felipe Agudelo
iagudelo@alianza.com.co
(+571) 644 7730. Ext 3376

BTG PACTUAL S.A

Atención accionistas

(+571) 307 8090
Carrera 7 No 71 - 21. Torre A Piso 10
Edif Avenida Chile | Bogotá
(+571) 444 4300
Carrera 43a No 1 - 50.
San Fernando Plaza | Medellín

BBVA

Atención accionistas

(+571) 307 7018
Carrera 9 No 72-21. Piso 7 | Bogotá

Analista acción ETB

Willy Alexander Enciso
willy.enciso@bbva.com
313 9841
Maria Camila Mantilla
mariacamila.matilla@bbva.com
313 9859
Diana Paola Rueda
dianapaola.rueda@bbva.com
313 9821

CASA DE BOLSA S

Atención accionistas

(+571) 606 2100
Carrera 7 No 33 - 42. Piso 9
Mezannine | Bogotá
(+574) 444 9111 - Fax(+574)321 2033
Calle 3 Sur No 41-65. Off 803 Edif
Banco de Occidente | Medellín

Analista acción ETB

Omar Suarez
omar.suarez@casadebolsa.com.co
(+571) 606 2100. Ext 22619

PROFESIONALES DE BOLSA S.A.

Atención accionistas

(+571) 646 3330
Calle 93b No 12-18.
Piso 4 y 5 | Bogotá
(+574) 215 6300 - Fax(574)317 3494
Carrera 43a No 1 - 50. Torre 3 Off
601 Conjunto Inm. San Fernando
Plaza | Medellín

Analista acción ETB

Juan Felipe Pinzon Laverde
juanpinzon@profesionalesdebolsa.com
(+57-1)6463330. Ext 1144

CITIVALORES S.A.

Atención accionistas

313 8660.
Ext 11486 / 11519 / 11485 / 11490
Calle 72 No 8-67. Piso 3 | Bogotá

COMPAS GROUP S.A.

Atención accionistas

(+57 1) 748 6090
Carrera 7 No 113-43.
Off 1508 | Bogotá

Analista acción ETB

David Guillermo Santos
david.santos@cgcompass.com
(+57 1) 7486091

CORREDORES DAVIVIENDA S.A.

Atención accionistas

(+571) 312 3300
Carrera 7 No 71-52
Torre B Piso 16 | Bogotá
(+57-4) 604 4222
Carrera 43a No 1 - 50.
Torre 3 Oficina 401
San Fernando plaza | Medellín

CREDICORP CAPITAL S.A.

Atención accionistas

(+571) 339 4400
Calle 34 No 6-65 | Bogotá
(+57 4) 204 2525
Carrera 42 No 3 Sur - 81.

Torre 2 Piso 11 Milla de Oro Distrito de
Negocios | Medellín

Analista acción ETB

Steffania Mosquera
smosquera@credicorpcapital.com
(+571) 339 4400. Ext 1025

GLOBAL SECURITIES S.A.

Atención accionistas

(+571) 313 8200
Carrera 7 No 71 - 21
Torre A Off 601 | Bogotá
(+57-4) 4447010
Calle 7 Sur No 42 - 70. Off 215 Torre 2
Edi Fórum | Medellín

Analista acción ETB

Daniel Escobar
daniel.escobar@globalcdb.com
(+571) 313 8200. Ext 438
Natalia Granados Segura
natalia.granados@globalcdb.com
(+571) 313 8200. Ext 444

ITAÚ COMISIONISTAS DE BOLSA S.A

Atención accionistas

(+571) 339 4540
Carrera 7 No 27-18 | Bogotá

Analista acción ETB

Miguel Andres Carrillo
miguel.carrillo@itau.co
(+571) 339 4540. Ext 4814

LARRAINVIAL COLOMBIA S.A

Atención accionistas

(+571) 325 8030
Carrera 7 No 71-21
Torre B Off 1008 | Bogotá

Analista acción ETB

Juan Francisco Rojas Velásquez
jfrojas@larrainvial.com
(+571) 325 8055

OLD MUTUAL VALORES S.A.

Atención accionistas

(+571) 658 4081 - 658 4247 - 658 4266
Avenida 19 No 109 a - 30 | Bogotá

**SCOTIA SECURITIES COLOMBIA S.A.
(BANCO COLPATRIA)**

Atención accionistas

(BANCO COLPATRIA) (+571) 742 6070
Carrera 7 No 114 - 33
Piso 9 | Bogotá

Analista acción ETB

Jorge Cruz (Traider)
jorge.cruz@co.scotiabank.com
(+57-1)7477687

BANCO COLPATRIA

Atención accionistas

(+571) 745 6300
Carrera 9 No 24-89.
Piso 35 | Bogotá
Ext 4408 (Andres Rojas)
Ext 4365 (flor Soto)
Ext 3903 (Daisi Viuch Dividendos)

SERVIVALORES GNB SUDAMERIS S.A.

Atención accionistas

(+57-1) 316 0000
Carrera 7 No 75-85/87.
Piso 3 | Bogotá

ULTRASERFINCO S.A

Atención accionistas

(+571) 325 5560 - 312 1219
Carrera 11 No 82 - 01.
Oficina 601 | Bogotá
(+574) 432 65700
Fax(+574) 432 65710
Calle 3 Sur No 43a - 52. Piso 16 Edif
Torre Ultrabursatiles | Medellín

Analista acción ETB

Rodrigo Sánchez Pinzón
rsanchez@ultraserfinco.com
(+571) 3255560. Ext 1567

VALORALTA S.A.

Atención accionistas

(+571) 313 8888
Calle 78 No 10-71 | Bogotá

Analista acción ETB

Elber Buitrago
ebuitrago@valoralta.com.co
(+571) 313 8888. Ext 8231

VALORES BANCOLOMBIA S.A

Atención accionistas

(+571) 3430099
Calle 31 No 6-39. Piso 5 | Bogotá
(+574) 510 9009
Carrera 48 No 26-85.
Piso 1 Torre Sur | Medellín

Analista acción ETB

Diego Alexander Buitrago Aguilar
diebuit@Bancolombia.com.co
(+574) 746 3984

Oficina Atención Accionistas

Eugenia Londoño Vallejo

Directora de Relación con
Inversionistas
eugenia.londonov@etb.com.co

Contacto Oficina Atención Accionistas

María Bruny Fajardo

maria.fajardo@etb.com.co