

GLOSARIO

ACCIONISTAS: Accionista es aquella persona natural o jurídica que es propietaria de acciones de los distintos tipos de sociedades anónimas o comanditarias que pueden existir en el marco jurídico

ACTIVAR AYUDA: A través de esta opción puedes tener una vista de los textos en una mayor dimensión.

ADMIPLANES: Administrador de servicios ETB, en él podrás ingresar a tu cuenta personal y adquirir seleccionar e ejecutar a cualquier servicio.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL O ALFABETISMO DIGITAL: Habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el conocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada.

APP (APLICACIÓN): Una aplicación de software que se instala en dispositivos móviles o tabletas para ayudar al usuario en una labor concreta, ya sea de carácter profesional o de ocio y entretenimiento,

AUTO SERVICIO: Facilita la asistencia al servicio ya que tienes a disposición toda una variedad de soluciones para lo que necesites. <http://servicioalcliente.etb.com.co/> donde encontraras temas de tu interés como: compras, tramites, pqr, cambia tu clave y red WiFi.

BRECHA DIGITAL: El concepto de brecha digital se usa para cuantificar la diferencia existente entre sectores que tienen acceso a las herramientas de la información y aquellos que no lo tienen. La brecha digital puede analizarse en distintos contextos, por ejemplo, el económico, social, educacional, etc..., se entiende por Brecha Digital al “fenómeno que marca las diferencias en el acceso a la sociedad del conocimiento y se suma de cierta forma a las crecientes desigualdades en el desarrollo económico, cultural, tecnológico, de acceso a la información, etc...”.

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO): Subcontratación de Procesos de Negocios es la subcontratación de funciones del proceso de negocio en proveedores de servicios, ya sea internos o externos a la empresa, usualmente menos costosos o más eficientes y eficaces.

CABALLO DE TROYA: Tipo de virus informático que se envía a través de los mensajes de correo electrónico y que puede hacer vulnerable la infraestructura de nodo, creando zonas de inseguridad, las cuales son aprovechadas por intrusos para sabotear sistemas, bloquear e impedir el normal funcionamiento de los servicios.

CHAT DE SERVICIO: Ayuda virtual apoyada en agentes que se encuentran a tu disposición para resolver tus inquietudes. <http://servicioalcliente.etb.com.co/> donde encontraras el chat ETB consultas de servicios ETB, o el chat en línea ETB para clientes nuevos y antiguos.

CLAVE: Contraseña que tienes para ingresar a tus cuentas ETB, esta te brinda la confidencialidad de tus datos.

CLIENTE: Es la persona natural o jurídica usuaria del servicio de TPBC de ETB y que solicita el servicio "Internet de Banda Ancha de ETB" con el fin de obtener los beneficios propios de este servicio y emplearlo para el desarrollo de sus actividades o negocios legalmente autorizados.

CANALES DE ATENCIÓN: Te ofrecemos una variedad de medios para atender tus solicitudes tales como, portales web, redes sociales, líneas telefónicas, chats y video llamadas.

<http://adminplanes.etb.net.co/> https://www.etb.co/scs/plte/es_co/SoporteContacto

CARGO DE INSTALACIÓN: Es el valor que el cliente cancela una sola vez a ETB por la activación del servicio "Internet de Banda Ancha de ETB" durante la vigencia de las presentes condiciones.

CARGO MENSUAL: Es el valor mensual que refleja los costos económicos por la prestación del servicio "Internet de Banda Ancha de ETB" de acuerdo al plan contratado por el cliente.

CARGO POR EQUIPO DE ADSL: Es el valor que el cliente cancela a ETB, por concepto del Modem y componentes de banda Ancha, suministrados por ésta en venta o arriendo.

CERTIFICACIÓN IR: Reconocimiento de la bolsa de valores de Colombia a las empresas que cotizan en bolsa, por la adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas (Investor Relations, IR).

