

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá

Presentación resultados 1T 2016

Lunes 23 de mayo de 2016. 11:00 a.m.

(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com.co/inversionistas/

Inspírate

ETb

Esta presentación contiene información sobre los resultados de la Sociedad. Dichos cálculos incluyen información referente a estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. Se advierte que dicha información no es garantía del desempeño y que pueden modificarse con posterioridad. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones. La Sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida ni la obligación alguna de revisar las proyecciones establecidas en este documento, ni tampoco el deber de actualizarlo, modificarlo o complementarlo con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada a través del presente documento tiene un carácter informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.



Jorge Castellanos Rueda **Presidente**

Economista financiero, con PhD en Economía y Finanzas de la Universidad de Columbia, en Nueva York.

Se ha desempeñado como Director de Crédito Público del Ministerio de Hacienda, Superintendente Bancario, Director del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (Fogafín) y presidente de Bancafé.

Además, trabajó en JP Morgan, el Banco Mundial, fue Director de Banca de Inversión de Correal y se desempeñó como Director de Darby, banca de inversión.

Dentro de sus actividades reconocidas se destacan la generación de soluciones como los TES y otros bonos, la valoración a precios de mercado, el salvamento de la crisis bancaria, la reforma del sector eléctrico: reestructuró entidades públicas y privadas y creó fondos de inversión y capital privado.



Diana Barón Quiroga **Vicepresidente Financiero**

Economista de la Universidad Javeriana, especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes y Executive MBA del Instituto de Empresa de Madrid – España. Además, cuenta con estudios en Gerencia de Riesgos de Tesorería de la Universidad del Rosario.

Se ha desempeñado como consultora en generación estratégica de valor; fusiones y adquisiciones de Coinfin – Consultoría de Instituciones Financieras – y asesoró a empresas públicas y privadas en proyectos de valoración en Correval. Fue Gerente Financiera del Banco Procredit Colombia y Directora de Planeación y Control Financiero de Bancafé. Trabajó en el área de Mediciones y Proyecciones Macroeconómicas en el Departamento Nacional de Planeación.

Agenda





1. ETB hoy
2. Evolución del sector de las Telecomunicaciones
3. Estados Financieros
4. Preguntas y respuestas

Aspecto clave	¿En que consiste?
1 Enfocados en cambiar la tendencia	Incremento de actividad comercial + Reducción de costos + Mejoramiento servicio al cliente = Reestablecer la rentabilidad y liquidez de ETB
2 Rentabilización de las inversiones estratégicas	Fibra al Hogar + Móviles “Monetizar la capacidad disponible de nuestra red”
3 Reenfoque en el uso de la caja	Optimización de la inversión en Fibra Óptica para conectar más hogares. Enfocados en el crecimiento de Móviles

Avances Fibra Óptica		
	A Diciembre de 2015	A Marzo de 2016
Hogares Pasados*	1.207.205	1.252.246
Hogares Conectables*	609.535	610.287
Hogares Conectados	107.972	131.097

Avances Móviles		
	A Diciembre de 2015	A Marzo de 2016
Total Usuarios	390.171	418.270
Pospago	192.457	203.800
Prepago	197.714	214.470

*El incremento de hogares pasados y conectables entre diciembre 2015 y marzo 2016, se debe a la actualización del inventario de red.

- 1** **Calidad línea de operaciones call center**  Implementación de un nuevo modelo de calidad en línea de las operaciones del call center, impactando positivamente el tiempo medio de atención: **4,52** minutos en marzo frente a **7,40** minutos en febrero de 2016.
- 2** **NPS**  NPS del segmento Empresas (Índice de recomendación de cliente) subió a **20,2** de **18** al cierre de diciembre 2015 .
- 3** **Tiempo medio de Instalación**  El tiempo medio de Instalación de los clientes corporativos mejoró de **9,86** días, en diciembre de 2015, a **9,1** días en Marzo de 2016.
- 4** **Nuevo modelo de Atención Front – Back**  Inicio del nuevo modelo de Atención Front – Back, mejorando la tasa de reclamos de facturación de los clientes empresas de **7,2%**, en diciembre de 2015, a **6,5%** en Marzo del 2016.

Participación Mercado al 4T 2015

	Colombia					Bogotá		
			*					*
	24%	35%	42%	55%	50%	31%	47%	62%
	25%	22%	9%	24%	22%	7%	8%	3%
	24%	25%	20%	16%	19%	8%	10%	7%
	19%	11%	1,6%	2%	1%	54%	34%	6%
	-	-	20%	-	-	-	-	17%
Otros	8%	6%	7%	3%	7%	0%	1%	6%
Total (Miles)	7.109	5.551	5.168	7.273	57.327	2.347	1.610	1.262
%Δ 4Q14 - 4Q15	-1%	10%	4%	31%	4%	-1%	7%	4%

Captura de Participación de mercado ETB

- * +0,2 pp Colombia
- +2,5 pp Bogotá
- +0,2 pp Bogotá
- +1,1 pp Colombia
- +0,7 pp Colombia

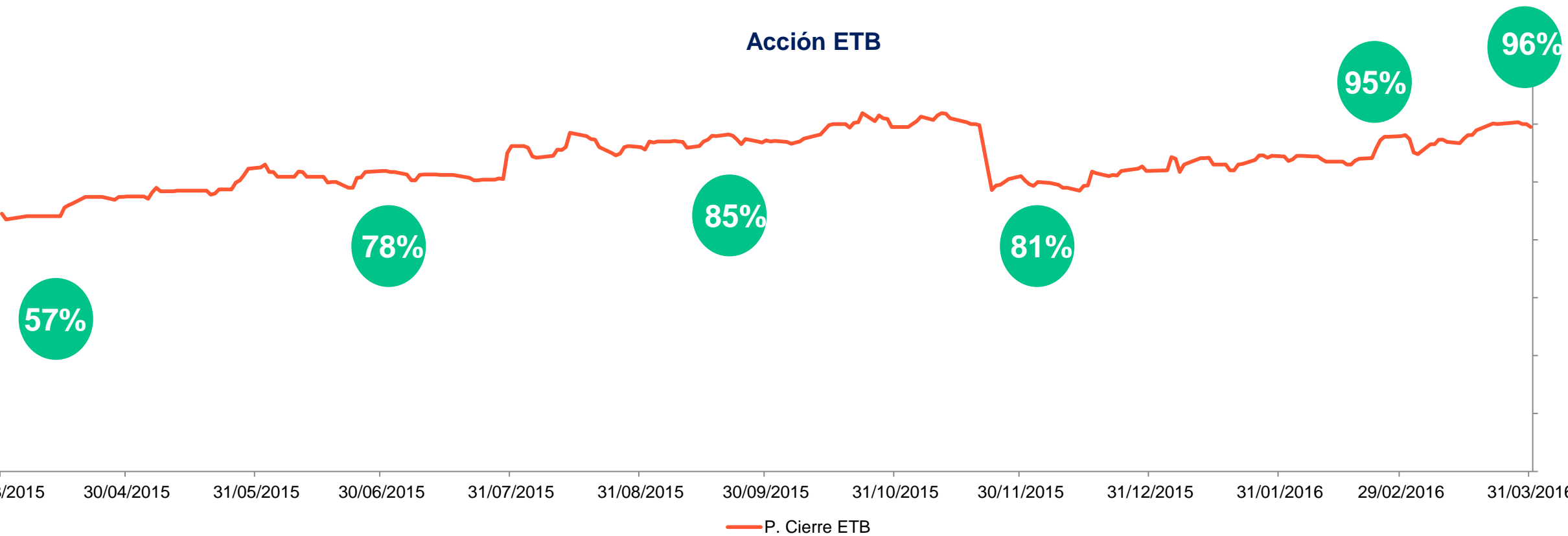
Fuente: Información, MinTIC 2015. Archivo: informetrimestral2t2015.xlsx. <http://colombiatic.mintic.gov.co/602/w3-article-5550.html>

Nota 1: Cifras según último reporte del MinTIC a 4Q2015

Nota 2: Las cifras de TV están a febrero de 2016.

