

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB

etb.co

Presentación resultados 3T 2016

Jueves 24 de noviembre de 2016.

11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com.co/inversionistas/

Inspírate

ETB



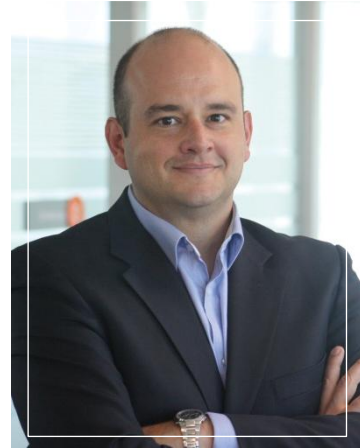
Participantes por ETB



Jorge Castellanos R.
Presidente



Diana Barón Q.
Vicepresidente
Financiera



Christian Grosjean S.
Vicepresidente
Estrategia y Mercadeo

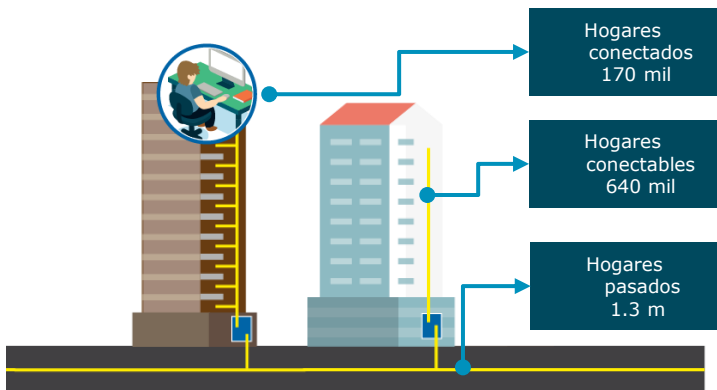


**Aida Marcela
Bobadilla**
Gerente de Experiencia al
Cliente

Agenda

- 1. Fortalezas
- 2. Estrategia 2016
- 3. Resultados 3T
- 4. Preguntas y respuestas

• La mejor Fibra Óptica al Hogar



- La plataforma digital interactiva (IPTV) más avanzada del país
- La mejor TV por suscripción de Colombia

• Nuestros clientes tradicionales



• Móviles de última generación



• Servicios empresariales establecidos

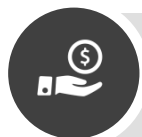


- Enlaces
- Datos
- Hosting
- Conectividad
- DataCenter
- Servicios en la nube
- Soluciones integrales

Pilares estratégicos en ETB



A. Agresividad comercial



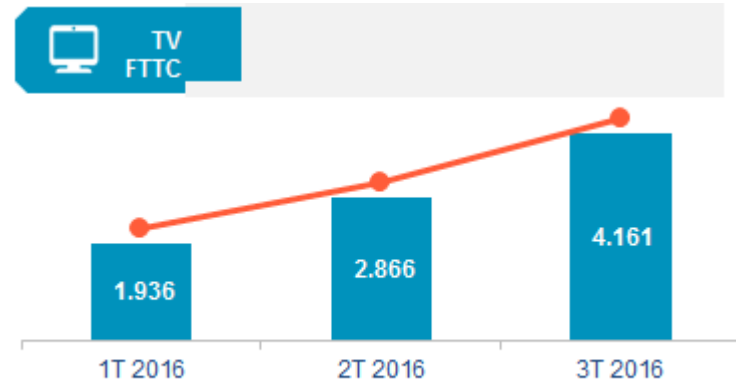
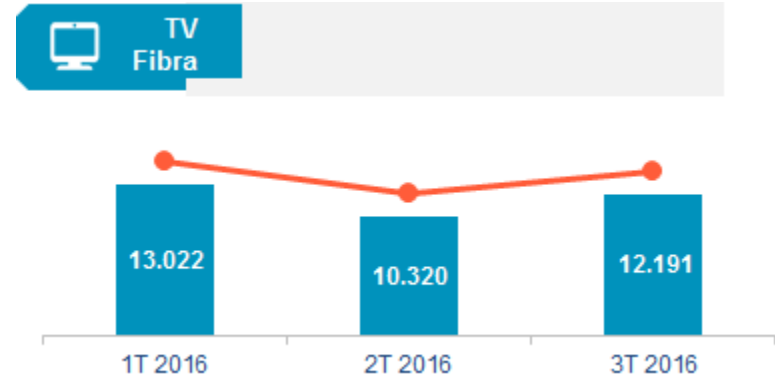
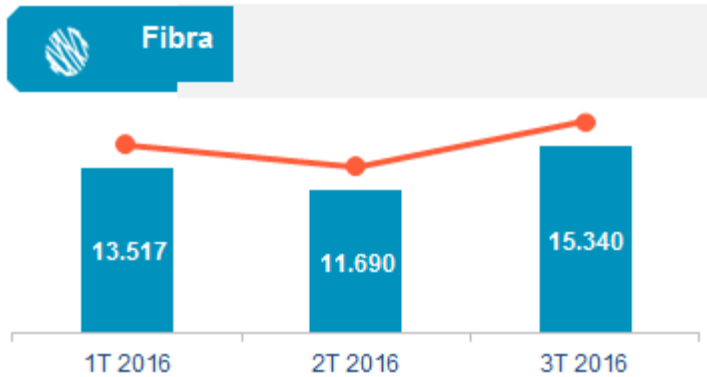
B. Austeridad en el gasto