COMUNICACIONES ADMINISTRADAS (IP CENTREX): Servicios de telefonía IP, Centrex, para que el cliente pueda disfrutar de todas las ventajas de una panta telefónica, vía internet o un canal de datos, sin incurrir en una alta inversión. Este servicio permite que las funciones que normalmente realiza una central telefónica en las instalaciones del cliente, se manejen de manera remota en las instalaciones de ETB y baja administración delegada del cliente.

CONECTIVIDAD: Capacidad de conectar uno o más entes de forma autónoma.

CONMUTACIÓN DEL PASIVO PENSIONAL O CONMUTACIÓN PENSIONAL: La conmutación del pasivo pensional es un mecanismo jurídico y contable, a través del cual una entidad empleadora, para lograr la normalización de su pasivo pensional, transfiere a un tercero, mediante el pago de una suma establecida, la responsabilidad jurídica del pago de pensiones a su cargo. La conmutación puede ser total y definitiva cuando el empleador se libera integralmente de toda responsabilidad del pago de los pasivos pensionales, o parcial, cuando el empleador conserva responsabilidad por el pasivo transferido.

CONSULTA EXPRESS: Realiza de manera rápida y sencilla las consultas de cuenta, tus consumos, fechas de pago y demás inquietudes acerca de tu servicio.

http://servicioalcliente.etb.com.co/consulta_express_hidden.aspx

CONSULTA TU FACTURA: Servicio prestado a los usuarios ETB, donde pueden consultar el estado de su factura y cancelar la cuota de dicho servicio.

http://servicioalcliente.etb.com.co/consulta_express.aspx?con=5

CONSUMO LARGA DISTANCIA: Llamadas realizadas a destinos afuera del área metropolitana.

CONSUMO LOCAL: Llamadas realizadas en la misma ciudad, lo que implica un consumo básico en su cuenta de cobro.

CONTRATACIÓN: Acuerdo o convenio oral o escrito, suscrito normalmente entre dos partes, las cuales, se obligan recíprocamente sobre el asunto objeto del contrato en este caso para la adquisición de productos y servicios ETB.

CORREO POP3: “Post Office Protocol”, protocolo que ofrece al usuario la posibilidad de configurar en su PC, un programa administrador de correo para recibir los mensajes directamente en su equipo informático.

CORREO WEB: Es el servicio de correo electrónico que puede ser utilizado al acceder www.etb.net.co con el objeto de intercambiar mensajes vía Internet con otras personas.

CO2E: Unidad universal de medida que indica el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de los seis gases efecto invernadero, expresado en términos del PCG de una unidad de bióxido de carbono. Se utiliza para evaluar la liberación (o el evitar la liberación) de diferentes gases efecto invernadero contra un común denominador.

CUENTAS CON FACTURA VIRTUAL ETB: Puedes visualizar el estado de tu facturación de los últimos seis meses e imprimirlas de igual manera puedes hacer todas tus peticiones, quejas y recursos http://servicioalcliente.etb.com.co/consulta_express.aspx?con=5

CUPÓN DE PAGO: Parte inferior de la factura con el código de barras y el valor a pagar.

DISPOSITIVO MOVIL: Es un tipo de computadora de tamaño pequeño, con capacidades de procesamiento, con conexión a Internet, con memoria, diseñado específicamente para una función, pero que pueden llevar a cabo otras funciones más generales. Muchos de los llamados dispositivos móviles no tienen la capacidad de moverse, más bien son dispositivos que pueden ser fácilmente transportados por sus usuarios.

EMPRESAS Y GOBIERNO: Unidad Estratégica de Negocios especializada en soluciones de grandes clientes y entidades de Gobierno posicionando a ETB como un proveedor integral de TIC.

ENLACES DE DATOS (CAIP): En telecomunicaciones, un enlace es el medio de conexión entre dos lugares con el propósito de transmitir y recibir información. Puede hacer referencia a un conjunto de componentes electrónicos, que consisten en un transmisor y un receptor (dos piezas de un equipo terminal de datos) y el circuito de telecomunicación de datos de interconexión. Esto se rige por un protocolo de enlace que permite que los datos digitales puedan ser transferidos desde una fuente de datos a un receptor de datos.