* DirecTV al 4Q15 ya registran a nivel nacional 74mil servicios de internet con tecnología 4G (registrados como banda ancha fija).

Dado el comportamiento de la acción de ETB, a partir del 29 de abril ésta entra a formar parte del índice COLCAP.



	31-mar-15	30-dic-15	31-mar-16	Variación % 12 M	Variación % 1T 2016
Acción ETB	\$ 445	\$ 519	\$ 595	33,71%	14,64%
COLCAP	1.304,62	1.153,71	1.336,27	2,43%	15,82%

Agenda

1. ETB hoy

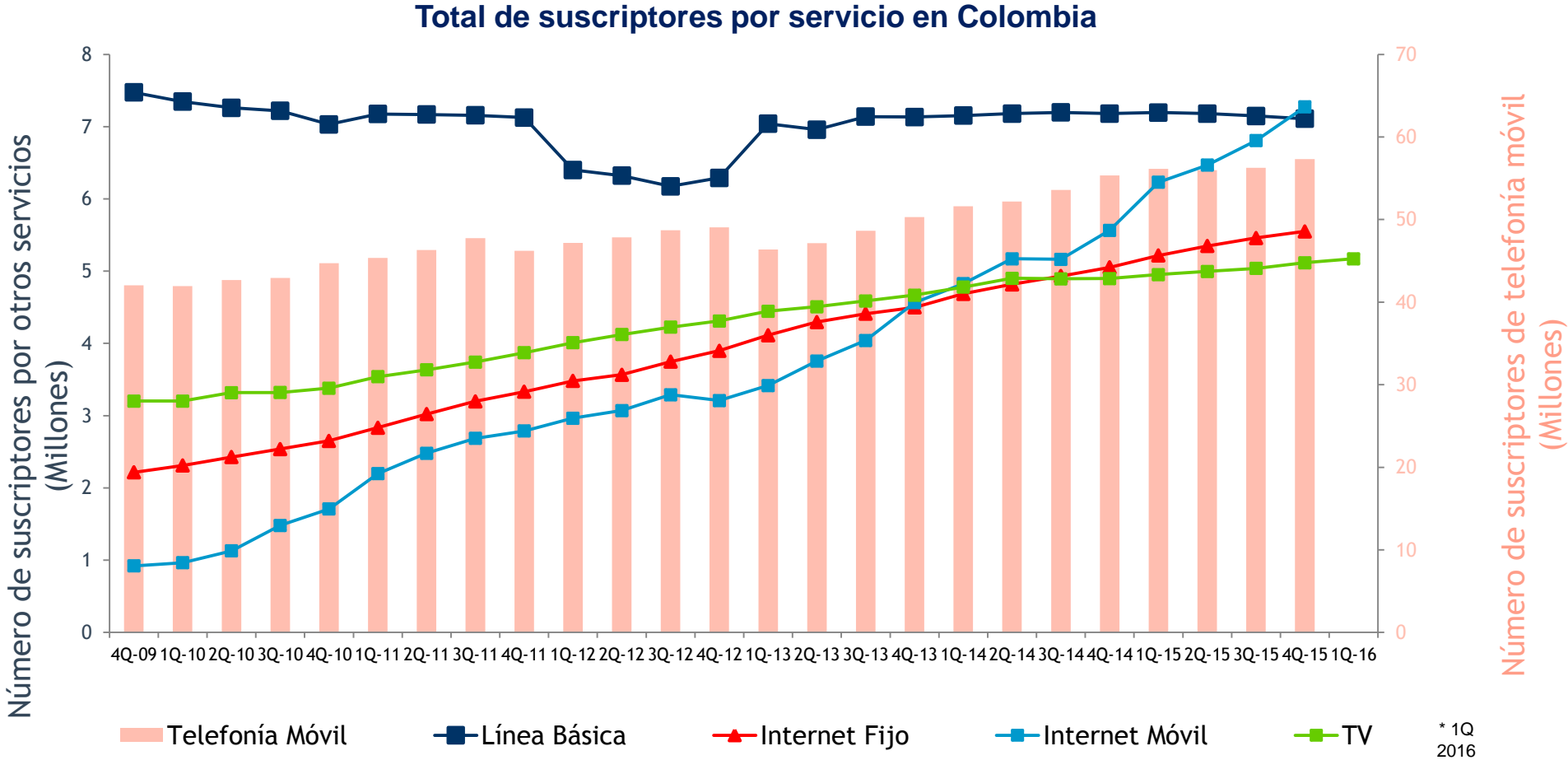
2. Evolución del sector de las Telecomunicaciones

3. Estados Financieros

4. Preguntas y respuestas

ETB

En el mercado colombiano se mantiene el crecimiento de Internet Móvil y Fijo, la estabilización de Línea Fija y una desaceleración en el crecimiento de TV.



