

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P

Presentación de resultados 2T 2018

Miércoles 15 de Agosto de 2018.

11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com/corporativo/inversionistas

The logo for Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) is displayed in the bottom right corner. It consists of the lowercase letters 'eTb' in a white, stylized, sans-serif font, set against a blue background.

Participantes por ETB



Jorge Castellanos R.
CEO



Diana Barón Q.
CFO



Marcela Bobadilla
Vp. Experiencia al
cliente y
transformación



Freddy Solano
Vp. Comercial masivo

Agenda

- 1.** Desempeño comercial
- 2.** Servicio
- 3.** Resultados financieros
- 4.** Preguntas y respuestas



Enfoque estratégico ETB

Pilares estratégicos ETB

Ventas







Eficiencia



Servicio

Diversificación del ingreso

Tecnología	Junio 2015	Junio 2016	Junio 2017	Junio 2018
Ingresos operacionales (miles de millones)	\$ 680	\$ 703	\$ 707	\$ 682

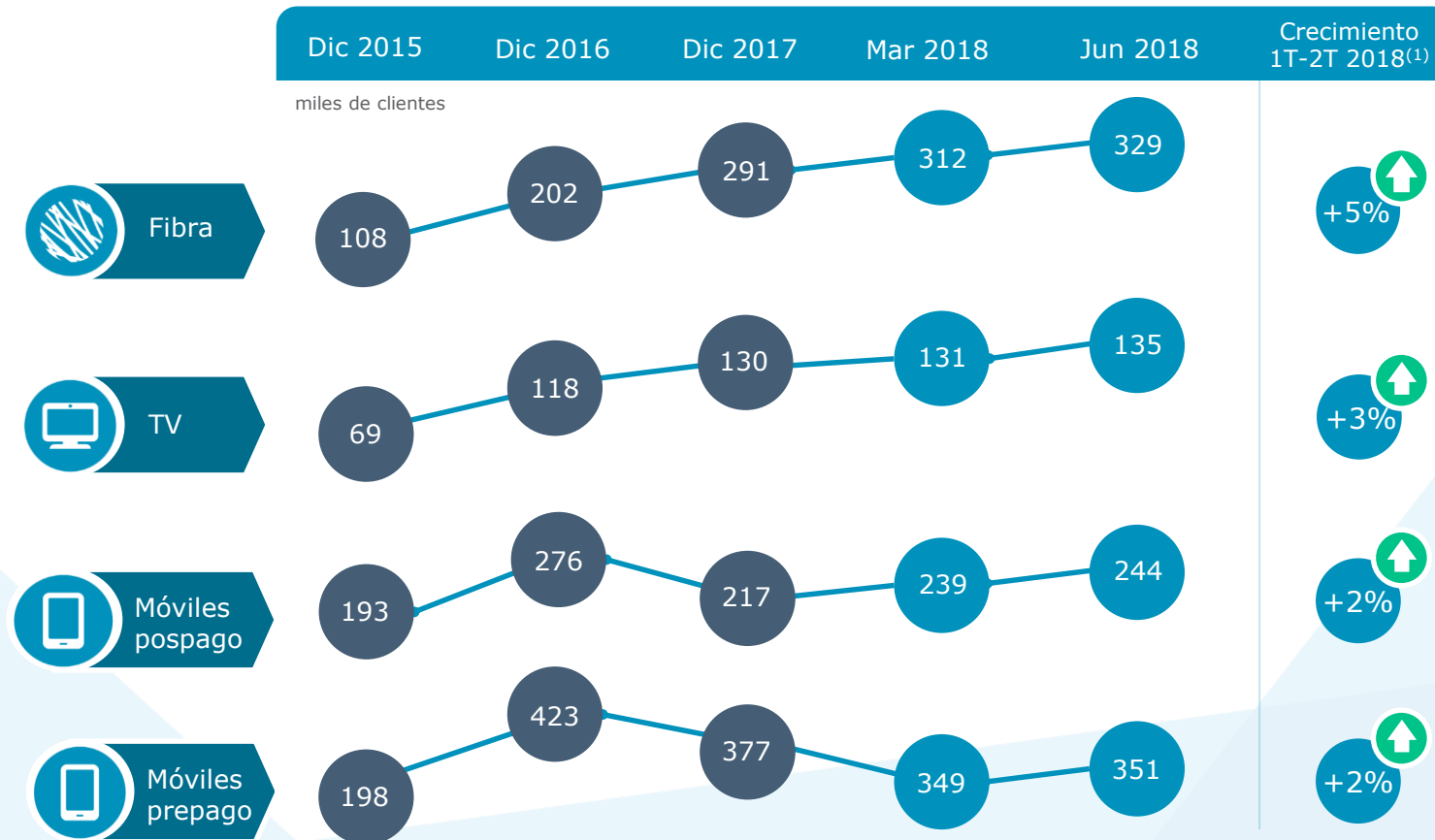
 Fibra Óptica	3%	11%	16%	19%
 Móviles	3%	8%	9%	9%
 Corporativos	33%	27%	25%	25%
 Cobre	61%	54%	50%	47%