EQUIPO ADSL: Término utilizado para designar el conjunto de bienes constituido por el Modem de Banda Ancha, microfiltros, elementos y demás accesorios suministrados e instalados por ETB en el lugar designado por EL CLIENTE, para la prestación del servicio de Internet de Banda Ancha de ETB.

EQUIPOS INFORMÁTICOS: Son los computadores y los equipos Hub, Router o Concentradores de propiedad de EL CLIENTE, a los cuales se les configura una conexión con el Módem de Banda Ancha para acceder al servicio “Internet de Banda Ancha de ETB”.

ETB TE LLAMA: Es un servicio de ETB para entablar una comunicación telefónica con el cliente. <http://200.75.44.119/webconecthogares/hogares/index.aspx>

FACTURA: Es la cuenta en la que detallan e informan tu consumo mensual de los servicios que tengas contratados en ETB, de igual forma te sintetiza la información y te da el valor a pagar.
<http://servicioalcliente.etb.com.co/Ayuda/factura.html>

FACILIDADES: Son los “productos de software” conexos al servicio “Internet de Banda Ancha de ETB” de conformidad con el Plan escogido, tales como: correo web, correo POP3, PWP y Direcciones IP. http://www.etb.com.co/nube/Soluciones_Software.aspx

FIBRA ÓPTICA: Los circuitos de fibra óptica son filamentos de vidrio flexibles, del espesor de un pelo. Llevan mensajes en forma de haces de luz que realmente pasan a través de ellos de un extremo a otro, donde quiera que el filamento vaya (incluyendo curvas y esquinas) sin interrupción.

La fibra óptica se recomienda siempre como alternativa a los cables de cobre en presencia de fuertes interferencias electromagnéticas, si es necesario ahorrarse las conexiones equipotenciales, si las instalaciones son al aire libre o si no se desea que se emitan radiaciones electromagnéticas.

FTTX: La industria de las telecomunicaciones diferencia distintas arquitecturas dependiendo de la distancia entre la fibra óptica y el usuario final. Se mencionan estas tres:

- **FTTC** - (Del inglés Fiber-to-the-cabinet o fiber-to-the-curb). Similar a FTTH, pero la cabina o armario de telecomunicaciones está más cerca del usuario, normalmente a menos de 300 metros.
- **FTTH** - (Del inglés Fiber-to-the-home). En FTTH o fibra hasta el hogar, la fibra óptica llega hasta el interior de la misma casa u oficina del abonado.

- **FTTN** - (Del inglés Fiber-to-the-node). En FTTN o fibra hasta el nodo, la fibra óptica termina en una central del operador de telecomunicaciones que presta el servicio, suele estar más lejos de los abonados que en FTTH y FTTB, típicamente en las inmediaciones del barrio, por lo que en alguna bibliografía se asigna a la N la palabra neighborhood (vecindario).

GOBIERNO CORPORATIVO: Pilar fundamental de la estrategia de ETB, garantizar su adecuada implementación es un reto constante que tiene como objetivo asegurar una gestión corporativa ética y transparente en ETB y mantener una relación de confianza con sus grupos de interés, teniendo como marco los lineamientos definidos por los órganos de gobierno de la compañía.

HACKING: Es toda actividad encamina a obtener acceso ilegal y/o no autorizado a computadoras y/o redes.

HOGARES Y PERSONAS: Segmento de usuarios ETB que dirige los servicios para satisfacer las necesidades en servicios de comunicación, conectividad y entretenimiento de cada hogar o persona.

HOME: Inicio del portal cuando ingresas a una página web principal. El home de ETB es www.etb.com.co

HOSTING COMPARTIDO O ALOJAMIENTO COMPARTIDO: El hosting compartido consiste en que varios sitios web están alojados en un mismo servidor. El espacio se comparte con otros usuarios pero cada uno tiene su dominio o dirección de Internet.