C. Excelencia en servicio al cliente

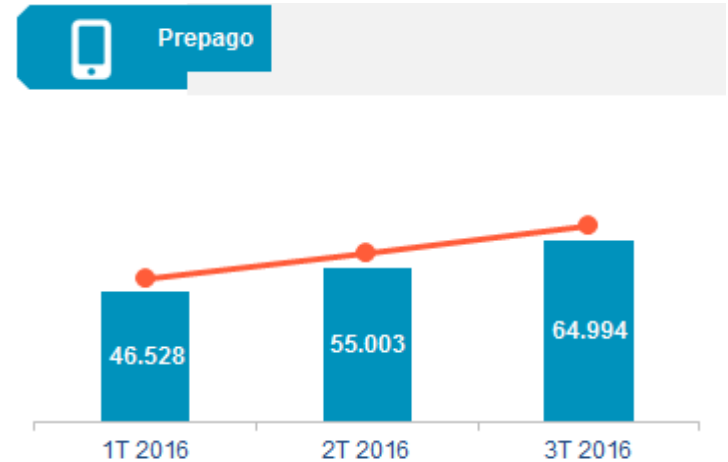
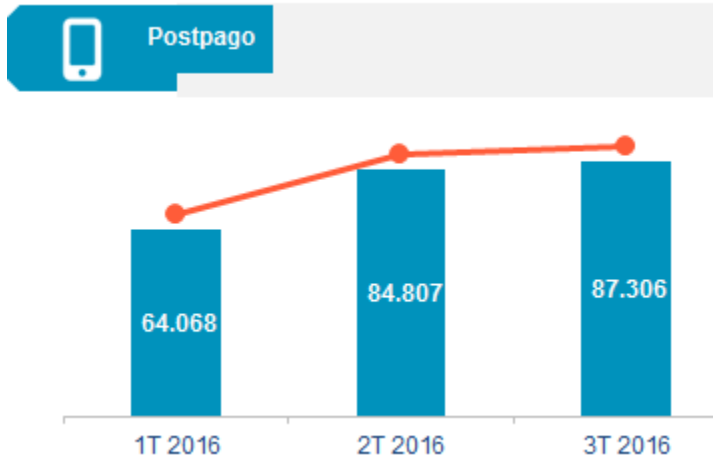
Agresividad comercial

Altas de N-Play y FTTC por trimestre.



