

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P

Presentación de resultados 3T 2018

Viernes 16 de Noviembre de 2018.

11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com/corporativo/inversionistas

The logo for Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) is displayed in the bottom right corner. It consists of the lowercase letters 'eTb' in a white, stylized, sans-serif font, set against a blue background.

Agenda

- 1.** Desempeño comercial
- 2.** Servicio
- 3.** Resultados financieros
- 4.** Preguntas y respuestas



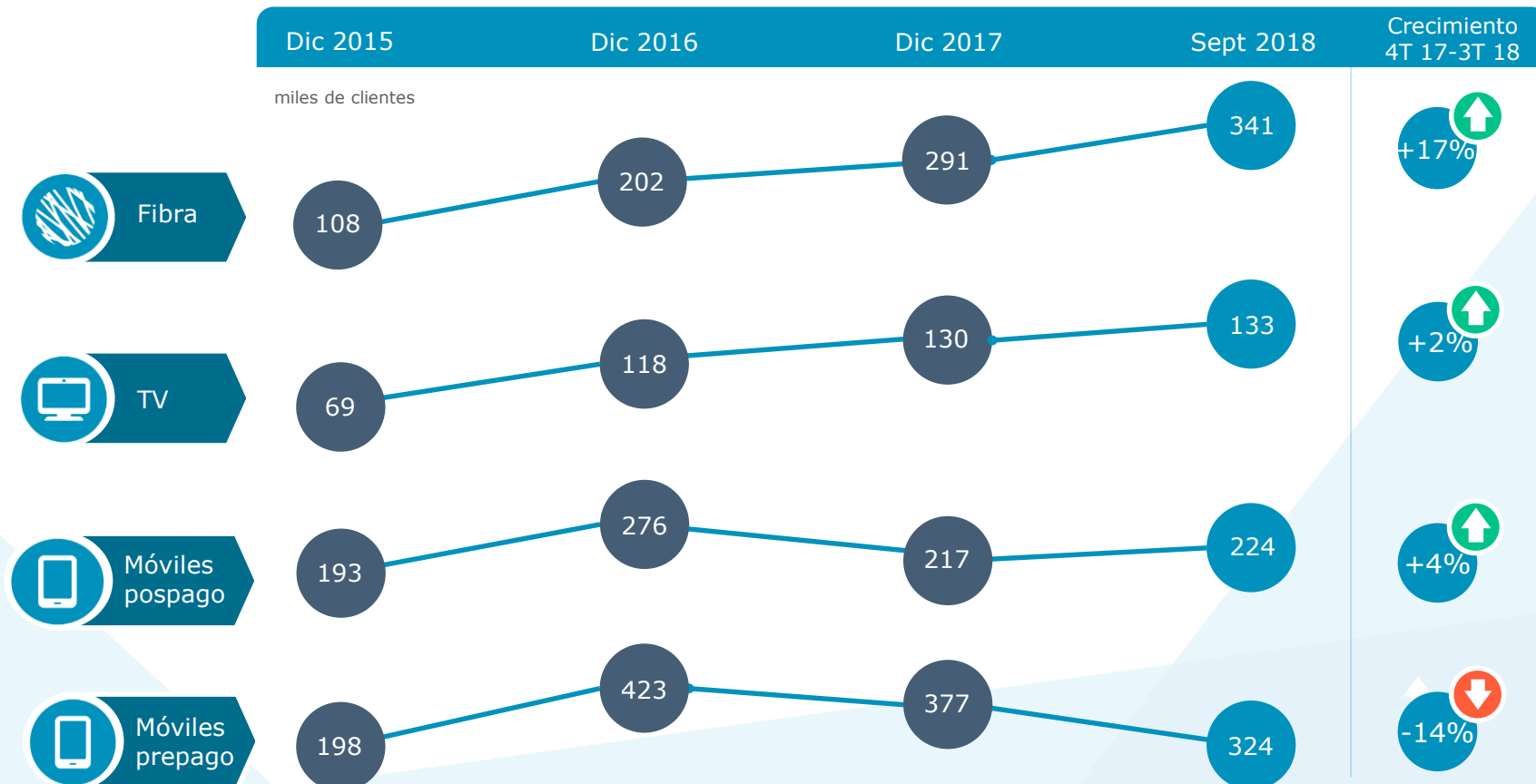


1

Desempeño comercial

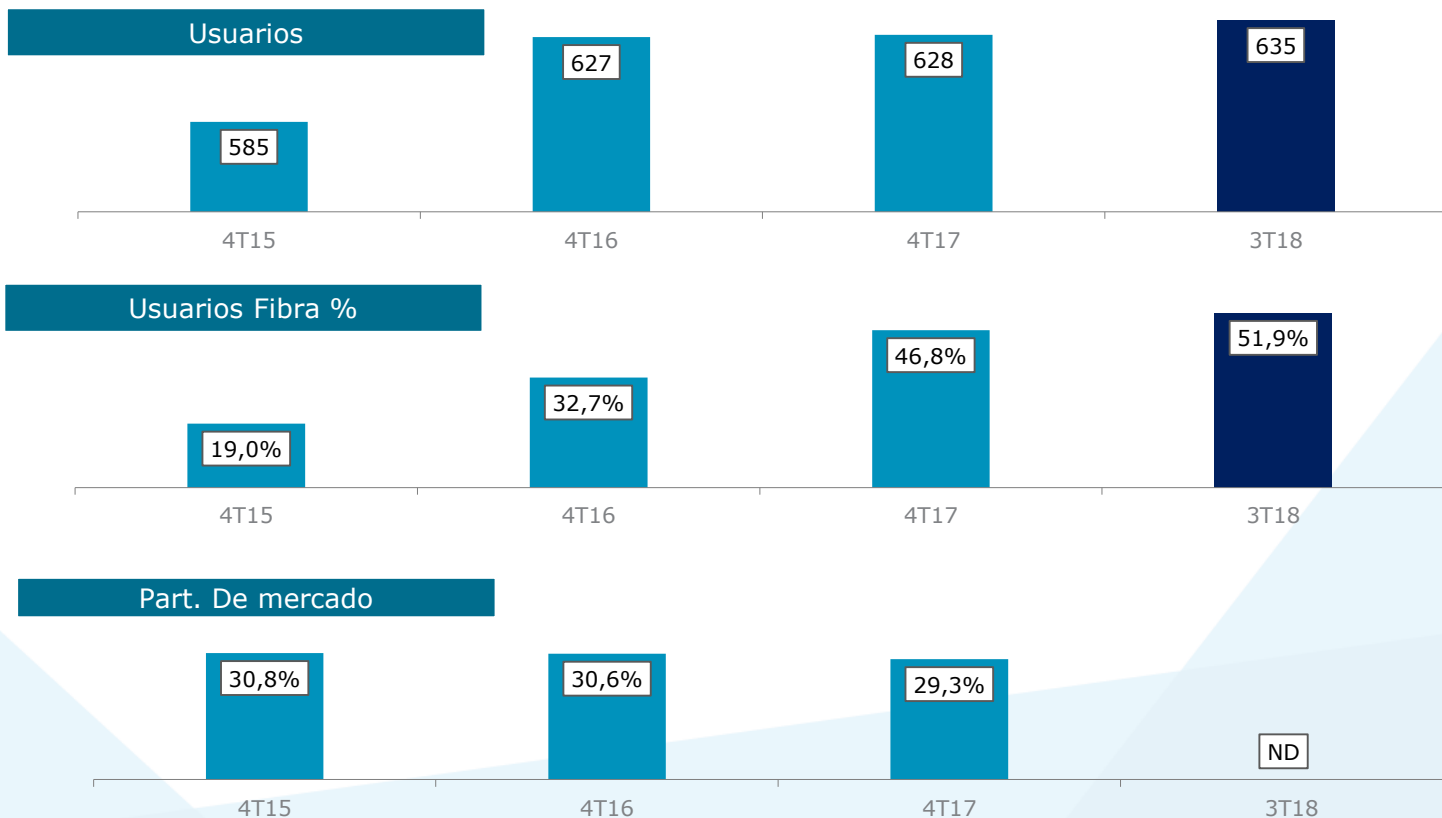
eTb

Ventas: número de clientes masivo



Banda ancha ETB

Total - Bogotá.

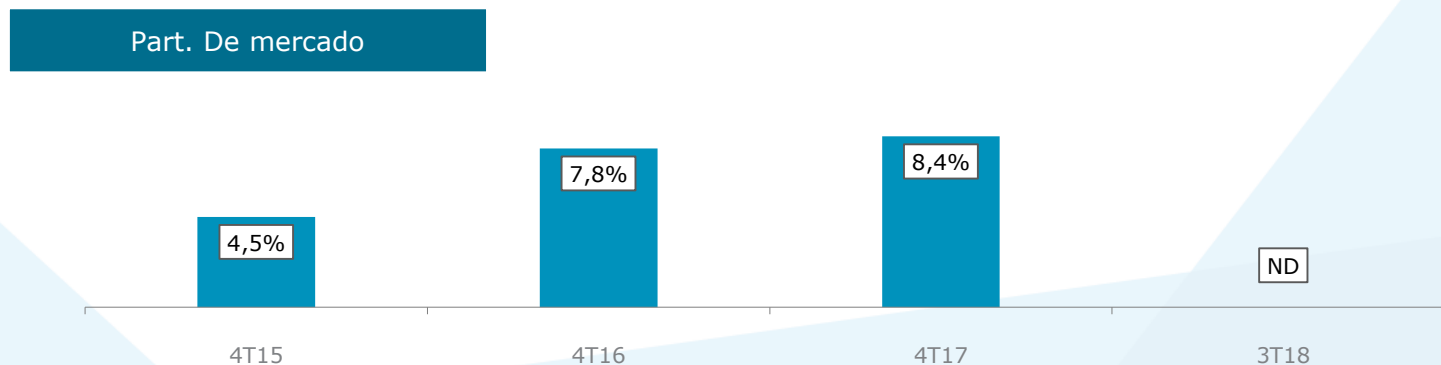
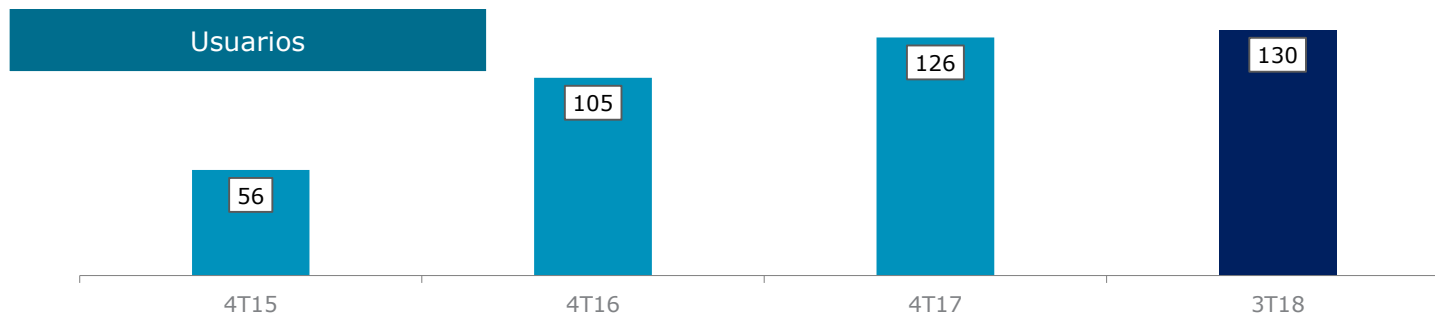