HUELLA DE CARBONO: De carbón (generalmente en toneladas) que se emite por una actividad o una organización. El componente del carbón de la huella ecológica va más allá de esta definición y traduce la cantidad de dióxido de carbono al área del bosque requerida secuestrar las emisiones de dióxido de carbono.

INFRAESTRUCTURA PARA REDES LAN: El término LAN (Local Area Network) alude a una red -a veces llamada subred- instalada en una misma sala, oficina o edificio. Los nodos o puntos finales de una LAN se conectan a una topología de red compartida utilizando un protocolo determinado.

Con la autorización adecuada, se puede acceder a los dispositivos de la LAN, esto es, estaciones de trabajo, impresoras, etc., desde cualquier otro dispositivo de la misma. Las aplicaciones software desarrolladas para las LAN (mensajería electrónica, procesamiento de texto, hojas electrónicas, etc.) también permiten ser compartidas por los usuarios.

INFRAESTRUCTURA PARA REDES WAN: Una red de área ancha o WAN (Wide Área Network) es una colección de LAN interconectadas. Las WAN pueden extenderse a ciudades, estados, países o continentes. Las redes que comprenden una WAN utilizan encaminadores (routers) para dirigir sus paquetes al destino apropiado. Los encaminadores son dispositivos hardware que enlazan diferentes redes para proporcionar el camino más eficiente para la transmisión de datos. Estos encaminadores están conectados por líneas de datos de alta velocidad, generalmente, líneas telefónicas de

larga distancia, de manera que los datos se envían junto a las transmisiones telefónicas regulares.

INVERSIONISTA: Persona física o jurídica que utiliza sus disponibilidades económicas para adquirir acciones o títulos valores negociables en el mercado financiero.

LÍNEAS DE ATENCIÓN: Son nuestros medios de contacto telefónico donde te brindaremos soporte. Bogotá 3777777 resto del país 018000112170, regional Llanos y Girardot a la Línea 082.

MAPA DEL SITIO: Esquema de todas las secciones del portal, el cual sirve para facilitar tu navegación.

MICROFILTROS: Dispositivos que deben ser conectados a cada terminal telefónico, que se conecte o utilice sobre la línea que el cliente destina para el servicio "Internet de Banda Ancha de ETB".

MODEM ADSL: Equipo terminal instalado en el equipo informático del cliente, que permite establecer una conexión de Internet al menos entre un computador y el ISP, por medio de la línea telefónica.

NORMA OHSAS 18001: La certificación OHSAS 18001 permite a las empresas gestionar los riesgos operativos y mejorar el rendimiento. El estándar ofrece orientación sobre la evaluación de la salud y la seguridad, y sobre cómo gestionar más eficazmente estos aspectos de sus actividades empresariales, teniendo en cuenta minuciosamente la prevención de accidentes, la reducción de riesgos y el bienestar de sus empleados.

NORMA ISO14001: Norma internacional que define un proceso para controlar y mejorar el rendimiento medioambiental de una organización.

NORMA AA1000: Norma de aseguramiento AA1000AS publicada en 2003 como primera norma de aseguramiento de sostenibilidad en el mundo. Fue desarrollada para garantizar la credibilidad y calidad del desempeño y de los informes en materia de sostenibilidad.