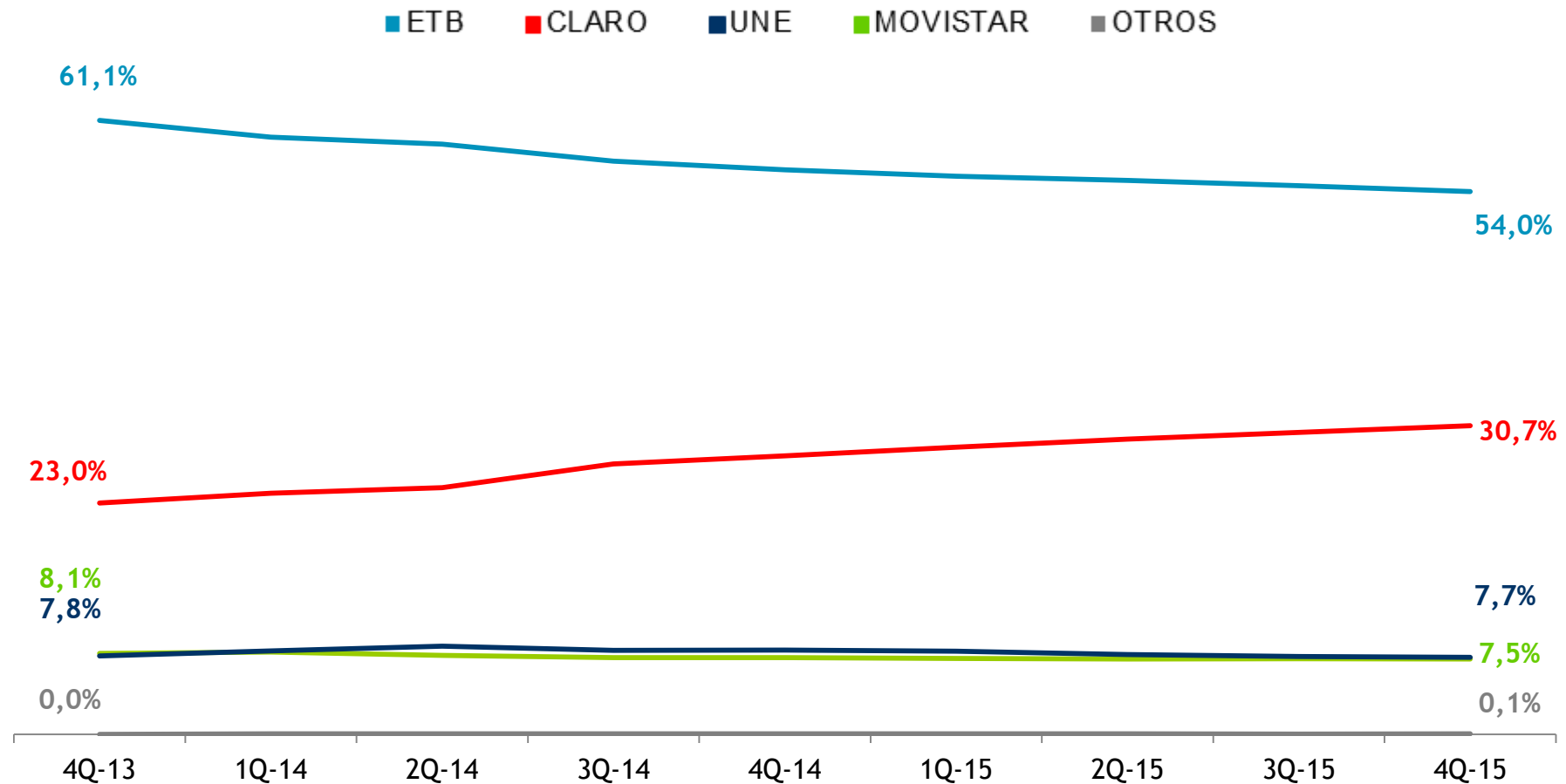
Fuente: Elaborado por GIP. Información, MinTIC 2015. Archivo: informetrimestral4t2015.xlsx. <http://colombiatic.mintic.gov.co/602/w3-article-5550.html>
 Nota 1: Las Líneas Básicas - TPBC, publicadas por MinTIC en el 2012 fueron facturando, durante los demás periodos han sido líneas en servicio. Nota 2: El informe incluye TV a l 1Q2016.



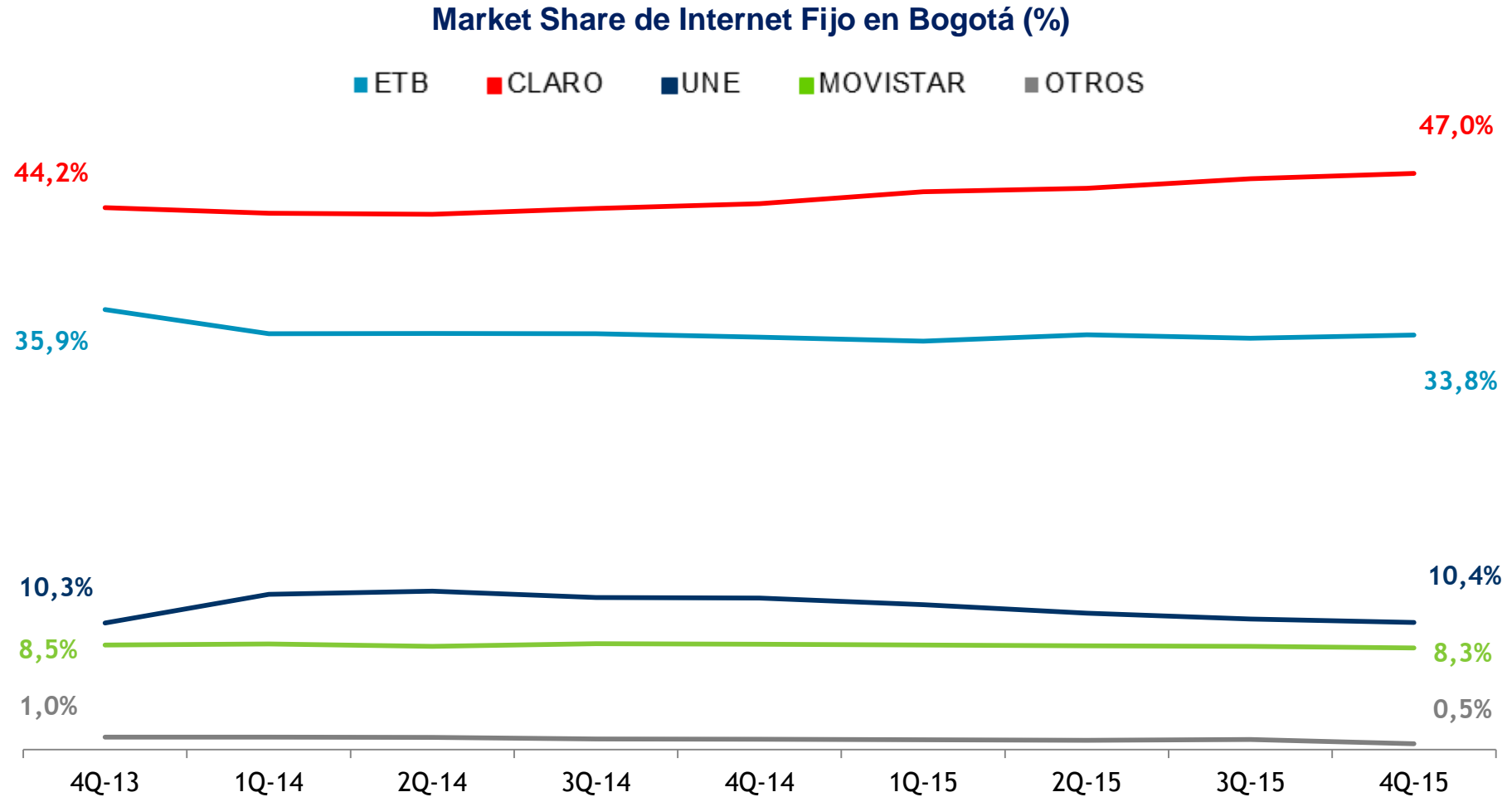
El esfuerzo comercial de ETB está enfocado en empaquetamiento de productos.
La línea básica refleja la tendencia natural de este mercado...