Fuente: Fuente MinTIC, 2017. cifras en miles

Televisión ETB

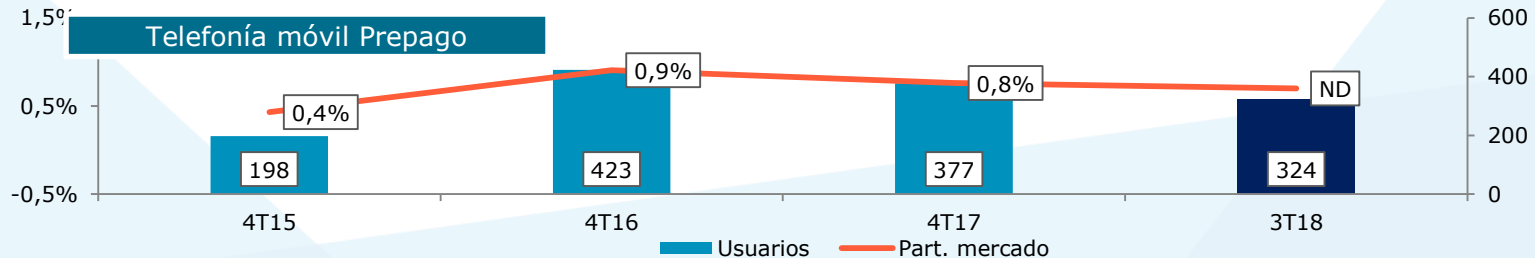
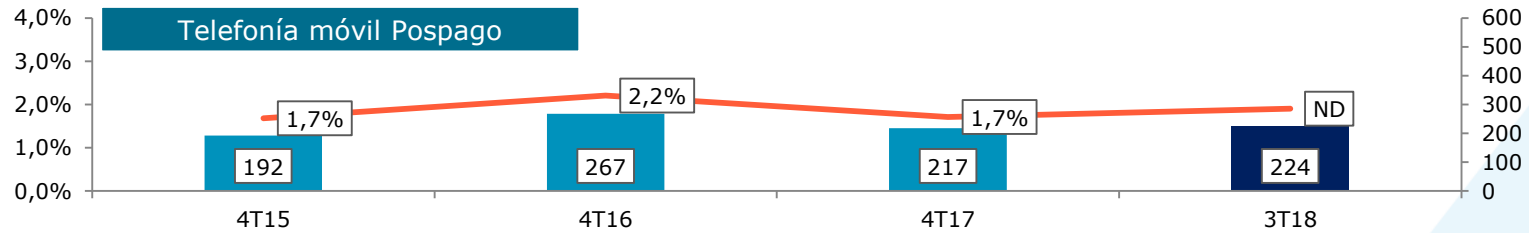
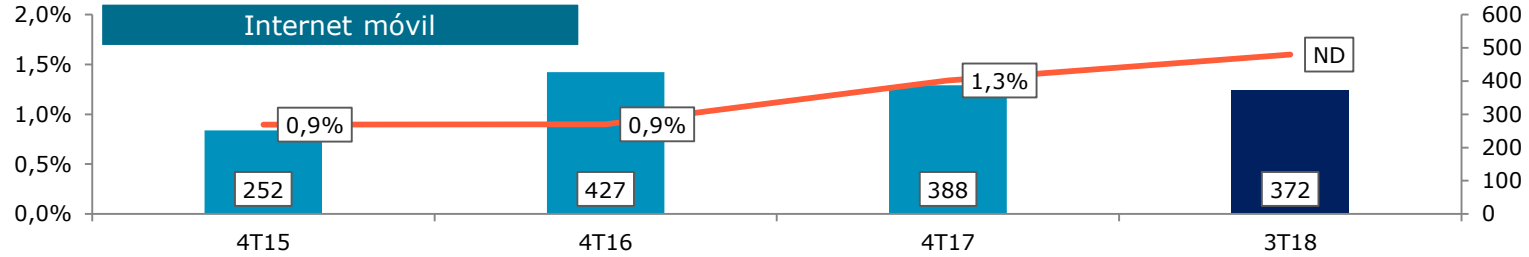


Total – Bogotá. 100% Fibra



Fuente: Fuente MinTIC, 2017. cifras en miles

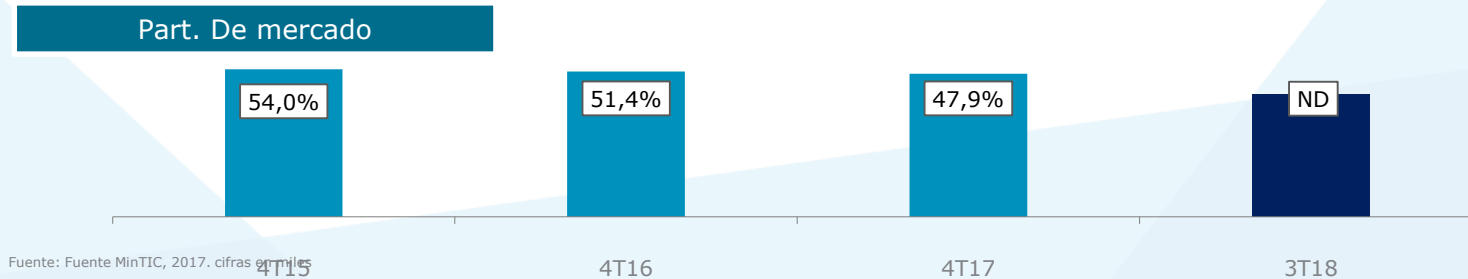
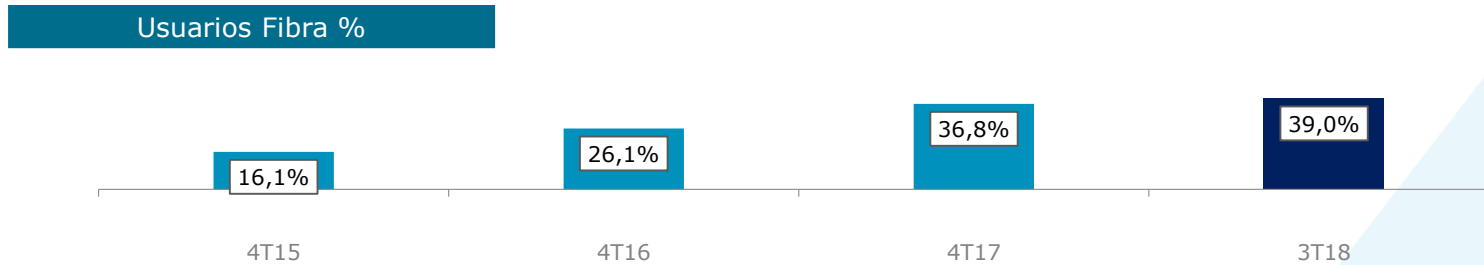
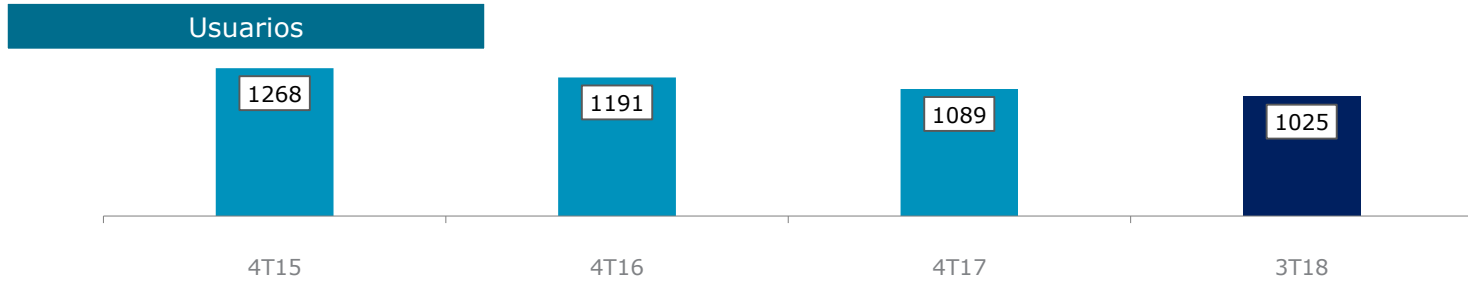
Telefonía móvil ETB