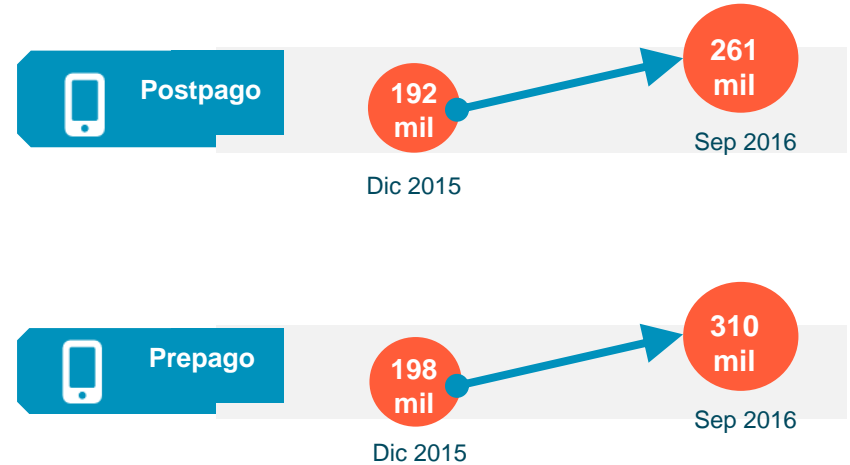
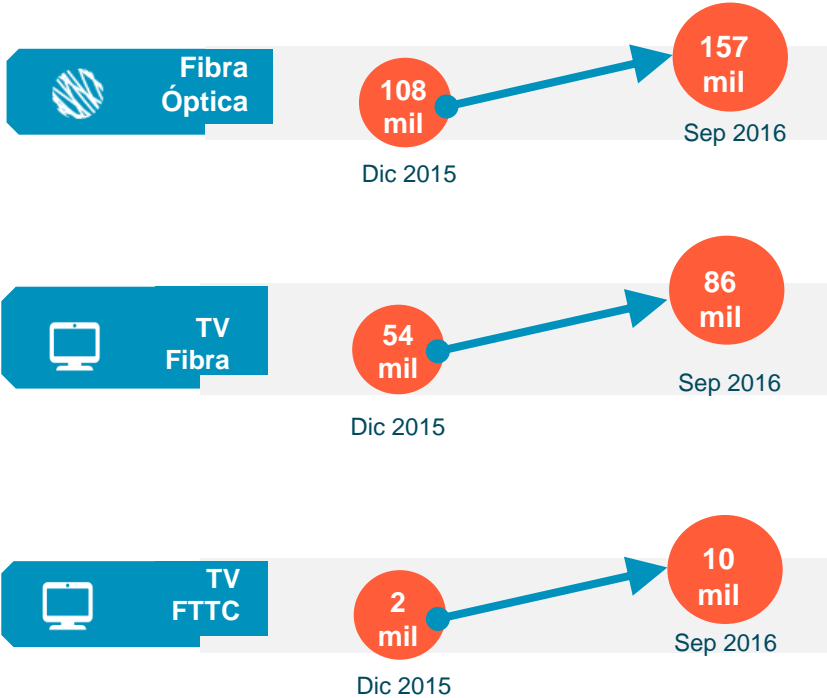
Agresividad comercial

Altas del negocio Móvil por trimestre.



Agresividad comercial





Crecimiento de la planta de clientes desde diciembre de 2015.



Agresividad comercial

(Cifras en miles de millones)

Como resultado de lo anterior se evidencia la migración de los ingresos hacia los nuevos productos y negocios.

Negocio		@Sep 2015	@Sep 2016
		% Ingresos	% Ingresos
	Servicios tradicionales Cobre	61%	54%
	Servicios Fibra Óptica	4%	12%
	Servicios Móviles	4%	8%
	Otros: corporativos, B2B	31%	26%
Total		1.012	1.054

