

## Principios ETB

### Código de Buen Gobierno

La tarea cotidiana de quienes trabajamos en ETB, está inspirada en los principios de la Empresa. A continuación, se enuncian los principios y creencias de carácter general que nos inspiran a todos:

- ▶ Servir a otros es una acción humana que enaltece a quien sirve y trae beneficios a quien recibe el servicio. Por eso en ETB, fomentamos nuestra vocación de servicio.
- ▶ La felicidad es un objetivo no negociable de toda persona. Por eso en ETB nos esforzamos por hacer de la tarea cotidiana una oportunidad para encontrar la felicidad.
- ▶ La comunicación es el cemento de cohesión de los grupos sociales. Por eso en ETB creemos que nuestra razón de ser, centrada en prestar servicios y proveer productos para facilitar la comunicación en la sociedad, es una misión noble y digna.
- ▶ Los recursos que las sociedades requieren para su subsistencia son limitados. Por ello en ETB creemos que la productividad, entendida como la creación de valor con el mínimo de recursos, es una responsabilidad que a todos nos compete.
- ▶ Todo ser humano espera lograr satisfacer sus necesidades y expectativas. Por ello en ETB nos esforzamos por dar valor a todas las comunidades con quienes nos relacionamos: los clientes, quienes aquí trabajamos, los inversionistas, los proveedores, las entidades de crédito, los demás Grupos de Interés y la sociedad en general.
- ▶ Nuestro éxito, en el entorno competitivo en el que nos desenvolvemos, está condicionado por nuestra capacidad de innovar y hacer cosas nuevas y distintas al ritmo de la evolución de la tecnología y de las necesidades de las personas a quienes servimos. Por ello en ETB le damos la mayor importancia a nuestra capacidad de aprender para ser capaces de hacer cosas nuevas y distintas.
- ▶ Todo lo que hacemos son procesos o componentes de procesos. Por ello en ETB aplicamos con diligencia las disciplinas de la Gestión por Procesos.
- ▶ La Calidad reside en los ojos de quien la percibe. Por ello en ETB, nos esmeramos por escuchar “la voz del cliente”. Código de buen gobierno EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP <http://www.etb.com.co> EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ ETB S.A. ESP.
- ▶ Nadie por su cuenta es tan capaz como todos juntos. Por ello en ETB, fomentamos el trabajo en equipo.
- ▶ Todos en la organización, así como todas las comunidades con quienes nos relacionamos y a quienes servimos, son conjuntos de personas con sus tres dimensiones: su capacidad física (cuerpo), su potencial mental (mente) y su dimensión emocional (alma). Por ello en ETB, el respeto al ser humano es nuestro principio rector y nuestros esquemas de gestión están centrados en el Ser Humano.

## Valores ETB

### Código de Ética

**Excelencia:** Nuestra motivación es trabajar impulsados a ser mejores cada día; esfuerzo que demanda calidad, empeño y coraje con el fin de trascender la experiencia de nuestros usuarios y nuestros clientes.

**Integridad:** Nuestro compromiso es actuar con transparencia y coherencia, para generar confianza con todos nuestros grupos de interés

**Pasión por el cliente:** nuestra inspiración son nuestros clientes y usuarios, por ellos, trabajamos día a día por brindarles la mejor experiencia.