

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P

Presentación de resultados 4T 2018

Miércoles 27 de Marzo de 2019.

11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com/corporativo/inversionistas

The logo for Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) is displayed in the bottom right corner. It features the lowercase letters 'eTb' in a white, stylized, sans-serif font against a blue background.

Participantes por ETB



Jorge Castellanos R.
CEO



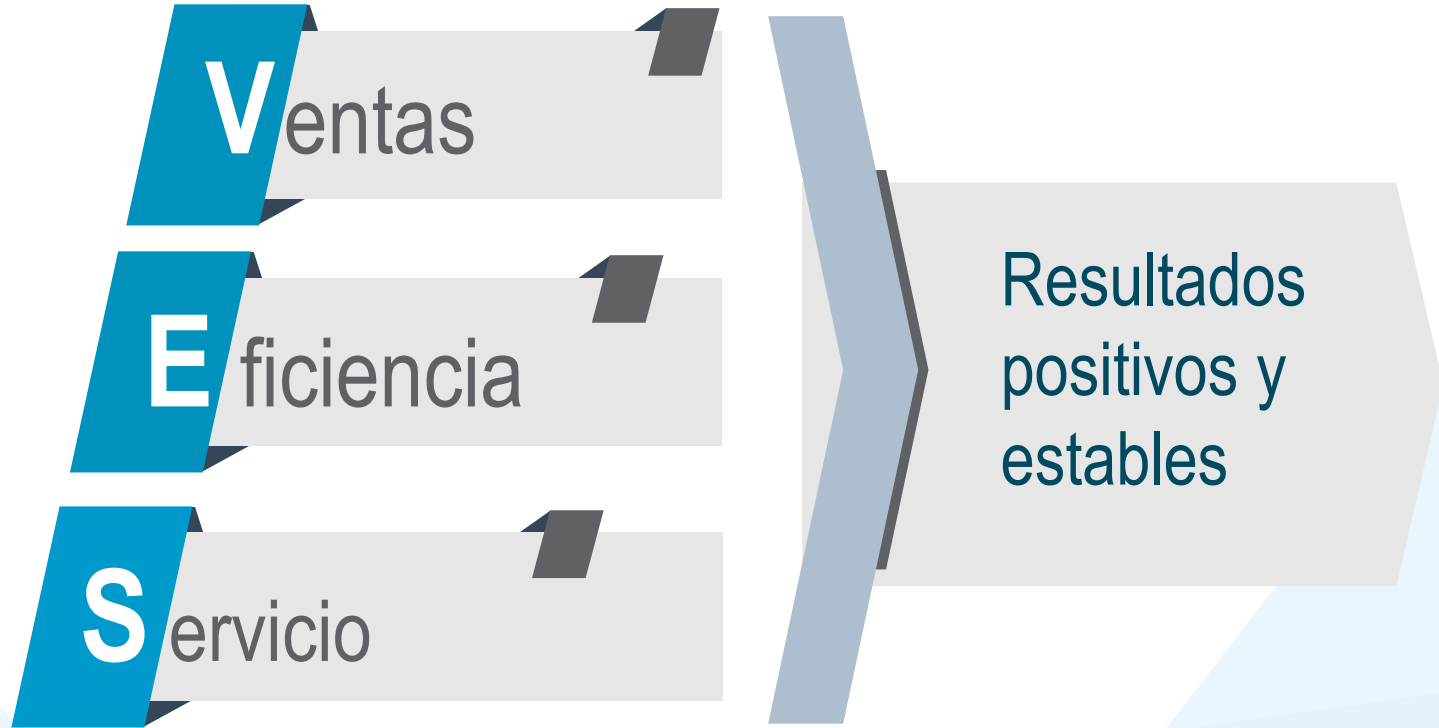
Diana Barón Q.
CFO



**Maria Alexandra
Vargas**
Experiencia al cliente y
transformación



**Maria Cristina
Salazar**
Vp. Comercial masivo



Ventas

Clientes nuevos
productos

Mix de la base

Diversificación
de Ingresos

Eficiencia