Agresividad comercial

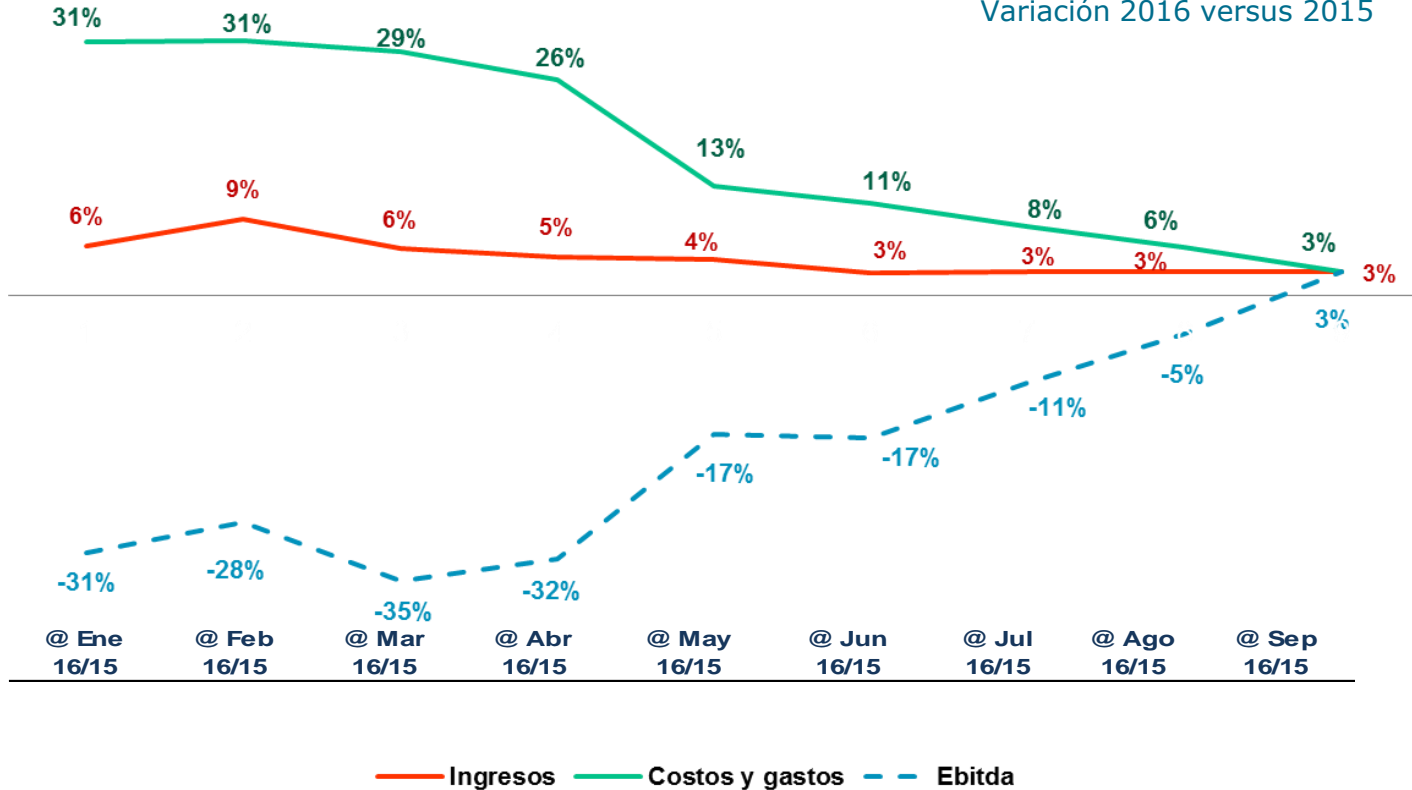
	Bogotá			Colombia	
etb	54,8%	34,3%	6,6%	2,4%	0,8%
%Δ etb 2T15 - 2T16	-5,9%	9%	171,9%	195,3%	202%
Total (000)	2.240	1.681	1.292	8.634	57.927
%Δ 2T15 - 2T16	-5%	7%	6%	33,5%	3%
	34%	48%	62%	56%	49%
	8%	8%	3%	26%	23%
	4%	9%	7%	12%	20%
	-	-	15%	-	-
Otros	0%	1%	6%	3%	7%

Participación de los productos de ETB en el mercado, segundo trimestre 2016, de acuerdo a las últimas cifras oficiales del MinTIC.

Fuente: MinTIC 2016
 * DirecTV al 2T16 ya registran a nivel nacional 84mil servicios de internet con tecnología 4G (registrados como banda ancha fija).

