

## Personal Ejecutivo

### Executives



**Jorge  
Castellanos  
Rueda**

#### Presidente - Representante Legal

Jorge Castellanos Rueda es economista financiero, con PhD en Economía y Finanzas de la Universidad de Columbia, en Nueva York.

Se ha desempeñado como Director de Crédito Público, Superintendente Bancario, Director de Fogafín y presidente de Bancafé.

Además, trabajó en diferentes instituciones financieras internacionales y locales. Dentro de sus actividades reconocidas se destacan la generación de soluciones como los TES y otros bonos, valoración a precios de mercado, el salvamento de la crisis bancaria, la reforma del sector eléctrico; reestructuración de entidades públicas y privadas y creación de fondos de inversión y capital privado.

#### Chief Executive Officer - CEO

Jorge Castellanos Rueda is a financial economist with a PhD in economist and Finance from Columbia University in New York City.

He has worked as the Director of Public Credit, Banking Superintendent, Director at FOGAFIN, and the CEO of Bancafé.

Additionally he worked in different international and local financial institutions. Among his outstanding activities, he has generated TES and other bond solutions, evaluated market prices, helped save the banking crisis, reformed the electric sector, restructured public and private entities and created investment and private capital funds.

#### Secretario General - Representante Legal Alterno

Es abogado egresado de la Universidad Externado de Colombia y Directivo experto en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con experiencia en asuntos legales y regulatorios. Posee amplios conocimientos en estrategias de negocio, análisis de mercados, negociación, contratación, comunicaciones estratégicas con clientes y grupos de interés, gerencia de proyectos e implantación de procesos.

Tiene estudios de posgrado en Desarrollo Directivo (INALDE. 2001); Máster en Relaciones Internacionales con Especialización en Estudios Europeos. (España, Instituto Ortega y Gasset, - U. Complutense Madrid-1996-1997); y Especialización en Derecho de los Negocios, de la Universidad Externado (1994).

Se ha desempeñado como asesor del Ministerio de Comunicaciones; Director Ejecutivo y experto Comisionado durante 4 años de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (hoy de Comunicaciones CRC); y como Director Legal de Telmex Colombia.

Como Jefe de Regulación y Políticas de Competencia de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones participó de manera activa en todo el proceso de liberalización del sector y en especial en los mercados de larga distancia, telefonía local y valor agregado (internet).

#### Secretary General - Alternate Legal Representative

He is a lawyer who graduated from the Universidad Externado de Colombia and an expert Director in Information and Telecommunication Technology, with experience in regulatory and legal affairs. He has a wide knowledge of business strategies, market analysis, negotiation, contraction, strategic communication with clients and interest groups, management of projects and processes implantation.

He completed post-graduate studies in Executive Development (INALDE. 2001); he has a Masters in International Relations with a Specialization in European Studies (Spain, Instituto Ortega y Gasset, Universidad Complutense de Madrid, 1996-1997); and a Specialization in Business Law from the Universidad Externado (1994).

He has worked as an advisor to the Ministry of Communications, an Executive Director and an expert Commissioned Contractor for 4 years at the Telecommunications Regulation Commission (today, the Communication Regulation Commission, CRC); and as the Legal Director of Telmex Colombia.

As the Head of Competition Regulation and Policies at the Telecommunications Regulation Commission, he actively participated in the entire liberalization process for the sector, and especially in the long-distance markets, local telephones and added value (Internet).



**Carlos  
Alberto  
Herrera  
Barros**

## Personal Ejecutivo

### Executives



**Carol**  
Quevedo  
Madrid

#### Gerente Auditoría Interna

También ejerce funciones de asesoría para el presidente de la empresa. Jorge Castellanos.

Es Ingeniera Industrial egresada de la Universidad Javeriana y con MBA de la Universidad de Andrews en Michigan, Estados Unidos.

Cuenta con más de 10 años de experiencia en diferentes áreas de Servicios en Colombia, como Seguros, Banca y Salud principalmente en el Grupo Colpatría. Se ha desempeñado en Dirección de Finanzas Corporativas, Análisis y Planeación Financiera, Administración de Riesgos, Implementación de Proyectos, Servicio al Cliente y Auditoría.