Fuente: Fuente MinTIC, 2017. cifras en miles

Línea básica ETB

Total- Bogotá.



2

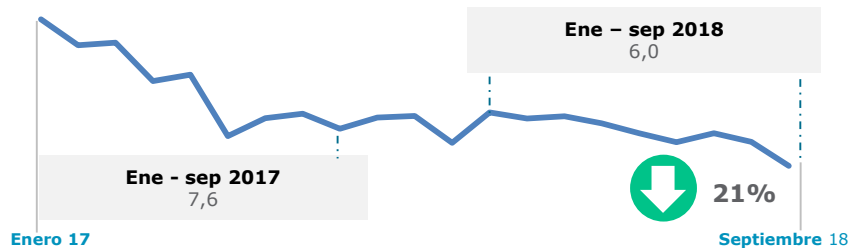
Servicio

eTb

Servicio 2018: incrementar el valor de ETB mejorando la experiencia de los clientes

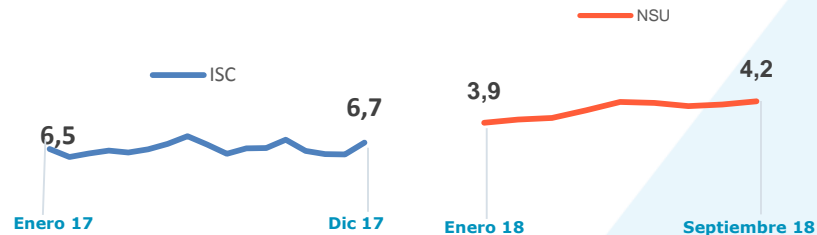


1. Llamadas



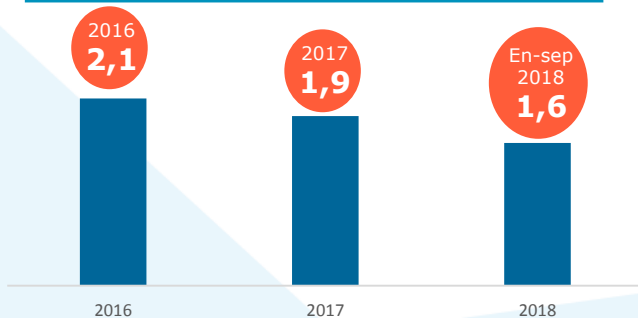
Acumulado llamadas recibidas 2T 2018 vs. 2017 - Cifras en millones

2. NSU / ISC (Canales de atención Hogares y Móviles)



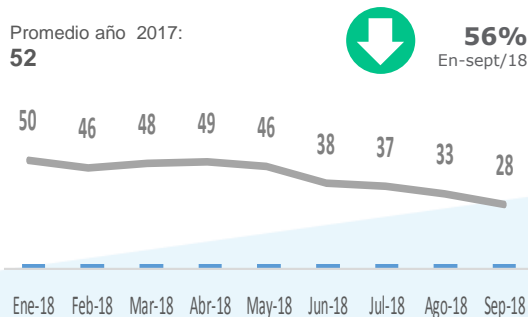
NSU - Nivel de Satisfacción Usuario - indicador nuevo 2018 CRC (escala 1-5)
ISC - Índice de satisfacción cliente medición Innmark (escala 0 - 10)

3. Ratio rellamada Fijo



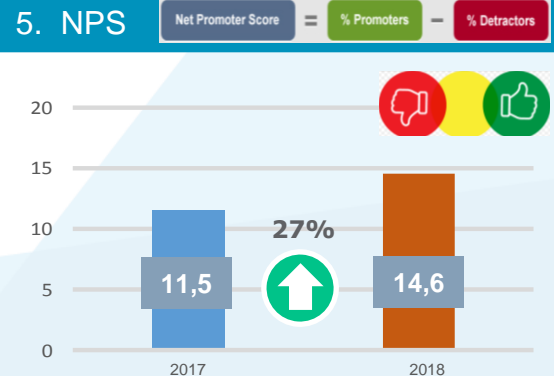
Ratio rellamada = Llamadas contestadas / clientes únicos
Promedio Ratio Año

4. Quejas



Quejas reportadas en Circular 14
Cifras en miles

5. NPS



Indicador de recomendación (promedio enero-septiembre)
NPS = %promotores - %detractores