Austeridad y
efectividad

Rentabilidad
operacional

Liquidez

Servicio

Ventaja
competitiva

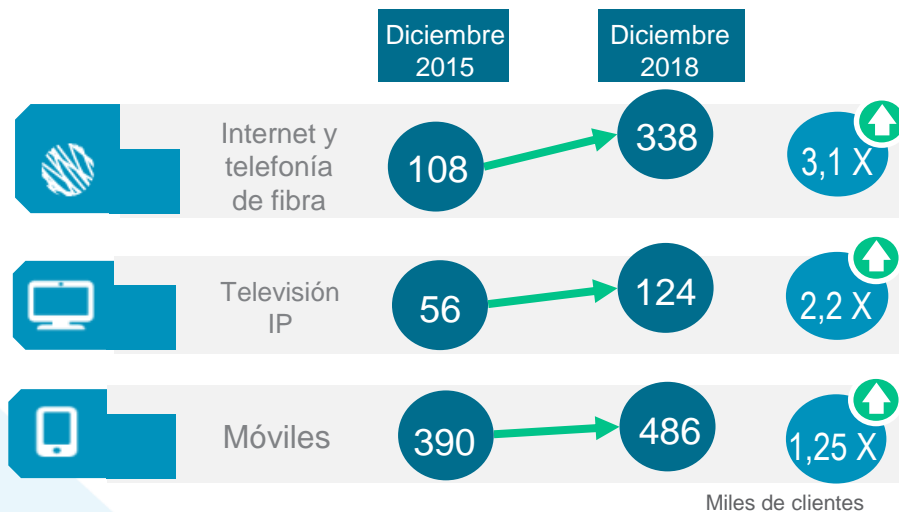
Cambio
cultural

Tres años de
mejoras

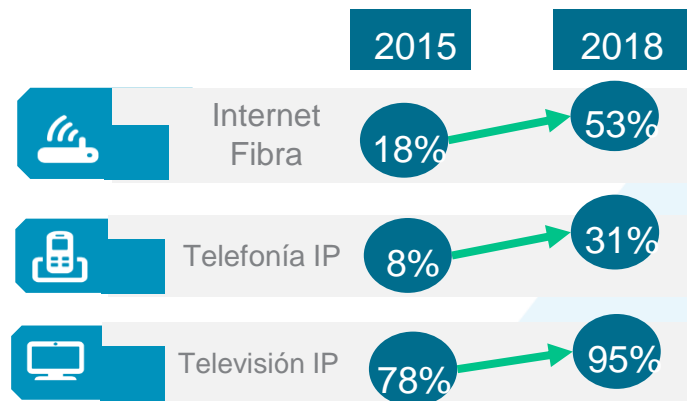


Planta de clientes más rentables

Evolución del número de clientes

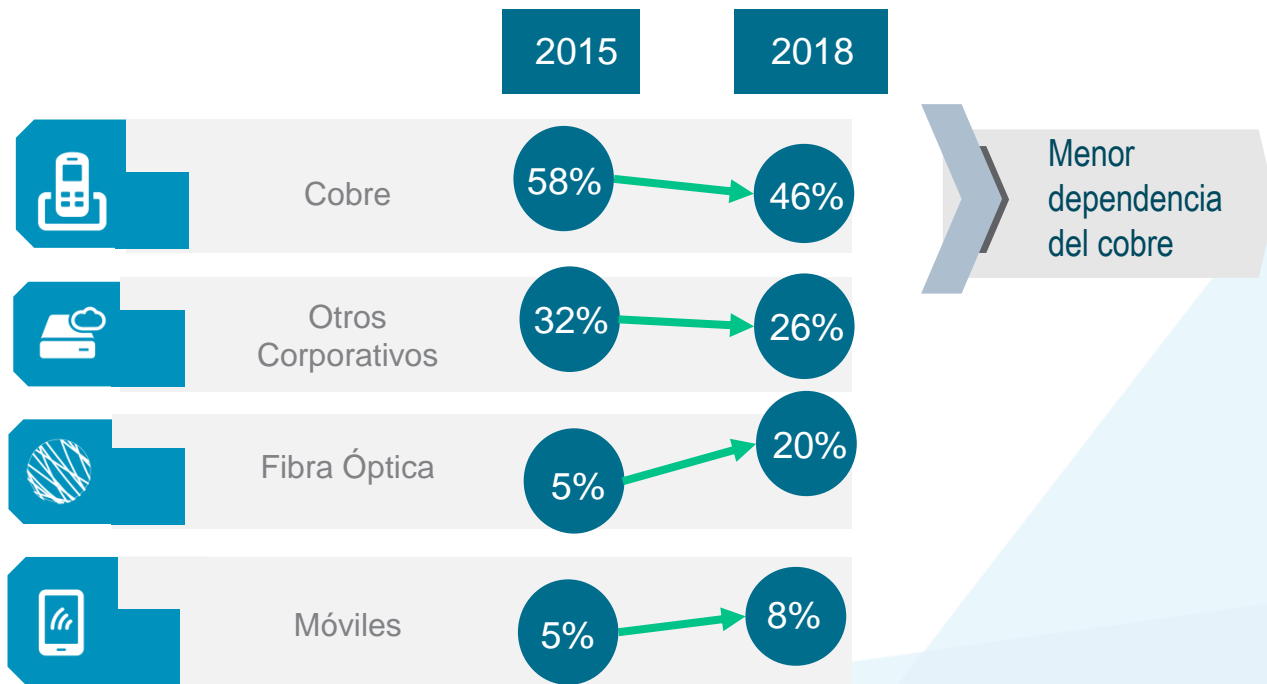


Mix de la planta



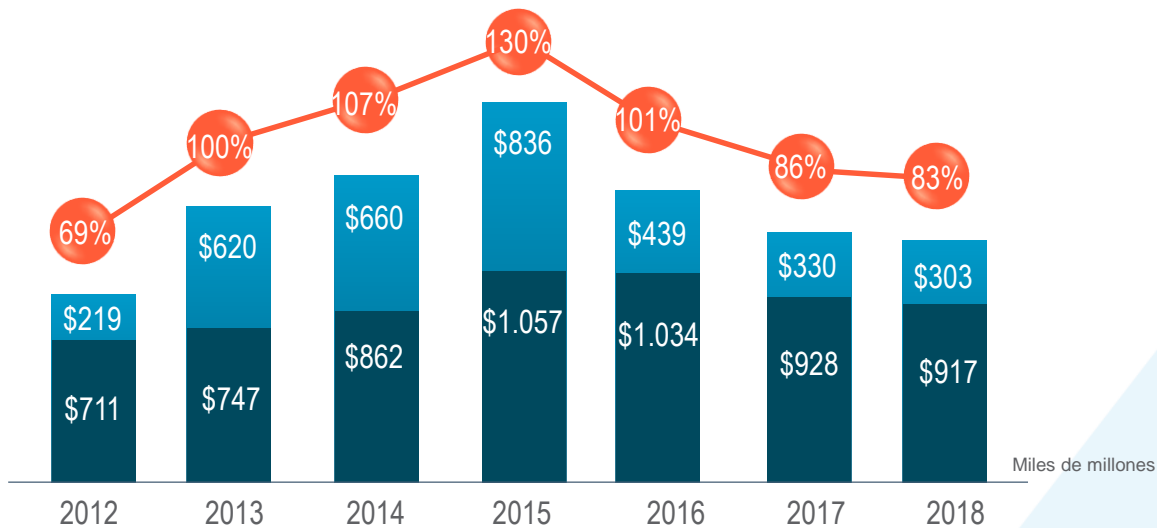
Cientes con mayor valor y menor *churn*

Diversificación del ingreso

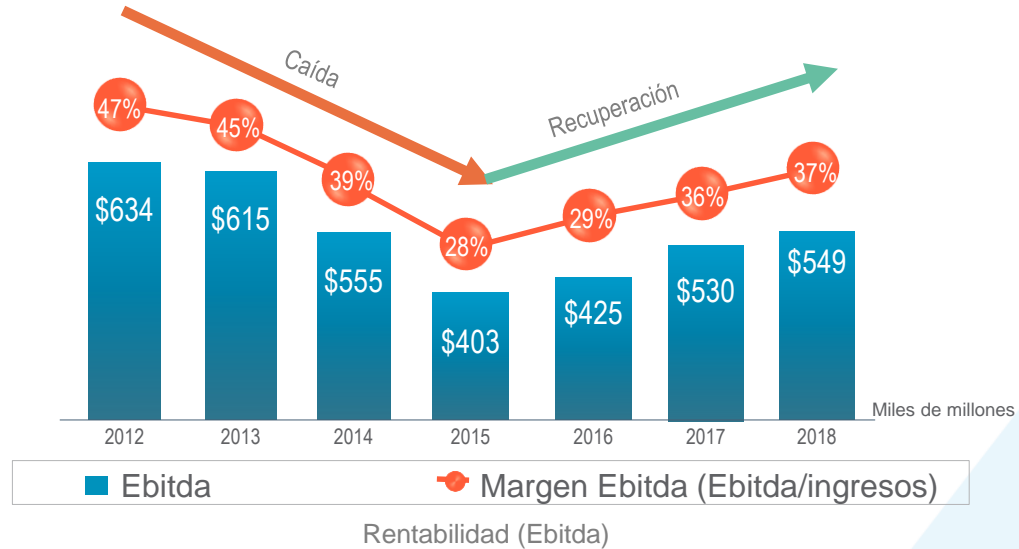




Austeridad y efectividad



Rentabilidad operacional

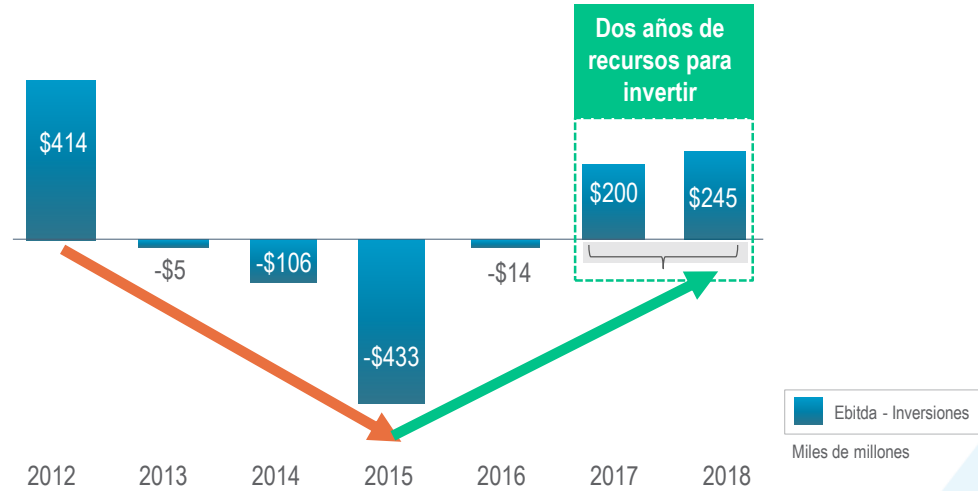


Ebitda incrementa por tercer año consecutivo a \$549 mil millones



Por primera vez en 4 años ETB tiene resultados positivos por **\$41.690 millones**