1

Desempeño comercial

eTb

Ventas: clientes masivo

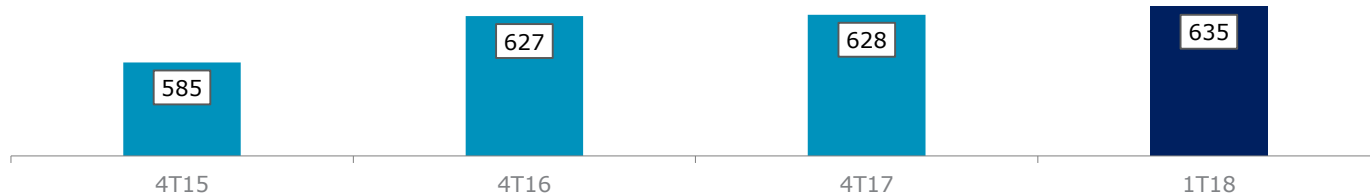


(1) Crecimiento respecto al primer trimestre de 2018

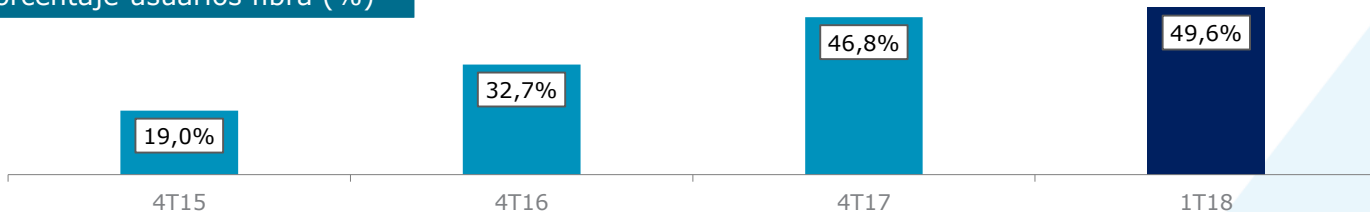
Banda ancha ETB

Total - Bogotá.

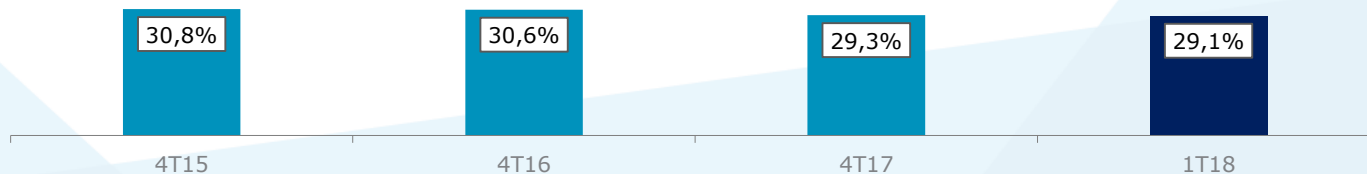
Usuarios (miles)



Porcentaje usuarios fibra (%)

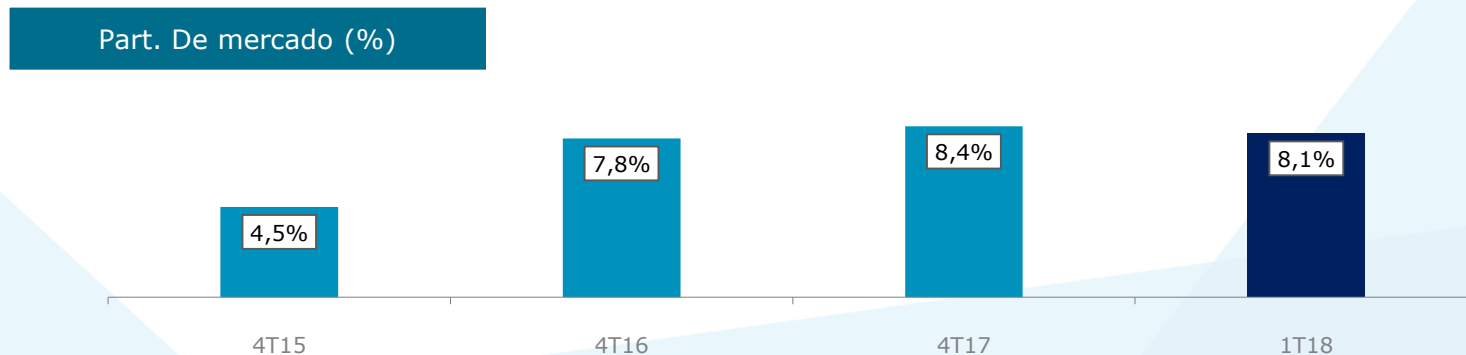
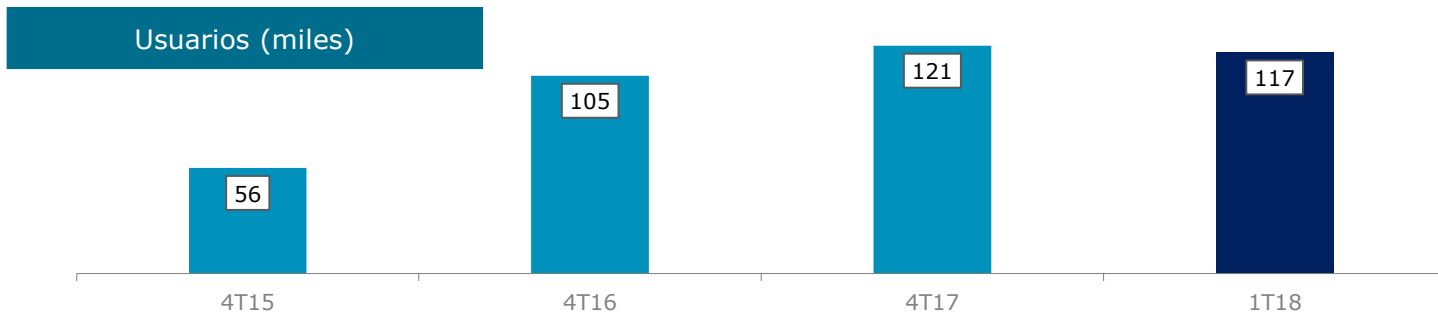


Part. de mercado (%)



