



**Jorge  
Castellanos  
Rueda**

## Presidente - Representante Legal

Jorge Castellanos Rueda es economista financiero, con PhD en Economía y Finanzas de la Universidad de Columbia, en Nueva York.

Se ha desempeñado como Director de Crédito Público, Superintendente Bancario, Director de Fogafín y presidente de Bancafé.

Además, trabajó en diferentes instituciones financieras internacionales y locales. Dentro de sus actividades reconocidas se destacan la generación de soluciones como los TES y otros bonos, valoración a precios de mercado, el salvamento de la crisis bancaria, la reforma del sector eléctrico; reestructuración de entidades públicas y privadas y creación de fondos de inversión y capital privado.

## Chief Executive Officer - CEO

Jorge Castellanos Rueda is a financial economist with a PhD in economist and Finance from Columbia University in New York City.

He has worked as the Director of Public Credit, Banking Superintendent, Director at FOGAFIN, and the CEO of Bancafé.

Additionally he worked in different international and local financial institutions. Among his outstanding activities, he has generated TES and other bond solutions, evaluated market prices, helped save the banking crisis, reformed the electric sector, restructured public and private entities and created investment and private capital funds.

## Secretario General - Representante Legal Alterno

Es abogado egresado de la Universidad Externado de Colombia y Directivo experto en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con experiencia en asuntos legales y regulatorios. Posee amplios conocimientos en estrategias de negocio, análisis de mercados, negociación, contratación, comunicaciones estratégicas con clientes y grupos de interés, gerencia de proyectos e implantación de procesos.

Tiene estudios de posgrado en Desarrollo Directivo (INALDE. 2001); Máster en Relaciones Internacionales con Especialización en Estudios Europeos. (España, Instituto Ortega y Gasset, - U. Complutense Madrid- 1996-1997); y Especialización en Derecho de los Negocios, de la Universidad Externado (1994).

Se ha desempeñado como asesor del Ministerio de Comunicaciones; Director Ejecutivo y experto Comisionado durante 4 años de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (hoy de Comunicaciones CRC); y como Director Legal de Telmex Colombia.

Como Jefe de Regulación y Políticas de Competencia de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones participó de manera activa en todo el proceso de liberalización del sector y en especial en los mercados de larga distancia, telefonía local y valor agregado (internet).

## Secretary General - Alternate Legal Representative

He is a lawyer who graduated from the Universidad Externado de Colombia and an expert Director in Information and Telecommunication Technology, with experience in regulatory and legal affairs. He has a wide knowledge of business strategies, market analysis, negotiation, contraction, strategic communication with clients and interest groups, management of projects and processes implantation. He completed post-graduate studies in Executive Development (INALDE. 2001); he has a Masters in International Relations with a Specialization in European Studies (Spain, Instituto Ortega y Gasset, Universidad Complutense de Madrid, 1996-1997); and a Specialization in Business Law from the Universidad Externado (1994).

He has worked as an advisor to the Ministry of Communications, an Executive Director and an expert Commissioned Contractor for 4 years at the Telecommunications Regulation Commission (today, the Communication Regulation Commission, CRC); and as the Legal Director of Telmex Colombia.

As the Head of Competition Regulation and Policies at the Telecommunications Regulation Commission, he actively participated in the entire liberalization process for the sector, and especially in the long-distance markets, local telephones and added value (Internet).



**Carlos  
Alberto  
Herrera  
Barros**



**Oscar  
Alberto  
Cano  
Castrillon**

## Gerente Auditoría Interna

Ejecutivo en dirección de áreas de Auditoría, para el aseguramiento del riesgo, el control y el gobierno, con más de 24 años de experiencia en aplicación de auditorías internas y fiscales. Su orientación en la gestión estratégica de procesos y de proyectos, con un enfoque de mejoramiento continuo genera valor agregado y confianza para contribuir con los objetivos organizacionales. Entre los logros de su carrera profesional se cuenta la certificación del proceso de auditoría interna de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., por parte del Instituto Internacional de Auditores Internos IIA, siendo la primera empresa del sector público en obtener esta distinción, alcanzada solamente por otras cinco empresas del sector privado. Igualmente mejoró el indicador de Transparencia de UNE al alcanzar 94 puntos sobre 100, lo que ubicó a la empresa en el rango del nivel más bajo del riesgo de corrupción entre las empresas de servicios públicos. Medición que realiza a nivel nacional Transparencia por Colombia.