Liquidez



Flujo operacional (Ebitda - Capex)

La mejora en liquidez permite más recursos para invertir



Ratio Rellamada



Fase 1

ENFOQUE EN CALL CENTER

- 90% transacciones ETB por Call Center
- 2 proveedores Call Center
- Alta rotación y alto ratio rellamada
- Alto costo e inflexibilidad

Fase 2

ENFOQUE EN PROCESOS Y SISTEMAS

- Transición de 2 a 6 Call Center
- Esfuerzo de largo plazo con foco en:
 - Fallas técnicas
 - Facturación
 - Mejor atención

NPS Etb

✓ ETB en el Top 3 revista Dinero - Deloitte
Mayo 2018



Fase 3

INTEGRACIÓN DE ESFUERZOS Y RESULTADOS

- Ratio rellamada: 2,1 a 1,6 en 2018
- 50% menos de quejas ene - dic 2018
- NPS +27%. Revista Dinero TOP 3
- 16% de bajas fijas menos que 2017
- 34% menos de llamadas menos 2016 vs 2018
- Apertura nuevos canales

Estado de resultados ETB



Estado de resultados / Income Statement	FY 2015	FY 2016	FY 2017	FY 2018	Var (\$)	Var (%)	3Q 2018	4Q 2018	Var (%)	4Q 2017	4Q 2018	Var (%)
INGRESOS TOTALES / TOTAL REVENUE	1.460.006	1.458.533	1.458.716	1.466.111	7.394	0,5%	385.420	369.810	-4,1%	377.506	369.810	-2,0%
COSTOS Y GASTOS TOTALES / TOTAL COSTS AND EXPENSES	1.057.481	1.033.745	928.401	917.400	(11.000)	-1,2%	233.845	215.885	-7,7%	244.591	215.885	-11,7%
EBITDA/ EBITDA	402.525	424.787	530.316	548.710	18.394	3,5%	151.575	153.925	1,5%	132.915	153.925	15,8%
Margen EBITDA/ EBITDA Margin	28%	29%	36%	37%			39%	42%		35%	42%	
Dep, Amort y Prov	654.964	640.464	710.745	453.337	(257.408)	-36,2%	141.776	162.943	14,9%	189.952	162.943	-14,2%
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES / RECURRING OPERATING INCOME	(252.439)	(215.677)	(180.429)	95.373	275.802	n.m.	9.799	(9.018)	n.m.	(57.037)	(9.018)	84,2%
NETO FINANCIERO Y OTROS (Ingreso + Gasto) / NET FINANCIAL	(24.830)	(61.647)	(56.979)	(4.457)	52.523	92,2%	14.344	8.867	-38,2%	(20.364)	8.867	n.m.
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS / PROFIT BEFORE TAXES	(277.270)	(277.324)	(237.408)	90.917	328.325	n.m.	24.143	(151)	n.m.	(77.401)	(151)	99,8%
Provision Imp. Renta y CREE (Ingreso + Gasto) / INCOME & DEFERRED TAX	(208.611)	(51.060)	(87.430)	90.180	177.610	n.m.		42.744	n.m.	(77.059)	42.744	n.m.
RESULTADO DEL EJERCICIO / RESULTS OF THE PERIOD	(68.659)	(226.264)	(149.978)	737	150.715	n.m.	24.143	(42.895)	n.m.	(343)	(42.895)	12418,8%
Otro resultado Integral (Ingreso + Gasto) / Other Income	32.121	(28.422)	20.412	40.953	20.541	100,6%	-	40.953	n.m.	20.718	40.953	97,7%
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO / COMPREHENSIVE INCOME OF THE PERIOD	(36.538)	(254.686)	(129.566)	41.690	171.257	n.m.	24.143	(1.942)	n.m.	20.376	(1.942)	n.m.

(en millones de pesos)

Análisis Estado de Resultados ETB - 2018

- El EBITDA acumulado al cuarto trimestre del año (utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), presenta un crecimiento del 3%, pasando de \$ 530 mil millones (margen EBITDA 36,4%) al cuarto trimestre de 2017 a \$549 mil millones (margen EBITDA 37%) acumulado al cuarto trimestre de 2018. Los costos y gastos presentaron un decrecimiento del -1% (11, mil millones), principalmente por la eficiencia en realizada en gastos de administración y producción.