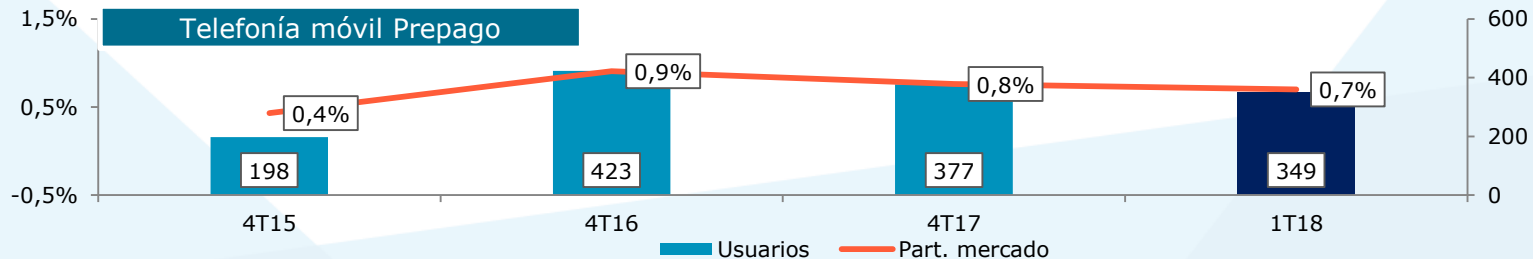
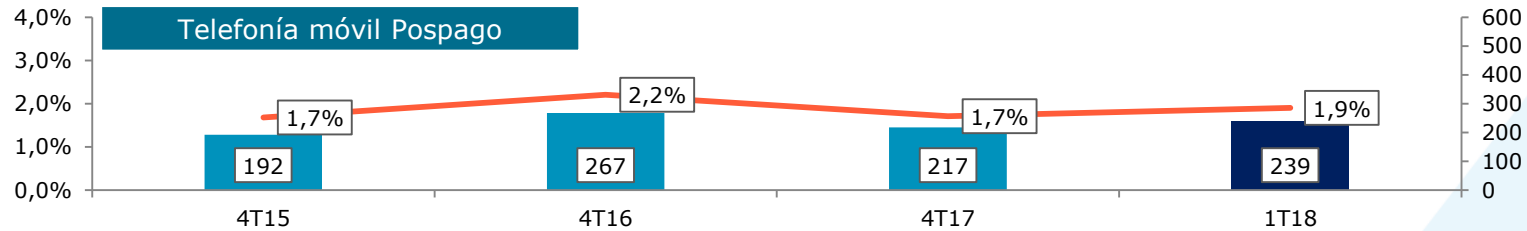
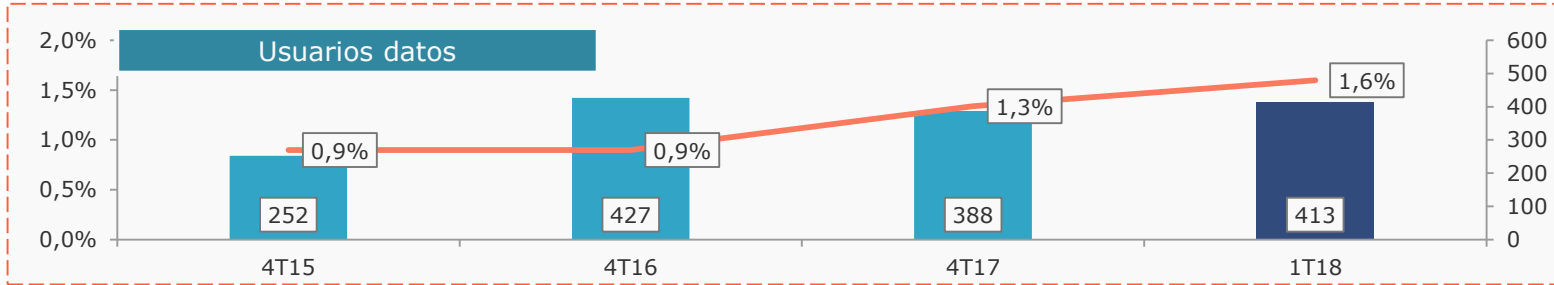
Televisión ETB

Total - Bogotá. 100% Fibra



Fuente: Fuente MinTIC, 2018. cifras en miles

Telefonía móvil ETB

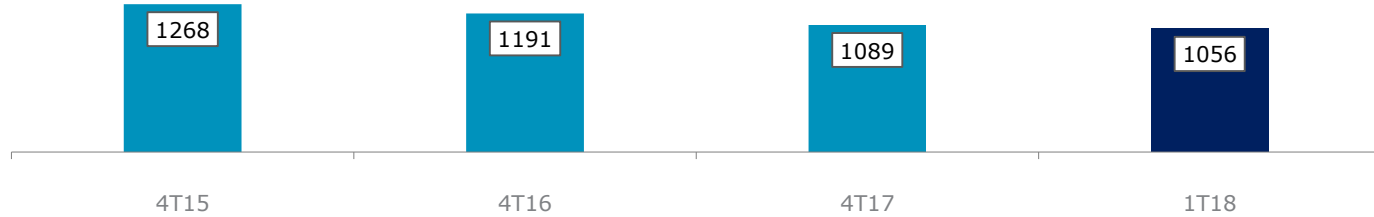


Fuente: Fuente MinTIC, 2018. cifras en miles

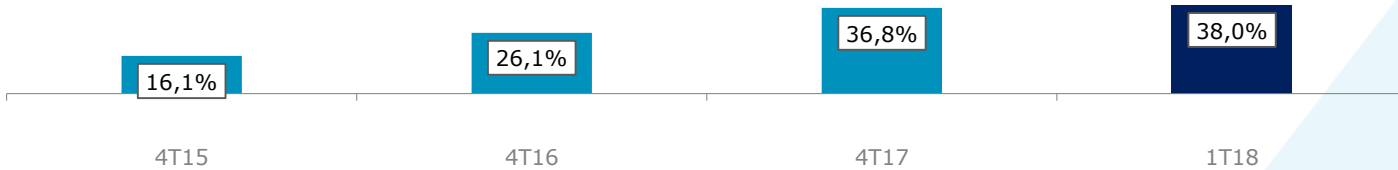
Línea básica ETB

Total- Bogotá.