PAGO EXPRESS: Servicio digital para agregar la referencia de la factura y cancelar su valor. http://servicioalcliente.etb.com.co/consulta_express.aspx?con=1

PETICIÓN: Solicitudes que el usuario puede interponer por motivos de interés general o particular, en ejercicio del derecho fundamental consagrado en el Constitución política en su artículo 23, para obtener una respuesta y pronta solución. <http://www.etb.com.co/guicodeconsulta/pqr.html>

PORTALES INTERACTIVOS: Son escenarios dotados con tecnología de punta, propicios para la alfabetización de niños, jóvenes y adultos. <http://www.portalesinteractivos.etb.com.co/portales.php>

PRINCIPIOS DE LA OCDE: Los principios de la OCDE para el Gobierno Corporativo se emitieron en 1998 y proporcionan guías específicas para que los creadores de políticas,

los organismos de regulación y los participantes en el mercado mejoren el marco legal, institucional y regulatorio que sostiene al gobierno corporativo. Cubren seis áreas clave del Gobierno Corporativo: 1. Garantizar la Base de un Marco Eficaz para el 1. Gobierno Corporativo, 2. Los Derechos de los Accionistas y Funciones Clave en el Ámbito de la Propiedad, 3. Tratamiento Equitativo de los Accionistas, 4. El Papel de las Partes Interesadas en el Gobierno Corporativo, 5. Revelación de Datos y Transparencia, 6. Las Responsabilidades del Consejo.

PROGRAMA MASIFICACIÓN DE TIC Programa bandera de ETB enfocado en brindar capacitaciones gratuitas en temas relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, con el fin de disminuir la brecha digital existente en Colombia. <http://www.portalesinteractivos.etb.com.co/>

REACTIVACIÓN: Es el conjunto de actividades necesarias realizadas por ETB o por el personal técnico que éste designe, con el fin de activar nuevamente y volver a prestar el servicio “Internet de Banda Ancha de ETB”, cuando el mismo fue suspendido.

RED DE TPBC: La red de Telefonía Pública Básica Conmutada [TPBC] es el conjunto de elementos que hacen posible la transmisión conmutada de voz, con acceso generalizado al público.

REDES SOCIALES: Una red social es una estructura social compuesta por un conjunto de actores que están relacionados de acuerdo a algún criterio, el tipo de conexión representativa en una red social es una relación profesional, amistad, parentesco, etc... Canales de socialización de ETB, divididos en 3 canales, cada uno para un público diferente; “Diviértete ETB” es el fan page juvenil y de entretenimiento; “Red Visionarios ETB” para la comunidad de empresarios; y “Soluciones ETB Hogares” es el grupo empresarial de marca ETB.

RESIDUOS PELIGROSOS: Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considera residuo o desecho peligroso los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

ROAMING O ITINERANCIA: En redes inalámbricas, roaming se refiere a la capacidad de cambiar de un área de cobertura a otra sin interrupción en el servicio o pérdida en conectividad. Permite a los usuarios seguir utilizando sus servicios de red inalámbrica cuando viajan fuera de la zona geográfica en la que contrataron el servicio.

SEGUROS ETB: Programa en alianza con QBE seguros y AON Affinity, que presta diferentes planes de seguros para la protección en caso de emergencia de los usuarios ETB. (Seguro de vida, riesgo, accidentes personales, etc...) <http://www.etb.com.co/seguros-etb/>

SERVICIO DE INSTALACIÓN: Es el conjunto de actividades realizadas por ETB o por el personal técnico que ella designe para la instalación de los Equipos de banda ancha en

las instalaciones del cliente, y la configuración de los mismos de acuerdo con el plan escogido por él para la prestación del servicio “Internet de Banda Ancha de ETB”.

SERVICIO DE INTERNET: Es el servicio de valor agregado prestado por ETB, por medio del cual el cliente accede a la red de Internet.

SERVICIOS: Conjunto de actividades intangibles que buscan satisfacer las necesidades de un cliente y/o usuario. Son las herramientas y ayudas que ofrecemos a nuestros usuarios en todos nuestros medios y centros de atención. <http://etb.com/hogares/>

SERVICIOS INHERENTES: Son aquellos servicios o trámites posteriores a la activación - instalación del servicio “Internet de Banda Ancha de ETB”, que son prestados por ETB o por quien éste designe, a solicitud del cliente, relacionados con éste servicio, lo cuales tendrán un costo adicional de acuerdo con las tarifas vigentes para ello. Entre estos servicios o trámites se encuentran la reactivación, cesión, traslado, mantenimientos, cambio de plan.