Dentro de sus logros se destaca haber sido la única empleada, entre más de 3 mil, en integrar el equipo de formación de líderes de General Electric dentro de su Alianza Estratégica con el Banco Colpatría.

Sus habilidades profesionales más destacadas son el análisis financiero; la administración de riesgos corporativos; la implementación de proyectos; organización y métodos; auditoría interna y planeación estratégica.

#### Internal Auditor Corporate

She also performs duties as a consultant for the Company's CEO, Jorge Castellanos.

She is an Industrial Engineer, graduate of Universidad Javeriana with an MBA from Andrews University in Michigan, USA.

She has more than 10 years of experience in different areas of Services in Colombia, such as Insurance, Banking and Health Care, mainly with Grupo Colpatría. She has worked in Corporate Finance Management, Financial Analysis and Planning, Risk Management, Project Implementation, Customer Service and Auditing.

Among her achievements, it is important to mention she was the only employee, out of more than 3 thousand, to form part of the General Electric leader training team in its Strategic Partnership with Banco Colpatría.

Her most outstanding professional skills include financial analysis; enterprise risk management; project implementation; organization and methods; internal auditing and strategic planning.



**Diana**  
Barón  
Quiroga

#### Vicepresidente Financiero - Representante Legal Alterno

Economista de la Universidad Javeriana, especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y Executive MBA del Instituto de Empresa de Madrid -España. Además, cuenta con estudios en Gerencia de Riesgos de Tesorería de la Universidad del Rosario.

Se ha desempeñado como consultora en generación estratégica de valor, fusiones y adquisiciones en Coinfin -Consultoría de Instituciones Financieras- y asesoró a empresas públicas y privadas en proyectos de valoración en Correval. Fue Gerente Financiera del Banco Procredit Colombia y Directora de Planeación y Control Financiero de Bancafé. Trabajó en el área de Mediciones y Proyecciones Macroeconómicas, en el Departamento Nacional de Planeación.

#### Vice-president of Finance - Alternate Legal Representative

Economist from the Universidad Javeriana, specialist in Finance at the Universidad de los Andes and Executive MBA from the Instituto de Empresa de Madrid, Spain. Additionally, she studied Treasury Risk Management at the Universidad del Rosario.

She has worked as a consultant in strategic management, merger and acquisitions, in Coinfin (Consultoría de Instituciones Financieras) and in valuation consulting to public and private sector companies in Correval. She was Financial Manager at Banco Procredit Colombia and Director of Financial Planning and Control at Bancafé. She worked in the area of measurement and Macroeconomic Projections at the National Department Planning

## Personal Ejecutivo

### Executives



**María  
Teresa  
Blanco  
Bernal**

#### Vicepresidente de Empresas y Gobierno

Es ingeniera de sistemas con énfasis en telecomunicaciones de la Universidad Piloto de Colombia y especialización en Dirección Estratégica de la Universidad de la Sabana.

Cuenta con amplia experiencia en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y en procesos de negociación. En Claro Colombia se desempeñó como Gerente Comercial de Canales y Gobierno, Gerente Comercial de Carriers, Integradores y Consultora Corporativa de la Unidad de Carriers, siendo uno de sus logros el posicionamiento del portafolio de servicios en el segmento gobierno. También trabajó en Comsat International (Hoy BT) como Gerente de Ventas del Sector Servicios y en Americatel Colombia, hoy Level 3, fue Directora Nacional de Ventas, entre otras empresas.

#### Vice-president Corporate and Public Segment

She is a Systems Engineer with emphasis in Telecommunications, graduate of Universidad Piloto de Colombia, with a specialization in Strategic Management of Universidad de la Sabana.

She has extensive experience in the information technology and communications sector, and in negotiation processes. She was the Commercial Manager of Channels and Governance, Commercial Manager of Carriers, Integrators and Corporate Consultant of the Carriers Unit at Claro Colombia, where one of her achievements was the positioning of the service portfolio in the government segment. She also worked at Comsat International (now BT) as the Sales Manager of the Service Sector and at Americatel Colombia, now Level 3, as the National Sales Director, among other companies.

#### Vicepresidente de Estrategia y Mercadeo

Ingeniero Mecánico egresado de la Universidad de los Andes, con énfasis en arquitectura de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y en servicios de valor agregado. Cuenta con 18 años de experiencia laboral en multinacionales del sector de telecomunicaciones.