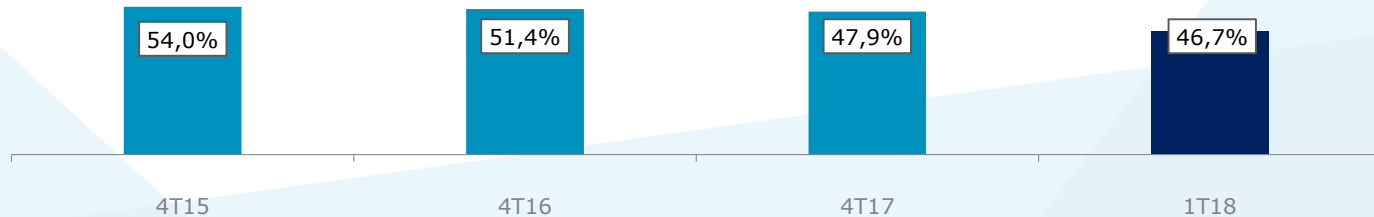
Usuarios (miles)



Porcentaje usuarios fibra (%)



Part. de mercado (%)



2

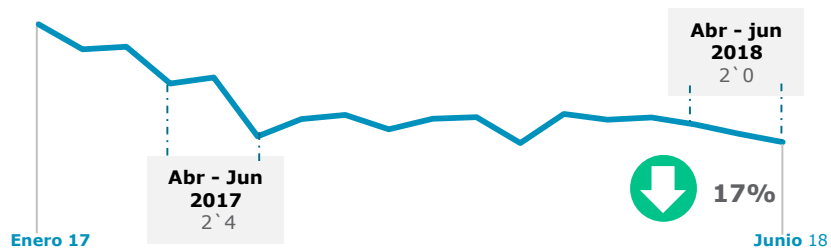
Servicio

eTb

Servicio 2018: incrementar el valor de ETB y disminuir bajas mejorando la experiencia de los clientes

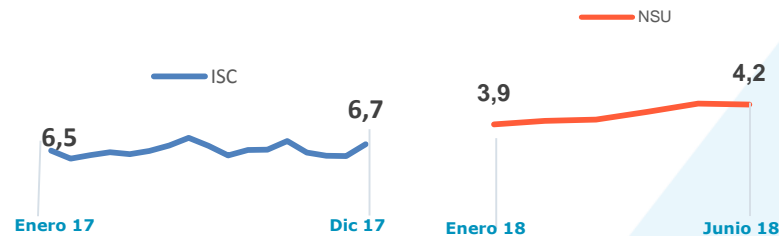


1. Llamadas



Acumulado llamadas recibidas 2T 2018 vs. 2017 - Cifras en millones

2. NSU / ISC (Canales de atención Hogares y Móviles)



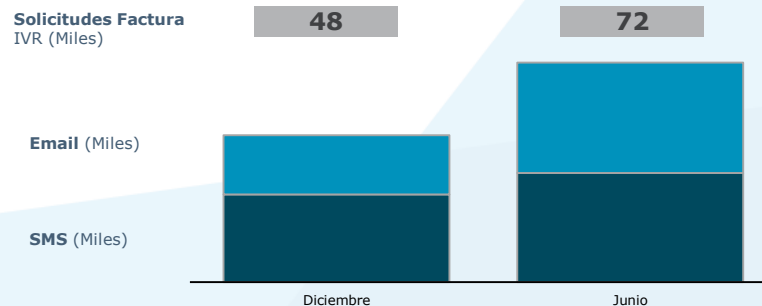
NSU - Nivel de Satisfacción Usuario - indicador nuevo 2018 CRC (escala 1-5)
ISC - índice de satisfacción cliente medición Innmark (escala 0 - 10)

3. Ratio rellamada



Ratio rellamada = Llamadas contestadas / clientes únicos
Promedio Ratio Año

4. Autogestión



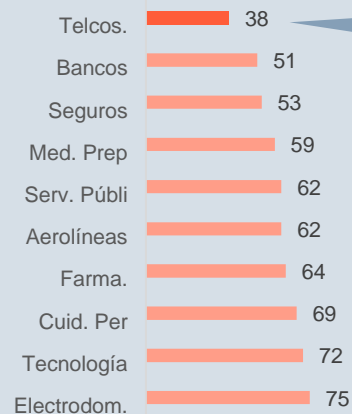
Clientes que solicitan factura por canales