## Internal Auditor Corporate

Executive in charge of the audit departments for risk assurance, control and governance with more than 24 years of experience in internal and statutory audits. His guidance in the strategic management of processes and projects, with a focus on ongoing improvement generates added value and trust to contribute with the organizational goals.

Among his achievements of his professional career are the Certified Internal Auditor (CIA) certification awarded to UNE UPM Telecomunicaciones S.A. by the International Institute of Internal Auditors (IIA), becoming the first public sector company in receiving this distinction, achieved only by five other private sector companies. Likewise, he improved the Transparency indicator at UNE by reaching 94 points out of 100, positioning the company at the lowest level of risk of corruption among public utility companies. This aspect is measured at national level by Transparencia por Colombia.



**Freddy  
Enrique  
Solano  
Sossa**

## Vicepresidente Comercial Masivo

Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Mercadeo y Negocios del Cesa. Su trayectoria incluye experiencia en innovación y desarrollo de negocios de televisión, internet, telefonía fija, móvil y desarrollo de negocios de contenido. Fue Vicepresidente Comercial en SuperCable, director de Desarrollo de Productos y Contenido en TigoUne, director de Mercadeo en DirecTV, Claro y en ETB, donde trabajó entre 1998 y 2005.

## Mass Commercial Vice President

He is an Industrial Engineer from the Javeriana University with a specialization in Marketing and Business from Universidad CESA. His career includes experience in innovation and development of TV, Internet, landline and mobile businesses and the development of content businesses. He was the Commercial Vice President of SuperCable, Director of Content and Product Development of TigoUne, Marketing Director of DirecTV, Claro and ETB, where he worked between 1998 and 2005.



**Aida  
Marcela  
Bobadilla  
Díaz**

## Vicepresidente de Experiencia y Transformación

Es ingeniera industrial de la Universidad Libre, especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Javeriana, Master Internacional en Liderazgo Comercial de The Latin Business Organization y MBA de Inalde, la Escuela de Negocios de la Universidad de la Sabana.

Cuenta con 20 años de experiencia en Servicio al Cliente, Calidad y eficiencia de procesos en el sector salud, financiero, Contact Center- BPO. Posee amplios conocimientos en manejo de modelos de atención a clientes (Contact Center, procesos de servicio, oficinas, chat), calidad en servicio y experiencia de clientes.

Dentro de su amplia trayectoria se ha desempeñado profesionalmente en el Grupo Aval y sus divisiones Acciones y Valores, Ventas y Servicios y Banco AV Villas, así como en Colmédica y en ETB, donde se desempeñó desde marzo de 2016 como Gerente de Experiencia al Cliente.

Su pensamiento estratégico se enfoca hacia la orientación de resultados, habilidad en manejo de equipos de trabajo, liderazgo y compromiso.

## Vice-president of Experience and Transformation

She is an Industrial Engineer from the Universidad Libre, with a Specialist Degree in Project Management from the Universidad Javeriana, an International Master's Degree in Business Leadership from the Latin Business Organization and an MBA from INALDE, the Business School of Universidad de la Sabana.

She has twenty years of experience in Customer Service, Quality and Process Efficiency in the health, financial and Contact Center-BPO sectors. She has in-depth knowledge of managing customer service (Contact Center, office, chat and service processes), quality in service and customer experience models.

As part of her extensive experience, she has worked at the professional level in Grupo Aval and its Stock and Securities, Sales and Services divisions, and at Banco AV Villas, as well as at Colmédica and ETB, where she worked since March 2016 as the Customer Experience Manager.

Her strategic thinking is focused on performance orientation, team management skills, leadership and commitment.



**Diana  
Barón  
Quiroga**

## Vicepresidente Financiero - Representante Legal Alterno

Economista de la Universidad Javeriana, especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y Executive MBA del Instituto de Empresa de Madrid –España. Además, cuenta con estudios en Gerencia de Riesgos de Tesorería de la Universidad del Rosario.