Market Share de Línea Básica/TPBC en Bogotá (%)

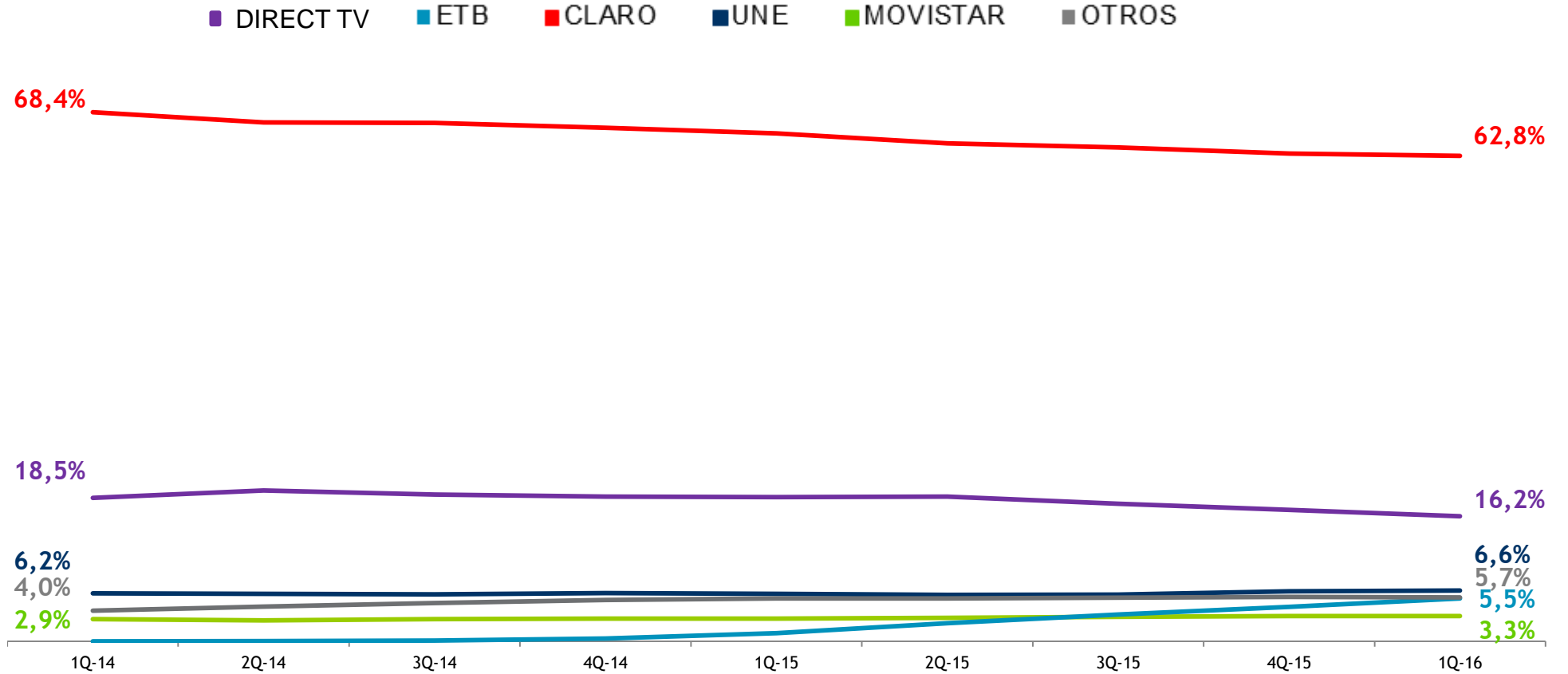


...mientras en internet Fijo logramos mantener el parque de abonados (Dúos)...



... pero en TV, debido a un mayor esfuerzo comercial (Tríos) se obtuvo crecimiento del parque.

Market Share de Tv Paga en Bogotá (%)

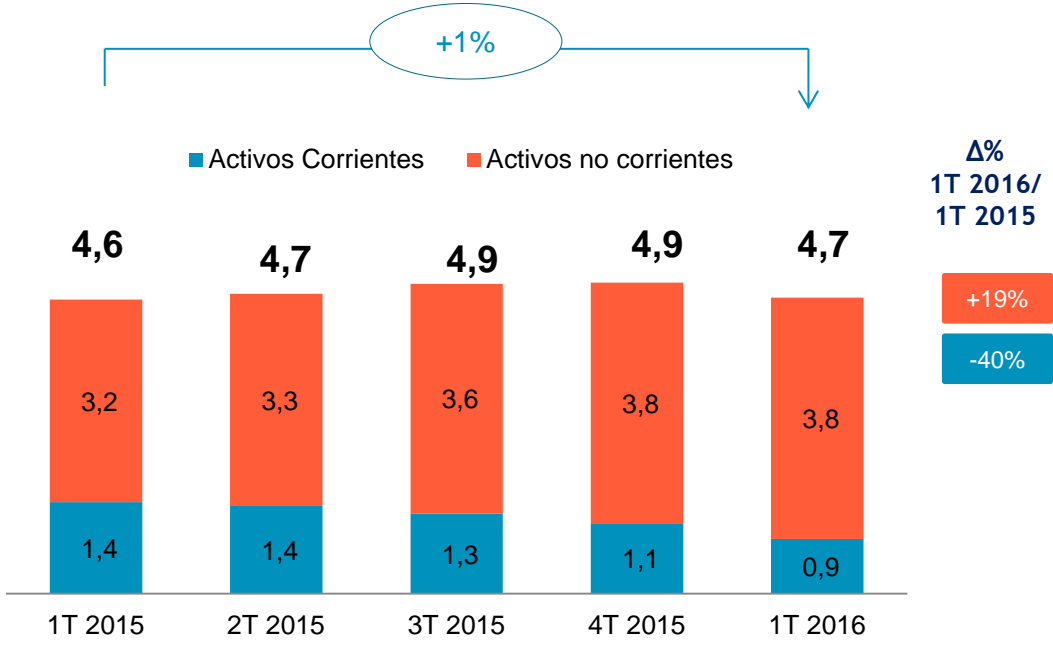


Agenda

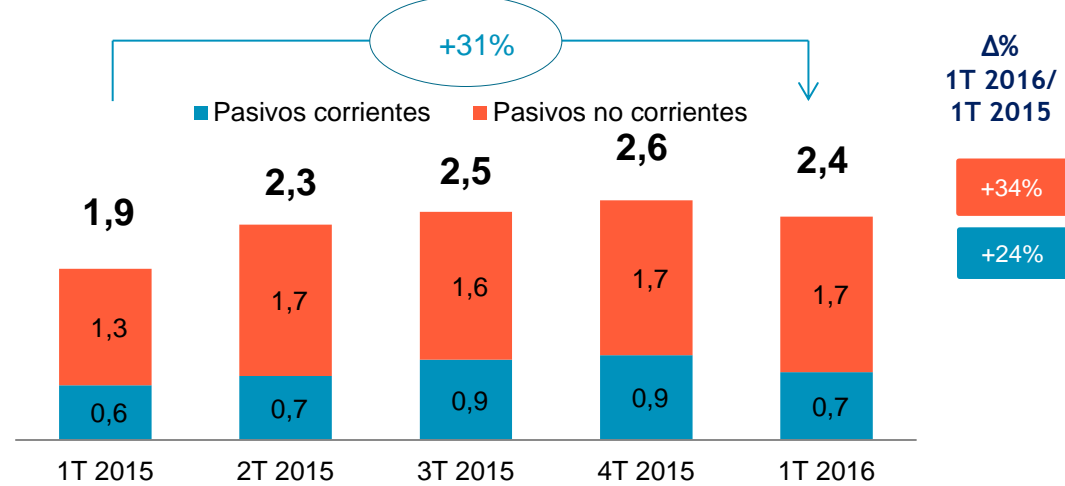
1. ETB hoy
2. Evolución del sector de las Telecomunicaciones
3. Estados Financieros
4. Preguntas y respuestas