En Orange (Paris - Francia), del grupo France Telecom, desempeñó los cargos de Jefe de Operaciones, Director de proyecto de Servicios de Valor Agregado y Director de la implementación de los planes y servicios de telefonía móvil propuestos a las empresas en el mercado francés.

En Movistar estuvo a cargo de la Gerencia de Mercadeo de Contenido y fue Director de Mercadeo de Productos en Bogotá.

En Tiaxa (Santiago de Chile - Chile), como Gerente General fue responsable de liderar esta organización del sector Telco, especializada en otorgar servicios para los clientes prepago de los operadores móviles y generar su crecimiento en América Latina.

El nuevo Vicepresidente de Estrategia y Mercadeo llega de Channel VAS, empresa que desarrolla servicios agregados para operadores móviles, donde se desempeñó como Business Development Manager para la región latinoamericana, responsable de generar las ventas de nuevos negocios para la organización.



**Christian  
Grosjean**

#### Vice-president of Business Strategy and Marketing

Mechanical Engineer graduate of the Universidad de los Andes with major in Information and Communication Technology (ICT) and value-added services. Has eighteen years of professional experience in multinational companies of the Telecommunications Sector.

At Orange (Paris, France) of the France Telecom Group, he held the positions of Operations Manager, and Manager of the Value-Added Services Project, as well as managing the implementation of cell phone plans and services for companies in the French market.

At Movistar, he was responsible for Content Marketing Management and he was the Head of Product Marketing in Bogotá.

As the General Manager at Tiaxa (Santiago de Chile, Chile), he was responsible for leading this company of the Telecommunications Sector, which specializes in providing services for clients of cell phone operators, and generating its growth in Latin America.

The new Vice-president of Strategy and Marketing joins us from Channel VAS, a company that develops added value services for cell phone operators, where he worked as the Business Development Manager for Latin America, responsible for generating sales of new businesses for the organization.

# Personal Ejecutivo

## Executives



**Aida  
Marcela  
Bobadilla  
Díaz**

### Vicepresidente de Experiencia al Cliente

Es ingeniera industrial de la Universidad Libre, especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Javeriana, Master Internacional en Liderazgo Comercial de The Latin Business Organization y MBA de Inalde, la Escuela de Negocios de la Universidad de la Sabana.

Cuenta con 20 años de experiencia en Servicio al Cliente, Calidad y eficiencia de procesos en el sector salud, financiero, Contact Center- BPO. Posee amplios conocimientos en manejo de modelos de atención a clientes (Contact Center, procesos de servicio, oficinas, chat), calidad en servicio y experiencia de clientes.

Dentro de su amplia trayectoria se ha desempeñado profesionalmente en el Grupo Aval y sus divisiones Acciones y Valores, Ventas y Servicios y Banco AV Villas, así como en Colmédica y en ETB, donde se desempeñó desde marzo de 2016 como Gerente de Experiencia al Cliente.

Su pensamiento estratégico se enfoca hacia la orientación de resultados, habilidad en manejo de equipos de trabajo, liderazgo y compromiso.

### Vice-president of Customer Experience

She is an Industrial Engineer from the Universidad Libre, with a Specialist Degree in Project Management from the Universidad Javeriana, an International Master's Degree in Business Leadership from the Latin Business Organization and an MBA from INALDE, the Business School of Universidad de la Sabana.

She has twenty years of experience in Customer Service, Quality and Process Efficiency in the health, financial and Contact Center-BPO sectors. She has in-depth knowledge of managing customer service (Contact Center, office, chat and service processes), quality in service and customer experience models. As part of her extensive experience, she has worked at the professional level in Grupo Aval and its Stock and Securities, Sales and Services divisions, and at Banco AV Villas, as well as at Colmédica and ETB, where she worked since March 2016 as the Customer Experience Manager.

Her strategic thinking is focused on performance orientation, team management skills, leadership and commitment.



**Efraín  
Martínez  
Monroy**

### Vicepresidente Infraestructura

Es Administrador egresado de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), con maestría en Administración de la Universidad Nacional de Colombia y especializado en Gerencia de Proyectos, de la Universidad de San Francisco, Estados Unidos.