3

Resultados Financieros

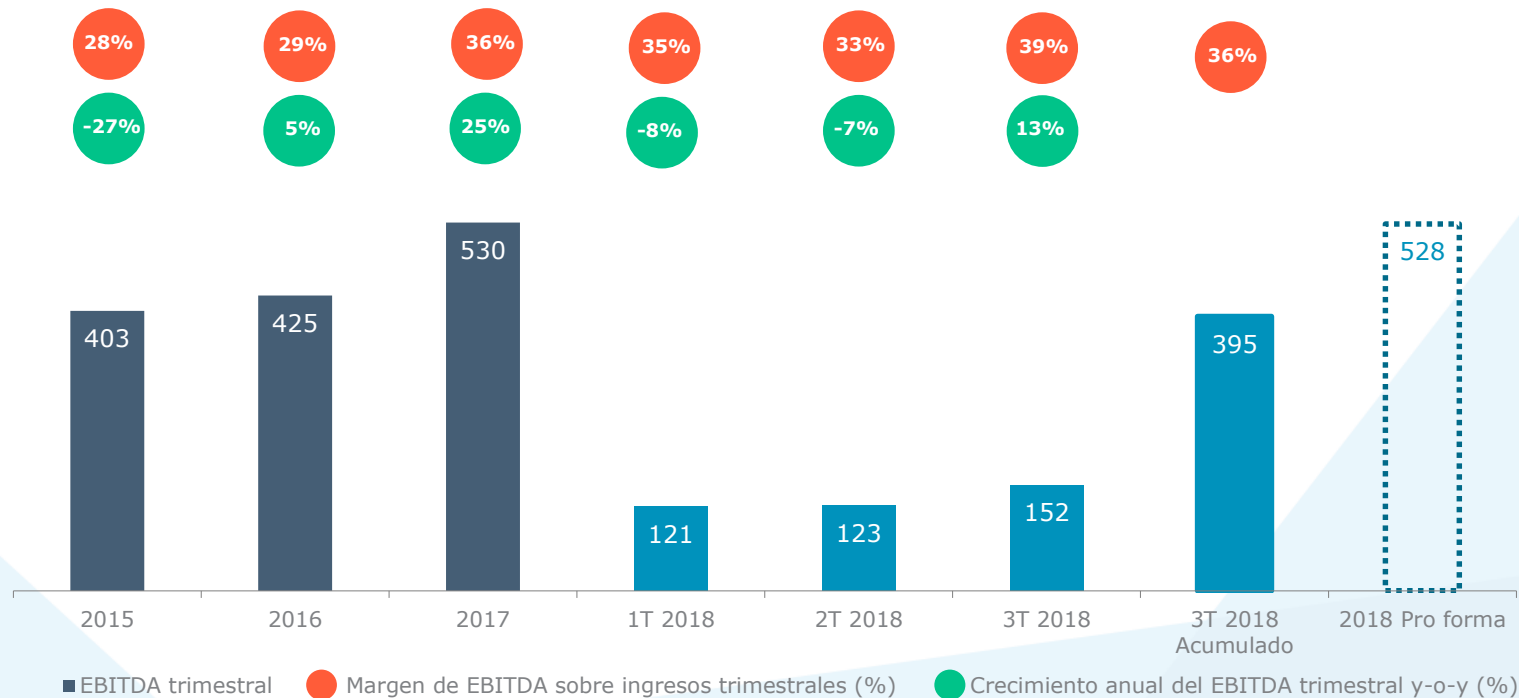
eTb

Diversificación del ingreso

Tecnología	Sept 2015	Sept 2016	Sept 2017	Sept 2018
Ingresos operacionales (miles de millones)	\$ 1,012	\$ 1,054	\$ 1,057	\$ 1,031

Fibra Óptica	4%	12%	17%	20%
Móviles	4%	8%	8%	9%
Corporativos	31%	26%	25%	25%
Cobre	61%	54%	50%	46%

EBITDA



■ EBITDA trimestral ● Margen de EBITDA sobre ingresos trimestrales (%) ● Crecimiento anual del EBITDA trimestral y-o-y (%)

(en miles de millones de pesos)

Estado de resultados ETB



Concepto	FY 2015	FY 2016	FY 2017	2T 2018	3T 2018	Variación trimestral	Variación trimestral (%)	3T 2017	3T 2018	Variación anual	Variación anual (%)	3T acumulado 2017	3T acumulado 2018	Variación anual	Variación anual (%)
Ingresos Totales	1.460	1.459	1.459	370	385	15	+4%	359	385	27	+7%	1.081	1.096	15	+1%
Costos y Gastos Totales	(1.057)	(1.034)	(928)	(247)	(234)	13	(5%)	(225)	(234)	(9)	+4%	(684)	(702)	(18)	+3%
EBITDA	403	425	530	123	152	29	+24%	134	152	18	+13%	397	395	(3)	-0,7%
Margen EBITDA	28%	29%	36%	33%	39%			37%	39%			37%	36%		
Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones	(655)	(640)	(711)	16	(142)	(157)	n.m.	(178)	(142)	36	(20%)	(521)	(290)	230	(44%)
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTE	(252)	(216)	(180)	138	10	(128)	(93%)	(44)	10	54	n.m.	(123)	104	228	n.m.
Neto Financiero y Otros	(25)	(62)	(57)	(7)	14	21	n.m.	(3)	14	17	n.m.	(37)	(13)	23	(64%)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(277)	(277)	(237)	131	24	(107)	(82%)	(47)	24	71	n.m.	(160)	91	251	n.m.
Provision Imp. Renta y CREE	209	51	87	(47)	0	47	n.m.	10	0	(10)	n.m.	10	(47)	(58)	n.m.
RESULTADO DEL EJERCICIO	(69)	(226)	(150)	84	24	(60)	(71%)	(36)	24	60	n.m.	(150)	44	193	n.m.
Otro resultado integral	32	(28)	20	0	0	0	n.m.	(0)	0	0	n.m.	0	0	0,00	n.m.
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	(37)	(255)	(130)	84	24	(60)	(71%)	(37)	24	61	n.m.	(150)	44	194	n.m.