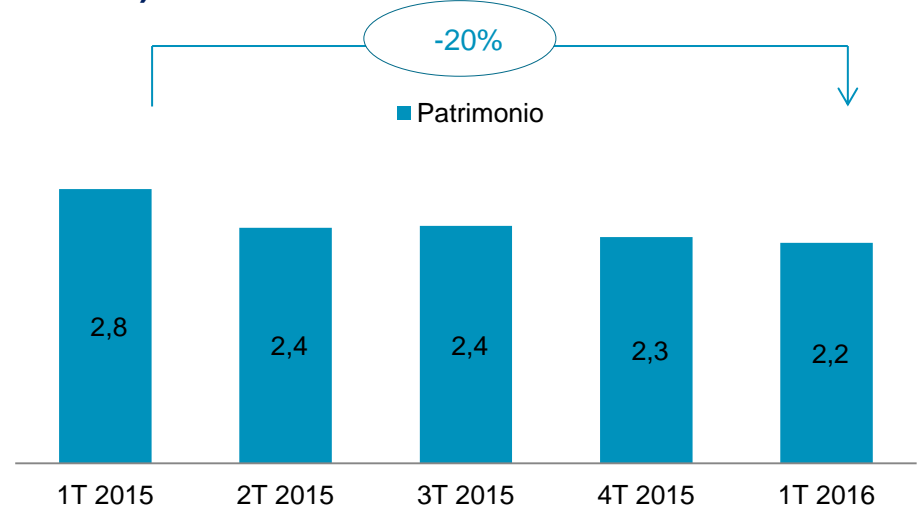
Activos (Bn - Pesos)



Pasivos (Bn - Pesos)

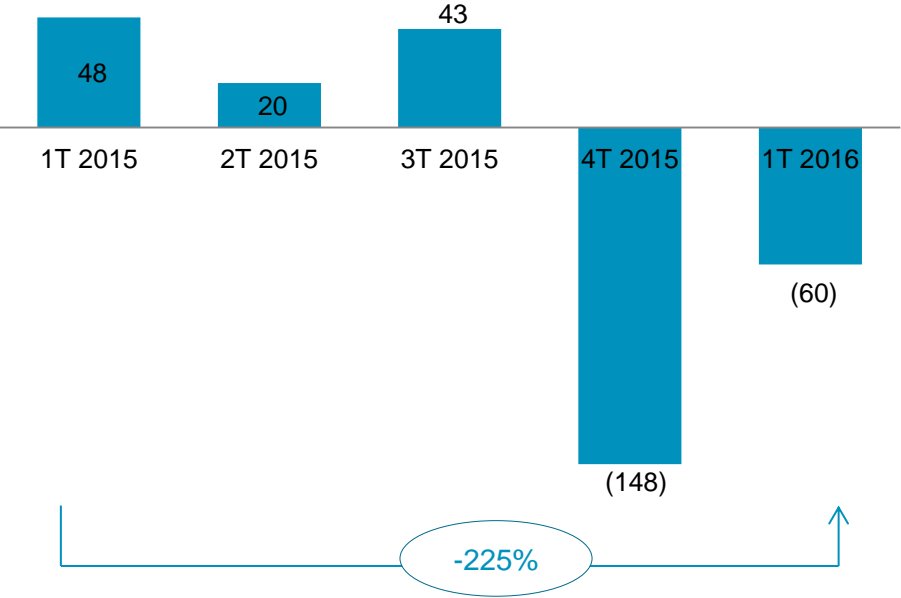


Patrimonio (Bn- Pesos)

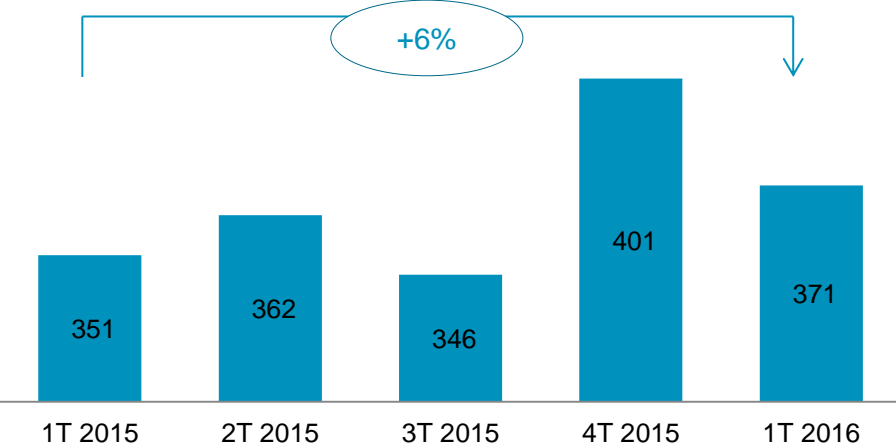




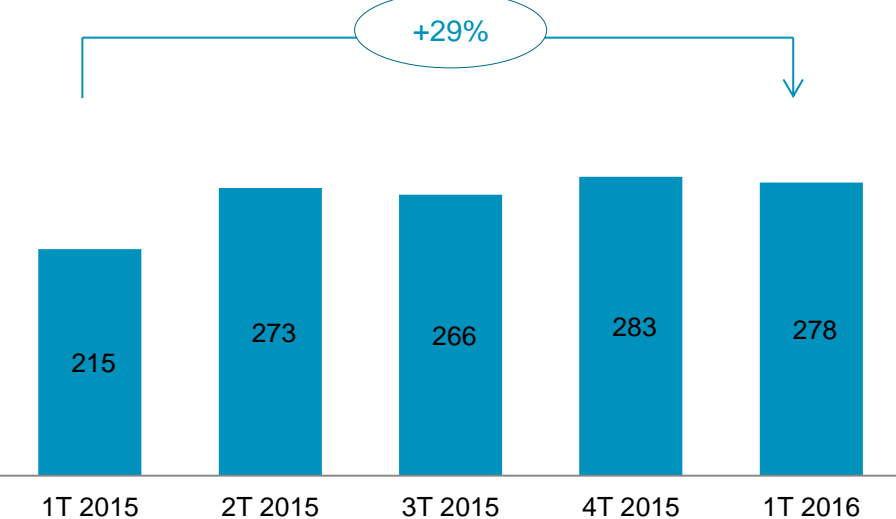
Resultado Integral (Miles de Millones - Pesos)



Ingresos Recurrentes (Miles de Millones - Pesos)

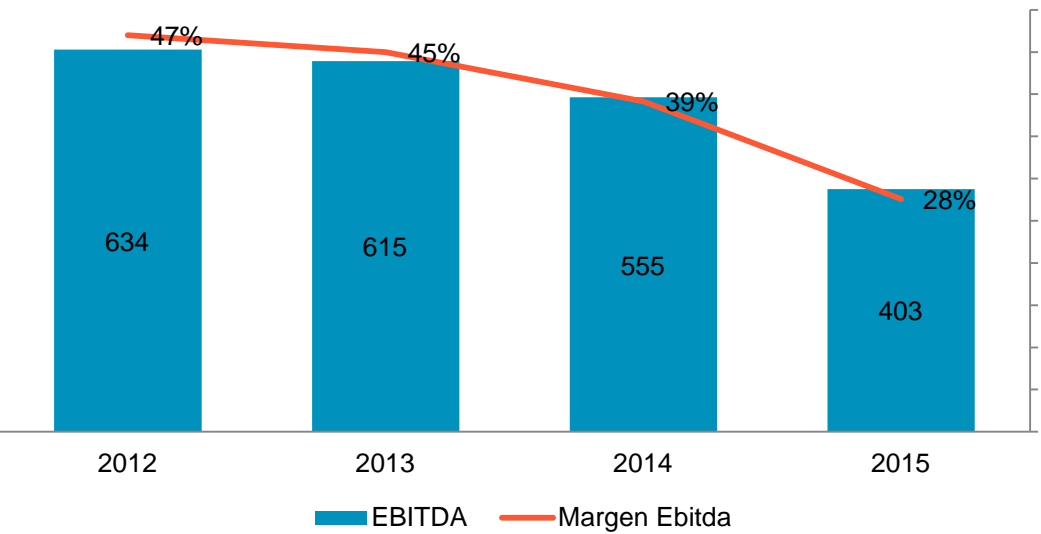


Costos y gastos Gestionables (Miles de Millones - Pesos)