SMS: Servicio de Mensajes Simples, más conocido como **SMS** (por las siglas del inglés Short Message Service), es un servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío de mensajes cortos, conocidos como mensajes de texto.

SOPORTE TÉCNICO: Apoyo al usuario ETB de servicios de hogares o empresas, el cual ayuda a instalar o resolver inconvenientes con el producto ya adquirido. http://www.etb.com.co/sac/default_comp.asp

SOPORTE TELÉFONICO: Es el servicio de información y de soporte telefónico que presta ETB al cliente para el servicio “Internet de Banda Ancha de ETB” a través de un Call Center (178).

SPAM: Es el envío de un alto volumen de mensajes de carácter comercial al correo electrónico de un usuario, sin contar con su consentimiento para ello.

SUPERCOMBOS: Área de ETB que permite hacer cotizaciones en base a los servicios que puede adquirir de telefonía, internet, voz móvil y televisión, además de conocer tarifas. <http://www.etb.com.co/tarificador/>

TELEVISIÓN A LA CARTA O CATCH UP TV: Se dice de la televisión tradicional cuando ésta dispone de dispositivos técnicos para filtrar programas.

TPBC: Es el servicio público domiciliario de telefonía pública básica conmutada, prestado por ETB.

TU CUENTA: Puedes generar los cambios que quieras en los datos de tu cuenta ETB. Por ejemplo el cambio de tu mail, el cambio de domicilio, el cambio de número de contacto etc... <https://www.etb.co/etbusuarios/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/ETBLogin.jspx?>

[authn_try_count=0&contextType=external&username=string&contextValue=%2Ffoam&password=sercure_string&challenge_url=%2F..%2Fetbusuarios%2Ffaces%2Foracle%2Fwebcenter%2Fportalapp%2Fpages%2FETBLogin.jspx&ssocookie=Secure&request_id=4273620889179623509&locale=es&resource_url=https%253A%252F%252Fwww.etb.co%252Fmietb&_afLoop=987653271901283&_afWindowMode=0&_afWindowId=null#%40%3F%3Dnull%26locale%3Des%26_afLoop%3D987653271901283%26contextValue%3D%252Ffoam%26password%3Dsercure_string%26challenge_url%3D%252F..%252Fetbusuarios%252Ffaces%252Foracle%252Fwebcenter%252Fportalapp%252Fpages%252FETBLogin.jspx%26contextType%3Dexternal%26username%3Dstring%26request_id%3D4273620889179623509%26authn_try_count%3D0%26resource_url%3Dhttps%25253A%25252F%25252Fwww.etb.co%25252Fmietb%26ssocookie%3DSecure%26_afWindowMode%3D0%26_adf.ctrl-state%3D14qv54wdlz_4](https://www.etb.co/mietb?adf.ctrl-state%3D14qv54wdlz_4)

UTILIDAD NETA: La utilidad resultante después de restar y sumar de la utilidad operacional, los gastos e Ingresos no operacionales respectivamente, los impuestos y la Reserva legal. Es la utilidad que efectivamente se distribuye a los socios.

UTILIDAD OPERACIONAL: La utilidad operacional se refiere única y exclusivamente a los ingresos y gastos operacionales, dejando de lado los gastos e ingresos no operacionales. La utilidad operacional es el resultado de tomar los ingresos operacionales y restarle los costos y gastos operacionales.

VIDEO LLAMADA: Servicio de la línea telefónica de ETB entre 2 o más personas, que facilitará tus comunicaciones a larga distancia en hogares o empresas.

VIDEO LLAMADA SOPORTE: Servicio de contacto del usuario ETB, donde debe ingresar sus datos y esperar la respuesta de uno de nuestros asesores.