(en miles de millones de pesos)

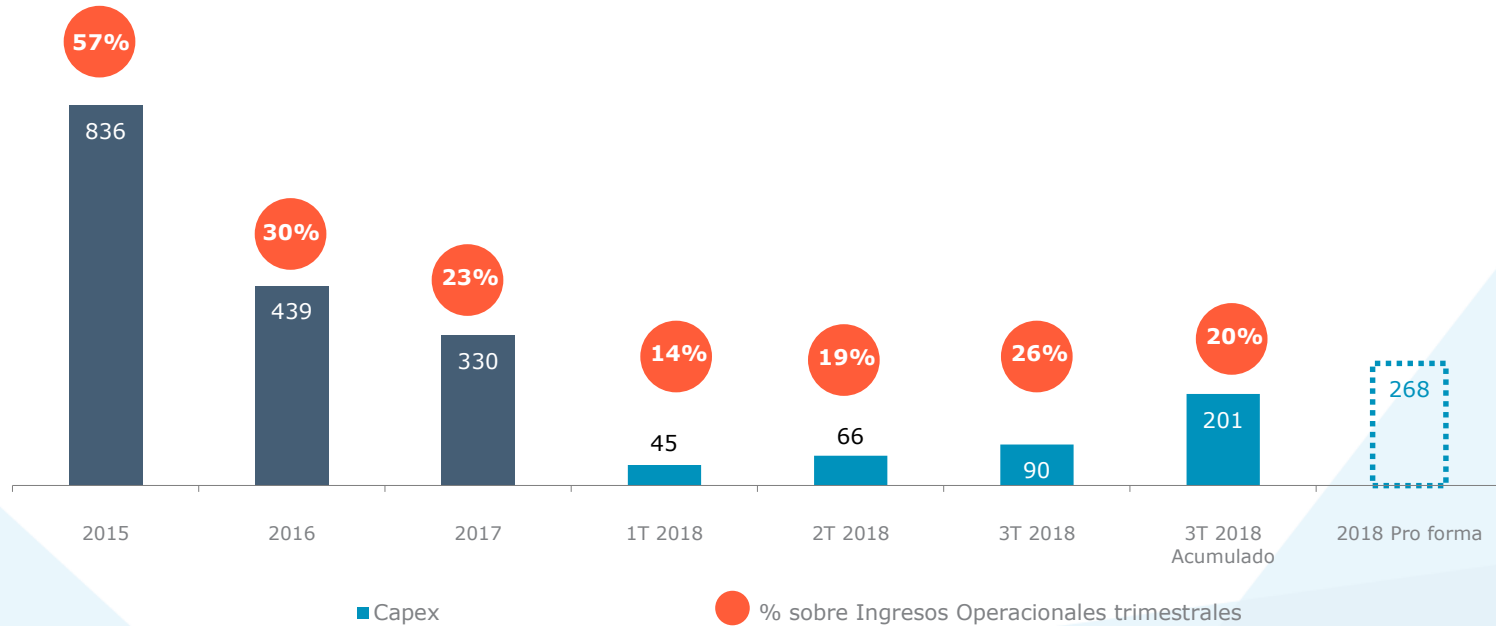
Análisis Estado de Resultados ETB - 3T 2018



- El EBITDA acumulado para el tercer trimestre del año (utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), presentó un decrecimiento del -1%, pasando de \$ 397 mil millones (margen EBITDA 36,8%) al tercer trimestre de 2017 a \$295 mil millones (margen EBITDA 36%) acumulado al tercer trimestre de 2018. Los costos y gastos han tenido un crecimiento del 3% (17,7 mil millones), principalmente por el impulso de actividades comerciales y de servicio al cliente, sin embargo se siguen realizando esfuerzos que han disminuido los gastos de administración.

Evolución del Capex

EVOLUCIÓN DEL CAPEX TRIMESTRAL

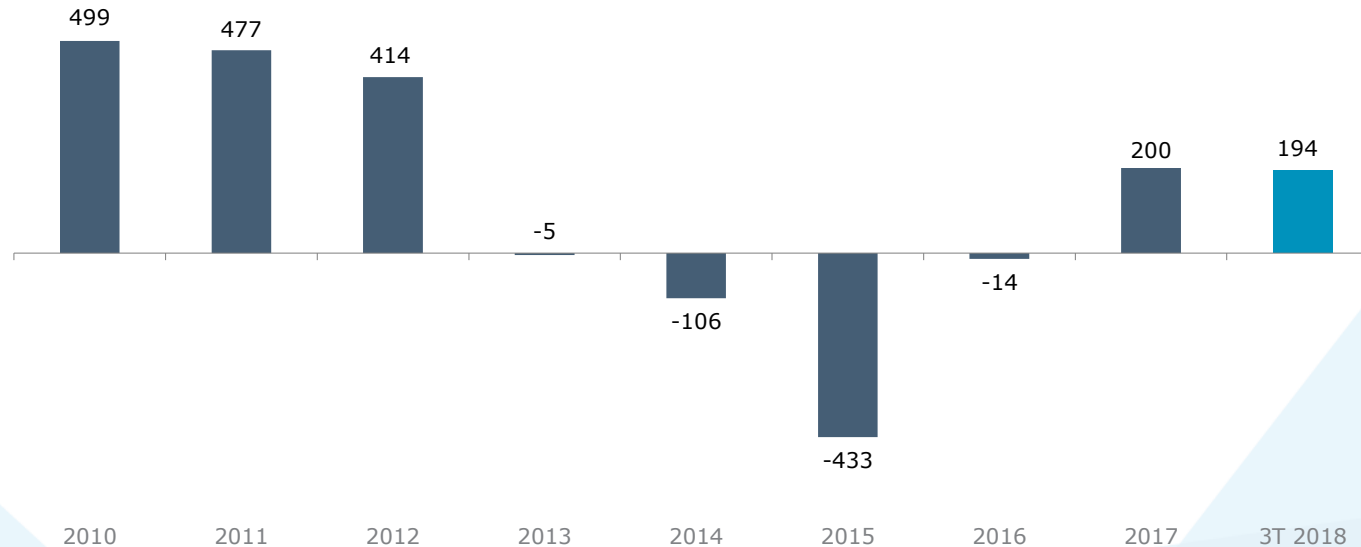


(en miles de millones de pesos)