Anexos

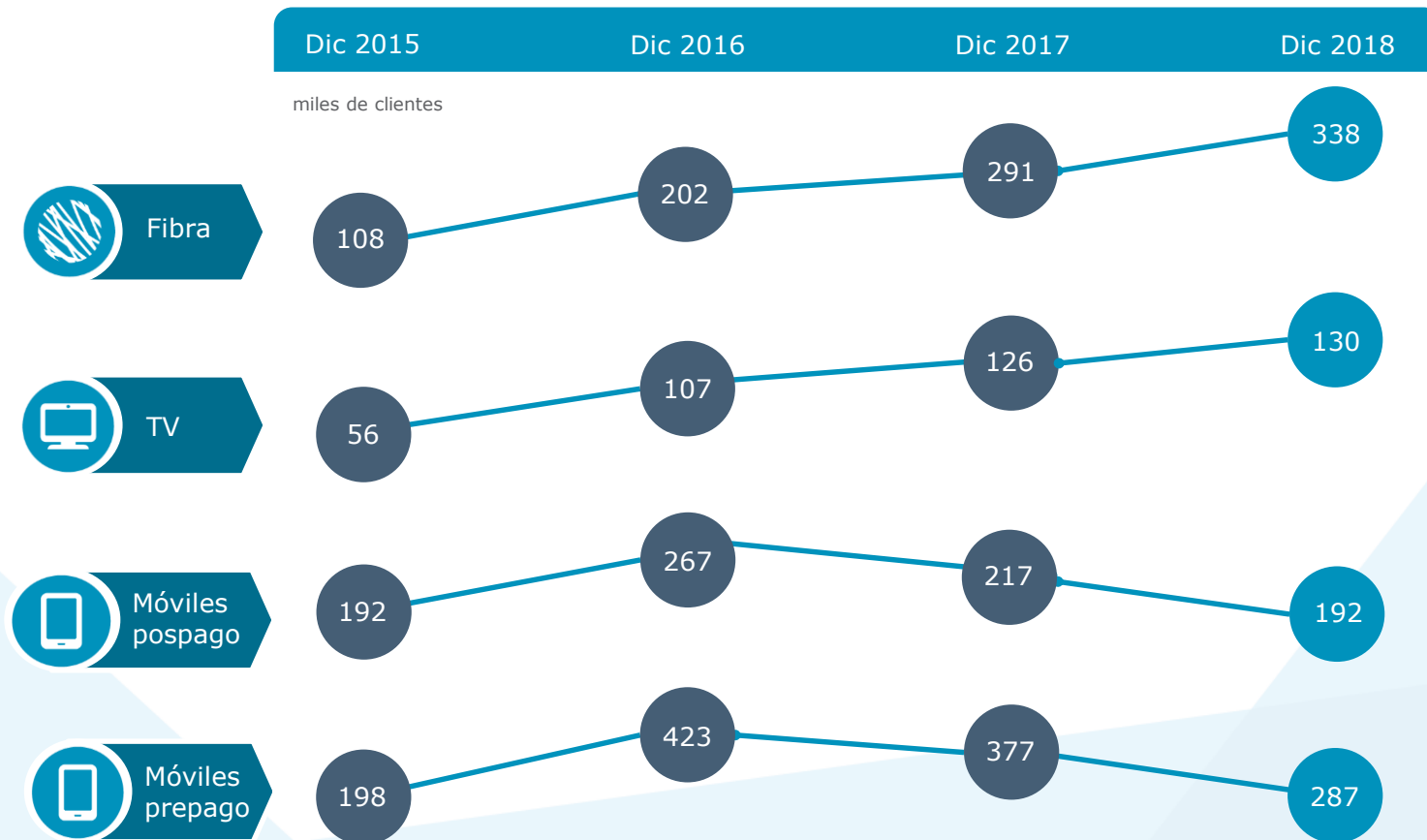
eTb

1

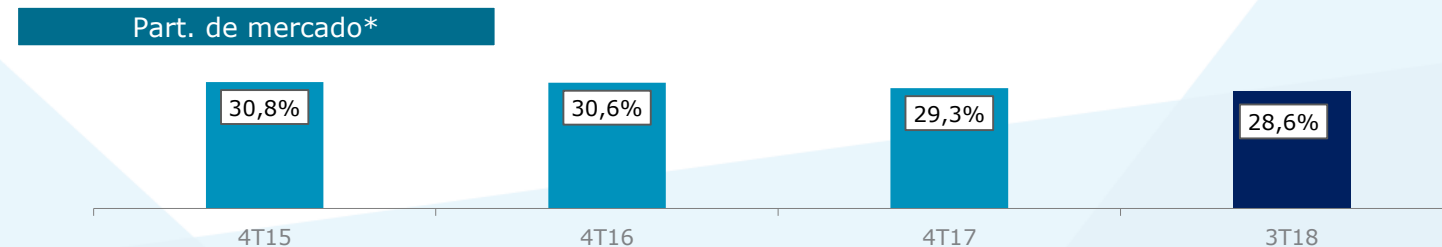
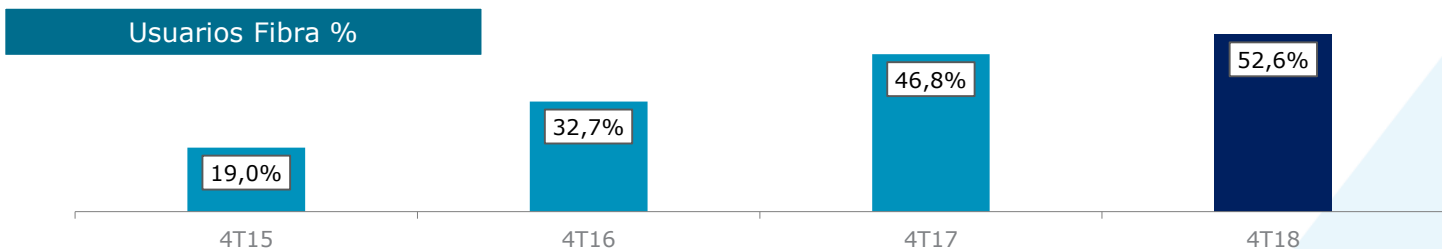
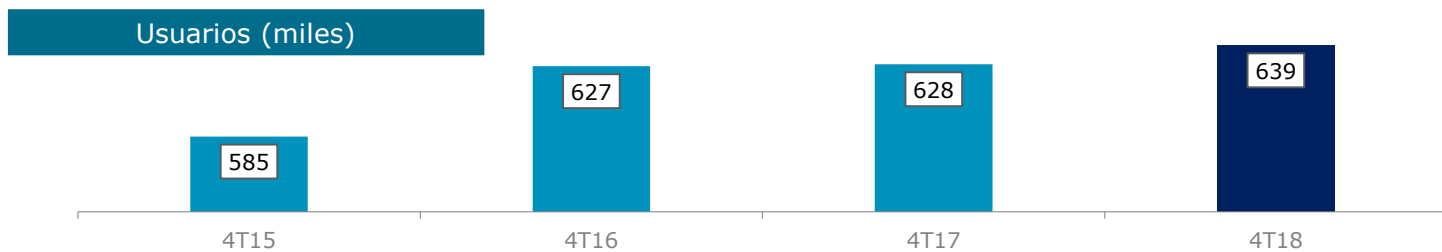
Desempeño comercial

eTb

Ventas: número de clientes masivo



Banda ancha ETB

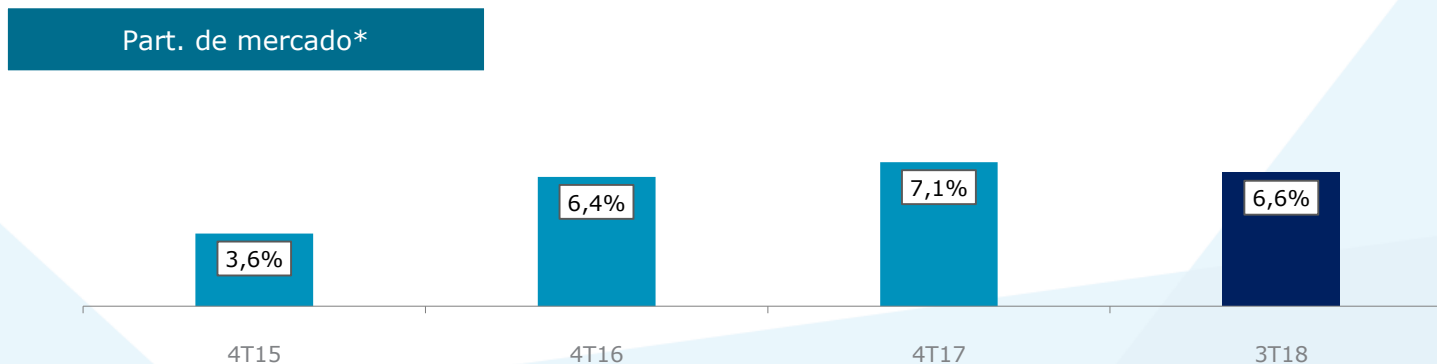
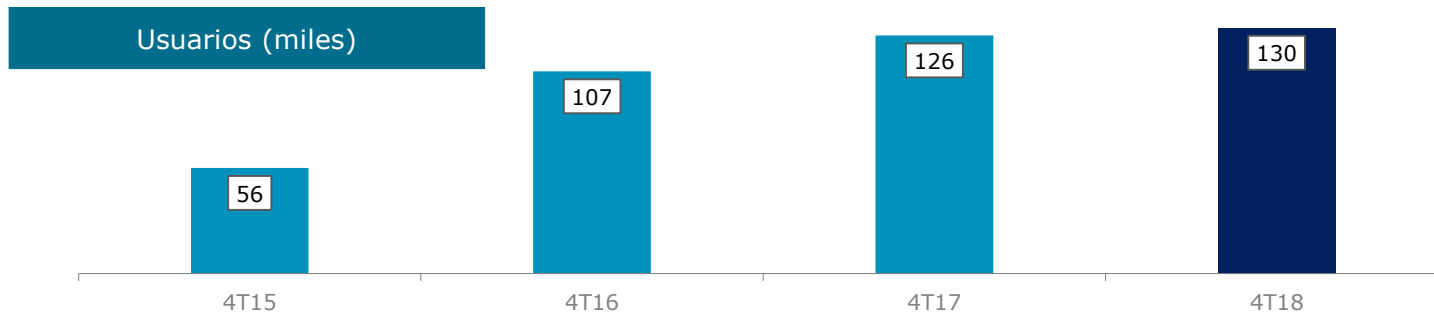


*Ultima cifra disponible Part. de mercado MinTIC 3T 2018.