También es certificado PMP (Project Management Professional) por el Project Management Institute, organismo mundial que expide este documento, considerado el más importante en la industria y el más reconocido internacionalmente para los gerentes de proyectos.

Su trayectoria profesional de ETB es de 17 años y se ha desempeñado en áreas técnicas y de contratación. Estuvo a cargo de la Gerencia de Infraestructura y Servicios Convergentes y en la Gerencia de Planeación y Gestión de Proyectos de la Vicepresidencia de Infraestructura.

### Vice-president of Infrastructure

He holds a Degree in Administration from the Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), and a Master's Degree in Administration from Universidad Nacional de Colombia. He also has a Specialization in Project Management from the University of San Francisco, USA. He is also a Certified PMP (Project Management Professional) by the Project Management Institute, a world organization that issues this document, which is considered the most important in the industry and the most internationally renowned for project managers. He has 17 years of professional experience at ETB and he has held positions in technical areas and procurement. He was in charge of the Infrastructure and Triple-play Services Department and the Planning and Project Management Department under the Infrastructure Office.



# Personal Ejecutivo

## Executives



**Isabel  
Cristina  
Martínez  
Coral**

### Vicepresidente Comercial y Movilidad

Ingeniera en Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad del Cauca. Master en Administración con concentración en Finanzas de la Universidad de los Andes, Especialista en Comunicaciones Móviles de la Universidad Distrital y Master en economía de las Telecomunicaciones de la UNED, Madrid. En ETB se ha desempeñado como Gerente de Servicios Móviles y Gerente de Desarrollo de Negocios. En Telefónica Colombia se desempeñó como Coordinadora de Planeación Estratégica, Jefe de Planeación Comercial y Líder de Telefonía Social. Trabajó en Cintel como consultora en proyectos para la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones CRC.

### Vice-president Commercial and Mobility

Electronic and Telecommunications Engineer from Universidad del Cauca. Master of Administration with a major in Finance from Universidad de los Andes, Specialist in Mobile Communications from Universidad Distrital and Master of Telecommunications Economics from UNED, Madrid. At ETB, she has worked as the Manager of Mobile Services and the Manager of Business Development. At Telefónica Colombia, she held the position of Coordinator of Strategic Planning, Head of Commercial Planning and Leader of Social Telephony. She worked at Cintel as a project consultant for the Commission of Telecommunications Regulation (CRC, for the Spanish original).



**Henry  
Darío  
Salazar  
Virgüez**

### Vicepresidente de Informática

Es Ingeniero de Sistemas de la Universidad Autónoma de Colombia y candidato a MBA con énfasis en Gestión Empresarial de la Universidad UR de Monterrey, México. Cuenta con más de 20 años de experiencia en tecnologías de la información y gerencia de proyectos de implantación y soporte de sistemas de información financiera, de administración de suscriptores, de gestión de contact centers, datacenters y sistemas de información propios de organizaciones, entre otros campos de la informática. Con pensamiento estratégico, innovador, focalizado en el cliente, excelentes relaciones interpersonales, adaptabilidad al cambio y aprendizaje continuo, su carrera se ha construido a lo largo de veinticinco años en el sector oficial y en el privado, en empresas outsourcing del sector de informática y en referentes internacionales de televisión por suscripción como SKY y DIRECTV, entre otras. Combina la creatividad, habilidad analítica y el sentido práctico para escoger el camino más adecuado en la resolución de problemas, enfocado al perfecto entendimiento del negocio para poder apoyarlo y generar valor agregado al mismo.

### Vice-president of Information Technology

He holds a degree in Computer Engineering from the Universidad Autónoma de Colombia and he is an MBA candidate with a major in Business Management at the Universidad Regiomontana in Monterrey, Mexico. He has more than 20 years of experience in information technology and management of financial information system support and installation projects; subscriber management; and management of contact centers, data centers and information systems of organizations, among other IT fields. With strategic, innovative, client-based thinking, excellent interpersonal relations, adaptability to change and ongoing learning, he has built his career over 25 years in the public and private sectors, in outsourcing companies of the IT sector and in leading international companies of subscription television including SKY and DIRECTV. He combines creativity, analytical skills and common sense to find the right way to solve problems, which is based on a perfect understanding of the business to provide support and generate added value.