Evolución del Flujo de Caja Operativo

Flujo de caja operativo calculado como Ebitda-Capex

La cifra de 2018 recoge el acumulado para los nueve primeros meses del año



4

Preguntas y respuestas

eTb

Gracias,

inversionistas@etb.com.co

www.etb.com/corporativo/inversionistas

01 8000 120077

Camilo Forero Sandoval

Head of Investor Relations

camilo.foreros@etb.com.co



Anexos

eTb

Balance General ETB individual - Activos



Concepto	Septiembre 2017	Septiembre 2018	Variación anual	Junio 2018	Septiembre 2018	Variación trimestral
ACTIVO	4,102	3,945	(4%)	3,885	3,945	+2%
Corriente	653	777	+19%	671	777	+16%
Disponible	254	348	+37%	283	348	+23%
Cartera Comercial	198	160	(19%)	164	160	(3%)
Deudores Varios	40	99	+150%	68	99	+47%
Otros Activos Financieros	0	0	-	0	0	-
Inventarios	5	5	+3%	1	5	+230%
Otros Activos	157	166	+6%	155	166	+7%
Propiedad Planta y Equipo	2,415	2,197	(9%)	2,233	2,197	(2%)
Depreciables	2,136	1,935	(9%)	1,986	1,935	(3%)
No Depreciables	297	275	(7%)	262	275	+5%
Deterioro Propiedad Planta y Equipo	-17	-13	(22%)	-15	-13	(10%)
Otros Activos	1,034	970	(6%)	981	970	(1%)
Inversiones a Largo Plazo	59	48	(18%)	49	48	(2%)
Deudores Largo Plazo	14	13	(13%)	14	13	(9%)
Intangibles	426	387	(9%)	396	387	(2%)
Diferidos	531	519	(2%)	519	519	(0%)
Otros	3	3	(7%)	3	3	(2%)

Balance General ETB individual – Pasivo y Patrimonio

Concepto	Septiembre 2017	Septiembre 2018	Variación anual	Junio 2018	Septiembre 2018	Variación trimestral
PASIVO	2,265	2,044	(10%)	2,008	2,044	+2%
Pasivo Corriente	536	540	+1%	491	540	+10%
Oblig. Financieras	0	0	-	0	0	-
Provedores Nal y del Exterior	114	112	(2%)	75	112	+50%
Acreedores Varios	178	175	(2%)	176	175	(0%)
Oblig Tribut, Prestac sociales y Conting	140	163	+16%	126	163	+29%
Otros Pasivos	104	90	(13%)	114	90	(20%)
Largo Plazo	1,729	1,503	(13%)	1,517	1,503	(1%)
Impuesto Diferido y otros	127	95	(25%)	96	95	(1%)
Oblig. Financ. y Prov. del Exterior_L.P.	530	530	-	530	530	-
Prestac sociales y Contingencias	699	477	(32%)	496	477	(4%)
Cuentas Por Pagar	373	401	+8%	394	401	+2%
PATRIMONIO	1,837	1,901	+3%	1,877	1,901	+1%
Capital	2	2	-	2	2	-
Prima en Colocacion de Acciones	262	262	-	262	262	-
Reservas	1,570	1,570	-	1,570	1,570	-
Resultado de Ejercicios anteriores	-702	-852	+21%	-852	-852	-
Resultado del ejercicio ORI	2	23	+839%	23	23	-
Resultado por convergencia	851	851	-	851	851	-
Utilidad / (Pérdida) neta del ejercicio	-150	44	(129%)	19	44	+124%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	4,102	3,945	(4%)	3,885	3,945	+2%

Análisis Balance Individual - 3T 2018



- El total del activo disminuyó en un 4% pasando de \$4.115 mil millones a cierre de 2017 a \$3.945 mil millones en septiembre de 2018. Los rubros que más impactaron en la variación del activo corriente fueron los deudores varios los cuales se incrementaron en \$56.206 mil millones principalmente por demanda ganada a la DIAN de acuerdo con sentencia proferida el 14 de junio de 2018 por el Consejo de Estado referente a la 1ª y 2ª cuota del impuesto al patrimonio y la propiedad planta y equipo que disminuyó \$164 millones principalmente por efecto de la depreciación.
- El total del pasivo disminuyó en un 11% pasando de \$2.258 mil millones a cierre de 2017 a \$2.044 mil millones en Septiembre de 2018 principalmente por la reversión de la provisión de la contingencia de Telefónica por \$173 millones.
- El patrimonio pasó de \$1.857 mil millones a \$1.901 mil millones, lo que implica un incremento de \$44 mil millones causada por la utilidad neta integral generada a septiembre de 2018.

Estado de Resultados Consolidados – 9M 2018



Concepto	Comparación 2018 Vs 2017			
	9M 2018	9M 2017	Var. \$	% Var.
INGRESOS TOTALES	1,140	1,116	24	2%
Ingresos Operacionales	1,072	1,088	(17)	-2%
Ingresos No Operacionales	69	28	41	144%
COSTOS Y GASTOS TOTALES	(740)	(711)	(28)	4%
EBITDA	401	405	(4)	-1%
Margen EBITDA	35%	36%		
NO GESTIONABLE	(297)	(525)	228	-44%
PÉRDIDA OPERACIONES RECURRENTES	104	(120)	224	n.m.
Neto Financiero y Otros	(12)	(38)	26	-67%
PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTOS	92	(158)	250	n.m.
Provisión Imp. Renta y CREE y Diferido	(49)	8	(57)	-710%
PÉRDIDA NETA DEL AÑO	43	(150)	193	n.m.
Otro resultado integral	-	0	(0)	-100%
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	43	(150)	193	n.m.
Pérdida neta del año atribuible a participaciones no controladoras	(1)	(1)		

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó un incremento del 26% en los ingresos generado principalmente por la facturación del Proyecto Kioscos Vive Digital Fase III por concepto de Administración de HUB, Servicio Operación y Mantenimiento, Servicio Plan de Comunicaciones y Servicio Estrategia Social. De igual manera, los costos y gastos recurrentes presentan un incremento del 25%, relacionado con la facturación anteriormente mencionada.
- Colvotel presentó una disminución en sus ingresos del 9% principalmente por la disminución de las actividades de Aseguramiento Línea básica Bogotá, FTTH y aprovisionamiento de la línea operación de Soluciones, a nivel de costos de ventas y prestación de servicios se da una disminución del 6% asociada a la disminución de ingresos; así mismo se presenta una disminución de los ingresos y costos netos financieros principalmente por la disminución de los rendimientos financieros.