Fuente: Fuente MinTIC, 2018. cifras en miles

Televisión ETB

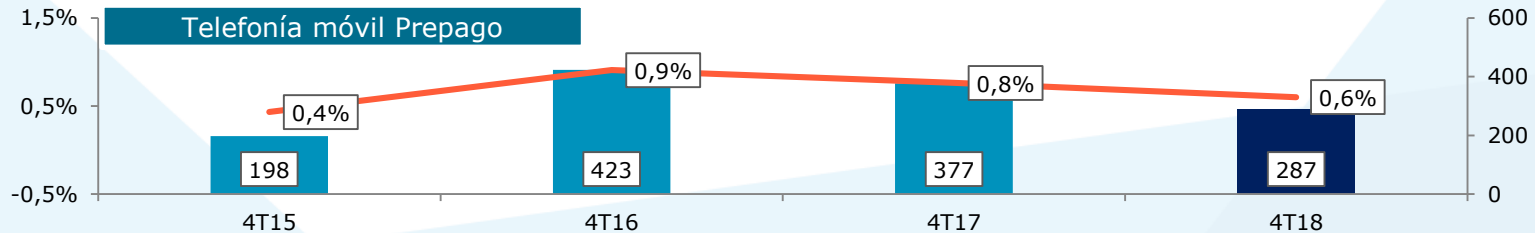
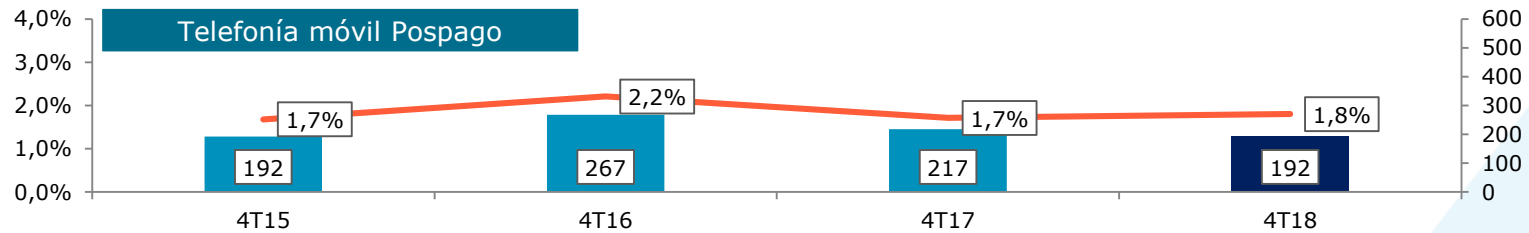
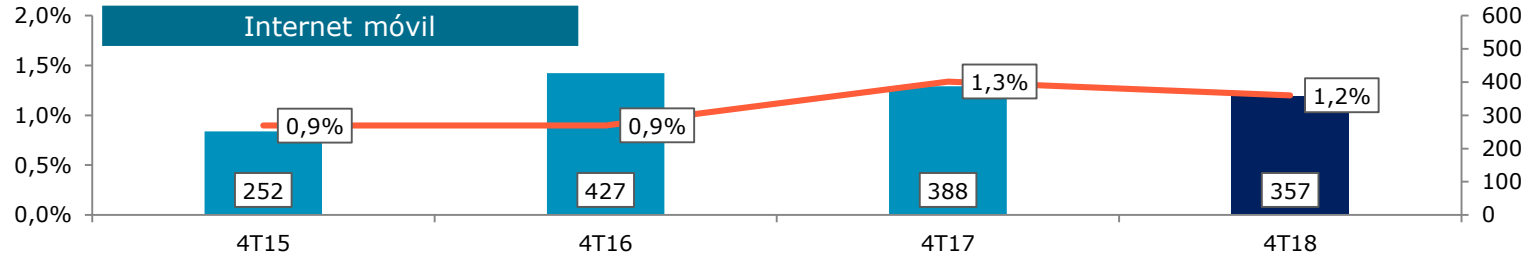
Total Bogotá + Cundinamarca – 100% Fibra



*Ultima cifra disponible Part. de mercado MinTIC 3T 2018.

Fuente: Fuente MinTIC, 2018. cifras en miles

Telefonía móvil ETB



*Última cifra disponible Part. de mercado MinTIC 3T 2018.

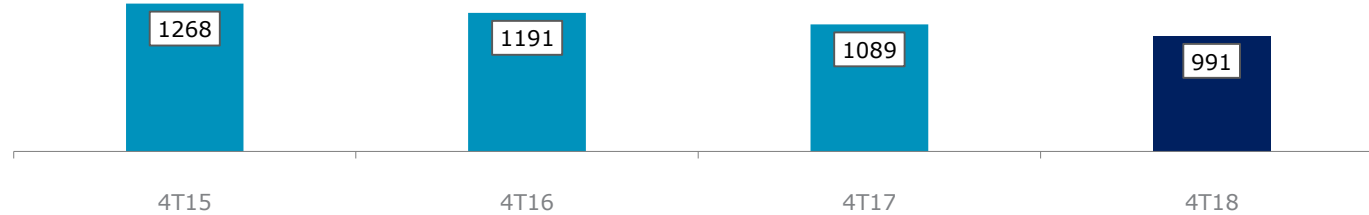
Fuente: Fuente MinTIC, 2018. cifras en miles

■ Usuarios — Part. Mercado*

Línea básica ETB

Total Bogota + Cundinamarca

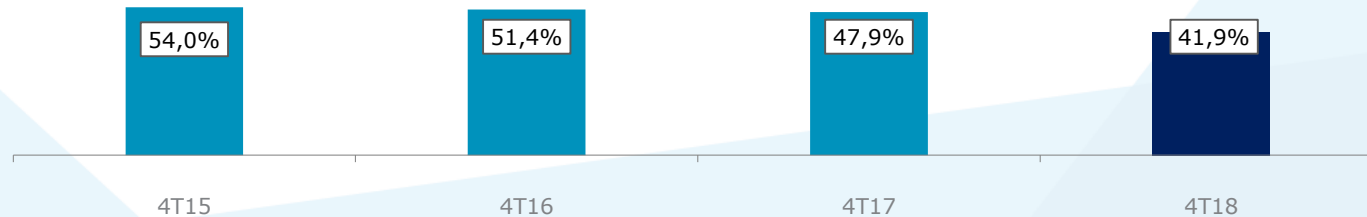
Usuarios (miles)



Usuarios Fibra %



Part. De mercado*



*Ultima cifra disponible Part. de mercado MinTIC 3T 2018.