Se ha desempeñado como consultora en generación estratégica de valor, fusiones y adquisiciones en Coinfin -Consultoría de Instituciones Financieras- y asesoró a empresas públicas y privadas en proyectos de valoración en Correval. Fue Gerente Financiera del Banco Procredit Colombia y Directora de Planeación y Control Financiero de Bancafé. Trabajó en el área de Mediciones y Proyecciones Macroeconómicas, en el Departamento Nacional de Planeación.

## Vice-president of Finance - Alternate Legal Representative

Economist from the Universidad Javeriana, specialist in Finance at the Universidad de los Andes and Executive MBA from the Instituto de Empresa de Madrid, Spain. Additionally, she studied Treasury Risk Management at the Universidad del Rosario.

She has worked as a consultant in strategic management, merger and acquisitions, in Coinfin (Consultoría de Instituciones Financieras) and in valuation consulting to public and private sector companies in Correval. She was Financial Manager at Banco Procredit Colombia and Director of Financial Planning and Control at Bancafé. She worked in the area of measurement and Macroeconomic Projections at the National Department Planning



**Tatiana  
González  
Uscategui**

## Vicepresidente de Capital humano y cadena de suministro

Tatiana González es psicóloga de la Universidad Javeriana, con un MBA en Alta Dirección en la Universidad Francisco de Vitoria en Madrid, España. Cursó una especialización en Administración y Gerencia de Recursos Humanos en la Universidad de Los Andes; además, cuenta con diplomados en Gerencia Estratégica y Administración de Recursos Humanos.

25 años de experiencia en posiciones ejecutivas de primer nivel en áreas de Recursos Humanos en multinacionales como Kimberly Clark Colombia, Pfizer, Gerdau Colombia y Banco de Bogotá, entre otras.

## Vice President of Human Resources and Supply Chain

Tatiana González holds a degree in Psychology from the Javeriana University, and an MBA in Senior Management of the Universidad Francisco de Vitoria in Madrid, Spain. She completed a specialization program in Administration and Management of Human Resources at the Universidad de los Andes, as well as diploma courses in Strategic Management and Human Resources Management. She has 25 years of experience in top-tier executive positions in Human Resources areas of multinational companies, such as Kimberly Clark Colombia, Pfizer, Gerdau Colombia and Banco de Bogotá, among others.

## Vicepresidente de Informática

Es Ingeniero de Sistemas de la Universidad Autónoma de Colombia y candidato a MBA con énfasis en Gestión Empresarial de la Universidad UR de Monterrey, México.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en tecnologías de la información y gerencia de proyectos de implantación y soporte de sistemas de información financiera, de administración de suscriptores, de gestión de contact centers, datacenters y sistemas de información propios de organizaciones, entre otros campos de la informática.

Con pensamiento estratégico, innovador, focalizado en el cliente, excelentes relaciones interpersonales, adaptabilidad al cambio y aprendizaje continuo, su carrera se ha construido a lo largo de veinticinco años en el sector oficial y en el privado, en empresas outsourcing del sector de informática y en referentes internacionales de televisión por suscripción como SKY y DIRECTV, entre otras.

Combina la creatividad, habilidad analítica y el sentido práctico para escoger el camino más adecuado en la resolución de problemas, enfocado al perfecto entendimiento del negocio para poder apoyarlo y generar valor agregado al mismo.

## Vice-president of Information Technology

He holds a degree in Computer Engineering from the Universidad Autónoma de Colombia and he is an MBA candidate with a major in Business Management at the Universidad Regiomontana in Monterrey, Mexico.

He has more than 20 years of experience in information technology and management of financial information system support and installation projects; subscriber management; and management of contact centers, data centers and information systems of organizations, among other IT fields.

With strategic, innovative, client-based thinking, excellent interpersonal relations, adaptability to change and ongoing learning, he has built his career over 25 years in the public and private sectors, in outsourcing companies of the IT sector and in leading international companies of subscription television including SKY and DIRECTV.

He combines creativity, analytical skills and common sense to find the right way to solve problems, which is based on a perfect understanding of the business to provide support and generate added value.