Balance Consolidado Activos – 3T 2018



Concepto	2018 A Septiembre	EVOLUCION ANUAL 2018 Vs 2017		
		A dic 2017	Var. \$	% Var.
ACTIVO	3,981	4,154	-173	-4%
Corriente	822	731	91	12%
Disponible	353	256	97	38%
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por	280	233	47	20%
Inventarios	5	6	-1	-11%
Otros Activos	184	237	-53	-22%
Propiedad Planta y Equipo	2,214	2,377	-163	-7%
Otros Activos	945	1,046	-102	-10%
Inversiones a Largo Plazo	26	26	0	0%
Deudores Largo Plazo	13	14	-2	-11%
Intangibles	384	424	-40	-9%
Impuesto Diferido	520	579	-60	-10%
Otros	3	3	0	-5%

Balance Consolidado Pasivo y Patrimonio Neto – 3T 2018

Concepto	2018 A Septiembre	EVOLUCION ANUAL 2018 Vs 2017		
		A dic 2017	Var. \$	% Var.
PASIVO	2,076	2,291	-216	-9%
Pasivo Corriente	564	575	-11	-2%
Oblig. Financieras	10	10	0	-3%
Provedores Nal y del Exterior	127	134	-7	-5%
Acreedores Varios	165	176	-11	-6%
Oblig Tribut, Prestac sociales y Conting	142	151	-10	-6%
Otros Pasivos	121	104	17	16%
Largo Plazo	1,512	1,716	-204	-12%
Impuesto Diferido y otros	103	143	-40	-28%
Oblig. Financ. y Prov. del Exterior_L.P.	530	530	0	0%
Prestac sociales y Contingencias	477	663	-186	-28%
Cuentas Por Pagar	401	380	21	6%
PATRIMONIO	1,905	1,863	42	2%
Atribuible a propietarios de la controladora	1,901	1,857	44	2%
Participaciones no controladoras	4	6	-1	-25%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	3,981	4,154	-173	-4%

Impacto de las filiales consolidadas

- Skynet de Colombia S.A.S. ESP presentó una disminución en sus activos con respecto a lo registrado a Diciembre 2017 de un 17%, el cual se ve representando principalmente por la disminución de los activos financieros relacionados con el Proyecto Kiosco Vive Digital, por los desembolsos efectuados al Patrimonio Autónomo. Con relación al pasivo registrado a Septiembre de 2018, presenta una disminución del 11% con respecto al saldo a Diciembre 2017 generada principalmente por el registro de los costos asociados a la facturación generada al Proyecto Kioscos Vive Digital fase III.
- Colvotel S.A. ESP presentó una disminución del Activo del 13% con respecto cierre del año 2017, que obedece principalmente al rubro de "otros activos" por la devolución del saldo a favor por concepto de impuestos de Renta y Cree 2016; las cuentas por cobrar presentan una disminución del 6%, asociado principalmente al menor nivel de ingresos y a la disminución de la operación de los contratos reembolsables; a nivel de pasivos la principal disminución se observa en los proveedores asociada a la disminución informada en las cuentas por cobrar.

Indicadores Estados Financieros Separados – 3T 2018



Estados Financieros Separados	I Trim 2016	II Trim 2016	III Trim 2016	IV Trim 2016	2016	I Trim 2017	II Trim 2017	III Trim 2017	IV Trim 2017	2017	I Trim 2018	II Trim 2018	III Trim 2018
Endeudamiento													
Pasivos total / Activo total	52.3%	53.3%	53.1%	53.7%	53.7%	53.4%	54.6%	55.2%	54.9%	54.9%	54.8%	51.7%	51.8%
Solvencia													
Patrimonio / Activo total	47.7%	46.7%	46.9%	46.3%	46.3%	46.6%	45.4%	44.8%	45.1%	45.1%	45.2%	48.3%	48.2%
Rentabilidad													
* Utilidad / Activos (ROA)	-3.1%	-4.8%	-6.5%	-5.9%	-5.9%	-6.0%	-6.2%	-6.4%	-3.1%	-3.1%	-3.5%	0.1%	1.6%
* Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6.5%	-10.2%	-13.8%	-12.8%	-12.8%	-12.9%	-13.6%	-14.2%	-7.0%	-7.0%	-7.7%	0.2%	3.4%
Liquidez													
Activo corriente / Activo Total	0.19	0.17	0.17	0.15	0.15	0.14	0.15	0.16	0.16	0.16	0.16	0.17	0.20
Activo Corriente/Pasivo corriente	1.17	0.98	1.02	0.95	0.95	1.03	0.93	1.22	1.22	1.22	1.35	1.37	1.44

* Utilidad neta acumulada ultimos doce meses

Indicadores Estados Financieros Consolidados – 3T 2018



Estados Financieros Consolidados	I Trim 2016	II Trim 2016	III Trim 2016	IV Trim 2016	2016	I Trim 2017	II Trim 2017	III Trim 2017	IV Trim 2017	2017	I Trim 2018	II Trim 2018	III Trim 2018
Endeudamiento													
Pasivos total / Activo total	52.6%	53.5%	53.3%	53.9%	53.9%	53.7%	54.9%	55.6%	55.2%	55.2%	55.1%	52.1%	52.1%
Solvencia													
Patrimonio / Activo total	47.4%	46.5%	46.7%	46.1%	46.1%	46.3%	45.1%	44.4%	44.8%	44.8%	44.9%	47.9%	47.9%
Rentabilidad													
* Utilidad / Activos (ROA)	-3.1%	-4.7%	-6.4%	-5.9%	-5.9%	-6.0%	-6.1%	-6.3%	-3.1%	-3.1%	-3.3%	0.1%	1.6%
* Utilidad / Patrimonio (ROE)	-6.5%	-10.1%	-13.7%	-12.7%	-12.7%	-12.9%	-13.6%	-14.2%	-7.0%	-7.0%	-7.2%	0.1%	3.3%
Liquidez													
Activo corriente / Activo Total	0.20	0.18	0.18	0.16	0.16	0.15	0.16	0.17	0.18	0.18	0.17	0.18	0.21
Activo Corriente/Pasivo corriente	1.20	1.02	1.06	1.01	1.01	1.08	0.98	1.26	1.27	1.27	1.40	1.40	1.46

* Utilidad neta acumulada ultimos doce meses

Disclosure

Esta presentación contiene cálculos relacionados con los resultados financieros de la sociedad. Éstos incluyen estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. En consecuencia, se advierte que dicha información en ningún caso puede ser interpretada como garantía del desempeño de la Sociedad y ésta podrá modificarla con posterioridad y en cualquier momento. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones realizadas en esta presentación. En tal sentido, la sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida, ni se obliga a efectuar revisión, actualización, modificación o complementación alguna a las proyecciones establecidas en esta presentación, con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada en esta presentación tiene un carácter estrictamente informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, transferida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.