2

Resultados Financieros

eTb

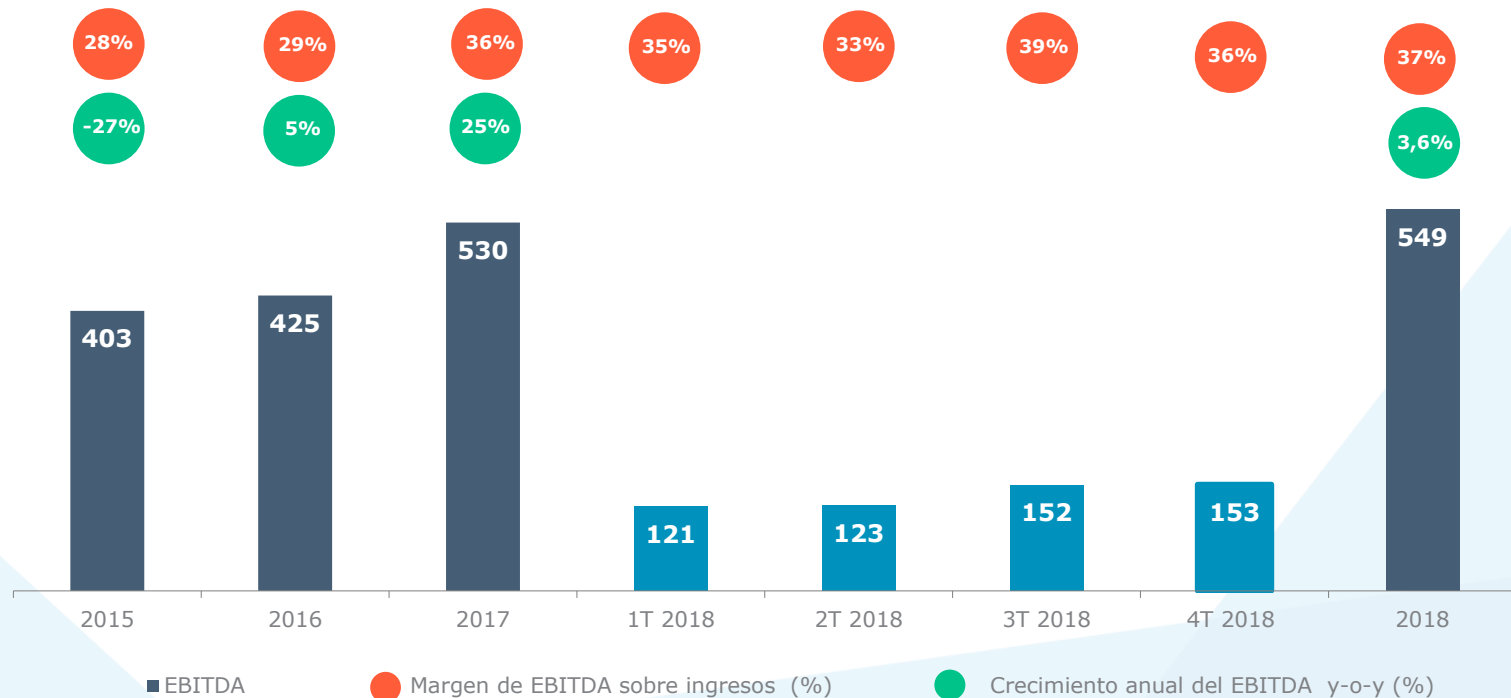
Diversificación del ingreso

Tecnología	Dic 2015	Dic 2016	Dic 2017	Dic 2018
Ingresos operacionales (miles de millones)	\$ 1,388	\$ 1,413	\$ 1,424	\$ 1,375

 Fibra Óptica	5%	12%	17%	20%
 Móviles	5%	9%	8%	8%
 Corporativos	32%	26%	26%	26%
 Cobre	58%	53%	49%	46%

(miles de millones de pesos)

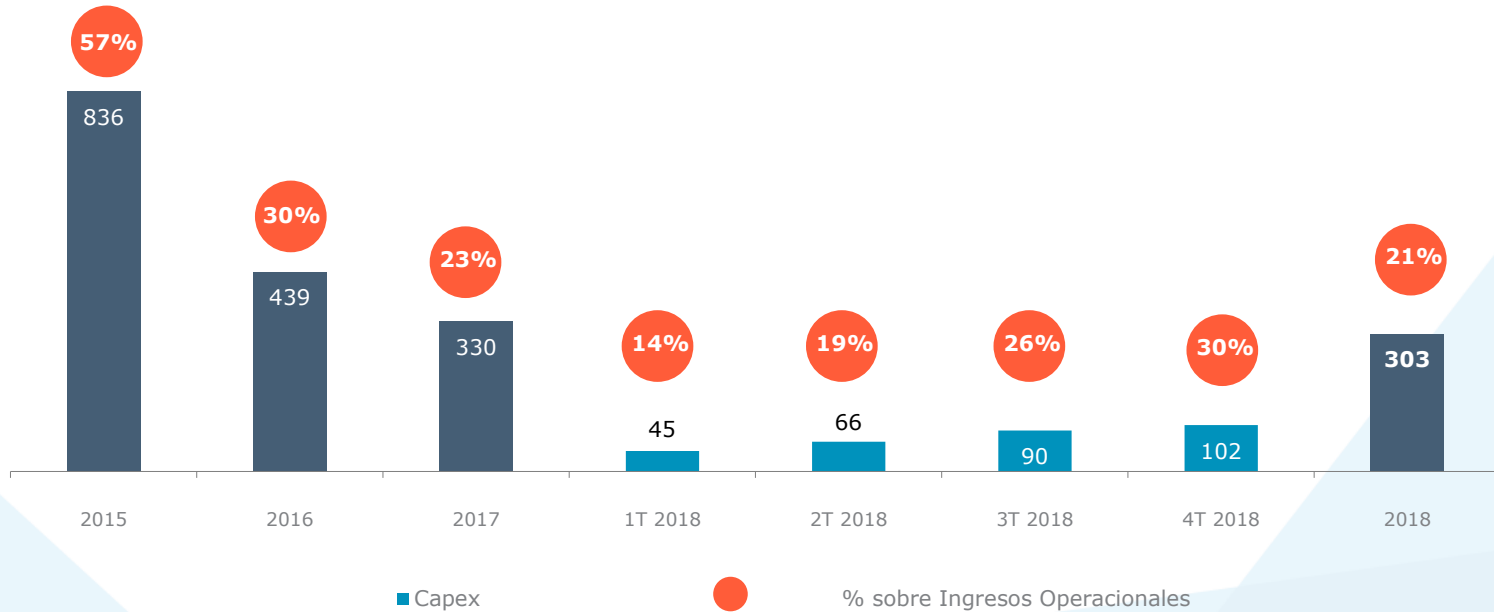
EBITDA



(en miles de millones de pesos)

Evolución del Capex

EVOLUCIÓN DEL CAPEX



(en miles de millones de pesos)