Velocidad Internet Fijo

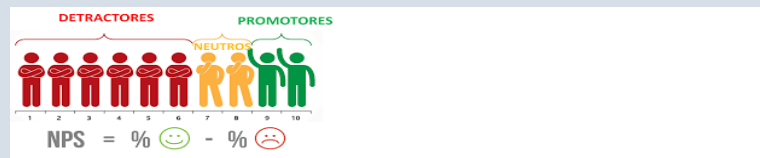


Fuente: OOKLA
Speed Test Q1-Q2 2018

NPS: Net Promoter Score



ETB único de los líderes en el Top3



Fuente: Deloitte, Opinat y Revista Dinero
Junio 2018





3

Resultados Financieros

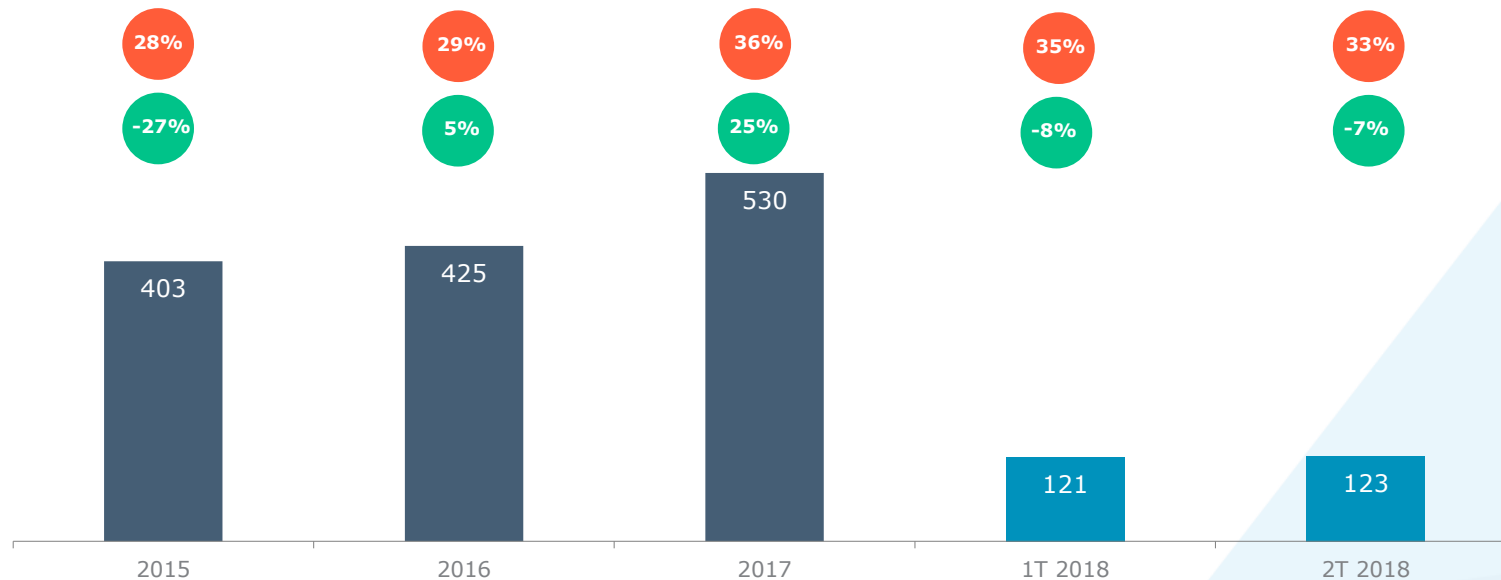
eTb

Diversificación del ingreso

Tecnología	Junio 2015	Junio 2016	Junio 2017	Junio 2018
Ingresos operacionales (miles de millones)	\$ 680	\$ 703	\$ 707	\$ 682

 Fibra Óptica	3%	11%	16%	19%
 Móviles	3%	8%	9%	9%
 Corporativos	33%	27%	25%	25%
 Cobre	61%	54%	50%	47%

EBITDA



■ EBITDA trimestral ● Margen de EBITDA sobre ingresos trimestrales (%) ● Crecimiento anual del EBITDA trimestral y-o-y (%)

(en miles de millones de pesos)

Estado de resultados ETB



Concepto	FY 2015	FY 2016	FY 2017	1T 2018	2T 2018	Variación trimestral	Variación trimestral (%)	2T 2017	2T 2018	Variación anual	Variación anual (%)
Ingresos Totales	1,460	1,459	1,459	341	370	29	+9%	360	370	10	+3%
Costos y Gastos Totales	(1,057)	(1,034)	(928)	(220)	(247)	(27)	+12%	(228)	(247)	(19)	+8%
EBITDA	403	425	530	121	123	2	+2%	132	123	(9)	(7%)
Margen EBITDA	28%	29%	36%	35%	33%			37%	33%		
Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones	(655)	(640)	(711)	(164)	16	180	n.m.	(172)	16	188	n.m.
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES	(252)	(216)	(180)	(44)	138	182	n.m.	(40)	138	178	n.m.
Neto Financiero y Otros	(25)	(62)	(57)	(21)	(7)	14	(67%)	(17)	(7)	10	(60%)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(277)	(277)	(237)	(64)	131	196	n.m.	(57)	131	188	n.m.
Provision Imp. Renta y CREE	209	51	87	0	(47)	(47)	n.m.	0	(47)	(47)	n.m.
RESULTADO DEL EJERCICIO	(69)	(226)	(150)	(64)	84	148	n.m.	(57)	84	141	n.m.
Otro resultado integral	32	(28)	20	0	0	0	n.m.	(0)	0	0	n.m.
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	(37)	(255)	(130)	(64)	84	148	n.m.	(57)	84	141	n.m.