**Henry  
Darío  
Salazar  
Virgüez**



**María  
Teresa  
Blanco  
Bernal**

## Vicepresidente de Empresas y Gobierno

Es ingeniera de sistemas con énfasis en telecomunicaciones de la Universidad Piloto de Colombia y especialización en Dirección Estratégica de la Universidad de la Sabana.

Cuenta con amplia experiencia en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y en procesos de negociación. En Claro Colombia se desempeñó como Gerente Comercial de Canales y Gobierno, Gerente Comercial de Carriers, Integradores y Consultora Corporativa de la Unidad de Carriers, siendo uno de sus logros el posicionamiento del portafolio de servicios en el segmento gobierno. También trabajó en Comsat International (Hoy BT) como Gerente de Ventas del Sector Servicios y en Americatel Colombia, hoy Level 3, fue Directora Nacional de Ventas, entre otras empresas.

## Vice-president Corporate and Public Segment

She is a Systems Engineer with emphasis in Telecommunications, graduate of Universidad Piloto de Colombia, with a specialization in Strategic Management of Universidad de la Sabana.

She has extensive experience in the information technology and communications sector, and in negotiation processes. She was the Commercial Manager of Channels and Governance, Commercial Manager of Carriers, Integrators and Corporate Consultant of the Carriers Unit at Claro Colombia, where one of her achievements was the positioning of the service portfolio in the government segment. She also worked at Comsat International (now BT) as the Sales Manager of the Service Sector and at Americatel Colombia, now Level 3, as the National Sales Director, among other companies.



**Efraín  
Martínez  
Monroy**

## Vicepresidente Infraestructura

Es Administrador egresado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), con maestría en Administración de la Universidad Nacional de Colombia y especializado en Gerencia de Proyectos, de la Universidad de San Francisco, Estados Unidos.

También es certificado PMP (Project Management Professional) por el Project Management Institute, organismo mundial que expide este documento, considerado el más importante en la industria y el más reconocido internacionalmente para los gerentes de proyectos.

Su trayectoria profesional de ETB es de 17 años y se ha desempeñado en áreas técnicas y de contratación. Estuvo a cargo de la Gerencia de Infraestructura y Servicios Convergentes y en la Gerencia de Planeación y Gestión de Proyectos de la Vicepresidencia de Infraestructura.

## Vice-president of Infrastructure

He holds a Degree in Administration from the Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), and a Master's Degree in Administration from Universidad Nacional de Colombia. He also has a Specialization in Project Management from the University of San Francisco, USA. He is also a Certified PMP (Project Management Professional) by the Project Management Institute, a world organization that issues this document, which is considered the most important in the industry and the most internationally renowned for project managers. He has 17 years of professional experience at ETB and he has held positions in technical areas and procurement. He was in charge of the Infrastructure and Triple-play Services Department and the Planning and Project Management Department under the Infrastructure Office.





**María  
Fernanda  
Sancho  
García**

## Vicepresidencia de Operaciones

Es abogada con énfasis en Derecho Económico. Executive MBA y Máster en Derecho Empresarial. Posee una amplia experiencia en gerenciamiento de asuntos corporativos, tales como asuntos societarios y jurídicos, gestión humana, responsabilidad social, manejo de entes de control y relaciones interinstitucionales, tanto en el sector público, como privado. Ha participado directa e indirectamente en el gerenciamiento de servicios masivos y corporativos; así mismo, tiene amplia experiencia en contratación pública y privada relacionada con proyectos IT e integración de servicios TIC y con organismos multilaterales y gubernamentales para el desarrollo conjunto de proyectos.

Se desempeñó como Secretaria General y de Asuntos Corporativos en Colvatec S.A., miembro del Grupo Empresarial ETB.

## Vice-president of Operations

She is a lawyer who specializes in economic law. She holds an Executive MBA and a Master in business law. She has extensive experience in management of corporate affairs, such as company and legal affairs, human resources, corporate social responsibility, management of oversight bodies and interinstitutional relations both in the public and the private sectors. She has participated, directly and indirectly, in the management of mass and corporate services; additionally, she possesses extensive experience in public and private procurement associated with IT projects and integration of ICT services, as well as with multilateral and government bodies for the joint development of projects.

She worked as the General Secretary and the Secretary of Corporate Affairs at Colvatec S.A., a member of ETB Business Group.