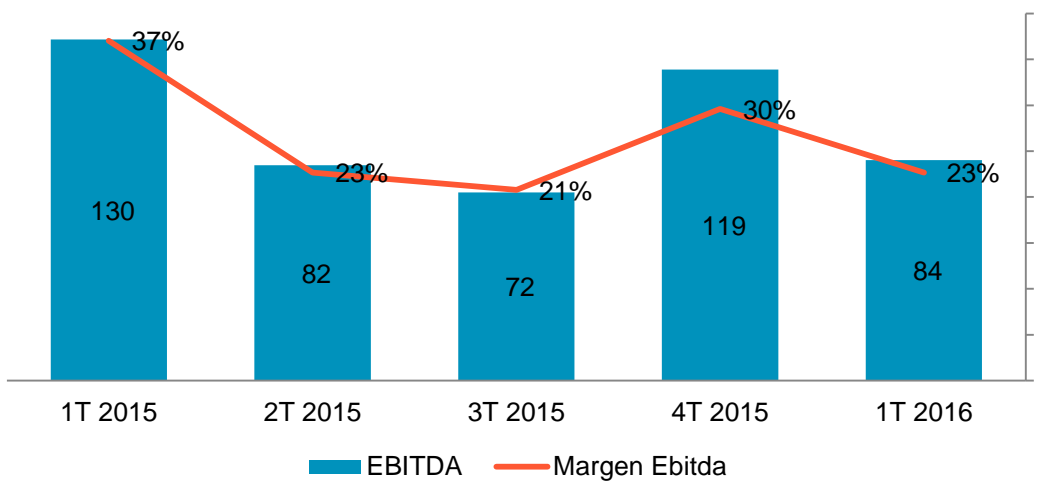




EBITDA y Margen EBITDA Anual (Miles de Millones - Pesos)

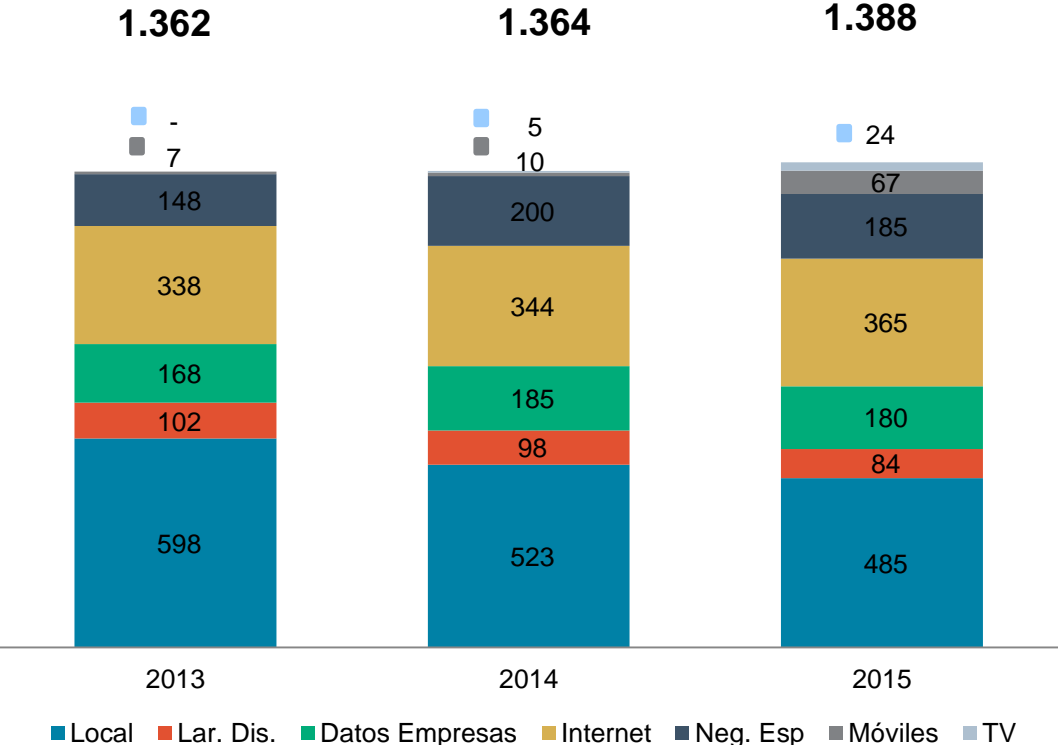


EBITDA y Margen EBITDA Trimestral (Miles de Millones - Pesos)