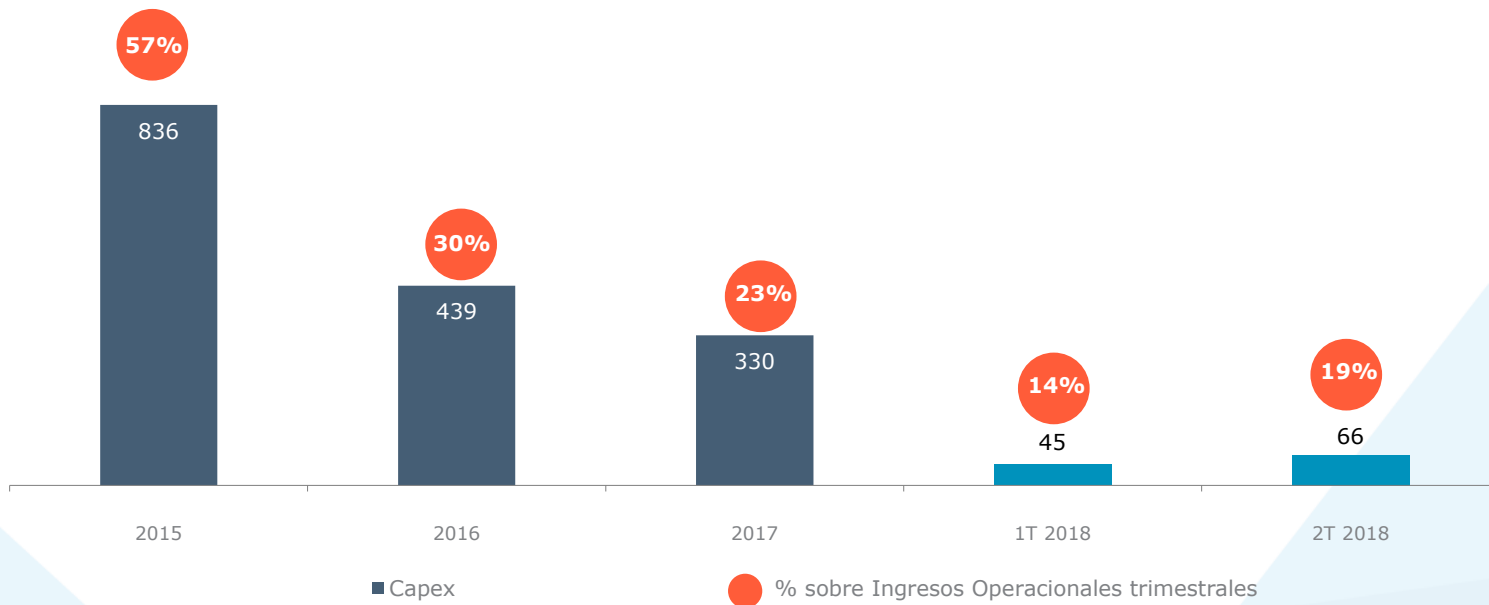
(en miles de millones de pesos)

Análisis Estado de Resultados ETB - 2T 2018

- El EBITDA acumulado para el segundo trimestre del año (utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), presentó un decrecimiento del -8%, pasando de \$ 263 mil millones (margen EBITDA 36,5%) al segundo trimestre de 2017 a \$243 mil millones (margen EBITDA 34,2%) acumulado al segundo trimestre de 2018. Los costos y gastos han tenido un crecimiento del 2% (8,7 mil millones), principalmente por el impulso de actividades comerciales y de servicio al cliente, sin embargo se siguen realizando esfuerzos que han disminuido de los gastos de administración.

Evolución del Capex

EVOLUCIÓN DEL CAPEX TRIMESTRAL

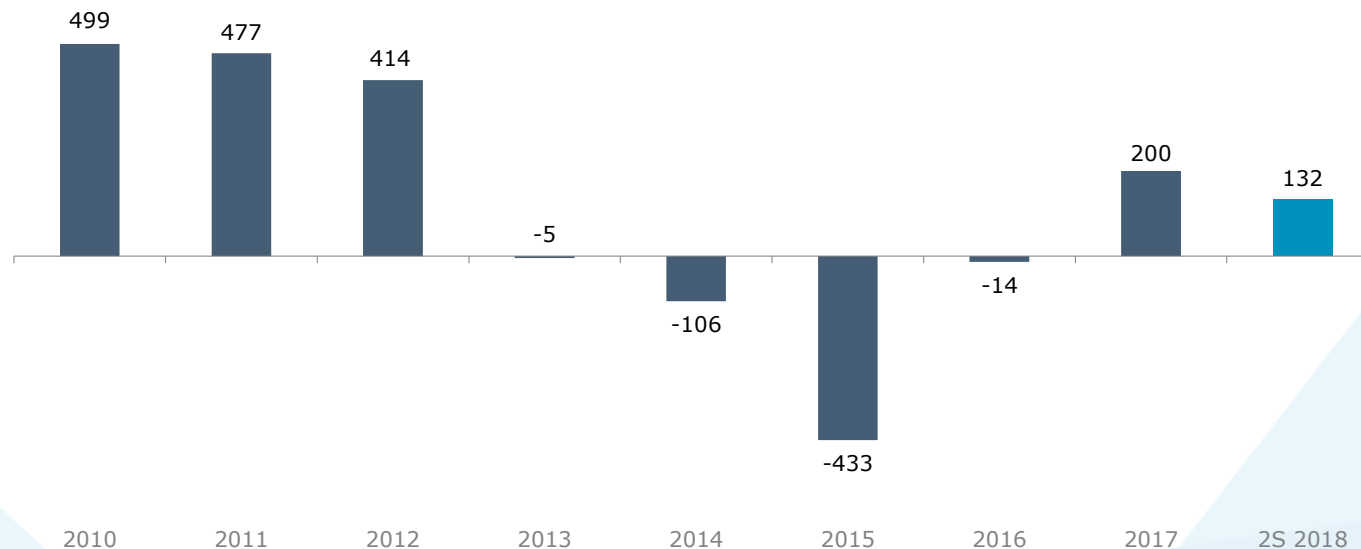


(en miles de millones de pesos)

Evolución del Flujo de Caja Operativo

Flujo de caja operativo calculado como Ebitda-Capex

La cifra de 2018 recoge el acumulado para los seis primeros meses del año



4

Preguntas y respuestas

eTb

Gracias,

inversionistas@etb.com.co

www.etb.com/corporativo/inversionistas

01 8000 120077

Camilo Forero Sandoval

Head of Investor Relations

camilo.foreros@etb.com.co



Anexos

eTb

Balance General ETB individual - Activos



Concepto	Junio 2017	Junio 2018	Variación anual	Diciembre 2017	Junio 2018	Variación trimestral
ACTIVO	4,130	3,885	(6%)	4,115	3,885	(6%)
Corriente	626	671	+7%	677	671	(1%)
Disponible	202	283	+41%	248	283	+14%
Cartera Comercial	229	164	(28%)	172	164	(5%)
Deudores Varios	27	68	+154%	43	68	+58%
Otros Activos Financieros	0	0	-	30	0	(100%)
Inventarios	5	1	(72%)	6	1	(73%)
Otros Activos	164	155	(6%)	178	155	(13%)
Propiedad Planta y Equipo	2,467	2,233	(9%)	2,361	2,233	(5%)
Depreciables	2,169	1,986	(8%)	2,111	1,986	(6%)
No Depreciables	316	262	(17%)	266	262	(2%)
Deterioro Propiedad Planta y Equipo	-18	-15	(17%)	-16	-15	(6%)
Otros Activos	1,036	981	(5%)	1,077	981	(9%)
Inversiones a Largo Plazo	59	49	(16%)	54	49	(8%)
Deudores Largo Plazo	14	14	(3%)	14	14	(2%)
Intangibles	437	396	(9%)	427	396	(7%)
Diferidos	523	519	(1%)	578	519	(10%)
Otros	3	3	(7%)	3	3	(3%)