Estados de Situación Financiera ETB individual - Activos



ACTIVOS	2018	2017
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 468.343.029	\$ 248.264.430
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	235.719.743	215.359.378
Otros activos financieros	20.133.286	30.266.984
Inventarios, neto	987.818	5.531.577
Activos clasificados como mantenidos para la venta	22.492.908	24.833.112
Otros activos	<u>113.310.593</u>	<u>153.028.713</u>
 Total activos corrientes	 <u>860.987.377</u>	 <u>677.284.194</u>
 ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Propiedad, planta y equipo	2.167.643.215	2.361.154.009
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	13.045.630	14.094.838
Activos intangibles	384.837.396	423.219.702
Inversiones en subsidiarias	44.726.177	49.699.878
Inversiones en asociadas	3.999.491	3.999.491
Activos por impuestos diferidos	493.713.519	578.475.402
Otros activos	<u>3.629.756</u>	<u>7.143.011</u>
 Total activos no corrientes	 <u>3.111.595.184</u>	 <u>3.437.786.331</u>
 Total activos	 <u>\$ 3.972.582.561</u>	 <u>\$ 4.115.070.525</u>

(en miles de pesos)

Estados de Situación Financiera ETB individual – Pasivo y Patrimonio



PASIVOS Y PATRIMONIO	2018	2017
PASIVOS CORRIENTES:		
Proveedores	102.920.828	115.404.734
Cuentas por pagar	198.567.768	196.769.076
Beneficio empleados	63.116.303	74.065.145
Pasivos por impuestos corrientes	90.897.156	69.607.859
Pasivos estimados	5.912.253	18.863.798
Otros pasivos	<u>120.659.231</u>	<u>81.865.145</u>
Total pasivos corrientes	<u>582.073.539</u>	<u>556.575.757</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Bonos emitidos	530.180.000	530.180.000
Beneficio empleados	204.231.058	257.178.851
Cuentas por pagar	408.722.072	379.744.647
Pasivos por impuestos diferidos	103.265.827	124.483.708
Pasivos estimados	242.561.546	405.672.491
Otros pasivos	<u>2.635.372</u>	<u>4.012.302</u>
Total pasivos no corrientes	<u>1.491.595.875</u>	<u>1.701.271.999</u>
Total pasivo	<u>2.073.669.414</u>	<u>2.257.847.756</u>
PATRIMONIO :		
Capital social	1.924.419	1.924.419
Prima en colocación de acciones	262.471.466	262.471.466
Reservas	1.570.451.023	1.570.451.023
Adopción por primera vez	851.454.850	851.454.850
Perdidas acumuladas	(851.923.390)	(701.945.158)
Utilidad (pérdida) del ejercicio	736.917	(149.978.232)
Otro resultado integral	<u>63.797.862</u>	<u>22.844.401</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>1.898.913.147</u>	<u>1.857.222.769</u>
Total pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>\$ 3.972.582.561</u>	<u>\$ 4.115.070.525</u>

(en miles de pesos)

Análisis Estados de Situación Financiera Individual - 2018

- El total del activo disminuyó en un 3% pasando de \$4.115 mil millones a cierre de 2017 a \$3.973 mil millones en diciembre de 2018. Los rubros que más impactaron en la variación del activo corriente fueron el disponible que incrementó en \$220 millones pasando de \$248 millones en diciembre de 2017 a \$468 mil millones en diciembre de 2018, el inventario se disminuyó en \$4,5 millones por reducción de stock y las cuentas por cobrar se incrementaron en un 9% principalmente por demanda ganada a la DIAN correspondiente a la primera, segunda y tercera cuota del impuesto al patrimonio. En el activo no corriente la propiedad planta y equipo disminuyó \$193 mil millones principalmente por efecto de la depreciación y el impuesto diferido que disminuyó \$85 mil millones.
- El total del pasivo disminuyó en un 8% pasando de \$2.258 mil millones a cierre de 2017 a \$2.074 mil millones en diciembre de 2018 principalmente por la reversión de la provisión de la contingencia de Telefónica por \$173 mil millones.
- El patrimonio pasó de \$1.857 mil millones a \$1.899 mil millones, lo que implica un incremento de \$42 mil millones causada por la utilidad neta integral generada a diciembre de 2018.

Estado de Resultados Consolidados – 2018



	2018	2017
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ <u>1.517.690.241</u>	\$ <u>1.509.770.488</u>
Ventas y prestación de servicios	1.420.618.246	1.468.025.886
Otros ingresos operacionales	97.071.995	41.744.602
COSTOS Y GASTOS RECURRENTE	<u>(963.640.054)</u>	<u>(968.102.108)</u>
Utilidad antes de depreciaciones, amortizaciones y deterioro	554.050.187	541.668.380
Depreciaciones y amortizaciones	(555.815.828)	(564.576.981)
Provision de Contingencias	135.012.248	(60.448.683)
Deterioro	<u>(37.979.070)</u>	<u>(93.726.015)</u>
Utilidad (pérdida) operacional	95.267.537	(177.083.299)
Otros ingresos y gastos financieros, neto	(182.366)	(58.211.122)
Diferencia en cambio, neto	<u>(4.898.384)</u>	<u>469.142</u>
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	90.186.787	(234.825.279)
Impuesto sobre la renta y diferido	<u>(90.436.743)</u>	<u>84.181.505</u>
Pérdida del ejercicio	<u>(249.956)</u>	<u>(150.643.774)</u>
OTRO RESULTADO INTEGRAL:		
Ganancia actuariales	34.842.083	51.615.695
Ganancia (pérdida) impuesto diferido	6.111.378	(31.060.580)
Pérdida del valor neto sobre inversiones	<u>-</u>	<u>(143.056)</u>
Otro resultado integral	<u>40.953.461</u>	<u>20.412.059</u>
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO	<u>40.703.505</u>	<u>(130.231.715)</u>

(Cifras en miles de pesos)

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó un incremento del 6% en los ingresos generado principalmente por la facturación de servicios adicionales y anexos a la extensión del contrato por nuevos servicios ofrecidos por Sky Net al proyecto KVD III. De igual manera, los costos y gastos recurrentes presentan un incremento del 13%, relacionado con la facturación anteriormente mencionada.
- Colvatel obtuvo en el año 2018 ingresos por \$55.936 millones, un EBITDA de \$3.075 millones y una utilidad neta de \$2.660 millones, con márgenes del 5,5% y 4,8%, respectivamente.

Estados de Situación Financiera Consolidado Activos – 2018



ACTIVOS	2018	2017
ACTIVOS CORRIENTE:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 479.375.812	\$ 255.794.079
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	243.198.702	232.673.179
Otros activos financieros	25.347.744	38.910.508
Inventarios, neto	987.818	5.531.577
Activos clasificados como mantenidos para la venta	22.492.908	29.578.357
Otros activos	<u>125.991.219</u>	<u>168.516.671</u>
Total activos corrientes	<u>897.394.203</u>	<u>731.004.371</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedad, planta y equipo	2.185.585.148	2.377.348.420
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	13.045.630	14.094.838
Crédito mercantil	18.569.479	21.906.671
Activos intangibles	385.107.313	423.726.129
Inversiones en asociadas	3.999.491	3.999.491
Activos por impuestos diferidos	495.199.672	579.232.919
Otros activos	<u>2.985.918</u>	<u>3.161.981</u>
Total activos no corrientes	<u>3.104.492.651</u>	<u>3.423.470.449</u>
Total activos	<u>\$ 4.001.886.854</u>	<u>\$ 4.154.474.820</u>