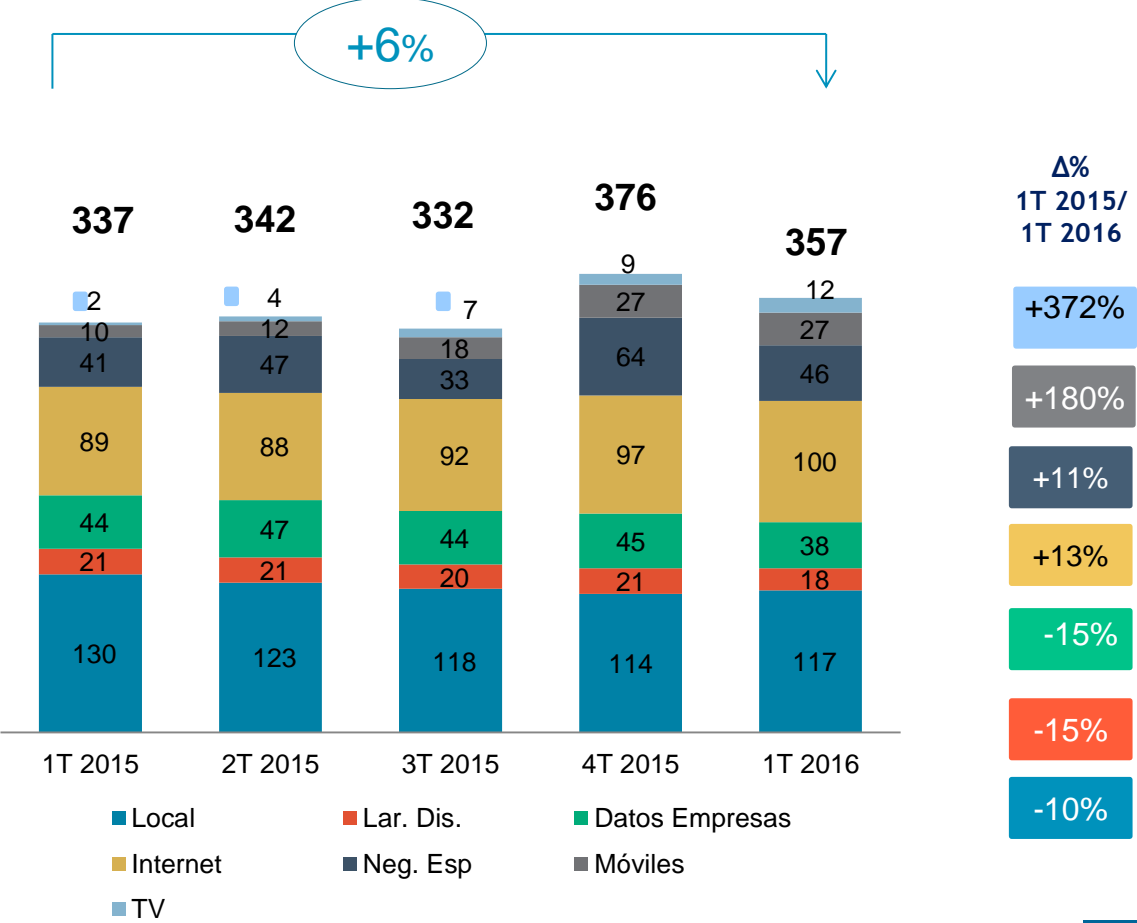




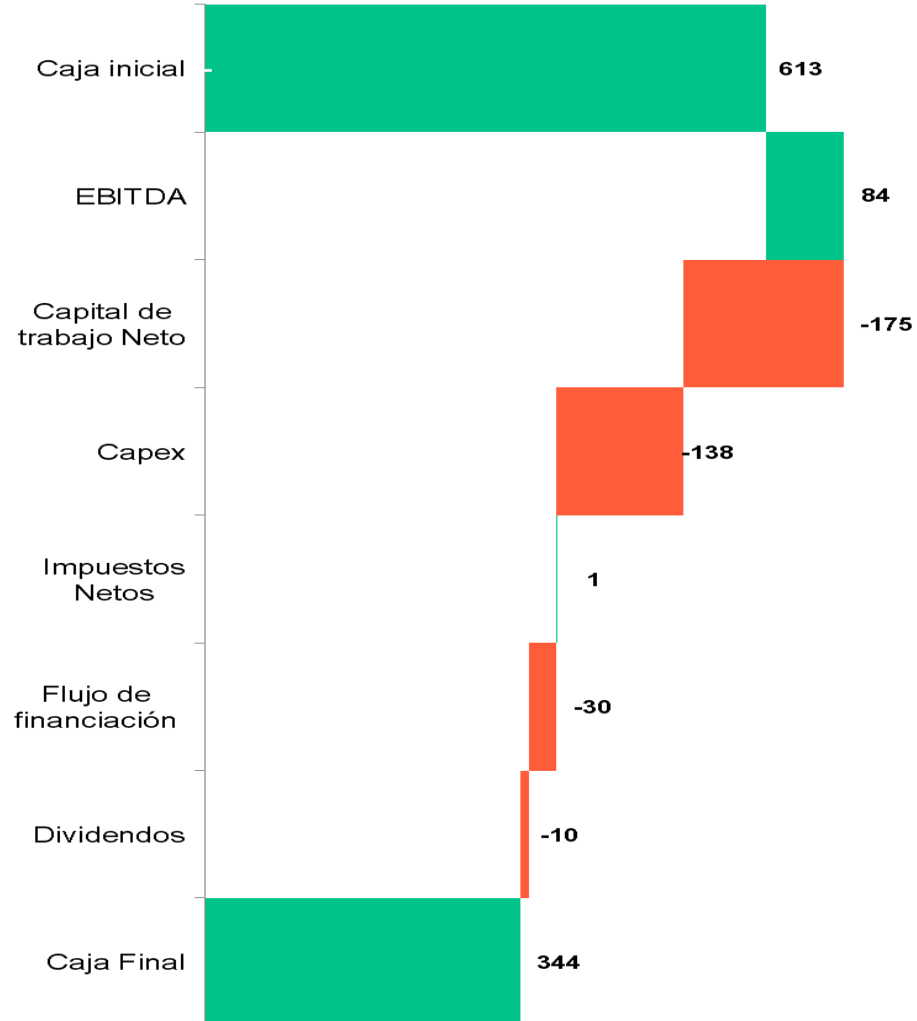
**Ingresos por Línea de Negocio anual
(Miles de Millones – Pesos)**



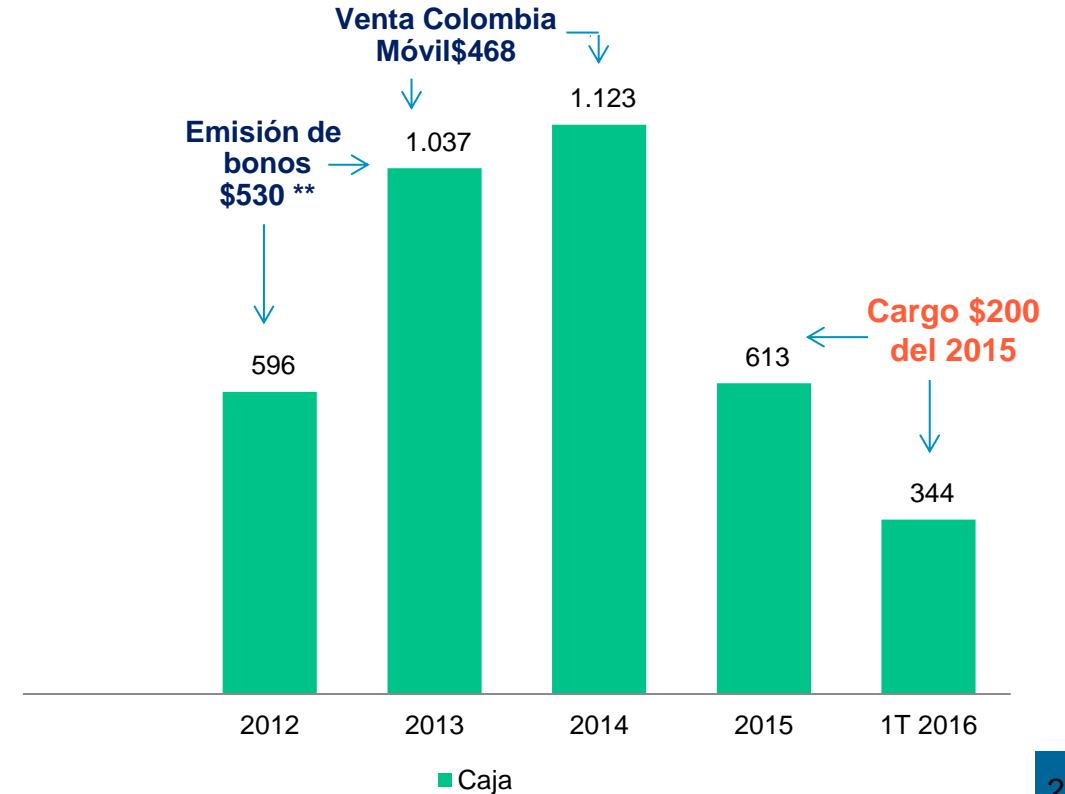
**Ingresos por Línea de Negocio trimestral
(Miles de Millones – Pesos)**



Caja 1T 2016 * (Miles de Millones - Pesos)