Austeridad en el gasto

Crecimiento anual del acumulado
Variación 2016 versus 2015

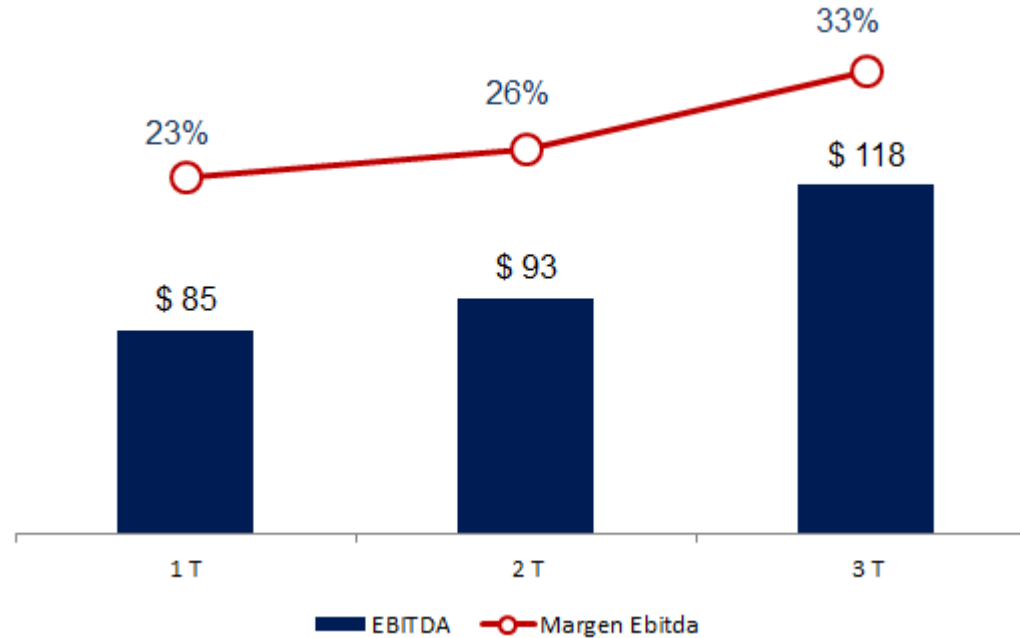


Austeridad en el gasto

(Cifras en miles de millones)