Estados de Situación Financiera Consolidado Pasivo y Patrimonio Neto -2018



PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	2018	2017
PASIVOS CORRIENTES:		
Obligaciones financieras	\$ 11.721.605	\$ 10.012.587
Proveedores	117.509.551	133.831.106
Cuentas por pagar	183.591.029	176.173.776
Beneficio empleados	64.843.059	75.897.338
Pasivos por impuestos corrientes	94.317.835	75.282.371
Pasivos estimados	5.912.253	21.076.949
Otros pasivos	<u>121.244.650</u>	<u>83.121.359</u>
Total pasivos corrientes	<u>599.139.982</u>	<u>575.395.486</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Bonos emitidos	530.180.000	530.180.000
Beneficio empleados	204.231.058	257.178.851
Cuentas por pagar	408.722.072	379.744.647
Pasivos por impuestos diferidos	105.800.088	126.958.972
Pasivos estimados	242.561.546	405.672.491
Otros pasivos	<u>7.887.996</u>	<u>16.225.319</u>
Total pasivos no corrientes	<u>1.499.382.760</u>	<u>1.715.960.280</u>
Total pasivos	<u>2.098.522.742</u>	<u>2.291.355.766</u>
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS :		
Capital social	1.924.419	1.924.419
Prima en colocación de acciones	262.471.466	262.471.466
Reservas	1.570.451.023	1.570.451.023
Adopción por primera vez	851.454.850	851.454.850
Perdidas acumuladas	(851.923.390)	(701.945.158)
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	736.917	(149.978.232)
Otro resultado integral	<u>63.797.862</u>	<u>22.844.401</u>
Patrimonio atribuible a propietarios de la Controladora	<u>1.898.913.147</u>	<u>1.857.222.769</u>
Participaciones no controladoras	<u>4.450.965</u>	<u>5.896.285</u>
Total patrimonio de los accionistas	<u>1.903.364.112</u>	<u>1.863.119.054</u>
Total pasivos y patrimonio de los accionistas	<u>\$ 4.001.886.854</u>	<u>\$ 4.154.474.820</u>

(Cifras en miles de pesos)

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó una disminución en sus activos con respecto a lo registrado a Diciembre 2017 de un -19%, el cual se ve representando principalmente en los activos financieros relacionados con el Proyecto Kiosco Vive Digital, por los desembolsos efectuados al Patrimonio Autónomo y por la disminución de las cuentas por cobrar de gobierno y del proyecto KVD III. Con relación al pasivo registrado presenta una disminución del -13% con respecto al saldo a Diciembre 2017 generado principalmente en los impuestos por pagar, por compensación principalmente de retención en la fuente de junio a septiembre del año 2017; así mismo las obligaciones financieras se incrementaron en un 11% por nuevos créditos. .
- Colvatel S.A. ESP El saldo de cuentas por cobrar con clientes registrado a diciembre de 2018, fue de \$23.563 millones, conformado por \$21.599 millones (92%) de cartera vigente y \$1.964 millones (8%) de cartera vencida. La rentabilidad sobre el patrimonio se ubicó en el 11,8% y el rendimiento sobre el activo total fue del 7,4%. En el año 2018 se decretaron y pagaron dividendos por \$3.872 millones.

Indicadores Estados Financieros Separados –2018



Estados Financieros Separados	I Trim 2016	II Trim 2016	III Trim 2016	IV Trim 2016	2016	I Trim 2017	II Trim 2017	III Trim 2017	IV Trim 2017	2017	I Trim 2018	II Trim 2018	III Trim 2018	IV Trim 2018	2018
Endeudamiento															
Pasivos total / Activo total	52,3%	53,3%	53,1%	53,7%	53,7%	53,4%	54,6%	55,2%	54,9%	54,9%	54,8%	51,7%	51,8%	52,2%	52,2%
Solvencia															
Patrimonio / Activo total	47,7%	46,7%	46,9%	46,3%	46,3%	46,6%	45,4%	44,8%	45,1%	45,1%	45,2%	48,3%	48,2%	47,8%	47,8%
Rentabilidad															
Utilidad / Activos (ROA)	-3,1%	-4,8%	-6,5%	-5,9%	-5,9%	-6,0%	-6,2%	-6,4%	-3,1%	-3,1%	-3,5%	0,1%	1,6%	1,0%	1,0%
Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6,5%	-10,2%	-13,8%	-12,8%	-12,8%	-12,9%	-13,6%	-14,2%	-7,0%	-7,0%	-7,7%	0,2%	3,4%	2,2%	2,2%
Liquidez															
Activo corriente / Activo Total	0,19	0,17	0,17	0,15	0,15	0,14	0,15	0,16	0,16	0,16	0,16	0,17	0,20	0,22	0,22
Activo Corriente/Pasivo corriente	1,17	0,98	1,02	0,95	0,95	1,03	0,93	1,22	1,22	1,22	1,35	1,37	1,44	1,48	1,48
Utilidad neta acumulada últimos doce meses															

Indicadores Estados Financieros Consolidados – 2018



Estados Financieros Consolidados	I Trim 2016	II Trim 2016	III Trim 2016	IV Trim 2016	2016	I Trim 2017	II Trim 2017	III Trim 2017	IV Trim 2017	2017	I Trim 2018	II Trim 2018	III Trim 2018	III Trim 2018	2018
Endeudamiento															
Pasivos total / Activo total	52,6%	53,5%	53,3%	53,9%	53,9%	53,7%	54,9%	55,6%	55,2%	55,2%	55,1%	52,1%	52,1%	52,4%	52,4%
Solvencia															
Patrimonio / Activo total	47,4%	46,5%	46,7%	46,1%	46,1%	46,3%	45,1%	44,4%	44,8%	44,8%	44,9%	47,9%	47,9%	47,6%	47,6%
Rentabilidad															
Utilidad / Activos (ROA)	-3,1%	-4,7%	-6,4%	-5,9%	-5,9%	-6,0%	-6,1%	-6,3%	-3,1%	-3,1%	-3,3%	0,1%	1,6%	1,0%	1,0%
Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6,5%	-10,1%	-13,7%	-12,7%	-12,7%	-12,9%	-13,6%	-14,2%	-7,0%	-7,0%	-7,2%	0,1%	3,3%	2,1%	2,1%
Liquidez															
Activo corriente / Activo Total	0,20	0,18	0,18	0,16	0,16	0,15	0,16	0,17	0,18	0,18	0,17	0,18	0,21	0,22	0,22
Activo Corriente/Pasivo corriente	1,20	1,02	1,06	1,01	1,01	1,08	0,98	1,26	1,27	1,27	1,40	1,40	1,46	1,50	1,50
Utilidad neta acumulada ultimos doce meses															

Gracias,

inversionistas@etb.com.co

www.etb.com/corporativo/inversionistas

01 8000 120077

Camilo Forero Sandoval

Head of Investor Relations

camilo.foreros@etb.com.co



Disclosure

Esta presentación contiene cálculos relacionados con los resultados financieros de la sociedad. Éstos incluyen estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. En consecuencia, se advierte que dicha información en ningún caso puede ser interpretada como garantía del desempeño de la Sociedad y ésta podrá modificarla con posterioridad y en cualquier momento. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones realizadas en esta presentación. En tal sentido, la sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida, ni se obliga a efectuar revisión, actualización, modificación o complementación alguna a las proyecciones establecidas en esta presentación, con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada en esta presentación tiene un carácter estrictamente informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, transferida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.