Balance General ETB individual – Pasivo y Patrimonio

Concepto	Junio 2017	Junio 2018	Variación anual	Diciembre 2017	Junio 2018	Variación trimestral
PASIVO	2,256	2,008	(11%)	2,258	2,008	(11%)
Pasivo Corriente	671	491	(27%)	557	491	(12%)
Oblig. Financieras	0	0	-	0	0	-
Provedores Nal y del Exterior	89	75	(16%)	115	75	(35%)
Acreedores Varios	315	176	(44%)	197	176	(10%)
Oblig Tribut, Prestac sociales y Conting	149	126	(15%)	163	126	(22%)
Otros Pasivos	119	114	(4%)	82	114	+39%
Largo Plazo	1,585	1,517	(4%)	1,701	1,517	(11%)
Impuesto Diferido y otros	130	96	(26%)	128	96	(25%)
Oblig. Financ. y Prov. del Exterior_L.P.	530	530	-	530	530	-
Prestac sociales y Contingencias	696	496	(29%)	663	496	(25%)
Cuentas Por Pagar	228	394	+73%	380	394	+4%
PATRIMONIO	1,873	1,877	+0%	1,857	1,877	+1%
Capital	2	2	-	2	2	-
Prima en Colocacion de Acciones	262	262	-	262	262	-
Reservas	1,570	1,570	-	1,570	1,570	-
Resultado de Ejercicios anteriores	-702	-852	+21%	-702	-852	+21%
Resultado del ejercicio ORI	2	23	+839%	2	23	+839%
Resultado por convergencia	851	851	-	851	851	-
Utilidad / (Pérdida) neta del ejercicio	-113	19	(117%)	-130	19	(115%)
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	4,130	3,885	(6%)	4,115	3,885	(6%)

Análisis Balance Individual - 2T 2018



- El total del activo disminuyó en un 6% pasando de \$4.115 mil millones a cierre de 2017 a \$3.885 mil millones en Junio de 2018. Los rubros que más impactaron en la variación del activo corriente fueron los deudores varios los cuales se incrementaron en \$26.841 mil millones por demanda ganada a la DIAN de acuerdo con sentencia proferida el 24 de mayo de 2018 por el Consejo de Estado referente a la quinta cuota del impuesto al patrimonio y los inventarios que disminuyeron en un 73% por reducción en el stock de equipos.
- El total del pasivo disminuyó en un 11% pasando de \$2.258 mil millones a cierre de 2017 a \$2.008 mil millones en Junio de 2018 principalmente por las cuentas por pagar a proveedores y acreedores.
- El patrimonio pasó de \$1.857 mil millones a \$1.877 mil millones, lo que implica un incremento de \$19.489 mil millones causada por la utilidad neta integral generada a junio de 2018.

Estado de Resultados Consolidados – H1 2018



Concepto	Comparación 2018 Vs 2017			
	H1 2018	H1 2017	Var. \$	% Var.
INGRESOS TOTALES	746	744	2	0%
Ingresos Operacionales	713	725	(12)	-2%
Ingresos No Operacionales	33	19	14	74%
COSTOS Y GASTOS TOTALES	(498)	(475)	(22)	5%
EBITDA	248	269	(20)	-8%
Margen EBITDA	33%	36%		
NO GESTIONABLE	(153)	(346)	193	-56%
PÉRDIDA OPERACIONES RECURRENTES	95	(77)	173	n.m.
Neto Financiero y Otros	(28)	(35)	7	-21%
PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTOS	68	(112)	180	n.m.
Provisión Imp. Renta y CREE y Diferido	(49)	(2)	(47)	2392%
PÉRDIDA NETA DEL AÑO	19	(114)	133	n.m.
Otro resultado integral	-	(0)	0	-100%
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	19	(114)	133	n.m.
Pérdida neta del año atribuible a participaciones no controladoras	(1)	(1)		

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó un incremento del 25% en los ingresos generado principalmente por la facturación del Proyecto Kioscos Vive Digital Fase III por concepto de Administración de HUB, Servicio Operación y Mantenimiento, Servicio Plan de Comunicaciones y Servicio Estrategia Social. De igual manera, los costos y gastos recurrentes presentan un incremento del 24%, relacionado con la facturación anteriormente mencionada.
- Colvatel presentó una disminución en sus ingresos del 8% principalmente por reducción en las actividades de Aseguramiento LB, FTTH y aprovisionamiento de la línea operación de Soluciones; a nivel de costos y gastos se presenta una disminución del 3% asociado al ingreso.