EBITDA trimestral de 2016

Margen EBITDA trimestral de 2016 sobre Ingresos Totales



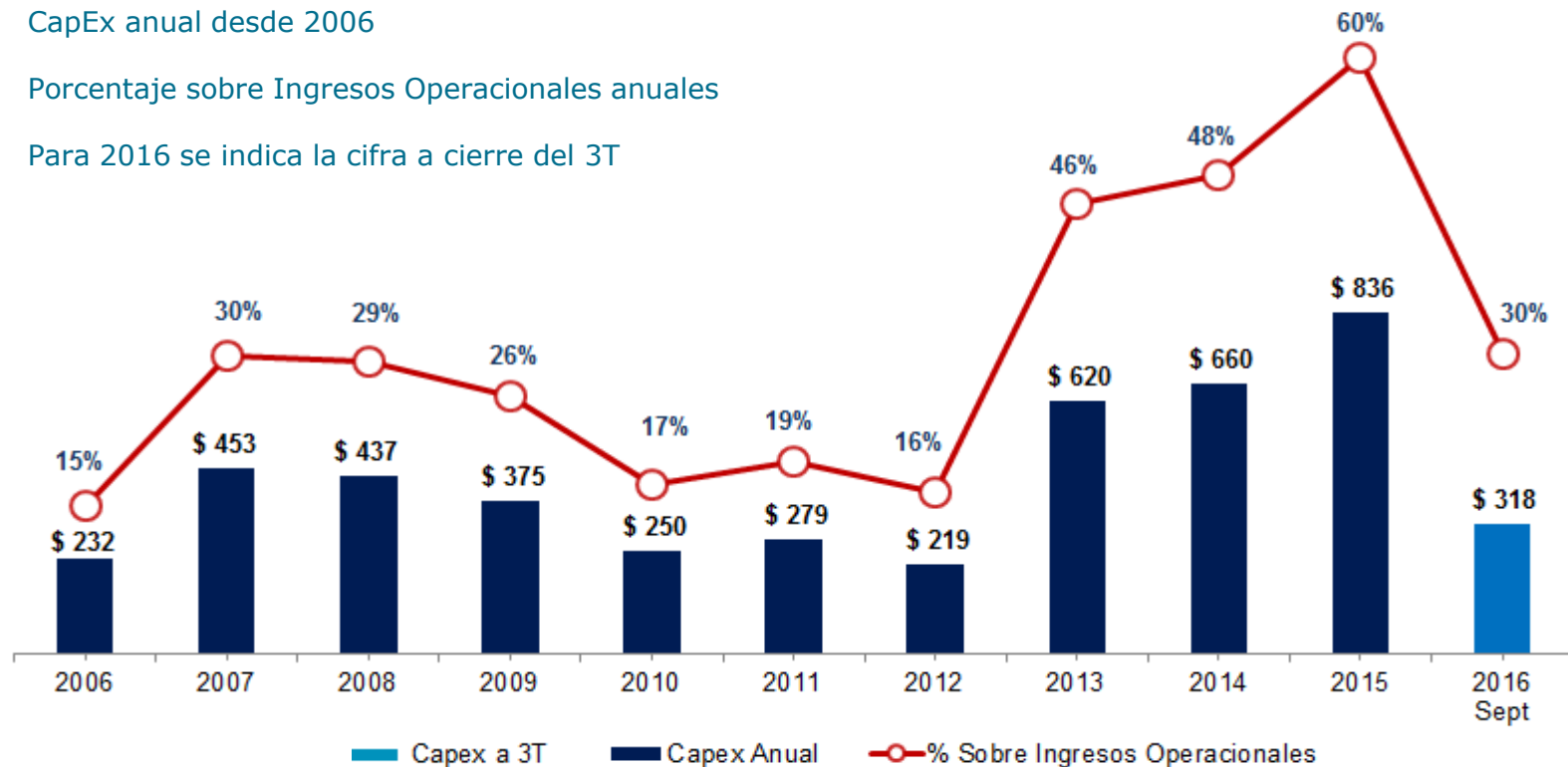
Austeridad en el gasto

(Cifras en miles de millones)

CapEx anual desde 2006

Porcentaje sobre Ingresos Operacionales anuales

Para 2016 se indica la cifra a cierre del 3T



HOGARES & PERSONAS

- Apertura de licitación pública para contratar servicios de *call center*, con lo que se busca mejorar los estándares de servicio y diversificar los proveedores.
- Reducción del 9% en contactos de clientes al call center (Peticiones, Quejas y Reclamos), lo cual representó una reducción de 6.130 millones de pesos en llamadas.
- 46% menos intenciones de retiro de clientes de cobre, reduciendo en 15% bajas voluntarias de Línea Básica y Banda Ancha, que representan una menor pérdida de ingresos para el 2016 de 4.900 millones de pesos.

EMPRESAS & GOBIERNO

- Mejora del *First Contact Resolution* (FCR) de soporte técnico para Segmento Premium.
- La tasa de reclamos de facturación se redujo de 7,4% a 4,7%.

Resultados 3T 2016

(Cifras en millones)