VIRUS INFORMÁTICO: Programas de computadora especialmente diseñados para auto replicarse desde y hacia unidades flexibles, discos duros, unidades de red, mensajes electrónicos, etc. Aprovechando los diferentes medios de conexión que se encuentren disponibles en la máquina huésped. Los virus tienen como fines generales capturar contraseñas, claves de acceso e información confidencial del usuario infectado, permitir sin acceso autorizado el control remoto del equipo, inestabilizar el sistema operativo, causar pérdidas de datos y dejar inoperativo el equipo informático.

WORMS: Tipo de virus informático que aprovecha las facilidades de correo electrónico, conexión a internet, para propagarse y auto replicarse en otros sistemas a altas tasas de incidencia.

ZONA SEGURA (GUARDIAN DE CONTENIDOS): Asistencia adicional para usuarios con servicio de internet ETB, con la cual pueden segmentar las páginas web visitadas para proteger a sus hijos de contenido no deseado. <http://www.etb.com.co/guardian/>

SIGLAS

AAS: Aspecto Ambiental Significativo

ADSL: Es el mecanismo técnico por el cual ETB hace tus conexiones de Línea Telefónica e internet Banda Ancha

ANDI: Asociación Nacional de Empresarios de Colombia

ARL: Administradora de Riesgos Laborales

CAPEX: Capital Expenditures. Inversiones en bienes de capitales.

CAPTCHA: Son las letras y números que observas en un recuadro al ingresar algún registro por primera vez, estas letras y números permiten identificar si eres una maquina o un ser humano.

CEC: Centro de Entrenamiento Convergente

CRC: Comisión de Regulación de Comunicaciones

DJSI: Dow Jones Sustainability Index

DNS: “Domain Name Server”. Es un protocolo que permite relacionar sitios o páginas Web con una dirección IP.

EBITDA: Son las siglas en inglés de Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations. Por tanto, se trata del resultado empresarial antes de: intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones productivas. Es un indicador muy utilizado, especialmente por la prensa económica, como referencia sobre la actividad de las empresas.

GEI: Gases Efecto Invernadero

GHGPROTOCOL: Green House Gas Protocol

ICNIRP: Protección Frente a Radiaciones No Ionizantes

IP: “Internet Protocol”, dirección que identifica un equipo dentro de una red TCP/IP, la cual le permite realizar conexiones, transferencias y manejo de protocolos (navegación) entre otros.

IR: Investor Relations. Relaciones con inversionistas.

ISO: International Standard Organization 108 Informe de Sostenibilidad ETB 2013

MEGA: Meta grande y ambiciosa

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

PEC: Plan Estratégico Corporativo

PEV: Publicidad Exterior Visual

PGA: Plan de Gestión Ambiental del Distrito

PIGA: Plan Institucional de Gestión Ambiental

PNL: Programación Neurolingüística

PSE: Plataforma donde ejecutas tus pagos con tarjeta de crédito o débito sigla

PWP: “Personal Web Page”. Es el servicio de alojamiento de páginas personales en un servidor de ETB haciéndolas disponibles al público en Internet.

PYME: Pequeñas y Medianas Empresas

RAA: Red de Apoyo Ambiental

RAEE: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

RTPBCL: Red Telefónica Pública Básica Conmutada Local

SDA: Secretaría Distrital de Ambiente

SERVICIO RBO: Remote Backup Outsourcing. Servicio de externalización del respaldo de datos.

SERVICIO RSO: Remote Storage Outsourcing. Servicio de externalización del almacenamiento de datos.

SGA: Sistema de Gestión Ambiental

SGC: Sistema de Gestión de Calidad

SIG: Sistema Integrado de Gestión

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio.

SMTP: “Simple Mail Transfer Protocol”, protocolo utilizado para la transferencia de correo entre servidores. Se puede definir como la oficina postal.

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación. Son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

VOD: Video on Demand. La video bajo demanda es un sistema de televisión que permite al usuario el acceso a contenidos multimedia de forma personalizada ofreciéndole, de este modo, la posibilidad de solicitar y visualizar una película o programa concreto en el momento exacto que el telespectador lo desee.