Balance Consolidado Activos – 2T 2018



Concepto	2018 A Junio	EVOLUCION ANUAL 2018 Vs 2017		
		A dic 2017	Var. \$	% Var.
ACTIVO	3,927	4,154	-227	-5%
Corriente	725	731	-6	-1%
Disponible	291	256	35	14%
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por	253	233	21	9%
Inventarios	1	6	-4	-73%
Otros Activos	179	237	-58	-24%
Propiedad Planta y Equipo	2,248	2,377	-130	-5%
Otros Activos	954	1,046	-92	-9%
Inversiones a Largo Plazo	26	26	0	0%
Deudores Largo Plazo	14	14	0	-2%
Intangibles	392	424	-32	-8%
Impuesto Diferido	520	579	-60	-10%
Otros	3	3	0	-3%

Balance Consolidado Pasivo y Patrimonio Neto – 2T 2018

Concepto	2018 A Junio	EVOLUCION ANUAL 2018 Vs 2017		
		A dic 2017	Var. \$	% Var.
PASIVO	2,045	2,291	-246	-11%
Pasivo Corriente	516	575	-59	-10%
Oblig. Financieras	10	10	0	2%
Provedores Nal y del Exterior	88	134	-46	-35%
Acreedores Varios	167	176	-10	-5%
Oblig Tribut, Prestac sociales y Conting	125	151	-26	-18%
Otros Pasivos	127	104	23	22%
Largo Plazo	1,529	1,716	-187	-11%
Impuesto Diferido y otros	108	143	-35	-25%
Oblig. Financ. y Prov. del Exterior_L.P.	530	530	0	0%
Prestac sociales y Contingencias	496	663	-166	-25%
Cuentas Por Pagar	394	380	15	4%
PATRIMONIO	1,882	1,863	18	1%
Atribuible a propietarios de la controladora	1,877	1,857	19	1%
Participaciones no controladoras	5	6	-1	-18%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	3,927	4,154	-227	-5%

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó una disminución en sus activos con respecto a lo registrado a Diciembre 2017 de un -2%, el cual se ve representando principalmente por la disminución en el rubro de Otros Activos ya que en Mayo de 2018 se compensó el saldo a favor en Renta para el año gravable 2016 en \$1.042MM, con retenciones en la fuente por pagar de Junio, Julio y Agosto del año 2017. Con relación al pasivo registrado a Junio 2018, presenta un incremento del 4% con respecto al saldo a Diciembre 2017 generada principalmente por el registro de los costos asociados a la facturación generada al Proyecto Kioscos Vive Digital fase III.
- Colvatel S.A. ESP presentó una disminución del Activo del 14% con respecto cierre del año 2017, que obedece principalmente a la disminución de las cuentas por cobrar, originada por la reducción de actividades del proyecto Aseguramiento LB, así mismo disminución de la operación reembolsable de proyectos de Aprovisionamiento y FTTH. A nivel de pasivos se presenta una disminución del 21%, principalmente en las cuentas por pagar por menor operación.

Indicadores Estados Financieros Separados – 2T 2018



Estados Financieros Separados	2016					2017					2018	
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2016	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2017	I Trim	II Trim
Endeudamiento												
Pasivos total / Activo total	52.3%	53.3%	53.1%	53.7%	53.7%	53.4%	54.6%	55.2%	54.9%	54.9%	54.8%	51.7%
Solvencia												
Patrimonio / Activo total	47.7%	46.7%	46.9%	46.3%	46.3%	46.6%	45.4%	44.8%	45.1%	45.1%	45.2%	48.3%
Rentabilidad												
* Utilidad / Activos (ROA)	-3.1%	-4.8%	-6.5%	-5.9%	-5.9%	-6.0%	-6.2%	-6.4%	-3.1%	-3.1%	-3.5%	0.1%
* Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6.5%	-10.2%	-13.8%	-12.8%	-12.8%	-12.9%	-13.6%	-14.2%	-7.0%	-7.0%	-7.7%	0.2%
Liquidez												
Activo corriente / Activo Total	0.19	0.17	0.17	0.15	0.15	0.14	0.15	0.16	0.16	0.16	0.16	0.17
Activo Corriente/Pasivo corriente	1.17	0.98	1.02	0.95	0.95	1.03	0.93	1.22	1.22	1.22	1.35	1.37

* Utilidad neta acumulada últimos doce meses

Indicadores Estados Financieros Consolidados – 2T 2018



Estados Financieros Consolidados	I Trim 2016	II Trim 2016	III Trim 2016	IV Trim 2016	2016	I Trim 2017	II Trim 2017	III Trim 2017	IV Trim 2017	2017	I Trim 2018	II Trim 2018
Endeudamiento												
Pasivos total / Activo total	52.6%	53.5%	53.3%	53.9%	53.9%	53.7%	54.9%	55.6%	55.2%	55.2%	55.1%	52.1%
Solvencia												
Patrimonio / Activo total	47.4%	46.5%	46.7%	46.1%	46.1%	46.3%	45.1%	44.4%	44.8%	44.8%	44.9%	47.9%
Rentabilidad												
* Utilidad / Activos (ROA)	-3.1%	-4.7%	-6.4%	-5.9%	-5.9%	-6.0%	-6.1%	-6.3%	-3.1%	-3.1%	-3.3%	0.1%
* Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6.5%	-10.1%	-13.7%	-12.7%	-12.7%	-12.9%	-13.6%	-14.2%	-7.0%	-7.0%	-7.2%	0.1%
Liquidez												
Activo corriente / Activo Total	0.20	0.18	0.18	0.16	0.16	0.15	0.16	0.17	0.18	0.18	0.17	0.18
Activo Corriente/Pasivo corriente	1.20	1.02	1.06	1.01	1.01	1.08	0.98	1.26	1.27	1.27	1.40	1.40

* Utilidad neta acumulada ultimos doce meses

Disclosure

Esta presentación contiene cálculos relacionados con los resultados financieros de la sociedad. Éstos incluyen estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. En consecuencia, se advierte que dicha información en ningún caso puede ser interpretada como garantía del desempeño de la Sociedad y ésta podrá modificarla con posterioridad y en cualquier momento. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones realizadas en esta presentación. En tal sentido, la sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida, ni se obliga a efectuar revisión, actualización, modificación o complementación alguna a las proyecciones establecidas en esta presentación, con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada en esta presentación tiene un carácter estrictamente informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, transferida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.