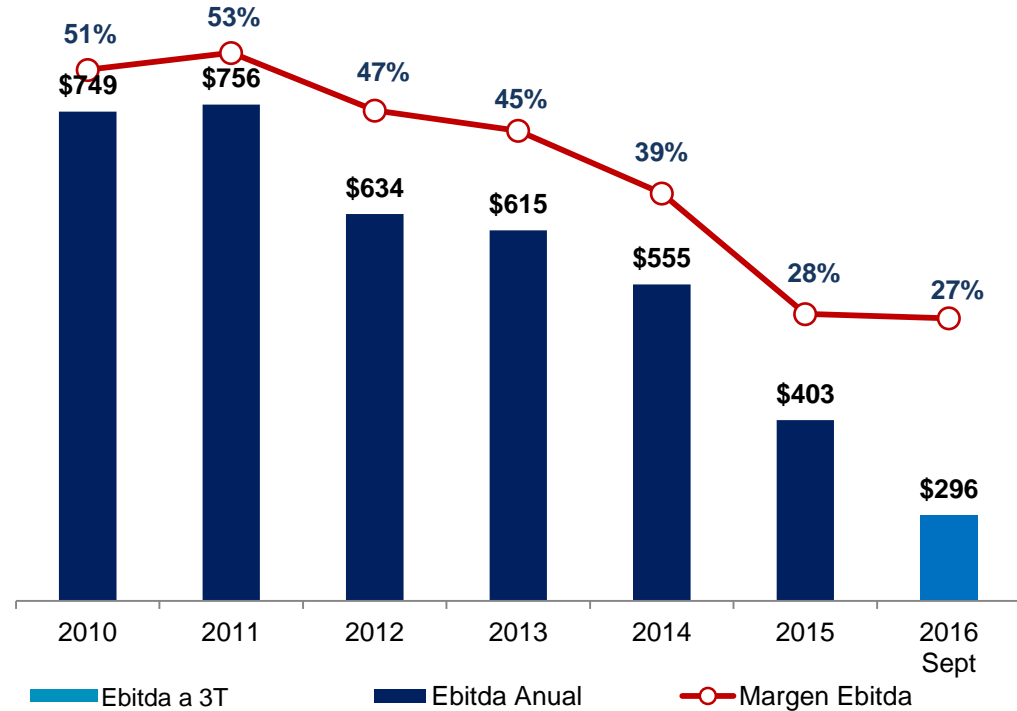
Concepto	Real 2016			
	1 T	2 T	3 T	Real 2016
Ingresos Totales	370.767	361.331	357.169	1.089.267
Costos y Gastos Totales	285.354	268.742	239.317	793.413
EBITDA	85.413	92.589	117.852	295.855
Margen EBITDA	23%	26%	33%	27%
Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones	140.084	135.555	158.658	434.297
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES	-54.671	-42.966	-40.806	-138.443
Neto Financiero y Otros (Ingreso + Gasto)	-1.759	-6.672	-14.011	-22.443
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-56.430	-49.638	-54.817	-160.885
Provision Imp. Renta y CREE (Ingreso + Gasto)	3.478	3.478	-24.874	-17.918
RESULTADO DEL EJERCICIO	-59.908	-53.116	-29.943	-142.968
Otro resultado Integral (Ingreso + Gasto)	-295	317	0	22
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	-60.203	-52.799	-29.943	-142.945

Austeridad en el gasto

(Cifras en miles de millones)

EBITDA anual desde 2010

Margen EBITDA anual desde 2010 sobre Ingresos Operacionales



Preguntas y respuestas

Gracias,

inversionistas@etb.com.co
www.etb.com.co/inversionistas
+ (571) 242 3029
01 8000 120077

Eugenia Londoño Vallejo
Directora Relación con Inversionistas
eugenia.londonov@etb.com.co

Disclosure

Esta presentación contiene información sobre los resultados de la Sociedad. Dichos cálculos incluyen información referente a estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. Se advierte que dicha información no es garantía del desempeño y que pueden modificarse con posterioridad. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones. La Sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida ni la obligación alguna de revisar las proyecciones establecidas en este documento, ni tampoco el deber de actualizarlo, modificarlo o complementarlo con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada a través del presente documento tiene un carácter informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.

Presentación de resultados del tercer trimestre de 2016 - ETB

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P (BVC: ETB), informa que el próximo Jueves 24 de noviembre de 2016, a las 11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, hará la presentación de entrega de resultados financieros del 3T 2016.

Conferencias telefónicas y Webcast:

Español:

Link webcast: <https://xsystem.adobeconnect.com/entrega-resultados>

Teléfono: + (57-1) 2423809

ID Conferencia: 225894

Inglés:

Webcast Link: <https://xsystem.adobeconnect.com/financial-results>

Phone Number: + (57-1)2423809

ID Conference: 845393

Por favor verificar si su navegador permite la operación normal del webcast. Recomendamos las últimas versiones de Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

La siguiente información esta disponible en la página web www.etb.com.co/inversionistas/ :

- Estados Financieros Separados y Consolidados con corte al 3T 2016
- Presentación PPT 3T 2016
- Audio presentación 3T 2016