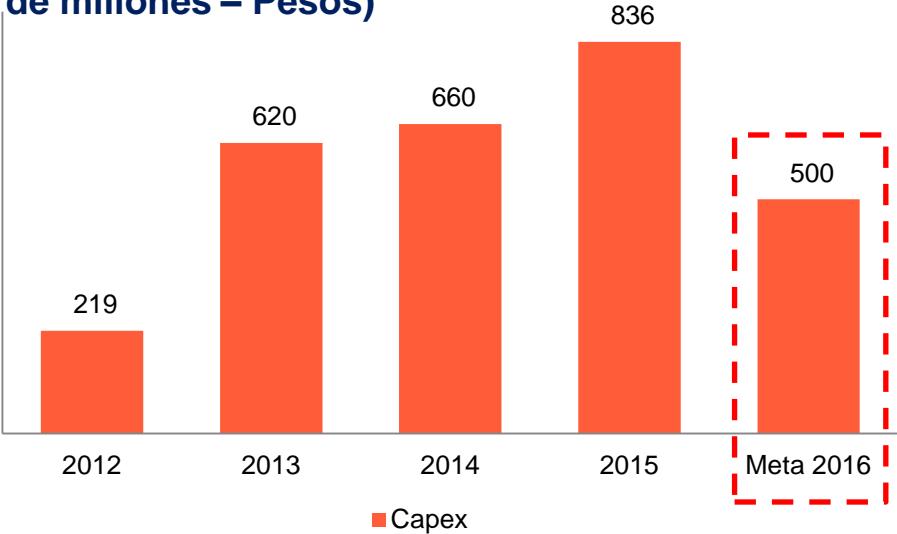
Historial Disponible ** (Miles de Millones – Pesos)



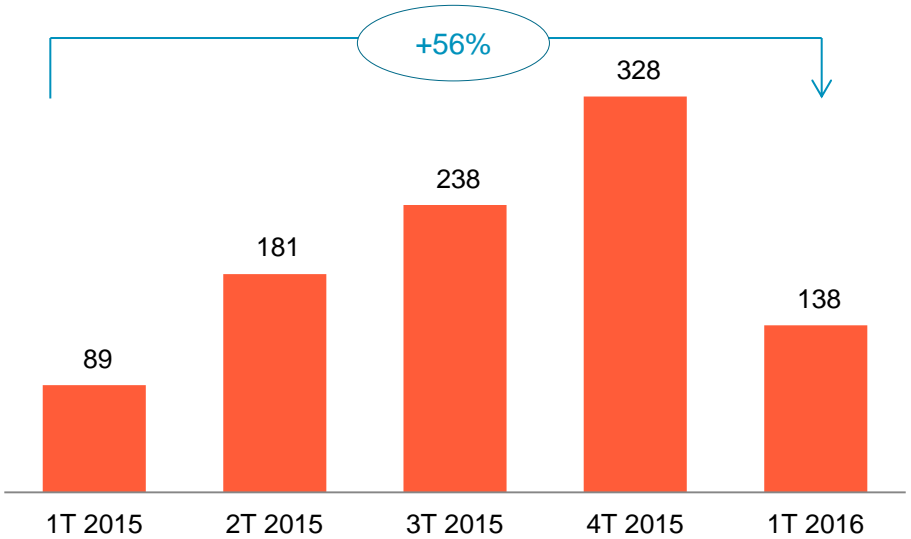
(*) Las cifras incluyen saldo de caja e inversiones temporales.
 (**) Operaciones de mayor impacto en la variación.



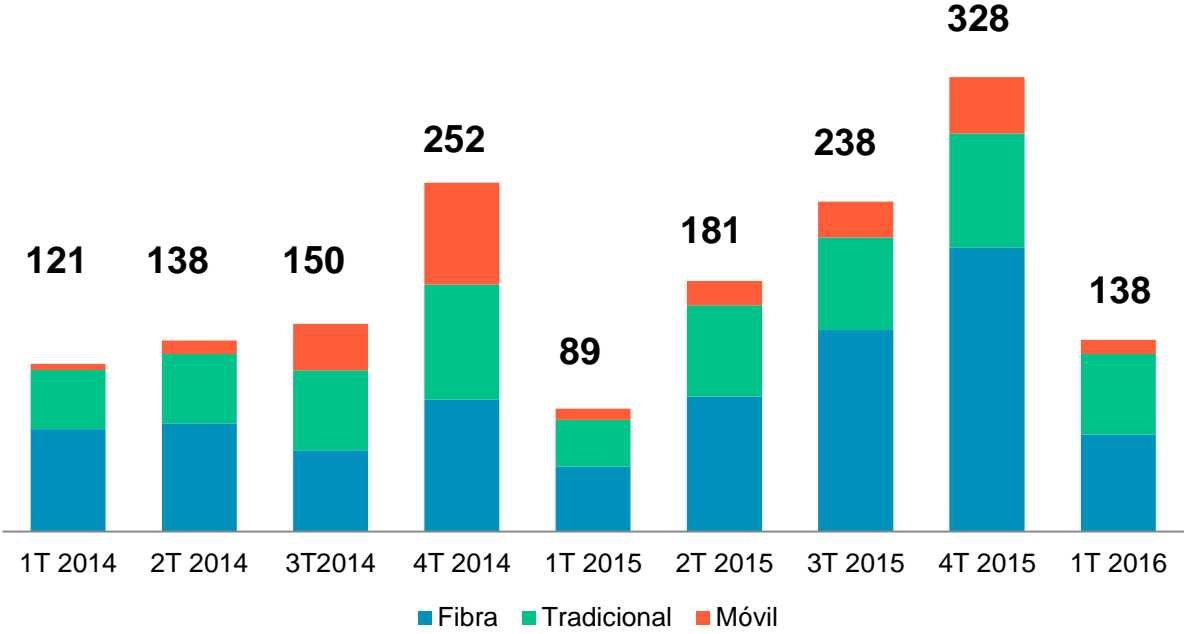
CAPEX anual
(Miles de millones – Pesos)



CAPEX trimestral
(Miles de millones – Pesos)



CAPEX Trimestral por segmento
(Miles de millones – Pesos)



Capex / Ingresos (2016E)

ETB: 31,1%
Promedio Industria: 17,2%

Fuente: Bloomberg, CapitalIQ, market data as of 13 April 2016



Agenda

1. ETB hoy
2. Evolución del sector de las Telecomunicaciones
3. Estados Financieros
4. Preguntas y respuestas

Gracias

inversionistas@etb.com.co

www.etb.com.co/inversionistas

+ (571) 242 3029

01 8000 120077

Eugenia Londoño Vallejo

Directora Relación con Inversionistas

eugenia.londonov@etb.com.co

The logo for ETB, consisting of the lowercase letters 'e', 'T', and 'b' in a stylized, italicized font.

Presentación de resultados del primer trimestre de 2016 - ETB

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P (BVC: ETB), informa que el próximo Lunes 23 de mayo de 2016, a las 11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, hará la presentación de entrega de resultados financieros del 1T 2016.

Conferencias telefónicas y Webcast:

Español:

Link webcast: <https://etb.adobeconnect.com/entrega-resultados/>

Teléfono: + (57-1) 2423809

ID Conferencia: 225894

Inglés:

Webcast Link: <https://etb.adobeconnect.com/financial-results/>

Phone Number: + (57-1)2423809

ID Conference: 845393

Por favor verificar si su navegador permite la operación normal del webcast. Recomendamos las últimas versiones de Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

La siguiente información esta disponible en la página web www.etb.com.co/inversionistas/ :

- Estados Financieros Separados y Consolidados con corte al 1T 2016
- Presentación PPT 1T 2016
- Audio presentación 1T 2016

Manual para acceso desde dispositivos móviles: <http://www.etb.com.co/inversionistas/Apps.pdf>